Citrix Gateway 12.1

Copyright © 1997–2026. Citrix Systems, Inc. All Rights Reserved.

Contents

Citrix Gateway 发行说明 38

关于 Citrix Gateway 39

- Citrix Gateway 架构 39
- 用户连接的工作方式 41
  - 连接 Citrix Gateway 插件 41
  - 与 Citrix Receiver 连接 42
  - 连接 iOS 和 Android 设备 43

常见部署 44

- 在 DMZ 中部署 44
  - DMZ 中的 Citrix Gateway 连接 44
- 在安全网络中部署 45

客户端软件要求 46

- Citrix Gateway 插件系统要求 46
- 端点分析要求 48

与 Citrix 产品的兼容性 50

- Citrix 产品和支持的版本 50
- Citrix Workspace 应用程序、Citrix 移动生产力应用程序和插件 50
- Windows 网关插件支持的 Citrix Gateway 功能 51

许可 53

- Citrix Gateway 许可证类型 53
  - 平台许可证 54
  - 通用许可证 54
    - 获取通用许可证 54
    - 安装通用许可证 55
    - 验证通用许可证的安装 55
- 获取您的平台或通用许可证文件 56

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

在 Citrix Gateway 上安装许可 56
设置最大用户数 57
验证通用许可证的安装 57
使用配置实用程序验证通用许可证的安装 57
使用命令行验证通用许可证的安装 57
许可问题 58
如何获得试用或演示许可证方面的帮助 58
如何安装许可证 58
Gateway 许可证有哪些不同类型 58
支持多少个并发用户会话 58
如何查看当前许可的并发用户会话 58
如何检查是否已达到许可的吞吐量限制 58
如何检查数据包是否在达到许可吞吐量时丢弃 59
如何找出 Citrix ADC 设备的许可吞吐量是多少 59
如何向现有 Gateway 许可证添加更多用户 59
开始之前的准备工作 60
安全规划 61
配置安全证书管理 61
身份验证支持 61
必备条件 62
预安装核对表 62
用户设备 62
Citrix Gateway 基本网络连接 62
可通过 Citrix Gateway 访问的内部网络 63
高可用性 63
身份验证和授权 64
LDAP 身份验证 64
RADIUS 身份验证和授权 65

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

SAML 身份验证 65
通过防火墙打开端口（单跳 DMZ） 65
在不安全的网络和 DMZ 之间的防火墙上 65
在安全网络之间的防火墙上 65
Citrix Virtual Desktops、Citrix Virtual Apps、Web Interface 或 StoreFront 66
Citrix Endpoint Management 66
使用 Citrix Virtual Apps 进行双跃点 DMZ 部署 66
第一个 DMZ 中的 Citrix Gateway 66
第二个 DMZ 中的 Citrix Gateway 67
升级 68
检查软件更新 68
使用升级向导升级 Citrix Gateway 68
使用命令提示符升级 Citrix Gateway 69
安装系统 70
配置 Citrix Gateway 70
使用配置实用程序 71
登录配置实用程序 71
Citrix Gateway 上的策略和配置文件 71
策略如何运作 72
设定策略的优先级 72
配置条件策略 73
在 Citrix Gateway 上创建策略 73
配置系统表达式 73
配置客户端安全表达 74
创建简单和复合表达式 74
添加自定义表达式 75
在策略表达式中使用运算符和操作数 75
查看 Citrix Gateway 配置设置 84

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

保存 Citrix Gateway 配置 84
在 Citrix Gateway 上保存配置 84
在 Citrix Gateway 上查看和保存配置文件 84
查看当前运行配置 85
比较保存的配置和正在运行的配置 85
清除 Citrix Gateway 配置 85
清除 Citrix Gateway 配置设置 86
使用向导配置 Citrix Gateway 86
首次安装向导的工作原理 86
安装向导的工作原理 86
Citrix Endpoint Management 集成配置的工作原理 87
快速配置向导的工作原理 87
Citrix Gateway 向导的工作原理 88
“已发布的应用程序”向导的工作原理 88
使用首次安装向导配置 Citrix Gateway 89
使用快速配置向导配置设置 89
使用快速配置向导配置设置 91
使用 Citrix Gateway 向导配置设置 93
启动 Citrix Gateway 向导 94
在 Citrix Gateway 上配置主机名和 FQDN 94
查看证书的 FQDN 94
安装和管理证书 94
创建证书签名请求 95
使用 Citrix Gateway 向导创建 CSR 95
使用 Citrix ADC GUI 创建 CSR 95
在 Citrix Gateway 上安装签名证书 96
将签名证书与私钥配对 96
将证书和私钥绑定到虚拟服务器 96

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

取消测试证书与虚拟服务器的绑定 97

配置中间证书 97

安装中间证书 97

将中间证书链接到服务器证书 98

使用设备证书进行身份验证 98

配置设备证书的步骤 99

在虚拟服务器上启用设备证书检查以获取经典 EPA 策略 100

在 Windows 计算机上验证设备证书 100

导入和安装现有证书 101

在 Citrix Gateway 上安装证书和私钥 101

将证书从 PFX 格式转换为 PEM 格式 102

`OpenSSL Utility` 104

证书吊销列表 104

添加 CRL 105

在配置实用程序中使用 LDAP 或 HTTP 配置 CRL 自动刷新 105

使用 OCSP 监视证书状态 108

配置 OCSP 证书状态 109

测试您的 Citrix Gateway 配置 110

使用配置实用程序创建新的用户帐户 110

创建虚拟服务器 111

创建虚拟服务器 112

使用 GUI 创建虚拟服务器 112

使用 CLI 创建虚拟服务器 112

将网络配置文件绑定到 VPN 虚拟服务器时的注意事项 112

在虚拟服务器上配置连接类型 113

在虚拟服务器上配置基本连接或 SmartAccess 连接 113

为通配符虚拟服务器配置监听策略 114

使用侦听策略创建通配符虚拟服务器 114

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

在 Citrix Gateway 上配置 IP 地址 115
Citrix Gateway 如何使用 IP 地址 115
更改或删除映射的 IP 地址 116
创建新的映射 IP 地址 116
删除映射的 IP 地址 116
配置子网 IP 地址 116
添加子网 IP 地址 116
为用户连接配置 IPv6 117
解析位于安全网络中的 DNS 服务器 118
配置 DNS 服务和 DNS 监视器 118
将 DNS 服务绑定到 DNS 虚拟服务器 118
配置 DNS 虚拟服务器 119
配置 DNS 虚拟服务器 119
配置域名服务提供商 119
向 Citrix Gateway 添加 DNS 服务器 119
将 WINS 服务器添加到 Citrix Gateway 120
指定名称查找优先级 120
配置服务器启动的连接 120
在 Citrix Gateway 上配置路由 121
配置静态路由 122
配置静态路由 122
测试静态路由 122
配置自动协商 122
启用或禁用自动协商 123
身份验证和授权 124
配置默认全局身份验证类型 124
全局配置身份验证 125
配置未经授权的身份验证 125

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置授权 126
配置授权策略 126
使用 GUI 配置授权策略 127
使用 GUI 将授权策略绑定到用户 127
使用 GUI 将授权策略绑定到组 128
设置默认全局授权 128
禁用身份验证 128
禁用身份验证 129
为特定时间配置身份验证 129
为时间、日期或星期几配置身份验证 129
身份验证策略的工作原理 129
配置身份验证配置文件 130
使用配置实用程序创建身份验证策略 130
使用配置实用程序修改身份验证策略 131
删除身份验证策略 131
绑定身份验证策略 131
设置身份验证策略的优先级 132
设置或更改全局身份验证策略的优先级 132
更改绑定到虚拟服务器的身份验证策略的优先级 132
配置本地用户 132
创建本地用户 133
更改用户密码 133
更改用户的身份验证方法 133
要删除用户 133
配置组 134
要创建组 134
删除组 134
向组中添加用户 134

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

为组配置策略 135
配置 LDAP 身份验证 136
使用配置实用程序配置 LDAP 身份验证 137
确定 LDAP 目录中的属性 139
配置 LDAP 组提取 139
如何直接从用户对象进行 LDAP 组提取 140
LDAP 组提取是如何从组对象间接进行的 140
LDAP 授权组属性字段 140
配置 LDAP 授权 141
配置 LDAP 嵌套组提取 141
为多个域配置 LDAP 组提取 142
为组提取创建会话策略 142
为多个域创建 LDAP 身份验证策略 143
为多个域的 LDAP 组提取创建组和绑定策略 144
配置客户端证书身份验证 145
使用 GUI 将客户端证书配置为默认身份验证类型 145
从客户端证书中提取用户名 145
配置和绑定客户端证书身份验证策略 146
配置双重客户端证书身份验证 147
配置智能卡身份验证 147
使用安全 ICA 连接配置智能卡身份验证 148
配置 RADIUS 身份验证 149
配置金雅拓 Protiva 150
配置 SafeWord 150
配置 RADIUS 身份验证 150
选择 RADIUS 身份验证协议 151
配置 IP 地址提取 151
配置 RADIUS 组提取 152

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

在 Windows Server 2003 上配置 RADIUS 152
在 Windows Server 2008 上配置 RADIUS 进行身份 153
配置 RADIUS 授权 154
配置 RADIUS 用户记帐 155
创建 RADIUS 策略 156
创建会话策略 156
全局绑定会话策略 157
将会话策略绑定到 Citrix Gateway 虚拟服务器 157
配置 SAML 身份验证 157
配置 Active Directory 联合服务 2.0 158
配置 SAML 双因素身份验证 160
配置 SAML 身份验证 161
使用 SAML 身份验证登录 Citrix Gateway 162
支持的平台和应用 162
使用高级 SAML 策略配置 SAML 身份验证 162
SAML 身份验证的身份验证改进 162
解决方案 163
平台 163
配置 163
配置 TACACS+ 身份验证 164
清除基本配置不应清除 TACACS 配置 165
概述 165
新命令 165
CLI 配置 166
配置多重身份验证 166
配置级联身份验证 167
设置全局身份验证策略的优先级 167
更改绑定到虚拟服务器的身份验证策略的优先级 167

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置双重身份验证 168
配置双因素身份验证 168
选择单点登录的身份验证类型 168
配置客户端证书和 LDAP 双重身份验证 169
配置单点登录 171
使用 Windows 配置单点登录 171
使用 Windows 全局配置单点登录 171
使用会话策略在 Windows 上配置单点登录 171
配置单点登录到 Web 应用程序 172
在全局范围内配置 Web 应用程序的单点登录 172
使用会话策略配置 Web 应用程序的单点登录 172
为单点登录 Web 应用程序定义 HTTP 端口 173
使用 LDAP 配置对 Web 应用程序的单点登录 173
配置域的单点登录 174
配置域的单点登录 174
配置一次性密码使用 174
配置 RSA SecurID 身份验证 175
使用 RADIUS 配置密码返回 176
配置 SafeWord 身份验证 177
配置 Gemalto Protiva 身份验证 178
用于网关身份验证的 nFactor 178
用例 178
身份验证响应处理 179
客户端支持 179
命令行配置 179
互操作挑战 180
终点分析 (EPA) 180
错误配置注意事项 180

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

定义 Citrix 客户端 180
限制网关的 nFactor 181
LoginSchema 181
需要 LoginSchema 和 nFactor 知识 181
在不使用 LoginSchema 的情况下配置双重身份验证 182
用户名密码表达式 182
nFactor 配置中的高级步骤 182
GUI 配置 182
创建虚拟服务器 182
创建身份验证虚拟服务器 185
创建验证 CERT 配置文件 186
创建身份验证策略 187
添加 LDAP 身份验证服务器 188
添加 LDAP 身份验证策略 188
添加 RADIUS 身份验证服务器 189
添加 RADIUS 身份验证策略 189
创建身份验证登录架构 190
创建策略标签 191
Unified Gateway 可视化工具 192
概述 192
配置 Unified Gateway 192
GUI 配置 194
VPN 虚拟服务器的详细信息 194
`The Pre Auth Block` 195
`The Auth Block` 195
添加 StoreFront 195
添加 SaaS 196

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

添加 WebApp 197
将 Citrix Gateway 配置为在移动/平板电脑设备上使用 RADIUS 和 LDAP 身份验证 197
限制一个 Active Directory 组的成员访问 NetScaler Gateway 200
LDAP 搜索过滤器方法 200
概述 200
先决条件 200
为单个 Active Directory 组成员配置 LDAP 搜索过滤器的步骤 200
NetScaler Gateway 会话策略方法 203
SameSite cookie 属性的配置支持 205
配置 SameSite cookie 属性 205
使用 CLI 设置 SameSite 属性 205
使用 CLI 将 cookie 绑定到 patset 206
使用 GUI 设置 SameSite 属性 206
为 Office365 优化 Citrix Gateway VPN 拆分通道 208
使用 GUI 进行配置 208
使用 GUI 配置拆分通道 208
使用 GUI 创建 VPN Intranet 应用程序 208
使用 CLI 进行配置 209
Office 365 服务（EXO、SPO 和团队）的 IP 地址列表 209
IPv4 地址范围 210
IPv6 地址范围 210
配置 VPN 用户体验 212
用户连接如何与 Citrix Gateway 插件配合使用 213
建立安全通道 213
通过安全连接通道传输私有网络流量 213
通过防火墙进行操作 214
Citrix Gateway 插件升级控制 214
插件行为 214

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

用于控制 VPN 插件升级的 CLI 参数 215
控制 EPA 插件升级的 CLI 参数 215
VPN 配置 215
EPA 配置 216
要求 216
在 Citrix Gateway 上配置完整的 VPN 设置 216
必备条件 216
在 Citrix Gateway 设备上配置完整的 VPN 设置 217
其他参数 219
配置拆分通道 220
配置名称服务解析 221
选择用户访问方法 222
部署 Citrix Gateway 插件以供用户访问 223
使用 MSI 安装包部署 Citrix Gateway 插件 223
使用集中式部署工具的优势 223
确定要部署哪个软件插件 224
为用户选择 Citrix Gateway 插件 224
全局配置插件 224
在会话配置文件中配置 Windows 或 Mac OS X 的插件类型 224
为适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插件设置拦截模式 225
安装适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插件 225
安装适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插件 226
为适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插件配置登录对话框 226
从 Active Directory 部署Citrix Gateway插件 227
从配置实用程序下载 Citrix Gateway 插件 MSI 软件包 227
创建分发点 228
使用 Active Directory 升级和删除 Citrix Gateway 插件 228
使用 Active Directory 排除安装 Citrix Gateway 插件的问题 229

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

连接适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件 229
配置适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件 230
设置拦截模式 230
在基于 Windows 的计算机上更新主机文件 230
将 Citrix Gateway 插件与 Citrix Receiver 集成 231
用户连接如何与 Citrix Receive 配合使用 231
解耦 Citrix Workspace 应用程序图标 232
使用 CLI 设置图标集成 232
使用 GUI 设置图标集成 232
为 ICA 连接配置 IPv6 233
为 ICA 代理配置 IPv6 233
在 Citrix Gateway 上配置 Receiver 主页 234
全局配置 Receiver 主页 234
在会话配置文件中配置 Receiver 主页 234
将 Receiver 主题应用到登录页面 235
为登录页面创建自定义主题 235
使用命令行创建和部署自定义主题 235
自定义用户门户 236
应用门户主题 236
Caxton 主题 236
Greenbubble 主题 236
X1 主题 237
将门户主题绑定到 VPN 虚拟服务器 237
使用命令行将门户主题绑定到现有 VPN 虚拟服务器 237
使用配置实用程序将门户主题绑定到现有 VPN 虚拟服务器 237
将门户主题绑定到 VPN Global 237
使用命令行将门户主题绑定到 VPN 全球范围 237
使用配置实用程序将门户主题绑定到 VPN 全局范围 238

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

创建门户主题 238
使用常用门户主题作为自定义门户主题的模板 238
使用命令行创建门户主题 238
使用配置实用程序创建门户主题 238
门户主题自定义 239
关于门户主题界面 239
门户主题界面 239
可自定义页面属性的类型 240
关于旧版门户自定义的注意事项 241
手动创建自定义门户配置 241
选择自定义主题作为 VPN 全局参数 242
创建最终用户许可协议 242
使用命令行创建 EULA 实体 243
使用配置实用程序创建 EULA 实体 243
使用命令行将 EULA 绑定到 VPN Global 243
使用配置实用程序进行全局 EULA VPN 绑定 243
使用命令行将 EULA 绑定到 VPN 虚拟服务器 244
使用配置实用程序将 EULA 绑定到 VPN 虚拟服务器 244
通过创建自定义页面提示用户升级较旧的浏览器或不受支持的浏览器 244
如何创建自定义页面以提示用户升级基于 SSL 的旧版不受支持的浏览器 244
配置无客户端访问 245
启用无客户端访问 245
在全局启用无客户端访问 246
使用会话策略启用无客户端访问 246
对 Web 地址进行编码 246
无客户端访问策略的工作原理 247
创建新的无客户端访问策略 248
使用 Citrix Gateway 进行高级无客户端 VPN 访问 249

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

为用户配置域访问权限 251
使用 Citrix Gateway 向导配置域访问权限 252
使用配置实用程序配置域设置 252
为 SharePoint 2003、SharePoint 2007 和 SharePoint 2013 配置无客户端访问 253
使用 Citrix ADC GUI 配置 SharePoint 的无客户端访问 253
将 SharePoint 网站设置为主页 253
为 SharePoint 2007 服务器启用名称解析 254
启用无客户端访问永久 Cookie 254
为 SharePoint 的无客户端访问配置永久 Cookie 255
保存通过 Web Interface 进行无客户端访问的用户设置 256
使用配置实用程序绑定 Cookie 以实现 Web Interface 持久性 256
使用命令行绑定 Cookie 以实现 Web Interface 持久性 256
适用于移动设备的 Citrix SSO VPN 客户端 256
引用 257
配置“客户选择”页面 257
登录时显示“客户选择”页面 258
全局启用客户选择选项 258
将客户端选择作为会话策略的一部分启用 258
配置客户端选择选项 259
创建授权组 259
创建会话配置文件供客户选择 259
全局配置 STA 服务器 260
将 STA 绑定到虚拟服务器 260
配置访问方案备用方案 261
为访问场景备用创建策略 261
创建隔离组 262
配置隔离用户连接的设置 262
为访问方案回退创建会话策略 263

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

将会话策略绑定到隔离组 263

创建全局客户端安全策略 263

为 Citrix Gateway 插件配置连接 264

配置用户会话数 264

设置全局用户限制 264

设置每个虚拟服务器的用户限制 264

配置超时设置 265

配置强制超时 266

配置会话或空闲超时 267

连接到内部网络资源 267

配置对内部网络资源的网络访问 268

配置拆分通道 268

配置拆分通道 269

配置拆分通道和授权 269

配置客户端拦截 269

为 Citrix Gateway 插件配置Intranet应用程序 269

为适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件配置Intranet应用程序 271

配置域名服务解析 272

在会话配置文件中添加 DNS 或 WINS 服务器 272

为用户连接启用代理支持 272

代理设置 272

为用户连接配置代理支持 273

将一台代理服务器配置为使用 Citrix Gateway 的所有协议 273

将 Citrix Gateway 配置为代理服务器 274

配置地址池 274

Intranet IP DNS 注册 276

配置地址池 277

定义地址池选项 277

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

支持 VoIP 电话 279
为适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件配置应用程序访问权限 279
使用 HOSTS 文件修改方法访问应用程序 280
使用 SourceIP 和 SourcePort 方法访问应用程序 280
配置访问接口 281
用自定义主页替换访问接口 281
更改访问接口 282
创建和应用 Web 和文件共享链接 282
在书签中配置用户名标记 285
创建和应用 Web 链接 285
创建企业书签 285
创建个人书签 288
在书签中配置用户名令牌 288
交通策略的工作原理 289
创建流量策略 289
配置流量策略 289
配置基于表单的单点登录 290
配置 SAML 单点登录 291
绑定流量策略 291
移除流量策略 292
使用配置实用程序解除流量策略的绑定 292
使用配置实用程序删除流量策略 292
配置会话策略 292
创建会话策略 293
创建会话配置文件 293
在会话配置文件中为用户连接配置网络设置 294
在会话配置文件中配置连接设置 294
在会话配置文件中配置安全设置 295

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

在会话配置文件中配置 Citrix Virtual Apps and Desktops 设置 295
使用配置实用程序创建会话配置文件 295
使用配置实用程序向会话策略添加配置文件 296
绑定会话策略 296
使用 GUI 将会话策略绑定到虚拟服务器 296
使用 GUI 将会话策略绑定到 Citrix ADC AAA 组 297
使用 GUI 将会话策略绑定到 Citrix ADC AAA 用户 297
为 StoreFront 配置 Citrix Gateway 会话策略 297
最低要求 297
使用 StoreFront 配置 Citrix Gateway 298
为 StoreFront 配置身份验 300
配置端点策略 301
端点策略的工作原理 301
评估用户登录选项 302
设置预身份验证策略的优先级 303
更改预身份验证策略的优先级 303
配置预身份验证策略和配置文件 303
使用配置实用程序全局配置预身份验证配置文件 304
使用配置实用程序配置预身份验证配置文件 305
配置端点分析表达式 305
配置自定义表达式 306
配置复合表达式 307
绑定预身份验证策略 307
解除绑定和删除预身份验证策略 308
配置身份验证后策略 309
配置身份验证后策略 309
配置身份验证后扫描的频率 310
配置隔离和授权组 310

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

为用户设备配置安全预身份验证表达式 312
配置防病毒、防火墙、互联网安全或反垃圾邮件表达式 313
配置服务策略 314
配置流程策略 315
配置操作系统策略 315
配置注册表策略 317
配置复合客户端安全表达式 319
使用 AND (&&) 运算符配置策略 319
使用 OR (\|\|) 运算符配置策略 320
使用 NOT (!) 运算符 320
高级端点分析扫描 321
配置高级端点分析扫描 321
配置 OPSWAT 扫描 321
配置系统扫描 323
升级 EPA 库 324
高级端点分析策略表达式参考 326
表达式格式 326
表情字符串 327
高级端点分析扫描故障排除 333
管理用户会话 334
使用 GUI 管理用户会话 334
查看用户会话 334
刷新会话列表 334
最终用户或组会话或具有特定 Intranet IP 地址的会话 334
使用 CLI 管理用户会话 335
始终启用 335
何时使用“始终开启” 335
了解永远在用的框架 336

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

自动重建通道 336

支持无缝建立通道的用户验证方法 336

始终开启的配置要求 336

启用始终开启功能时的注意事项 337

配置始终开启 337

关于 IIP 的说明 338

管理员用户和非管理员用户不同配置的行为摘要 338

在 Windows 登录之前始终开启 VPN（正式的永不停机服务） 339

配置 Citrix Gateway 340

带有 Citrix Gateway 的 Citrix ADC：一个 URL 340

Citrix Gateway 配置向导 341

其他配置管理 342

内容交换虚拟服务器 342

VPN 虚拟服务器 342

Unified Gateway FAQ 342

设置 344

身份验证 345

AAA-交通管理 346

门户自定义 347

RDP 代理 349

许可变更 349

启用命令 349

其他 RDP 代理更改 349

与其他 Citrix 软件集成 350

HDX Insight 是否与 Unified Gateway 兼容 350

如何迁移我现有的 HDX Insight 配置 350

在双跃点 DMZ 中部署 351

在双跃点 DMZ 中部署 Citrix Gateway 351

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

双跃点部署的工作原理 352
双跃点 DMZ 部署中的通信流 353
连接过程 353
为双跃点 DMZ 部署做准备 356
开始部署所需的组件 356
在双跃点 DMZ 中安装和配置 Citrix Gateway 356
在第一个 DMZ 中安装 Citrix Gateway 357
在第一个 DMZ 中配置 Citrix Gateway 357
在第二个 DMZ 中安装 Citrix Gateway 357
在 Citrix Gateway 代理的虚拟服务器上配置设置 357
使用 GUI 在 Citrix Gateway 代理上的虚拟服务器上启用双跃点 358
使用 GUI 在 Citrix Gateway 代理上的虚拟服务器上禁用身份验证 358
将设备配置为与设备代理通信 358
将 Citrix Gateway 配置为与 Citrix Gateway 代理进行通信 358
在全局范围内绑定 Citrix Gateway 下一跳服务器 359
将 Citrix Gateway 下一跳服务器绑定到虚拟服务器 359
配置 Citrix Gateway 以处理 STA 和 ICA 流量 359
在防火墙上打开相应的端口 360
在双跃点 DMZ 部署中管理 SSL 证书 361
使用高可用性 364
高可用性的工作原理 365
配置高可用性的指导原则 365
为高可用性配置设置 366
添加高可用性节点 366
启用或禁用辅助节点 366
配置高可用性的设置 367
更改 RPC 节点密码 367
更改 RPC 节点密码并启用安全连接 367

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置主设备和辅助设备以实现高可用性 368

配置通信间隔 368

为辅助 Citrix Gateway 配置通信间隔 368

同步 Citrix Gateway 设备 368

启用或禁用高可用性同步 369

强制设备之间的同步 369

在高可用性设置中同步配置文件 369

在高可用性设置中同步文件的参数 369

使用配置实用程序在高可用性设置中同步文件 370

配置命令传播 370

在主节点上启用或禁用传播 371

命令传播故障排除 371

配置故障安全模式 371

配置故障安全模式 373

配置虚拟 MAC 地址 373

配置 IPv4 虚拟 MAC 地址 373

创建或修改 IPv4 虚拟 MAC 地址 374

配置 IPv6 虚拟 MAC 地址 375

为 IPv6 创建或修改虚拟 MAC 地址 375

在不同的子网中配置高可用性对 376

独立网络配置的工作原理 376

添加远程节点 377

为独立网络计算模式添加远程节点 377

删除远程节点 378

配置路由监视器 378

添加或删除路由监视器 379

添加路由监视器 379

删除路由监视器 380

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置链路冗余 380
配置链路冗余 380
从故障切换接口集中删除接口 380
删除故障切换接口集 380
了解故障转移的原因 381
强制从节点进行故障切换 381
在主节点或辅助节点上强制故障切换 382
在主节点或辅助节点上强制故障转移 382
强制主节点保持主节点 382
强制主节点保持主节点 382
强制辅助节点保持辅助节点 383
强制辅助节点保持辅助节点 383
使 Citrix Gateway 作为活动的高可用性设备恢复运行 383
使用聚类 384
配置群集化 384
使用配置实用程序创建 Citrix Gateway 群集实例 384
向 Citrix Gateway 群集添加节点 385
创建群集节点组 386
将本地群集节点绑定到群集节点组 386
将 Citrix Gateway 虚拟服务器绑定到群集节点组 387
维护和监视系统 388
配置委派管理员 388
为委派管理员配置命令策略 389
在 Citrix Gateway 上创建管理用户 389
创建管理组 389
为委派管理员配置自定义命令策略 390
创建简单的自定义命令策略 390
创建高级自定义命令策略 390

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

将自定义命令策略绑定到用户或组 391

在 Citrix Gateway 上配置审核 391

在 Citrix Gateway 上配置日志 392

创建审核策略 392

在全局范围内绑定审核策略 393

修改审核策略 393

删除审核策略 394

配置 ACL 日志记录 394

使用配置实用程序配置 ACL 日志记录 395

在 Citrix Gateway 上启用 ACL 或 TCP 日志记录 395

启用 Citrix Gateway 插件日志记录 395

启用日志记录 396

监视 ICA 连接 396

与 Citrix 产品集成 398

用户如何连接到应用程序、桌面和 ShareFile 399

使用 Citrix Endpoint Management、Citrix Virtual Apps 和桌面进行部署 401

使用 Web Interface 访问 Citrix Virtual Apps and Desktops 资源 402

将 Citrix Gateway 与 Citrix Virtual Apps and Desktops 集成 402

与服务器场建立安全连接 403

进程概述：用户访问服务器场中的已发布资源 403

使用 Web Interface 进行部署 404

在安全网络中部署 Web Interface 405

在 DMZ 中部署与 Citrix Gateway 并行的 Web Interface 405

在 DMZ 的 Citrix Gateway 后面部署 Web Interface 406

Web Interface 功能 406

设置 Web Interface 站点 406

创建 Web Interface 5.4 站点 407

使用配置文件 408

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

使用 Citrix Web Interface 管理控制台配置站点 408
在 Web Interface 中配置 Citrix Gateway 设置 5.4 409
在 Web Interface 中配置 Citrix Gateway 设置 409
创建 Web Interface 5.3 站点 410
创建 Web Interface 5.3 站点 411
在 Web Interface 5.3 中配置 Citrix Gateway 设置 412
为 Citrix Gateway 配置 Web Interface 5.3 设置 412
将 Citrix Virtual Apps and Desktops 添加到单个站点 413
使用 Web Interface 5.3 或 5.4 将 Citrix Virtual Apps and Desktops 添加到单个站点 413
通过 Citrix Gateway 路由用户连接 413
将 Citrix Virtual Apps 6.5 服务器属性配置为仅接受通过 Citrix Gateway 路由的连接 414
将 Citrix Virtual Desktops 服务器属性配置为仅接受通过 Citrix Gateway 路由的连接 414
配置与 Web Interface 的通信 414
配置已发布应用程序和桌面的策略 415
在 Citrix Gateway 上全局配置 Web Interface 415
为 Web Interface 配置会话策略 415
将会话策略绑定到虚拟服务器 416
使用已发布应用程序向导配置设置 416
使用“已发布的应用程序”向导配置 Web Interface 设置 416
在 Citrix Gateway 上配置 Secure Ticket Authority 417
在全局范围内绑定 STA 417
将 STA 绑定到虚拟服务器 417
引用 417
在 Citrix Gateway 上配置其他 Web Interface 设置 418
配置 Web Interface 故障切换 418
配置 Web Interface 故障切换 418
使用 Web Interface 配置智能卡访问 419
在 Web Interface 中配置对应用程序和虚拟桌面的访问 419

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

为 Citrix Gateway 插件配置全局设置以访问应用程序和桌面 420
配置 Intranet 应用程序 420
全局绑定 Intranet 应用程序 421
将 Intranet 应用程序绑定到虚拟服务器 421
配置 SmartAccess 421
SmartAccess 如何适用于 Citrix Virtual Apps and Desktops 422
配置 Citrix Virtual Apps 策略和筛选器 423
为 SmartAccess 配置会话策略 423
在 Citrix Virtual Apps 用上配置用户设备映射 423
在 Citrix Virtual Apps 6.5 上配置限制策略 424
在 Citrix Virtual Apps 6.5 上配置非限制性策略 425
启用 Citrix Virtual Apps 作为隔离访问方法 425
为隔离组创建会话策略和端点分析扫描 426
为 SmartAccess 配置 Citrix Virtual Desktops 426
使用 Citrix Virtual Desktops 为 SmartAccess 配置会话策略 427
在 Citrix Virtual Desktops 5 中配置策略和筛选器 427
添加 Desktop Delivery Controller 作为 STA 428
配置 SmartControl 428
策略 429
添加 430
编辑 430
删除 431
显示绑定 431
策略经理 431
添加绑定 432
策略绑定 432
取消绑定策略 432
绑定 NOPOLICY 432

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

编辑 432
编辑绑定 432
编辑策略 433
编辑操作 433
操作 434
操作 434
添加 434
编辑 434
配置操作 435
删除 435
操作 435
访问资料 435
使用 GUI 创建访问配置文件 436
使用 GUI 将访问配置文件添加到策略 436
添加 436
编辑 437
配置访问资料 437
删除 437
常见流程 437
创建操作 437
选择一个操作 438
创建访问配置文件 438
选择现有的访问配置文件 438
表达式 438
组识别 439
预身份验证 439
会话 440
创建日志操作 440

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

创建审核消息操作 440

修改日志操作 441

配置审核消息操作 441

选择现有策略 441

创建策略 441

配置身份验证前和身份验证后端点分析 442

身份验证后配置 442

创建 Citrix Gateway 会话配置文件 442

身份验证前配置 444

创建预验证配置文件 445

配置单点登录到 Web Interface 445

在全局范围内配置 Web 应用程序的单点登录 446

使用会话策略配置 Web 应用程序的单点登录 446

为单点登录 Web 应用程序定义 HTTP 端口 447

其他配置指南 447

测试与 Web Interface 的单点登录连接 448

使用智能卡配置单点登录 Web Interface 448

使用智能卡为单点登录创建会话配置文件 449

使用智能卡为单点登录配置客户端证书 449

为 Citrix Virtual Apps 和文件共享配置单点登录 449

允许文件类型关联 450

创建 Web Interface 站点 450

为文件类型关联配置 Citrix Gateway 452

为文件类型关联创建会话策略和配置文件 452

为文件类型关联创建流量配置文件 453

在流量策略中配置文件类型关联 453

将 Citrix Virtual Apps and Desktops 与 Citrix Gateway 集成 455

将 Citrix Gateway 与 StoreFront 集成 456

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

如何配置 Citrix Gateway 以与 StoreFront 配合使用 456
必备条件 456
为您的 Citrix Endpoint Management Environment 配置设置 459
Citrix ADC 功能的许可证要求 460
适用于 Citrix Endpoint Management 向导的 Citrix ADC 460
为 Citrix Endpoint 管理或 Citrix Endpoint Management 配置负载平衡服务器 463
为 Citrix ADC VIP 使用 SSL 桥接模式 463
对 Citrix ADC VIP 使用 SSL 卸载模式 463
使用电子邮件安全筛选功能为 Microsoft Exchange 配置负载平衡服务器 464
配置 Citrix Endpoint Management Citrix ADC Connector (XNC) ActiveSync 过滤 465
允许使用 Citrix 移动生产力应用程序从移动设备进行访问 465
在 Citrix Gateway 中配置 Secure Browse 466
配置应用程序和 MDX 令牌超时 468
为移动设备禁用 Endpoint Analysis 469
通过使用适用于 Android 设备的 DNS 后缀来支持 DNS 查询 469
为 Citrix Endpoint Management 配置域和安全令牌身份验证 471
必备条件 471
配置域和安全令牌身份验证 471
配置客户端证书或客户端证书和域身份验证 473
使用 GUI 配置 Citrix Gateway 以进行客户端证书身份验证 474
使用 GUI 为 Citrix Gateway 配置客户端证书和域身份验证 475
Citrix ADC 证书吊销列表 (CRL) 476
使用 CloudBridge 优化网络流量 477
创建流量策略 477
网关 UX 配置上的 RFWebui 角色 479
何时使用 RFWebui 角色 479
RfWebUI Persona 提供的功能 479
转至 479

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

应用程序的聚合 480

用户配置的 RDP 代理链接 480

收藏的应用 480

启用 RFWebui 角色时的注意事项 480

配置 RFWebui 角色 480

RfWebUI 配置参数 481

Citrix Gateway 门户自定义 482

使用自定义插件自定义网关门户 482

示例配置 483

创建和自定义登录架构 485

创建登录架构配置文件 485

将登录架构配置文件绑定到身份验证、授权和审核虚拟服务器 485

通过管理员 UI 进行门户自定义 486

常用属性 486

字符串自定义 487

RDP 代理 489

通过无客户端 VPN 进行部署 490

通过 ICA 代理进行部署 490

执法细节 490

用于实施的支持的 RDP 参数 490

连接流程 490

无状态（双）网关兼容性 491

单网关兼容性 492

支持单个监听器 492

RDP 代理的许可证要求 492

书签 493

创建书签 493

要为 RDP Proxy 启用的功能和模式 493

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

RDP Proxy 高级配置步骤 493
配置客户端配置文件 494
配置服务器配置文件 495
使用 CLI 配置 RDP 代理 495
使用 GUI 进行 RDP 代理配置 496
禁用 SSO 的选项 499
无状态 RDP 代理 499
必备条件 499
配置 500
连接计数器 501
连接流程 501
单网关兼容性 502
升级注意事项 503
创建 RDP 服务器配置文件 503
配置 RDP 客户端配置文件 503
设置虚拟服务器 503
RDP 连接重定向 504
必备条件 504
在有连接代理的情况下部署 RDP Proxy 504
使用 CLI 在有连接代理的情况下配置 RDP 代理 505
使用 Citrix ADC GUI 配置 RDP 连接重定向 505
根据 LDAP 属性填充 RDP URL 505
使用 CLI 根据 LDAP 属性填充 RDP URL 505
LDAP 服务器配置 506
使用 GUI 根据 LDAP 属性填充 RDP URL 506
使用 RDP 代理随机化 RDP 文件名 507
配置对使用 RDP 代理随机化 RDP 文件名的支持 507
Citrix Gateway 为 VMware Horizon View 启用了 PCoIP 代理支持 508

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

为 VMware Horizon View 配置启用了 Citrix Gateway 的 PCoIP 代理 508
必备条件 508
启用 USB 重定向的步骤 511
更新 Unified Gateway 的内容交换表达式 511
使用 PCoIP 网关 512
配置 VMware Horizon View Connection Server 512
HDX Enlightened Data Transport 支持 513
何时使用 Enlightened Data Transport 支持 513
配置 Citrix Gateway 以支持 Enlightened Data Transport 和 HDX Insight 513
配置 Citrix Gateway 以支持 Enlightened Data Transport 515
使用 GUI 将 Citrix Gateway 配置为支持 EDT 515
使用 CLI 配置 Citrix Gateway 以获得 EDT 支持 515
配置 Citrix Gateway 以支持 HDX Insight 515
使用 GUI 将 Citrix Gateway 配置为支持 HDX Insight 能分析 516
要使用 CLI 配置 Citrix Gateway 对 HDX Insight 的支持，请键入以下命令 517
L7 延迟阈值 517
L7 延迟与 L4 延迟有何不同 518
ICA RTT 和 L7 延迟计算之间的区别 518
使用 CLI 配置 L7 延迟阈值 518
参数 519
使用 GUI 配置 L7 延迟阈值 520
在 Citrix ADM 中查看 L7 延迟参数 520
用于指定 L7 客户端延迟值计算时间间隔的参数 521
使用 CLI 设置延迟频率 521
使用 CLI 设置延迟频率 521
L7 延迟测量模型 521
L7 延迟阈值报告模型 522
Microsoft Intune 集成 523

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

何时使用集成的 Intune MDM 解决方案 523
了解 Citrix Gateway-Intune MDM 集成 523
为 Citrix Gateway 虚拟服务器配置网络访问控制设备检查，以进行单因素身份验证部署 524
许可 525
系统要求 525
必备条件 525
引用 525
使用 nFactor 添加 Citrix Gateway 虚拟服务器以进行网关部署 526
将身份验证登录架构绑定到身份验证虚拟服务器以指示 VPN 插件作为 /cgi/login 请求的一部分发送设备 ID 528
故障排除 529
常规问题 529
Citrix Gateway 问题 529
Citrix Gateway OAuth 状态和错误情况 530
Intune 配置检查 530
在 Azure 门户上配置 Citrix Gateway 应用程序 531
必备条件 531
在 Azure 上创建 Citrix Gateway 应用程序 531
了解 Azure ADAL 令牌身份验证 534
配置 Citrix Gateway 虚拟服务器以进行 Microsoft ADAL 令牌身份验证 534
UDP 流量的服务支持类型 537
Citrix Gateway 的出站代理支持的代理自动配置 538
使用 CLI 配置 Citrix Gateway 全局参数以支持 PAC 用于出站代理 538
使用 CLI 将 Citrix Gateway 配置为在会话配置文件中支持 PAC 538
使用 GUI 配置 Citrix Gateway 全局参数以支持 PAC 用于出站代理 538
使用 GUI 将 Citrix Gateway 配置为在会话配置文件上支持 PAC 539
出站 ICA 代理支持 540
了解出站 ICA 代理支持 540

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置出站 ICA 代理 540

将 Citrix Virtual Apps and Desktops 与 Citrix Gateway 集成 543

对身份验证的本机 OTP 支持 544

拥有本地 OTP 支持的优势 544

本机 OTP 工作流程 544

必备条件 545

使用 GUI 配置本机 OTP 545

为第一个因素创建登录架构 545

配置身份验证、授权和审核虚拟服务器 546

为第二因素 OTP 创建登录架构 548

为管理 OTP 配置内容交换策略 548

使用 CLI 配置本机 OTP 548

配置 OTP 设备注册和管理页面 549

创建 LDAP 登录操作 549

为 LDAP 登录添加身份验证策略 549

通过 LoginSchema 显示 UI 549

显示设备注册和管理页面 550

使用 CLI 配置用户登录页面 550

创建 OTP 通行码验证操作 551

为 OTP 通行码验证添加身份验证策略 551

通过 LoginSchema 显示双重身份验证 551

通过策略标签创建通行码验证因素 551

将 OTP 策略绑定到策略标签 552

绑定 UI 流 552

在 Citrix ADC 中注册您的设备 552

使用 OTP 登录 Citrix ADC 553

配置服务器名称指示扩展 554

在 SSL 握手期间验证服务器证书 555

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

使用高级策略创建 VPN 策略 556
为什么要从经典策略迁移到高级策略 556
使用高级 EPA 预身份验证 EPA 557
使用高级 EPA 进行身份验证后 EPA 557
使用高级策略的身份验证前和身份验证后 557
定期 EPA 扫描是 nFactor 身份验证的一个因素 557
使用模板简化了 SaaS 应用程序配置 559
使用模板配置和发布应用程序-Citrix Gateway 特定配置 559
使用模板配置和发布应用程序-特定于应用服务器 560
作为 EPA 组件的 nFactor 中的设备证书 567
作为 EPA 组件的 nFactor 中的设备证书 567
__index__ 569
与 Citrix Endpoint Management 或 StoreFront 集成 569
集成 Citrix Gateway 和 Endpoint Management 569
集成 Citrix Gateway 和 StoreFront 570
为 Endpoint Management 和 StoreFront 配置策略 571

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Citrix Gateway 发行说明

发行说明描述了软件在特定版本中的变化情况，以及该版本中存在的已知问题。

发行说明文档包括以下全部或部分内容：

- **新增功能**：内部版本中发布的增强功能和其他更改。
- **已修复的问题**：内部版本中已修复的问题。
- **已知问题**：内部版本中存在的问题。
- **注意**事项：使用构建时要记住的重要方面。
- **限制**：内部版本中存在的限制。

重要： Citrix Gateway 发行说明作为 Citrix ADC 发行说明的一部分进行了介绍。有关 Citrix Gateway 12.1 增强功能、已知问题和错误修复的详细信息，请参见 发行说明 页面。

注意：

- 问题描述下的 标签是 Citrix ADC 团队使用的内部跟踪 ID。
- 这些发行说明未记录安全相关的修复。有关安全相关的修复和建议列表，请参阅 Citrix 安全公告。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

关于 Citrix Gateway

Citrix Gateway 易于部署且易于管理。最典型的部署配置是在 DMZ 中找到 Citrix Gateway 设备。可以在网络中安装多个 Citrix Gateway 设备以进行更复杂的部署。

首次启动 Citrix Gateway 时，可以使用串行控制台、配置实用程序中的设置向导或动态主机配置协议 (DHCP) 来执行初始配置。在 MPX 设备上，您可以使用设备前面板上的 LCD 键盘执行初始配置。您可以配置特定于内部网络的基本设置，例如 IP 地址、子网掩码、默认网关 IP 地址和域名系统 (DNS) 地址。配置基本网络设置后，可以配置特定于 Citrix Gateway 操作的设置，例如身份验证、授权、网络资源、虚拟服务器、会话策略和终端节点策略的选项。

在安装和配置 Citrix Gateway 之前，请查看本节中的主题以获取有关规划部署的信息。部署规划可以包括确定设备的安装位置、了解如何在 DMZ 中安装多台设备以及许可要求。您可以在任何网络基础架构中安装 Citrix Gateway，而无需更改安全网络中运行的现有硬件或软件。Citrix Gateway 支持其他网络产品，例如服务器负载平衡器、缓存引擎、防火墙、路由器和 IEEE 802.11 无线设备。

在配置 Citrix Gateway 之前，您可以在安装前清单中编写设置以备使用。

Citrix Gateway 设备	提供有关 Citrix Gateway 设备和设备安装说明的信息。
Pre-Installation Checklist（预安装核对表）	提供在网络中安装 Citrix Gateway 之前要查看的规划信息和要完成的任务列表。
Common Deployments（常见部署）	提供有关将 Citrix Gateway 部署到网络 DMZ、没有 DMZ 的安全网络以及更多支持负载平衡和故障转移的设备的信息。还提供有关使用 Citrix Virtual Apps and Desktops 部署 Citrix Gateway 的信息。
Licensing	提供有关在设备上安装许可证的信息。还提供有关在多台 Citrix Gateway 设备上安装许可证的信息。

Citrix Gateway 架构

Citrix Gateway 的核心组件包括：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- Virtual servers（虚拟服务器）。Citrix Gateway 虚拟服务器是一个内部实体，代表用户可用的所有已配置服务。虚拟服务器也是用户访问这些服务的接入点。可以在单个设备上配置多个虚拟服务器，从而允许一个 Citrix Gateway 设备为具有不同身份验证和资源访问要求的多个用户社区提供服务。
- 身份验证、授权和记帐。可以配置身份验证、授权和记帐，以允许用户使用 Citrix Gateway 或位于安全网络中的身份验证服务器（例如 LDAP 或 RADIUS）识别的凭据登录 Citrix Gateway。授权策略定义用户权限，确定给定用户有权访问哪些资源。有关身份验证和授权的详细信息，请参阅配置身份验证和授权。会计服务器维护有关 Citrix Gateway 活动的数据，包括用户登录事件、资源访问实例和操作错误。此信息存储在 Citrix Gateway 或外部服务器上。有关会计的详细信息，请参阅 在 Citrix Gateway 上配置审核
- User connections（用户连接）。用户可以使用以下访问方法登录 Citrix Gateway：
  - 适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插件是安装在基于 Windows 的计算机上的软件。用户可以通过右键单击基于 Windows 的计算机上的通知区域中的图标来登录。如果用户使用的计算机未安装 Citrix Gateway 插件，则可以使用 Web 浏览器登录以下载并安装插件。如果用户安装了 Citrix Receiver，则用户使用来自 Receiver 的 Citrix Gateway 插件登录。在用户设备上安装 Receiver 和 Citrix Gateway 插件时，Receiver 会自动添加 Citrix Gateway 插件。
  - 适用于 macOS X 的 Citrix Gateway 插件，允许运行 macOS X 的用户登录。它具有与适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插件相同的特性和功能。您可以通过安装 Citrix ADC Gateway 10.1 版本，内部版本 120.1316.e 来为此插件版本提供端点分析支持。
  - 适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件，允许 macOS X、Linux 以及 Windows 用户（可选）使用网络浏览器登录。
  - Receiver，允许用户使用 Web Interface 或 Citrix StoreFront 连接到服务器群中已发布的应用程序和虚拟桌面。
  - Receiver、Secure Hub、WorxMail 和 WorxWeb，允许用户访问网络和 SaaS 应用程序、iOS 和 Android 移动应用程序以及 Citrix Endpoint Management 中托管的 ShareFile 数据。
  - 用户可以从使用 Citrix Gateway Web 地址的 Android 设备进行连接。当用户启动应用程序时，连接使用 Micro VPN 将网络流量路由到内部网络。如果用户从 Android 设备进行连接，则必须在 Citrix Gateway 上配置 DNS 设置。有关更多信息，请参阅使用适 用于 Android 设备的 DNS 后缀支持 DNS 查询。
  - 用户可以从使用 Citrix Gateway Web 地址的 iOS 设备进行连接。您可以在全局或会话配置文件中配置 Secure Browse。当用户在其 iOS 设备上启动应用程序时，VPN 连接将启动，连接将通过 Citrix Gateway 进行路由。
  - 无客户端访问，为用户提供所需的访问权限，而无需在用户设备上安装软件。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置 Citrix Gateway 时，您可以创建策略来配置用户的登录方式。您还可以通过创建会话和端点分析策略来限制用户登录。

- 网络资源。这些服务包括用户通过 Citrix Gateway 访问的所有网络服务，例如文件服务器、应用程序和网站。
- 虚拟适配器。Citrix Gateway 虚拟适配器为需要 IP 欺骗的应用程序提供支持。安装 Citrix Gateway 插件后，虚拟适配器将安装在用户设备上。当用户连接到内部网络时，Citrix Gateway 与内部服务器之间的出站连接将使用 Intranet IP 地址作为源 IP 地址。作为配置的一部分，Citrix Gateway 插件从服务器接收此 IP 地址。

  如果在 Citrix Gateway 上启用拆分通道，则所有 Intranet 流量都将通过虚拟适配器路由。拦截绑定到 Intranet 的流量时，虚拟适配器将拦截 A 和 AAAA 记录类型的 DNS 查询，同时保持所有其他 DNS 查询不变。未绑定到内部网络的网络流量通过安装在用户设备上的网络适配器进行路由。互联网和专用局域网 (LAN) 连接保持打开和连接状态。如果禁用拆分通道，则所有连接都将通过虚拟适配器进行路由。任何现有连接都会断开连接，用户必须重新建立会话。

  如果配置 Intranet IP 地址，则通过虚拟适配器使用 Intranet IP 地址欺骗到内部网络的流量。

用户连接的工作方式

用户可以从远程位置连接到他们的电子邮件、文件共享和其他网络资源。用户可以使用以下软件连接到内部网络资源：

- Citrix Gateway 插件
- Citrix Receiver
- WorxMail 和 WorxWeb
- Android 和 iOS 移动设备

连接 Citrix Gateway 插件

Citrix Gateway 插件允许用户通过以下步骤访问内部网络中的资源：

1. 用户通过在 Web 浏览器中键入 Web 地址来首次连接到 Citrix Gateway。此时将显示登录页面，并提示用户输入用户名和密码。如果配置了外部身份验证服务器，Citrix Gateway 将与服务器联系，身份验证服务器将验证用户的凭据。如果配置了本地身份验证，Citrix Gateway 将执行用户身份验证。
2. 如果您配置预身份验证策略，则当用户在基于 Windows 的电脑或 Mac OS X 电脑上的网络浏览器中键入 Citrix Gateway Web 地址时，Citrix Gateway 会在登录页面出现之前检查是否有任何基于客户端的安全策略。安全检查会验证用户设备是否满足与安全相关的条件，例如操作系统更

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

新、防病毒防护和正确配置的防火墙。如果用户设备未通过安全检查，Citrix Gateway 将阻止用户登录。无法登录的用户需要下载必要的更新或软件包并将其安装在用户设备上。当用户设备通过预身份验证策略时，将显示登录页面，用户可以输入自己的凭据。如果您安装 Citrix Gateway 10.1，Build 120.1316.e，则可以在 Mac OS X 电脑上使用高级端点分析。

3. Citrix Gateway 成功对用户进行身份验证后，Citrix Gateway 将启动 VPN 通道。Citrix Gateway 提示用户下载并安装适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插件或适用于 Mac OS X 的 Citrix Gateway 插件。如果您使用的是适用于 Java 的网络网关插件，则还会使用预配置的资源 IP 地址和端口号列表对用户设备进行初始化。
4. 如果配置身份验证后扫描，则在用户成功登录后，Citrix Gateway 将扫描用户设备以查找所需的客户端安全策略。您可以要求与预身份验证策略相同的安全相关条件。如果用户设备扫描失败，则表示未应用策略或将用户置于隔离组中，并且用户对网络资源的访问受到限制。
5. 建立会话后，用户将被定向到 Citrix Gateway 主页，用户可以在其中选择要访问的资源。Citrix Gateway 随附的主页称为访问界面。如果用户使用适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插件登录，则 Windows 桌面上通知区域中的图标将显示用户设备已连接，并且用户会收到一条消息，说明连接已建立。用户还可以在不使用访问界面的情况下访问网络中的资源，例如打开 Microsoft Outlook 和检索电子邮件。
6. 如果用户请求同时通过了身份验证前和身份验证后安全检查，Citrix Gateway 将联系请求的资源，并在用户设备与该资源之间启动安全连接。
7. 用户可以通过右键单击基于 Windows 的计算机上通知区域中的 Citrix Gateway 图标，然后单击注销来关闭活动会话。会话也可能由于不活动而超时。会话关闭后，通道将关闭，用户将无法再访问内部资源。用户还可以在浏览器中键入 Citrix Gateway Web 地址。当用户按 Enter 键时，将显示用户可以从中注销的访问界面。

注意：如果在内部网络中部署 Citrix Endpoint Management，则从内部网络外部连接的用户必须首先连接到 Citrix Gateway。当用户建立连接时，用户可以访问 Citrix Endpoint Management 上托管的 Web 和 SaaS 应用程序、Android 和 iOS 移动应用程序以及 ShareFile 数据。用户可以通过无客户端访问或使用 Citrix Receiver 或 Secure Hub 与 Citrix Gateway 插件进行连接。

与 Citrix Receiver 连接

用户可以连接 Receiver 来访问其基于 Windows 的应用程序和虚拟桌面。用户还可以从 Endpoint Management 访问应用程序。要从远程位置进行连接，用户还可以在其设备上安装 Citrix Gateway 插件。Receiver 会自动将 Citrix Gateway 插件添加到其插件列表中。当用户登录 Receiver 时，他们还可以登录 Citrix Gateway 插件。您还可以将 Citrix Gateway 配置为在用户登录 Receiver 时对 Citrix Gateway 插件执行单点登录。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

连接 iOS 和 Android 设备

用户可以使用 Secure Hub 从 iOS 或 Android 设备进行连接。用户可以使用 Secure Mail 访问他们的电子邮件，并使用 WorxWeb 连接到网站。

当用户从移动设备进行连接时，连接会通过 Citrix Gateway 进行路由以访问内部资源。如果用户连接到 iOS，则可以启用 Secure Browse 作为会话配置文件的一部分。如果用户使用 Android 连接，则连接会自动使用 Micro VPN。此外， Secure Mail 和 WorxWeb 使用 Micro VPN 通过 Citrix Gateway 建立连接。您不必在 Citrix Gateway 上配置 Micro VPN。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

常见部署

您可以在组织内部网络（或 Intranet）的外围部署 Citrix Gateway，以提供对驻留在内部网络中的服务器、应用程序和其他网络资源的安全单点访问。所有远程用户必须先连接到 Citrix Gateway，然后才能访问内部网络中的任何资源。

Citrix Gateway 最常安装在网络中的以下位置：

- 在网络中 DMZ
- 在没有 DMZ 的安全网络中 <

您还可以使用 Citrix Virtual Apps、Citrix Virtual Desktops、StoreFront 和 Citrix Endpoint Management 部署 Citrix Gateway，以允许用户访问其 Windows、Web、移动和 SaaS 应用程序。如果您的部署包括 Citrix Virtual Apps、StoreFront 和桌面 7，则可以在单跃点或双跃点 DMZ 配置中部署 Citrix Gateway。早期版本的 Citrix Virtual Desktops 或 Citrix Endpoint Management 不支持双跃点部署。

有关使用这些以及其他受支持的 Citrix 解决方案扩展 Citrix Gateway 安装的详细信息，请参阅 *与 Citrix 产品集成* 主题。

在 DMZ 中部署

许多组织都使用 DMZ 来保护其内部网络。DMZ 是位于组织的安全内部网络和 Internet（或任何外部网络）之间的子网。在 DMZ 中部署 Citrix Gateway 时，用户将使用 Citrix Gateway 插件或 Citrix Receiver 进行连接。

图 1. 在 DMZ 中部署的 Citrix Gateway

在上图所示的配置中，您可以在 DMZ 中安装 Citrix Gateway，然后将其配置为连接到 Internet 和内部网络。

DMZ 中的 Citrix Gateway 连接

在 DMZ 中部署 Citrix Gateway 时，用户连接必须遍历第一个防火墙才能连接到 Citrix Gateway。默认情况下，用户连接使用端口 443 上的 SSL 来建立此连接。要允许用户连接到达内部网络，必须允许通过第一个防火墙在端口 443 上使用 SSL。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Citrix Gateway 会解密来自用户设备的 SSL 连接，并代表用户建立与第二个防火墙后面的网络资源的连接。必须通过第二个防火墙打开的端口取决于您授权外部用户访问的网络资源。

例如，如果您授权外部用户访问内部网络中的 Web 服务器，并且此服务器侦听端口 80 上的 HTTP 连接，则必须允许通过第二个防火墙在端口 80 上使用 HTTP。Citrix Gateway 代表外部用户设备建立通过第二个防火墙到内部网络上的 HTTP 服务器的连接。

在安全网络中部署

您可以在安全网络中安装 Citrix Gateway。在这种情况下，一个防火墙站在 Internet 和安全网络之间。Citrix Gateway 驻留在防火墙内以控制对网络资源的访问。

图 1. Citrix Gateway 部署在安全网络中

在安全网络中部署 Citrix Gateway 时，请将 Citrix Gateway 上的一个接口连接到 Internet，将另一个接口连接到安全网络中运行的服务器。将 Citrix Gateway 置于安全网络中可为本地和远程用户提供访问权限。但是，由于此配置只有一个防火墙，因此对于从远程位置连接的用户而言，部署的安全性会降低。尽管 Citrix Gateway 会拦截来自 Internet 的流量，但在对用户进行身份验证之前，流量会进入安全网络。在 DMZ 中部署 Citrix Gateway 时，用户会在网络流量到达安全网络之前进行身份验证。

在安全网络中部署 Citrix Gateway 时，Citrix Gateway 插件连接必须穿越防火墙才能连接到 Citrix Gateway。默认情况下，用户连接使用端口 443 上的 SSL 协议来建立此连接。要支持此连接，必须在防火墙上打开端口 443。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

客户端软件要求

本节介绍了 Citrix Gateway 客户端软件的系统要求。

Citrix Gateway 通过使用 Citrix Gateway 插件支持用户连接。当用户使用插件登录时，它会建立一个完整的 VPN 通道。使用 Citrix Gateway 插件，用户可以连接和使用您允许访问的网络资源。

如果您在 Citrix Gateway 上配置端点策略，则当用户登录时，Citrix Gateway 会自动下载端点分析插件并将其安装到用户设备上。

Citrix Gateway 插件系统要求

Citrix Gateway 插件可建立从客户端计算机到 Citrix Gateway 设备的安全连接。

该插件作为桌面应用程序分发，适用于 Microsoft Windows、macOS X 和 Linux 操作系统。使用 Web 浏览器对 Citrix Gateway 设备的安全 URL 进行身份验证后，插件将自动下载并安装在计算机上。

该插件作为适用于 Android 和 iOS 设备的移动应用程序进行配置。

注意：

- 要安装插件，操作系统需要管理员/root 权限。
- 支持 Citrix Gateway 插件的浏览器还支持无客户端 VPN。

以下操作系统和 Web 浏览器支持 Citrix Gateway 插件作为桌面应用程序。

操作系统	支持的浏览器
macOS X（10.9 及更高版本）	Safari 7.1 或更高版本；Google Chrome 版本 30 或更高版本；Mozilla Firefox 版本 30 或更高版本
Windows 10（x86 和 x64）	Internet Explorer 11；Google Chrome 30 或更高版本；Mozilla Firefox 版本 24 或更高版本；Edge Chromium

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

操作系统	支持的浏览器
Windows 8.1	Internet Explorer 11；Google Chrome 30 或更高版本；Mozilla Firefox 版本 24 或更高版本；Edge Chromium
Windows 8	Internet Explorer 9 和 10；Google Chrome 版本 30 或更高版本；Mozilla Firefox 版本 24 或更高版本；Edge Chromium
Linux；Ubuntu 18.04 LTS、16.04 LTS、14.04 LTS 和 12.04 LTS。支持 32 位和 64 位操作系统。	Mozilla Firefox 版本 44 及更高版本；Google Chrome 50 及更高版本

重要：

- 由于 Ubuntu 16.04 LTS 中的错误 (1573408)，VPN 插件安装失败。下面列出了相同的解决方法。
- S 模式下的 Windows 10 和 Windows 11 不支持 Citrix Gateway 插件。
- 目前，适用于 Ubuntu 的 Citrix Secure Access 客户端仅支持默认 GNOME 显示管理器。

使用命令行界面键入以下命令：

```
sudo dpkg -i nsgclient*.deb
```

如果缺少所需的依赖项包，则命令会列出它们，插件安装将失败。这些依赖项包必须手动安装。管理员可以通过使用命令行界面键入以下命令来安装丢失的软件包。

```
apt-get install <dependency package>
```

以下操作系统支持将 Citrix Gateway 插件作为移动应用程序使用。

VPN 应用	支持的操作系统
Android	Android 7.0 及更高版本
iOS	iOS 12.0 及更高版本

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

注意：

如果您使用的是最新的 Apple 操作系统版本，例如 macOS 14/iOS 17 及更高版本，那么我们建议您升级到 Citrix Secure Access 客户端/Citrix SSO 版本 23.09.1 或更高版本。

端点分析要求

Citrix Gateway 在用户设备上安装端点分析插件。端点分析插件会扫描用户设备以查找您在 Citrix Gateway 上配置的终端节点安全要求。这些要求包括操作系统、防病毒软件或 Web 浏览器版本等信息。

当 Windows 用户首次使用浏览器连接到 Citrix Gateway 时，门户会请求安装端点分析插件。在随后的登录尝试中，插件会检查升级控制配置，以检查是否需要升级客户端端点分析插件。如有必要，用户会收到下载并安装较新的 Endpoint Analysis 插件的提示。适用于 Windows 的端点分析插件作为 Windows 32 位应用程序安装。安装或使用它不需要特殊权限。

对于 macOS，用户需要安装端点分析插件。macOS 的插件作为 64 位应用程序安装。安装它不需要特殊权限。在以后的登录尝试中，如果插件版本不匹配，系统会提示用户下载并安装插件。

管理员 UI 控制台上的工具提示详细说明了扫描。有关 EPA 库的详细信息，请参阅 `<https://www.citrix.com/en-in/downloads/citrix-gateway/epa-libraries/>`。

重要：

- 支持 EPA 的浏览器也支持无客户端 VPN。
- 在身份验证前端点分析中，如果用户未安装 Endpoint Analysis 插件或跳过扫描，则用户无法使用 Citrix Gateway 插件登录。
- 在身份验证后端点分析中，用户可以使用无客户端访问或使用 Citrix Workspace 应用程序来访问不需要扫描的资源。
- 对于与 OPSWAT 相关的扫描，必须在客户端计算机上安装二进制软件包 `epaPackage.exe`。

要使用端点分析插件，用户设备上需要以下软件：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

操作系统	支持的浏览器
macOS（10.9 及更高版本）	Safari 7.1 或更高版本；Google Chrome 版本 30 或更高版本；Mozilla Firefox 版本 30 或更高版本
Windows 10	Internet Explorer 11；Google Chrome 30 或更高版本；Mozilla Firefox 版本 24 或更高版本；Edge Chromium
Windows 8.1	Internet Explorer 11；Google Chrome 30 或更高版本；Mozilla Firefox 版本 24 或更高版本；Edge Chromium
Windows 8	Internet Explorer 9 和 10；Google Chrome 版本 30 或更高版本；Mozilla Firefox 版本 24 或更高版本；Edge Chromium
Windows 7	Internet Explorer 9、10 和 11；Google Chrome 版本 30 或更高版本；Mozilla Firefox 版本 24 或更高版本；Edge Chromium
Windows Vista	Internet Explorer 9；Mozilla Firefox 版本 9 和 10
Linux；Ubuntu 12.04 LTS、14.04 LTS 和 16.04 LTS。32 位和 64 位操作系统均受支持。32 位和 64 位操作系统均受支持。	Mozilla Firefox 版本 44 及更高版本；Google Chrome 50 及更高版本

注意：

- 支持前面提到的所有版本的操作系统变体。
- 对于 Windows 版本，必须安装所有服务包和关键更新。
- 对于 Internet Explorer 版本，必须启用 cookie。所需的最低版本为 7.0。
- 对于 Mozilla Firefox 版本，端点分析必须启用插件，最低要求版本为 3.0。
- 目前，适用于 Ubuntu 的 Citrix EPA 客户端仅支持默认 GNOME 显示管理器。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

与 Citrix 产品的兼容性

下表提供了与 Citrix Gateway 12.1 兼容的 Citrix 产品和版本。

注意：

Citrix Gateway 功能在 Citrix ADC VPX 上可用。

Citrix 产品和支持的版本

CITRIX 产品	发布版本
Citrix SD-WAN	10.2, 11.0
Citrix ADC 平台	当前所有 MPX 和 VPX 型号，包括符合 FIPS 标准的设备。
StoreFront	当前支持的所有 StoreFront 版本。
Citrix Virtual Apps and Desktops	7.15, 1808, 1811, 1903, 1906, 1909, 2003, 2009
XenMobile	10.5, 10.6, 10.7, 10.8, 10.9, 10.10, 10.11, 10.12

注意：

- 版本 12.1 内部版本 52.xx 支持 Citrix Virtual Apps and Desktops 7.6 版。

Citrix Workspace 应用程序、Citrix 移动生产力应用程序和插件

*下表列出了每个软件版本的第一个支持的版本。除非另有说明，否则支持所有后续版本。有关发布生命周期的更多信息，请参阅产品列表。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

CITRIX WORKSPACE 应用程序或插件	支持的最低版本*
适用于 macOS X 的 Citrix Gateway 插件	3.1.8
适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插件	12.0
适用于 iOS 的 Citrix Gateway 插件	3.1.4
适用于 Android 的 Citrix Gateway 插件	2.0.14
适用于 Android 的 Citrix Workspace 应用程序	3.11
适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序	7.1.3
适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序	12.4
适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序	4.4
适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序	13.4
适用于 HTML5 的 Citrix Workspace 应用程序	2.3
适用于 Chrome 的 Citrix Workspace 应用程序	2.3
Secure Hub for iOS	10.5
Secure Hub for Android	10.5
Secure Mail for iOS	10.5
适用于 iOS 的 SecureWeb	10.5
Secure Mail for Android	10.5
Android 版 SecureWeb	10.5

Windows 网关插件支持的 Citrix Gateway 功能

功能	支持的最低插件版本
设备防护支持	12.1 构建 48.x 及更高版本；12.0 版本 58.x 及更高版本

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

功能	支持的最低插件版本
nFactor 支持	12.1 构建 48.x 及更高版本
Opswat v4 支持	12.1 构建 48.x 及更高版本；12.0 版本 57.x 及更高版本
SAML 支持	作为 nFactor 的一部分支持，不支持独立使用
永不停机服务	12.1 构建 51.x 及更高版本

注意： 有关每个 VPN 客户端支持的一些常用功能的详细信息，请参阅 Citrix Gateway VPN 客户端和支持功能。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

许可

在部署 Citrix Gateway 以支持用户连接之前，必须先获得适当的许可。

重要：

Citrix 建议您保留收到的所有许可文件的本地副本。保存配置文件的备份副本时，上载的所有许可证文件都包含在备份中。如果您需要重新安装 Citrix Gateway 设备软件且没有配置备份，则需要原始许可文件。

在 Citrix Gateway 上安装许可证之前，请设置设备的主机名，然后重新启动 Citrix Gateway。您可以使用安装向导来配置主机名。为 Citrix Gateway 生成通用许可证时，许可证中将使用主机名。

Citrix Gateway 许可证类型

Citrix Gateway 需要平台许可证。平台许可证允许使用 ICA 代理无限数量地连接 Citrix Virtual Apps、Citrix Virtual Desktops 或 StoreFront。要允许从 Citrix Gateway 插件、SmartAccess 登录点或 Secure Hub、WorxWeb 或 Secure Mail 连接到网络，还必须添加通用许可证。Citrix Gateway VPX 随附平台许可证。

以下 Citrix Gateway 版本支持平台许可证：

- Citrix Gateway 12.1
- NetScaler Gateway 12.0
- NetScaler Gateway 11.1
- NetScaler Gateway 11.0
- NetScaler Gateway 10.5
- NetScaler Gateway 10.1
- Access Gateway 10
- Citrix ADC VPX

重要：

Citrix 建议您保留收到的所有许可证文件的本地副本。保存配置文件的备份副本时，所有上载的许可证文件都包含在备份中。如果需要重新安装 Citrix Gateway 设备软件并且没有配置备份，则需要原始许可证文件。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

平台许可证

平台许可证允许用户无限制地连接 Citrix Virtual Apps 上的已发布应用程序或 Citrix Virtual Desktops 中的虚拟桌面使用 Citrix Receiver 进行的连接不使用 Citrix Gateway 通用许可证。这些连接只需要平台许可证。平台许可证随所有新 Citrix Gateway 订单（无论是物理订单还是虚拟订单）以电子方式交付如果您已拥有保修或维护协议涵盖的设备，则可以从 Citrix 网站获取平台许可证。

通用许可证

Citrix Gateway 通用许可证将并发用户会话的数量限制为购买的许可证数量。如果您购买了 100 个许可证，则可以随时拥有 100 个并发会话。如果您购买标准版许可证，则可以随时拥有 500 个并发会话。当用户结束会话时，将为下一个用户释放该许可证。从多台计算机登录 Citrix Gateway 的用户占用每个会话的许可证。

如果所有许可证都被占用，则在用户结束会话或管理员使用配置实用程序终止会话之前，不能打开其他连接。连接关闭时，许可证将被释放，并且可用于新用户。

收到 Citrix Gateway 设备后，许可按以下顺序进行：

- 您会在电子邮件中收到许可证访问代码（许可证密钥）。
- 您可以使用设置向导使用主机名配置 Citrix Gateway。
- 您可以从 Citrix 网站分配 Citrix Gateway 许可证。在分配过程中，使用主机名将许可证绑定到设备。
- 您可以在 Citrix Gateway 上安装许可证文件。

通用许可证支持以下功能：

- 完整 VPN 通道
- Micro VPN
- 端点分析
- 基于策略的 SmartAccess
- 无客户端访问网站和文件共享

获取通用许可证

在访问 Citrix Web 站点以获取通用许可证之前，您需要提供以下信息。

您的 Citrix 帐户用户 ID 和密码。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

> 在 Citrix 网站上注册 (<https://www.citrix.com/welcome/create-account/>) 以接收您的用户 ID 和密码。
>
> 注意：如果找不到许可证代码或用户 ID 和密码，请与 Citrix 客户服务部门联系。

Citrix Gateway 的主机名

> Citrix 网站上此名称的输入字段区分大小写，因此请确保复制主机名与 Citrix ADC 设备上的配置完全相同。

要包含在许可证文件中的许可证数量

> 无需一次下载您有权享有的所有许可证。例如，如果贵公司购买了 100 个许可证，则可以选择下载 50 个许可证。您可以稍后在另一个许可证文件中分配其余部分。可以在
>
> Citrix Gateway 上安装多个许可证文件。
>
> **注意：** 在获取许可证之前，请确保使用设置向导配置 Citrix ADC 设备的主机名，然后重新启动设备。

获取通用许可证

1. 使用 Citrix 凭据登录到 Citrix Web 站点 (https://www.citrix.com/en-in/account/)。
2. 在 **Citrix Manage Licenses is here**（此处为 Citrix 管理许可证）下，按照说明获取许可证文件。

安装通用许可证

要安装许可证，请参阅“安装许可证”。安装后，验证是否正确安装了许可证。

验证通用许可证的安装

在继续操作之前，请验证您的通用许可证是否已正确安装。

使用 CLI 验证通用许可证的安装

1. 使用 SSH 客户端（例如 PuTTY）打开与 Citrix ADC 设备之间的 SSH 连接。
2. 使用管理员凭据登录到 Citrix ADC 设备。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

3. 使用 show license 命令验证“SSL VPN = YES”以及最大用户数是否已从 5 个增加到预期的并发用户数。

使用 GUI 验证通用许可证的安装

1. 在 Web 浏览器中，键入 Citrix ADC 设备的 IP 地址，例如 `http://192.168.100.1`。
2. 在 User Name（用户名）和 Password（密码）中，键入管理员凭据。
3. 在导航窗格中，展开 System（系统），然后单击 Licenses（许可证）。
4. 在许可证窗格中，您会在 **Citrix Gateway** 旁边看到一个绿色的复选标记。“Maximum Citrix Gateway Users Allowed”（允许的最大 Citrix Gateway 用户数）字段显示 Citrix ADC 设备上许可的并发用户会话数。

获取您的平台或通用许可证文件

安装 Citrix Gateway 后，您就可以从 Citrix 获取平台或通用许可文件了。登录 Citrix 网站以访问可用许可证并生成许可证文件。生成许可证文件后，您可以将其下载到计算机上。当许可证文件在计算机上时，您可以将其上载到 Citrix Gateway。有关 Citrix 许可的详细信息，请参阅 Citrix 许可系统。

在获取许可证文件之前，请确保使用设置向导配置设备的主机名，然后重新启动设备。

重要：必须在 Citrix Gateway 上安装许可证。设备未从 Citrix 许可证服务器获取许可证。

要获取许可证，请转到 激活、升级和管理 Citrix 许可证 网页。在此页面上，您可以获取新许可证并激活、升级和管理 Citrix 许可证。

在 Citrix Gateway 上安装许可

成功将许可证文件下载到计算机后，可以在 Citrix Gateway 上安装许可证。该许可证安装在 /nsconfig/license 目录中。

如果使用安装向导在 Citrix Gateway 上配置初始设置，则在运行向导时会安装许可证文件。如果您分配了部分许可证，然后再分配一个许可证，则无需使用安装向导即可安装许可证。

1. 在导航窗格中，在配置实用程序中的“Configuration”（配置）选项卡上，展开 System（系统），然后单击 Licenses（许可证）。
2. 在详细信息窗格中，单击 Manage Licenses（管理许可证）。
3. 单击“添加新许可证”，然后单击“浏览”，导航到许可证文件，然后单击“确定”。

   配置实用程序中会显示一条消息，提示您需要重启 Citrix Gateway。单击“重启”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

设置最大用户数

在设备上安装许可证后，您需要设置允许连接到设备的最大用户数。可以在全局身份验证策略中设置最大用户计数。

1. 在配置实用程序的“Configuration”（配置）选项卡的导航窗格中，展开“Citrix Gateway”，然后单击“Global Settings”（全局设置）。
2. 在详细信息窗格中的“Settings”（设置）下，单击 Change authentication AAA settings（更改身份验证 AAA 设置）。
3. 在“最大用户数”中，键入用户总数，然后单击“确定”。

   此字段中的数量与许可证文件中包含的许可证数量相对应。此数值应小于或等于设备上安装的许可证总数。例如，您安装了一个包含 100 个用户许可证的许可证和另一个包含 400 个用户许可证的许可证。许可证总数等于 500。可以登录的最大用户数等于或小于 500。如果有 500 个用户登录，则在用户注销或您终止会话之前，任何尝试登录超出该数量的用户都将被拒绝访问。

验证通用许可证的安装

在继续操作之前，请验证您的通用许可证是否已正确安装。

使用配置实用程序验证通用许可证的安装

1. 在导航窗格中，在配置实用程序中的“Configuration”（配置）选项卡上，展开 System（系统），然后单击 Licenses（许可证）。

   在“Licenses”（许可证）窗格中，Citrix Gateway 旁边将显示一个绿色复选标记。 允许的最大 Citrix Gateway 用户 数字段显示设备上许可的并发用户会话数。

使用命令行验证通用许可证的安装

1. 使用 SSH 客户端（如 PuTTY）打开与设备的安全外壳 (SSH) 连接。
2. 使用管理员凭据登录设备。
3. 在命令提示符处，键入：show license 如果参数 SSL VPN 等于“是”且最大用户数参数等于许可证数量，则许可证安装正确。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

许可问题

如何获得试用或演示许可证方面的帮助

现在，许多 Citrix 产品都以专家主导的全面、私密的 1:1 演示体验形式提供。我们的 Citrix 专家根据您的需求、用例和活动项目自定义演示。无需下载、许可证或安装。您只需进行最少的设置即可观看即时演示。演示结束后，要继续进行适用于您的服务的 Citrix 解决方案的概念验证或试用版，请联系 Citrix 专家。对于演示，请单击 `<https://demo.citrix.com/>`。

如何安装许可证

有关安装许可证的详细信息，请参阅在 Citrix Gateway 上安装许可证。

Gateway 许可证有哪些不同类型

平台许可证允许使用 ICA 代理无限数量地连接 Citrix Virtual Apps、Citrix Virtual Desktops 或 StoreFront。 通用许可证是 Citrix ADC 平台许可证之上的附加许可证。这允许从 Citrix Gateway 插件、SmartAccess 登录点或 Secure Hub、Secure Web 或 Secure Mail 通过 VPN 连接到网络。有关详细信息，请参阅 Citrix Gateway 许可证类型。

支持多少个并发用户会话

支持的会话取决于网关许可证类型。有关详细信息，请参阅 Citrix Gateway 许可证类型

另一个要考虑的因素是底层硬件本身的容量。有关性能注意事项，请参阅 Citrix ADC MPX/SDX 数据表或 Citrix ADC VPX 数据表。

如何查看当前许可的并发用户会话

在配置选项卡上的配置实用程序中，展开 **系统** ，然后单击 **许可证**。 在“**许可证**”窗格中， 您会看到 Citrix Gateway 旁边的绿色复选标记。 **允许的最大 Citrix Gateway 用户** 数字段显示设备上许可的并发用户会话数。

如何检查是否已达到许可的吞吐量限制

您可以使用提取实时吞吐量 `newnslog`。例如，如果许可证吞吐量为 500 Mbps，则可以使用以下命令提取超过 500 的实时吞吐量。

```
nsconmsg -K newnslog -g mbits -d past -s disptime=1 -s ratecount=500 |
more
```

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

如何检查数据包是否在达到许可吞吐量时丢弃

您可以使用以下命令检查数据包是否被丢弃。

```
nsconmsg -K newnslog -d current -g nic_err_rl_pkt_drops -s disptime=1 |
more
```

如何找出 Citrix ADC 设备的许可吞吐量是多少

从 CLI 运行 `show license` 命令，然后使用型号从 ADC 或网关 MPX、SDX 和 VPX 数据手册获取吞吐量。

如何向现有 Gateway 许可证添加更多用户

您可以安装额外的通用许可证。例如，假设您安装了一个包含 100 个用户许可证的通用许可证。如果安装包含 400 个用户许可证的第二个通用许可证，则用户许可证总数等于 500 个。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

开始之前的准备工作

在安装 Citrix Gateway 之前，您应该评估基础架构并收集信息，以规划满足组织特定需求的访问策略。在定义访问策略时，需要考虑安全隐患并完成风险分析。您还需要确定允许用户连接的网络，并决定启用用户连接的策略。

除了规划可供用户使用的资源外，您还需要规划部署方案。Citrix Gateway 适用于以下 Citrix 产品：

- Citrix Endpoint Management
- Citrix Virtual Apps
- Citrix Virtual Desktops
- StoreFront
- Web Interface
- CloudBridge

有关部署 Citrix Gateway 的详细信息，请参阅 常见部署和 与 Citrix 产品集成

在准备访问策略时，请采取以下初步步骤：

- 识别资源。列出要为其提供访问权限的网络资源，例如 Web、SaaS、移动或已发布的应用程序、虚拟桌面、服务以及您在风险分析中定义的数据。
- 开发访问方案。创建描述用户如何访问网络资源的访问方案。访问方案由用于访问网络的虚拟服务器、端点分析扫描结果、身份验证类型或两者的组合定义。您还可以定义用户登录网络的方式。
- 识别客户端软件。您可以使用 Citrix Gateway 插件提供完整的 VPN 接入，要求用户使用 Citrix Receiver、Secure Hub 或使用无客户端访问登录。您还可以限制对 Outlook Web App 或 WorxMail 的电子邮件访问权限。这些访问方案还决定了用户在获得访问权限时可以执行的操作。例如，您可以指定用户是可以使用已发布的应用程序还是通过连接到文件共享来修改文档。
- 将策略与用户、组或虚拟服务器相关联。当个人或一组用户满足指定条件时，您在 Citrix Gateway 上创建的策略将强制执行。您可以根据创建的访问方案来确定条件。然后，您可以通过控制用户可以访问的资源以及用户可以对这些资源执行的操作来创建扩展网络安全性的策略。您可以将策略与适当的用户、组、虚拟服务器或全局关联。

本部分包括以下主题，可帮助您规划访问策略：

- 安全规划包括有关身份验证和证书的信息。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 定义您可能需要的网络硬件和软件的先决条件。
- 在配置 Citrix Gateway 之前，可用于记下设置的安装前清单。

安全规划

在规划 Citrix Gateway 部署时，您应该了解与证书以及身份验证和授权相关的基本安全问题。

配置安全证书管理

默认情况下，Citrix Gateway 包含一个自签名的安全套接字层 (SSL) 服务器证书，该证书使设备能够完成 SSL 握手。自签名证书足以用于测试或示例部署，但 Citrix 不建议在生产环境中使用它们。在生产环境中部署 Citrix Gateway 之前，Citrix 建议您请求并接收来自已知证书颁发机构 (CA) 的签名 SSL 服务器证书，然后将其上载到 Citrix Gateway。

如果在 Citrix Gateway 必须作为 SSL 握手中的客户端运行的任何环境中部署 Citrix Gateway（启动与另一台服务器的加密连接），则还必须在 Citrix Gateway 上安装受信任的根证书。例如，如果您使用 Citrix Virtual Apps 和 Web Interface 部署 Citrix Gateway，则可以使用 SSL 加密从 Citrix Gateway 到 Web Interface 的连接。在此配置中，必须在 Citrix Gateway 上安装受信任的根证书。

身份验证支持

您可以将 Citrix Gateway 配置为对用户进行身份验证并控制用户对内部网络上的网络资源的访问权限（或授权）级别。

在部署 Citrix Gateway 之前，您的网络环境应准备好目录和身份验证服务器以支持以下身份验证类型之一：

- LDAP
- RADIUS
- TACACS+
- 支持审核和智能卡的客户端证书
- 具有 RADIUS 配置的 RSA
- SAML 身份验证

如果您的环境不支持前面列表中的任何身份验证类型，或者您的远程用户数量很少，则可以在 Citrix Gateway 上创建本地用户列表。然后，您可以配置 Citrix Gateway 以根据此本地列表对用户进行身份验证。使用此配置，您无需在单独的外部目录中维护用户帐户。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

必备条件

在 Citrix Gateway 上配置设置之前，请查看以下先决条件：

- Citrix Gateway 实际安装在您的网络中，并且可以访问网络。Citrix Gateway 部署在防火墙后面的 DMZ 或内部网络中。您还可以在双跃点 DMZ 中配置 Citrix Gateway，并配置与服务器场的连接。Citrix 建议在 DMZ 中部署设备。
- 您可以使用默认网关或指向内部网络的静态路由来配置 Citrix Gateway，以便用户可以访问网络中的资源。默认情况下，Citrix Gateway 配置为使用静态路由。
- 用于身份验证和授权的外部服务器已配置并正在运行。有关详细信息，请参阅 身份验证和授权。
- 该网络具有用于名称解析的域名服务器 (DNS) 或 Windows 互联网命名服务 (WINS) 服务器，以提供正确的 Citrix Gateway 用户功能。
- 您从 Citrix 网站下载了用于通过 Citrix Gateway 插件进行用户连接的通用许可证，这些许可证已准备好安装在 Citrix Gateway 上。
- Citrix Gateway 具有由受信任的证书颁发机构 (CA) 签名的证书。有关详细信息，请参阅安装和管理证书。

在安装 Citrix Gateway 之前，请使用安装前清单记下您的设置。

预安装核对表

该清单包含在安装 Citrix Gateway 之前应完成的任务清单和计划信息。

提供了空间，以便您可以在完成每项任务并做笔记时检查每个任务。Citrix 建议您记下在安装过程中和配置 Citrix Gateway 时需要输入的配置值。

有关安装和配置 Citrix Gateway 的步骤，请参阅安 装 Citrix Gateway。

用户设备

- 确保用户设备满足 Citrix Gateway 插件系统要求中描述的安装先决条件
- 识别用户连接的移动设备。**注意**：如果用户连接 iOS 设备，则需要在会话配置文件中启用 Secure Browse。

Citrix Gateway 基本网络连接

Citrix 建议您在开始配置设备之前获取许可证和签名的服务器证书。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 识别并记下 Citrix Gateway 主机名。**注意**：这不是完全限定的域名 (FQDN)。FQDN 包含在绑定到虚拟服务器的签名服务器证书中。
- 从 Citrix 网站获取通用许可证
- 生成证书签名请求 (CSR) 并发送给证书颁发机构 (CA)。输入您向 CA 发送 CSR 的日期。
- 记下系统 IP 地址和子网掩码。
- 记下子网 IP 地址和子网掩码。
- 写下管理员密码。Citrix Gateway 自带的默认密码是 nsroot。
- 记下端口号。这是 Citrix Gateway 监听安全用户连接的端口。默认端口为 TCP 端口 443。此端口必须在不安全的网络（Internet）和 DMZ 之间的防火墙上打开。
- 记下默认网关 IP 地址。
- 记下 DNS 服务器的 IP 地址和端口号。默认端口号为 53。此外，如果要直接添加 DNS 服务器，则还必须在设备上配置 ICMP (ping)。
- 记下第一个虚拟服务器 IP 地址和主机名。
- 记下第二个虚拟服务器 IP 地址和主机名（如果适用）。
- 记下 WINS 服务器 IP 地址（如果适用）。

可通过 Citrix Gateway 访问的内部网络

- 记下用户可以通过 Citrix Gateway 访问的内部网络。例如：10.10.0.0/24
- 输入用户使用 Citrix Gateway 插件通过 Citrix Gateway 进行连接时需要访问的所有内部网络和网段。

高可用性

如果您有两台 Citrix Gateway 设备，则可以在高可用性配置中部署它们，其中一个 Citrix Gateway 接受并管理连接，而另一台 Citrix Gateway 则监视第一台设备。如果第一个 Citrix Gateway 出于任何原因停止接受连接，则第二个 Citrix Gateway 将接管并开始主动接受连接。

- 记下 Citrix Gateway 软件版本号。
- 两台 Citrix Gateway 设备上的版本号必须相同。
- 记下管理员密码 (nsroot)。两台设备上的密码必须相同。
- 记下主要的 Citrix Gateway IP 地址和 ID。最大身份证号码为 64。
- 记下辅助 Citrix Gateway IP 地址和 ID。
- 获取并在两台设备上安装通用许可证。
- 您必须在两台设备上安装相同的通用许可证。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 记下 RPC 节点密码。

身份验证和授权

Citrix Gateway 支持几种不同的身份验证和授权类型，可以多种组合使用。有关身份验证和授权的详细信息，请参阅 身份验证和授权。

LDAP 身份验证

如果您的环境包含 LDAP 服务器，则可以使用 LDAP 进行身份验证。

- 记下 LDAP 服务器的 IP 地址和端口。

  如果您允许与 LDAP 服务器进行不安全的连接，则默认端口为 389。如果您使用 SSL 加密与 LDAP 服务器的连接，则默认端口为端口 636。

- 记下安全类型。

  您可以使用或不使用加密来配置安全性。

- 记下管理员绑定 DN。

  如果您的 LDAP 服务器需要身份验证，请输入管理 DN，Citrix Gateway 在向 LDAP 目录进行查询时应使用该管理员域名进行身份验证。一个例子是 cn=administrator,cn=Users,dc=ace, dc=com。

- 写下管理员密码。

  这是与管理员绑定 DN 关联的密码。

- 记下基本 DN。

  用户所在的 DN（或目录级别）；例如，ou=users,dc=ace,dc=com。

- 记下服务器登录名属性。

  输入指定用户登录名的 LDAP 目录人员对象属性。默认值为 sAMAccountName。如果您不使用 Active Directory，则此设置的常用值为 cn 或 uid。 有关 LDAP 目录设置的详细信息，请参阅 配置 LDAP 身份验证

- 写下组属性。 输入 LDAP 目录人员对象属性，该属性指定用户所属的组。默认值为 memberOf。此属性使 Citrix Gateway 能够识别用户所属的目录组。

- 写下子属性名称。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

RADIUS 身份验证和授权

如果您的环境包含 RADIUS 服务器，则可以使用 RADIUS 进行身份验证。 RADIUS 身份验证包括 RSA SecurID、SafeWord 和金雅拓 Protiva 产品。

- 记下主 RADIUS 服务器 IP 地址和端口。默认端口是 1812。
- 记下主 RADIUS 服务器密钥（共享机密）。
- 记下辅助 RADIUS 服务器 IP 地址和端口。默认端口是 1812。
- 记下辅助 RADIUS 服务器密钥（共享机密）。
- 记下密码编码的类型（PAP、CHAP、MS-CHAP v1、MSCHAP v2）。

SAML 身份验证

安全断言标记语言 (SAML) 是一种基于 XML 的标准，用于在身份提供商 (IdP) 和服务提供商之间交换身份验证和授权。

- 获取并在 Citrix Gateway 上安装安全的 IdP 证书。
- 写下重定向 URL。
- 写下用户字段。
- 写下签名证书名称。
- 写下 SAML 发行者的名称。
- 记下默认的身份验证组。

通过防火墙打开端口（单跳 DMZ）

如果您的组织使用单个 DMZ 保护内部网络，并且在 DMZ 中部署 Citrix Gateway，请通过防火墙打开以下端口。如果要在双跃点 DMZ 部署中安装两台 Citrix Gateway 设备，请参阅在 防火墙上打开适当的端口。

在不安全的网络和 DMZ 之间的防火墙上

- 在互联网和 Citrix Gateway 之间的防火墙上打开一个 TCP/SSL 端口（默认为 443）。用户设备通过此端口连接到 Citrix Gateway。

在安全网络之间的防火墙上

- 在 DMZ 和安全网络之间的防火墙上打开一个或多个适当的端口。Citrix Gateway 通过这些端口连接到一个或多个身份验证服务器或在安全网络中运行 Citrix Virtual Apps and Desktops 的计算机。
- 记下身份验证端口。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

仅打开适合 Citrix Gateway 配置的端口。

  - 对于 LDAP 连接，默认值为 TCP 端口 389。
  - 对于 RADIUS 连接，默认值为 UDP 端口 1812。记下 Citrix Virtual Apps and Desktops 端口。

- 如果要将 Citrix Gateway 与 Citrix Virtual Apps and Desktops 结合使用，请打开 TCP 端口 1494。如果启用会话可靠性，请打开 TCP 端口 2598 而不是 1494。Citrix 建议将这两个端口都保持打开状态。

Citrix Virtual Desktops、Citrix Virtual Apps、Web Interface 或 StoreFront

如果要部署 Citrix Gateway 以通过 Web Interface 或 StoreFront 提供对 Citrix Virtual Apps and Desktops 的访问权限，请完成以下任务。此部署不需要 Citrix Gateway 插件。用户仅使用 Web 浏览器和 Citrix Receiver 通过 Citrix Gateway 访问已发布的应用程序和桌面。

- 记下运行 Web Interface 或 StoreFront 的服务器的 FQDN 或 IP 地址。
- 记下运行 Secure Ticket Authority (STA) 的服务器的 FQDN 或 IP 地址（仅适用于 Web Interface）。

Citrix Endpoint Management

如果在内部网络中部署 Citrix Endpoint Management，请完成以下任务。如果用户从外部网络（例如 Internet）连接到 Endpoint Management，则用户必须先连接到 Citrix Gateway，然后才能访问移动、Web 和 SaaS 应用程序。

- 记下 Endpoint Management 的 FQDN 或 IP 地址。
- 识别用户可以访问的 Web、SaaS 和移动 iOS 或 Android 应用程序。

使用 Citrix Virtual Apps 进行双跃点 DMZ 部署

如果要在双跃点 DMZ 配置中部署两台 Citrix Gateway 设备以支持访问运行 Citrix Virtual Apps 的服务器，请完成以下任务。

第一个 DMZ 中的 Citrix Gateway

第一个 DMZ 是位于内部网络最外边缘（最靠近 Internet 或不安全的网络）的 DMZ。客户端通过隔离互联网和 DMZ 的防火墙在第一个 DMZ 中连接到 Citrix Gateway。在第一个 DMZ 中安装 Citrix Gateway 之前，请先收集此信息。

- 为此 Citrix Gateway 完成此清单的 Citrix Gateway 基本网络连接部分中的项目。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

完成这些项目时，请注意，接口 0 将此 Citrix Gateway 连接到互联网，接口 1 将此 Citrix Gateway 连接到第二个 DMZ 中的 Citrix Gateway。

- 在主设备上配置第二个 DMZ 装置信息。

  要将 Citrix Gateway 配置为双跃点 DMZ 中的第一个跃点，必须在第一个 DMZ 的设备上的第二个 DMZ 中指定 Citrix Gateway 的主机名或 IP 地址。在第一个跃点中指定何时在设备上配置 Citrix Gateway 代理后，请将其全局绑定到 Citrix Gateway 或虚拟服务器。

- 记下设备之间的连接协议和端口。

  要将 Citrix Gateway 配置为双 DMZ 中的第一跳，必须指定第二个 DMZ 中的 Citrix Gateway 监听连接时使用的连接协议和端口。连接协议和端口是带 SSL 的 SOCKS（默认端口 443）。协议和端口必须通过分隔第一个 DMZ 和第二个 DMZ 的防火墙打开。

第二个 DMZ 中的 Citrix Gateway

第二个 DMZ 是离内部安全网络最近的 DMZ。部署在第二个 DMZ 中的 Citrix Gateway 充当 ICA 流量的代理，在外部用户设备和内部网络上的服务器之间穿越第二个 DMZ。

- 为此 Citrix Gateway 完成此清单的 Citrix Gateway 基本网络连接部分中的任务。

  完成这些项目时，请注意，接口 0 将此 Citrix Gateway 连接到第一个 DMZ 中的 Citrix Gateway。接口 1 将此 Citrix Gateway 连接到安全网络。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

升级

当有新版本可用时，您可以升级驻留在 Citrix Gateway 上的软件。您可以在 Citrix Web 站点上检查更新。只有在发布更新时 Citrix Gateway 许可证处于 Subscription Advantage 计划下时，才能升级到新版本。您可以随时续 Subscription Advantage。有关详细信息，请参阅 Citrix 支持 网站。

Citrix 升级指南中还提供了升级路径和兼容产品信息。

有关最新 Citrix Gateway 维护版本的信息，请参阅 Citrix 知识中心。

检查软件更新

1. 访问 Citrix Web 站点。
2. 单击**我的帐户**并登录。
3. 单击**下载**。
4. 在“查找下载”下，选择 **Citrix Gateway**。
5. 在 **Select Download Type**（选择下载类型）中，选择 **Product Software**（产品软件），然后单击 **Find**（查找）。 您还可以选择 **虚拟设备** 以下载 Citrix ADC VPX。选择此选项时，将显示适用于每个虚拟机管理程序所对应的虚拟机的软件列表。
6. 在 Citrix Gateway 页面上，展开 **Citrix ADC 网关或访问网关**。
7. 单击要下载的设备软件版本。
8. 在要下载的版本对应的设备软件页面上，选择该虚拟设备，然后单击 **Download**（下载）。
9. 按照屏幕上的说明下载软件。

将软件下载到计算机后，可以使用升级向导或命令提示符安装软件。

使用升级向导升级 Citrix Gateway

1. 在配置实用程序的 **配置选项卡**的导航窗格中，单击系统。
2. 在详细信息窗格中，单击 **升级向导**。
3. 单击 **Next**（下一步），然后按照向导中的说明执行操作。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

使用命令提示符升级 Citrix Gateway

1. 要将软件上载到 Citrix Gateway，请使用安全的 FTP 客户端（如 WinSCP）连接到设备。
2. 将软件从您的计算机复制到设备上的 /var/nsinstall 目录。
3. 使用安全外壳 (SSH) 客户端（如 PuTTY）打开与设备的 SSH 连接。
4. 登录 Citrix Gateway。
5. 在命令提示符处，键入：`shell`
6. 要切换到 nsinstall 目录，请在命令提示符下键入：`cd /var/nsinstall`
7. 要查看目录的内容，请键入：`ls`
8. 要解压缩软件，请键入：tar –xvzf build_X_XX.tgz

   其中，build_X_XX.tgz 是要升级到的版本的名称。
9. 要开始安装，请在命令提示符处键入：`./installns`
10. 安装完成后，重新启动 Citrix Gateway。

Citrix Gateway 重新启动后，要验证安装是否成功，请启动配置实用程序。设备上的 Citrix Gateway 版本显示在右上角。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

安装系统

收到 Citrix Gateway 设备后，您可以打开设备的包装并准备站点和机架。根据说明确定设备的安装位置符合环境标准并且服务器机架已安装到位后，即可安装硬件。装载设备后，将其连接到网络、电源以及用于初始配置的控制台终端。打开设备后，您可以执行初始配置，然后分配管理和网络 IP 地址。请务必遵守安装说明中列出的注意事项和警告。

安装 Citrix ADC VPX 虚拟设备时，必须首先获取虚拟设备映像并将其安装在虚拟机管理程序或其他虚拟机监视器上。

Citrix 建议使用 Citrix Gateway 预安装清单 主题，以便在尝试配置 Citrix Gateway 设备之前记下您的设置。该清单包括有关安装 Citrix Gateway 和设备的信息。

配置 Citrix Gateway

在 Citrix Gateway 上配置基本网络设置后，可以配置详细设置，以便用户可以连接到安全网络中的网络资源。这些设置包括：

- Virtual servers（虚拟服务器）。您可以在 Citrix Gateway 上配置多个虚拟服务器，这允许您根据需要实施的用户场景创建不同的策略。每个虚拟服务器都有自己的 IP 地址、证书和策略集。例如，您可以配置虚拟服务器，并根据用户在组中的成员身份以及绑定到虚拟服务器的策略限制用户访问内部网络中的网络资源。您可以使用以下方法创建虚拟服务器：
  - 快速配置向导
  - Citrix Gateway 向导
  - 配置实用程序
- High availability（高可用性）。在网络中部署两台 Citrix Gateway 设备时，可以配置高可用性。如果主设备出现故障，辅助设备可以在不影响用户会话的情况下接管。
- 证书。您可以使用证书来保护用户与 Citrix Gateway 的连接。创建证书签名请求 (CSR) 时，将完全限定的域名添加到证书中。您可以将证书绑定到虚拟服务器。
- Authentication（身份验证）。Citrix Gateway 支持多种身份验证类型，包括本地 LDAP、RADIUS、SAML、客户端证书和 TACACS+。此外，您还可以配置级联身份验证和双因素身份验证。 注意：如果您使用 RSA、Safeword 或金雅拓 Protiva 进行身份验证，则可以使用 RADIUS 配置这些类型。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- User connections（用户连接）。您可以使用会话配置文件配置用户连接。在配置文件中，您可以确定用户可以登录的插件，以及用户可能需要的任何限制。然后，您可以使用一个配置文件创建策略。您可以将会话策略绑定到用户、组和虚拟服务器。
- 主页。您可以使用默认的访问界面作为主页，也可以创建自定义主页。用户成功登录 Citrix Gateway 后，将显示主页。
- 端点分析。您可以在 Citrix Gateway 上配置策略，以便在用户登录时检查用户设备中的软件、文件、注册表项、进程和操作系统。端点分析允许您通过要求用户设备安装所需的软件来提高网络的安全性。

使用配置实用程序

配置实用程序允许您配置大多数 Citrix Gateway 设置。您可以使用 Web 浏览器访问配置实用程序。

登录配置实用程序

1. 在 Web 浏览器中，键入 Citrix Gateway 的系统 IP 地址，例如 `http://192.168.100.1`。 注意：Citrix Gateway 已预先配置了默认 IP 地址 192.168.100.1 和子网掩码 255.255.0.0。
2. 在“用户名和密码”中，键入 nsroot
3. 在部署类型中，选择 Citrix Gateway，然后单击登录。

首次登录配置实用程序时，默认情况下会在 主页 选项卡上打开控制板。在主 页 选项卡上，您可以使用快速配置向导配置虚拟服务器、身份验证、证书和 Citrix Endpoint Management 的设置。您还可以在快速配置向导中配置 StoreFront 或 Web Interface 设置。

有关配置 Citrix Gateway 的更多信息，请参阅：

- 使用安装向导配置初始设置。
- 使用快速配置向导配置设置
- 使用 Citrix Gateway 向导配置设置。

Citrix Gateway 上的策略和配置文件

Citrix Gateway 上的策略和配置文件允许您在指定的方案或条件下管理和实施配置设置。单个策略规定或定义了在满足一组指定条件时生效的配置设置。每个策略都有一个唯一的名称，并且可以将配置文件绑定到该策略。

有关 Citrix Gateway 策略的更多信息，请参阅以下主题：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

策略如何运作

策略由布尔条件和称为配置文件的设置集合组成。该条件将在运行时进行评估，以确定是否应应用该策略。

配置文件是使用特定参数的设置集合。配置文件可以有任何名称，您可以在多个策略中重复使用它。您可以在配置文件中配置多个设置，但每个策略只能包含一个配置文件。

您可以使用配置的条件和配置文件将策略绑定到虚拟服务器、组、用户或全局。策略由它们控制的配置设置类型来引用。例如，在会话策略中，您可以控制用户的登录方式以及用户可以保持登录状态的时间。

如果您将 Citrix Gateway 与 Citrix Virtual Apps 结合使用，Citrix Gateway 策略名称将作为筛选器发送到 Citrix Virtual Apps。将 Citrix Gateway 配置为与 Citrix Virtual Apps 和 SmartAccess 配合使用时，需要在 Citrix Virtual Apps 中配置以下设置：

- 在设备上配置的虚拟服务器的名称。该名称将作为 Citrix Gateway 场名称发送到 Citrix Virtual Apps。
- 预身份验证或会话策略的名称将作为过滤器名称发送。

有关配置 Citrix Gateway 使其与 Citrix Endpoint Management 配合使用的详细信息，请参阅配置 Citrix Endpoint Management 环境的设置。

有关配置 Citrix Gateway 使其与 Citrix Virtual Apps and Desktops 配合使用的详细信息，请参阅通过 Web Interface 访问 Citrix Virtual Apps 和 Citrix Virtual Desktops 资源以及与 Citrix Endpoint Management 或 StoreFront 集成。

有关预身份验证策略的更多信息，请参阅 配置端点策略。

设定策略的优先级

按照策略绑定的顺序对策略进行优先级排序和评估。

以下两种方法确定策略优先级：

- 策略绑定到的级别：全局、虚拟服务器、组或用户。策略级别按从最高到最低的顺序排列如下：
  - 用户（最高优先级）
  - 组
  - 虚拟服务器
  - 全局（最低优先级）

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 无论策略绑定到哪个级别，数字优先级都优先。如果全局绑定的策略的优先级号为 1，而绑定到用户的另一个策略的优先级号为 2，则全局策略优先级。较低优先级的数字会使策略具有更高的优先级。

配置条件策略

配置策略时，可以使用任何布尔表达式来表示应用策略的条件。配置条件策略时，可以使用任何可用的系统表达式，例如：

- 客户端安全字串
- 网络信息
- HTTP 标头和cookie
- 一天中的时间
- 客户端证书值

您还可以创建仅在用户设备满足特定条件时应用的策略，例如 SmartAccess 的会话策略。

配置条件策略的另一个示例是更改用户的身份验证策略。例如，您可以要求从内部网络外部连接 Citrix Gateway 插件的用户使用 LDAP 进行身份验证，例如从家用电脑或使用移动设备上的 Micro VPN 进行身份验证，并要求通过广域网连接的用户使用 RADIUS 进行身份验证。

注意：如果将策略规则配置为会话配置文件中安全设置的一部分，则不能根据端点分析结果使用策略条件。

在 Citrix Gateway 上创建策略

您可以使用配置实用程序创建策略。创建策略后，将策略绑定到适当的级别：用户、组、虚拟服务器或全局。将策略绑定到这些级别之一时，如果满足策略条件，用户将收到配置文件中的设置。每个策略和配置文件都有唯一的名称。

如果将 Citrix Endpoint Management 或 StoreFront 作为部署的一部分，则可以使用快速配置向导配置此部署的设置。 有关向导的详细信息，请参阅使用快速配置向导配置设置。

配置系统表达式

系统表达式指定强制执行策略的条件。例如，预身份验证策略中的表达式是在用户登录时强制执行的。会话策略中的表达式在用户通过身份验证并登录 Citrix Gateway 后进行评估和实施。

Citrix Gateway 上的表达式包括：

- 限制用户在建立与 Citrix Gateway 的连接时可以使用的对象的常规表达式
- 定义必须在用户设备上安装和运行的软件、文件、进程或注册表值的客户端安全表达式

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 基于网络的表达式，根据网络设置限制访问

Citrix Gateway 也可以用作 Citrix ADC 设备。设备上的某些表达式更适用于 Citrix ADC。通用表达式和基于网络的表达式通常用于 Citrix ADC，通常不与 Citrix Gateway 一起使用。Citrix Gateway 上使用客户端安全表达式来确定用户设备上是否安装了正确的项目。

配置客户端安全表达

表达式是策略的组成部分。表达式表示根据请求或响应进行评估的单个条件。您可以创建一个简单的表达式安全字符串来检查条件，例如：

- 包括服务包的用户设备操作系统
- 防病毒软件版本和病毒定义
- 文件
- 进程
- 注册表值
- 用户证书

创建简单和复合表达式

简单表达式检查单个条件。一个简单表达式的例子是：

REQ.HTTP.URL == `HTTP://www.mycompany.com`

复合表达式检查多个条件。您可以通过使用逻辑运算符 && 和，连接到一个或多个表达式名称来创建复合表达式 ||. 您可以使用符号按照求值顺序对表达式进行分组。

复合表达式可以归类为：

- 命名表达式。作为独立实体，命名表达式可以被其他策略重复使用，并且是策略的一部分。您可以在配置实用程序中配置系统级别的命名表达式。您可以在策略中使用预定义的命名表达式，也可以创建自己的命名表达式。
- 行内表达式。行内表达式是您在策略中构建的特定于策略的表达式。

创建命名表达式

1. 在配置实用程序的“配置”选项卡的导航窗格中，展开 AppExpert，然后单击“表达式”。
2. 在详细信息窗格中，单击“Add”（添加）。
3. 在“创建策略表达式”对话框的“表达式名称”中，键入表达式的名称。
4. 要创建表达式，请单击“添加”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

5. 执行以下操作之一：

   a. 在“常用表达式”中，从列表中选择一个表达式，单击“确定”，单击“创建”，然后单击“关闭”。

   b. 在“构造表达式”下，选择表达式字符串的参数，单击“确定”，单击“创建”，然后单击“关闭”。

添加自定义表达式

如果要创建策略，则可以在配置策略时创建自定义表达式。例如，您正在创建会话配置文件，以允许用户使用 Citrix Gateway 插件登录，设置会话的时间限制，并允许使用 Windows 进行单点登录。创建会话配置文件后，可以在创建会话策略对话框中创建表达式。以下示例显示了检查进程和防病毒应用程序的表达式：

CLIENT.APPLICATION.PROCESS(ccapp.exe)EXISTS -frequent 5 &&
CLIENT.APPLICATION.AV(Symantec).VERSION==14.20.0.29 -freshness 5 && ns_true

在策略表达式中使用运算符和操作数

运算符是标识操作一个或多个对象或操作数的运算（例如数学、布尔或关系运算）的符号。本主题的第一部分定义了您可以使用的运算符并提供了定义。第二部分列出了可用于特定限定符（例如方法、URL 和查询）的运算符。

运算符和定义

本节定义了创建策略表达式时可以使用的运算符，并对运算符进行了描述。

=, !=, EQ, NEQ

> 这些运算符测试精确匹配。它们区分大小写（“cmd.exe”不等于“cMd.exe”）。这些运算符可用于创建权限以允许满足精确语法的特定字符串，但排除其他字符串。

GT

> 此运算符用于数值比较。它用于 URL 和查询字符串的长度。

CONTAINS、NOTCONTAINS

> 这些运算符对指定的限定符进行检查，以确定指定的字符串是否包含在限定符中。这些运算符不区分大小写。

EXISTS、NOTEXISTS

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

这些运算符检查是否存在特定的限定符。例如，这些运算符可以应用于 HTTP 标头，以确定是否存在特定的 HTTP 标头或 URL 查询。

CONTENTS

该运算符检查限定符是否存在以及它是否有内容（即，无论值是什么，标头是否存在以及是否有与之关联的值）。

限定符、运算符、操作数、操作和示例

本节显示了可用于运算符和操作数的参数。每个项目都以限定符开头，然后列出关联的运算符和操作数，描述表达式执行的操作，并提供示例。

Method（方法）

运算符：EQ、NEQ

操作数：必填项：

- 标准 HTTP 方法
- 支持的方法
- GET、HEAD、POST、PUT、DELETE OPTIONS、TRACE、CONNECT

操作：将传入的请求方法验证为配置的方法。

示例：Method EQ GET

URL

运算符：EQ、NEQ

操作数：必填项：URL（格式：/\[prefix\]\[*\]\[.suffix\]）

操作：使用配置的 URL 验证传入 URL。

示例：

URL EQ / foo*.asp

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

```
URL EQ /foo&ast;

URL EQ /&ast;.asp

URL EQ /foo.asp
```

运算符：CONTAINS、NOTCONTAINS

操作数：必填项：任何字符串（用引号表示）

操作：验证传入 URL 中是否存在配置的模式。（包括 URL 和 URL 查询。）

示例：URL CONTAINS 'ZZZ'

- URL LEN

运算符：GT

操作数：必填项：长度（以整数值表示）

操作：将传入 URL 长度与配置的长度进行比较。（包括 URL 和 URL 查询。）

示例：URLLEN GT 60

- URL QUERY

运算符：CONTAINS、NOTCONTAINS

操作数：必填项：任何字符串（带引号）。

可选：长度和偏移量

操作：

验证传入的 URL 查询中是否存在配置的模式。

用法与内容类似。

如果未指定选项，则使用该模式之后的整个 URL 查询。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

如果存在选项，则仅显示使用该模式后的查询长度。

偏移量用于指示从何处开始搜索图案。

示例：URLQUERY CONTAINS 'ZZZ'

URL QUERY LEN

运算符：GT

操作数：必填项：长度（以整数值表示）

操作：将传入 URL 查询长度与配置的长度进行比较。

示例：URLQUERYLN GT 60

URL TOKENS

运算符：EQ、NEQ

操作数：必填项：URL 标记（支持的 URL 标记 =、+、%、!、&、?）。

操作：比较传入 URL 中是否存在已配置的令牌。必须在问号前面输入反斜杠 (\\)。

示例：URLTOKENS EQ '% , +, &, \\?'

VERSION

运算符：EQ、NEQ

操作数：必填项：标准 HTTP 版本。有效的 HTTP 版本字符串 HTTP/1.0、HTTP/1.1

操作：将传入请求的 HTTP 版本与配置的 HTTP 版本进行比较。

示例：VERSION EQ HTTP/1.1

标题

-

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

运算符：EXISTS、NOTEXISTS

操作数：无

操作：检查传入的请求中是否存在 HTTP 标头。

示例：Header Cookie EXISTS

运算符：CONTAINS、NOTCONTAINS

操作数：必填项：任何字符串（带引号）。

可选：长度和偏移量

操作：验证传入请求的特定标头中是否存在已配置的模式。用法与内容类似。如果未指定选项，则使用该模式之后的整个 HTTP 标头值。如果存在选项，则仅显示使用该模式后标题的长度。偏移量用于指示从何处开始搜索图案。

示例：Header Cookie CONTAINS "&sid"

运算符：CONTENTS

操作数：可选：长度和偏移量

操作：使用 HTTP 标头的内容如果未指定选项，则使用整个 HTTP 标头值。如果存在选项，则仅使用从偏移量开始的标题长度。

示例：Header User-Agent CONTENTS

SOURCEIP

运算符：EQ、NEQ

操作数：必填项：IP 地址

可选：子网掩码

操作：根据配置的 IP 地址验证传入请求中的源 IP 地址。如果指定了可选子网掩码，则根据配置的 IP 地址和子网掩码对传入请求进行验证。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

示例：Sourceip EQ 192.168.100.0 -netmask 255.255.255.0

DESTIP

运算符：EQ，NEQ

操作数：必填项：IP 地址

可选：子网掩码

操作：根据配置的 IP 地址验证传入请求中的目标 IP 地址。如果指定了可选子网掩码，则根据配置的 IP 地址和子网掩码对传入请求进行验证。

示例：Sourceip EQ 192.168.100.0 -netmask 255.255.255.0

SOURCEPORT

运算符：EQ、NEQ

操作数

：必填项：端口号可选：端口范围

操作：根据配置的端口号验证传入请求中的源端口号。

示例：SOURCEPORT EQ 10-20

DESTPORT

运算符：EQ、NEQ

操作数

：必填项：端口号可选：端口范围

操作：根据配置的端口号验证传入请求中的目标端口号。

示例：DESTPORT NEQ 80

CLIENT.SSL.VERSION

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

运算符：EQ、NEQ

操作数：必需：SSL 版本

操作：检查安全连接中使用的 SSL 或 TLS 版本的版本。

示例：CLIENT.SSL.VERSION EQ SSLV3

CLIENT.CIPHER.TYPE

运算符：EQ、NEQ

操作数：必填项：客户端密码类型

操作：检查所使用的密码类型（导出或非导出）。

示例：CLIENT.CIPHER.TYPE EQ EXPORT

CLIENT.CIPHER.BITS

运算符：EQ、NEQ、GE、LE、GT、LT

操作数：必填项：客户端密码位

操作：检查所用密码的密钥强度。

示例：CLIENT.CIPHER.BITS GE 40

CLIENT.CERT

运算符：EXISTS、NOTEXISTS

操作数：无

操作：检查客户端在 SSL 握手期间是否发送了有效的证书。

示例：CLIENT.CERT EXISTS

CLIENT.CERT.VERSION

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

运算符：EQ、NEQ、GE、LE、GT、LT

操作数：客户端证书版本

操作：检查客户端证书的版本。

示例：CLIENT.CERT.VERSION EQ 2

CLIENT.CERT.SERIALNUMBER

运算符：EQ，NEQ

操作数

：必填项：客户证书序列号操作：检查客户证书的序列号。序列号被视为字符串。

示例：CLIENT.CERT.SER IALNUMBER EQ 2343323

CLIENT.CERT.SIGALGO

运算符：EQ，NEQ

操作数：必填项：客户端证书签名算法。

操作：检查客户证书中使用的签名算法。

示例：CLIENT.CERT.SIGALGO EQ md5WithRSAEncryption

CLIENT.CERT.SUBJECT

运算符：CONTAINS、NOTCONTAINS

操作数：必填项：客户证书主题

可选：长度，偏移量

操作：检查客户证书的主题字段。

示例：CLIENT.CERT.SUBJECT CONTAINS CN= Access_Gateway

-

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

CLIENT.CERT.ISSUER

运算符：CONTAINS、NOTCONTAINS

操作数：必填项：客户端证书颁发者

可选：长度，偏移量

操作：检查客户证书的颁发者字段。

示例：CLIENT.CERT.ISSUER CONTAINS O=Verisign

CLIENT.CERT.VALIDFROM

运算符：EQ、NEQ、GE、LE、GT、LT

操作数：必填项：日期

操作：检查客户证书的有效日期。

有效的日期格式如下：

Tue, 05 Nov 1994 08:12:31 GMT

Tuesday, 05-Nov-94 08:12:31 GMT

Tue Nov 14 08:12:31 1994

示例：CLIENT.CERT.VALIDFROM GE 'Tue Nov 14 08:12:31 1994'

CLIENT.CERT.VALIDTO

运算符：EQ、NEQ、GE、LE、GT、LT

操作数：必填项：日期

操作：检查客户证书的有效日期。

有效的日期格式如下：

Tue, 05 Nov 1994 08:12:31 GMT

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

```
Tuesday, 05-Nov-94 08:12:31 GMT

Tue Nov 14 08:12:31 1994

示例：CLIENT.CERT.VALIDTO GE 'Tue Nov 14 08:12:31 1994'
```

查看 Citrix Gateway 配置设置

对 Citrix Gateway 进行配置更改时，这些更改将保存在日志文件中。您可以查看几种类型的配置设置：

- 已保存配置。您可以查看保存在 Citrix Gateway 上的设置。
- 运行配置。您可以查看已配置但尚未保存为 Citrix Gateway 的已保存配置的活动设置，例如虚拟服务器或身份验证策略。
- 正在运行与保存的配置。您可以在 Citrix Gateway 上并排比较正在运行的配置和保存的配置。

您还可以清除 Citrix Gateway 上的配置设置。

重要提示：如果选择清除 Citrix Gateway 上的设置，则会删除证书、虚拟服务器和策略。Citrix 建议您不要清除配置。

保存 Citrix Gateway 配置

您可以将 Citrix Gateway 上的当前配置保存到网络中的计算机，查看当前运行配置，并比较保存的配置和正在运行的配置。

在 Citrix Gateway 上保存配置

1. 在配置实用程序的详细信息窗格上方，单击保存图标，然后单击是。

在 Citrix Gateway 上查看和保存配置文件

保存的配置是保存在 Citrix Gateway 上日志文件中的设置，例如虚拟服务器、策略、IP 地址、用户、组和证书的设置。

在 Citrix Gateway 上配置设置时，可以将设置保存到计算机上的文件中。如果需要重新安装 Citrix Gateway 软件或意外删除了某些设置，则可以使用此文件还原配置。如果需要还原设置，可以将文件复制到 Citrix Gateway，然后使用命令行界面或程序（如 WinSCP）重新启动设备，以将文件复制到 Citrix Gateway。

1. 在配置实用程序中的“配置”选项卡的导航窗格中，展开“系统”，然后单击“诊断”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. 在详细信息窗格的查看配置下，单击已保存的配置。
3. 在“保存的配置”对话框中，单击“将输出文本保存到文件”，命名该文件，然后单击“保存”。 注意：Citrix 建议使用文件名 ns.conf 保存文件。

查看当前运行配置

在未努力保存的情况下对 Citrix Gateway 进行的任何更改都称为运行配置。这些设置在 Citrix Gateway 上处于活动状态，但不会保存在设备上。如果配置了其他设置，例如策略、虚拟服务器、用户或组，则可以在运行配置中查看这些设置。

1. 在配置实用程序中的“配置”选项卡的导航窗格中，展开“系统”，然后单击“诊断”。
2. 在详细信息窗格的查看配置下，单击运行配置。

比较保存的配置和正在运行的配置

您可以查看设备上保存了哪些设置，并将这些设置与运行配置进行比较。您可以选择保存运行配置或更改配置。

1. 在配置实用程序中的“配置”选项卡的导航窗格中，展开“系统”，然后单击“诊断”。
2. 在详细信息窗格的查看配置下，单击已保存的 v/s 正在运行。

清除 Citrix Gateway 配置

您可以清除 Citrix Gateway 上的配置设置。您可以从以下三个级别的设置中进行选择以清除：

重要提示：Citrix 建议在清除 Citrix Gateway 配置设置之前保存配置。

- 基本。清除设备上的所有设置，但系统 IP 地址、默认网关、映射的 IP 地址、子网 IP 地址、DNS 设置、网络设置、高可用性设置、管理密码以及功能和模式设置除外。
- 已扩展。清除除系统 IP 地址、映射的 IP 地址、子网 IP 地址、DNS 设置和高可用性定义之外的所有设置。
- 已满。将配置恢复为原始出厂设置，但不包括维护与设备的网络连接所需的系统 IP (NSIP) 地址和默认路由。

清除全部或部分配置时，功能设置将设置为出厂默认设置。

清除配置时，不会删除存储在 Citrix Gateway 上的文件，例如证书和许可证。文件 ns.conf 没有改变。如果要在清除配置之前保存配置，请先将配置保存到计算机中。如果保存配置，则可以在 Citrix Gateway 上还原 ns.conf 文件。将文件还原到设备并重新启动 Citrix Gateway 后，将还原 ns.conf 中的所有配置设置。

对配置文件（如 rc.conf）的修改不会恢复。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

如果您有高可用性对，则两台 Citrix Gateway 设备的修改方式相同。例如，如果清除一台设备上的基本配置，则更改将传播到第二台设备。

清除 Citrix Gateway 配置设置

1. 在配置实用程序中的“配置”选项卡的导航窗格中，展开“系统”，然后单击“诊断”。
2. 在详细信息窗格的维护下，单击清除配置。
3. 在“配置级别”中，选择要清除的级别，然后单击“运行”。

使用向导配置 Citrix Gateway

Citrix Gateway 具有以下六个向导，可用于在设备上配置设置：

- 首次登录到 Citrix Gateway 设备时，将显示首次设置向导。
- 设置向导可帮助您首次配置 Citrix Gateway 的基本设置。
- Citrix Endpoint Management 集成配置可帮助您配置 Citrix Gateway 和 Citrix Endpoint Management 环境。
- 快速配置向导可帮助您为与 Citrix Endpoint Management、StoreFront 和 Web Interface 的连接配置正确的策略、表达式和设置。
- Citrix Gateway 向导可帮助您配置 Citrix Gateway 特定的设置。
- “已发布的应用程序”向导可帮助您使用 Citrix Receiver 配置用户连接的设置。

首次安装向导的工作原理

在 Citrix Gateway 设备上完成安装和配置初始设置后，首次登录配置实用程序时，如果不满足以下条件，将显示首次设置向导：

- 您没有在设备上安装许可证。
- 您没有配置子网或映射的 IP 地址。
- 如果设备的默认 IP 地址是 192.168.100.1。

安装向导的工作原理

您可以使用安装向导在设备上配置以下初始设置：

- 系统 IP 地址和子网掩码
- 映射的 IP 地址和子网掩码
- 主机名

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- Default gateway（默认网关）
- 许可证

注意：在运行安装向导之前，请从 Citrix 网站下载许可证。有关详细信息，请参阅 许可 Citrix Gateway

Citrix Endpoint Management 集成配置的工作原理

您可以使用 Citrix Endpoint Management MDM 部署 Citrix Gateway，该 MDM 提供扩展、确保应用程序的高可用性和维护安全性的能力。要使用 Citrix Endpoint Management 配置，您需要安装版本 10.1，内部版本 120.1316.e。

集成 Citrix Endpoint Management 配置将创建以下内容：

- 设备管理器的负载平衡服务器。
- 使用电子邮件筛选功能对 Microsoft Exchange 服务器进行负载平衡。
- ShareFile 的负载平衡服务器。

有关使用集成 Citrix Endpoint Management 配置创建设置的详细信息，请参阅 为 Citrix Endpoint Management 环境配置设置

快速配置向导的工作原理

快速配置向导允许您在 Citrix Gateway 上配置多个虚拟服务器。您可以添加、编辑和删除虚拟服务器。

快速配置向导允许对以下部署进行无缝配置：

- Web Interface 连接到 Citrix Virtual Apps and Desktops，能够配置 Secure Ticket Authority (STA) 的多个实例
- 仅限 Citrix Endpoint Management
- 仅限 StoreFront
- Citrix Endpoint Management 和 StoreFront 在一起

快速配置向导允许您在设备上配置以下设置：

- 虚拟服务器名称、IP 地址和端口
- 从不安全的端口重定向到安全端口
- LDAP 服务器
- RADIUS 服务器

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- Certificates（证书）
- DNS 服务器
- Citrix Endpoint Management 和 Citrix Virtual Apps and Desktops

  注意：要启用 **SSO，必须在**创建 Citrix Gateway 会话配置文件 > 客户端体验选项卡中为会话**操作手动启用单点登录 Web 应用程序** 选项。

Citrix Gateway 支持用户直接连接到 Citrix Endpoint Management，这使用户可以访问其 Web、SaaS 和移动应用程序以及对 ShareFile 的访问权限。您还可以为 StoreFront 配置设置，使用户可以访问其基于 Windows 的应用程序和虚拟桌面。

运行快速配置向导时，将基于 Citrix Endpoint Management、StoreFront 和 Web Interface 设置创建以下策略：

- 会话策略，包括 Receiver、Receiver for Web、Citrix Gateway 插件和计划邻居代理的策略和配置文件
- 无客户端访问
- LDAP 和 RADIUS 身份验证

Citrix Gateway 向导的工作原理

您可以使用 Citrix Gateway 向导在设备上配置以下设置：

- Virtual servers（虚拟服务器）
- Certificates（证书）
- 命名服务提供商
- 身份验证
- Authorization（授权）
- Port redirection（端口重定向）
- 无客户端访问
- SharePoint 的无客户端访问

“已发布的应用程序”向导的工作原理

您可以使用已发布的应用程序向导将 Citrix Gateway 配置为连接到内部网络中运行 Citrix Virtual Apps and Desktops 的服务器。使用“发布的应用程序”向导，您可以：

- 选择虚拟服务器以连接到服务器场。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 为 Web Interface 或 StoreFront、单点登录和 Secure Ticket Authority 的用户连接配置设置。
- 为 SmartAccess 创建或选择会话策略。

在向导中，您还可以为用户连接创建会话策略表达式。有关配置 Citrix Gateway 以连接到服务器场的详细信息，请参阅通过 Web Interface 提供对已发布应用程序和虚拟桌面的访问权限。

使用首次安装向导配置 Citrix Gateway

要首次配置 Citrix Gateway（物理设备或 VPX 虚拟设备），您需要在与设备相同的网络上配置管理计算机。

分配 Citrix Gateway IP (NSIP) 地址作为设备的管理 IP 地址和服务器可以连接的子网 IP (SNIP) 地址。您可以分配一个适用于 Citrix Gateway 和 SNIP 地址的子网掩码，还可以配置时区。如果分配主机名，则可以通过指定设备名称而不是 NSIP 地址来访问设备。

首次安装向导中有两个部分。在第一部分中，您将配置 Citrix Gateway 设备的基本系统设置，包括：

- NSIP 地址、SNIP 地址和子网掩码
- 设备主机名
- DNS 服务器
- 时区
- 管理员密码

在第二部分中，您将安装许可证。如果指定 DNS 服务器的地址，则可以使用硬件序列号 (HSN) 或许可证密钥来分配许可证，而不是将许可证从本地计算机上载到设备。

注意：Citrix 建议将许可证保存到本地计算机。

配置完这些设置后，Citrix Gateway 会提示您重新启动设备。当您再次登录设备时，可以使用其他向导和配置实用程序来配置其他设置。

使用快速配置向导配置设置

您可以使用快速配置向导在 Citrix Gateway 中配置设置以启用与 Citrix Endpoint Management、StoreFront 或 Web Interface 的通信。完成配置后，向导会为 Citrix Gateway、Endpoint Management、StoreFront 或 Web Interface 之间的通信创建正确的策略。这些策略包括身份验证、会话和无客户端访问策略。向导完成后，策略将绑定到虚拟服务器。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

完成快速配置向导后，Citrix Gateway 可以与 Endpoint Management 或 StoreFront 进行通信，用户可以访问其基于 Windows 的应用程序和虚拟桌面以及 Web、SaaS 和移动应用程序。然后，用户可以直接连接到 Endpoint Management。

在向导期间，您可以配置以下设置：

- 虚拟服务器名称、IP 地址和端口
- 从不安全的端口重定向到安全端口
- Certificates（证书）
- LDAP 服务器
- RADIUS 服务器
- 身份验证的客户端证书（仅适用于双重身份验证）
- Endpoint Management、StoreFront 或 Web Interface

快速配置向导支持 LDAP、RADIUS 和客户端证书身份验证。您可以按照以下准则在向导中配置双重身份验证：

- 如果选择 LDAP 作为主要身份验证类型，则可以将 RADIUS 配置为辅助身份验证类型。
- 如果选择 RADIUS 作为主要身份验证类型，则可以将 LDAP 配置为辅助身份验证类型。
- 如果选择客户端证书作为主要身份验证类型，则可以将 LDAP 或 RADIUS 配置为辅助身份验证类型。

不能使用快速配置向导创建多个 LDAP 身份验证策略。例如，您要配置一个在“**服务器登录名属性”字段中使用 sAMAccountName 的策略，在“服务器登录名属性”**字段中配置另一个使用用户主体**名称** (UPN) 的 LDAP 策略。要配置这些单独的策略，请使用 Citrix Gateway 配置实用程序创建身份验证策略。有关详细信息，请参阅 配置 LDAP 身份验证。

您可以使用以下方法在快速配置向导中为 Citrix Gateway 配置证书：

- 选择设备上安装的证书。
- 安装证书和私钥。
- 选择一个测试证书。 **注意**：如果您使用测试证书，则必须添加证书中的完全限定域名 (FQDN)。

您可以通过以下两种方式之一打开 **快速配置向导** ：

- 当您在 Citrix Gateway 登录页面上并在**部署类型**中选择 **Citrix Gateway** 时，将显示**主页**选项卡。如果在“**部署类型**”中选择任何其他选项，则不会显示“**主页**”选项卡。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 通过 **Citrix Gateway 详细信息窗格中的“创建/监视 Citrix** Gateway”链接。如果您安装了启用 Citrix ADC 功能的许可证，则会显示该链接。如果仅为 Citrix Gateway 许可设备，则不会显示链接。

最初运行向导后，可以再次运行向导以创建更多虚拟服务器和设置。

重要提示：如果使用快速配置向导配置额外的 Citrix Gateway 虚拟服务器，则必须使用唯一的 IP 地址。不能使用与现有虚拟服务器相同的 IP 地址。例如，您有一个 IP 地址为 192.168.10.5 且端口号为 80 的虚拟服务器。运行快速配置向导以创建第二个虚拟服务器，其 IP 地址为 192.168.10.5，端口号为 443。当您尝试保存配置时，会发生错误。

使用快速配置向导配置设置

1. 在配置实用程序中，执行以下操作之一：
   a. 如果设备仅获得 Citrix Gateway 的许可，请单击主 **页** 选项卡。
   b. 如果设备获得包含 Citrix ADC 功能的许可，请在配置选项卡的导航窗格中，单击 **Citrix Gateway** ，然后在详细信息窗格的 **入门**下，单击 **为企业应用商店配置 Citrix Gateway**。
2. 在控制板中，单击 **创建新 Citrix Gateway**。
3. 在 **Citrix Gateway 设置**中，配置以下内容：
   a. 在 **名称**中，键入虚拟服务器的名称。
   b. 在 **IP 地址**中，键入虚拟服务器的 IP 地址。
   c. 在 **Port**（端口）中，键入端口号。默认端口号为 443。
   d. 选择将请求从端口 80 重定向到安全端口，以允许用户从端口 80 连接到端口 443。
4. 单击**继续**。
5. 在证书页面上，执行以下操作之一：
   a. 单击 **选择证书** ，然后在证书中选择证书。
   b. 单击 **安装证书，** 然后在 **选择证书** 和 **选择密钥**中，单击 **浏览** 导航到证书和私钥。
   c. 单击 **使用测试证书** ，然后在证书 FQDN 中输入测试证书中包含的完全限定域名 (FQDN)。
6. 单击**继续**。
7. 在身份验证设置中，执行以下操作：
   a. 在 **主身份验证**中，选择 LDAP、RADIUS 或证书。
   b. 选择身份验证服务器或配置您在上一步中选择的身份验证类型的设置。如果选择 Cert，请选择客户端证书或安装新的客户端证书。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

c. 在 **辅助身份验证中**，选择身份验证类型，然后配置身份验证服务器设置。

8. 单击**继续**。

完成网络和身份验证设置配置后，可以配置 Citrix Endpoint Management 或 Citrix Virtual Apps and Desktops（StoreFront 或 Web Interface）设置。

配置企业存储设置

Citrix Gateway 仅支持用户通过 Endpoint Management 访问 Web、SaaS 和移动应用程序以及 ShareFile。如果您还部署了 StoreFront 或 Web Interface，则用户可以访问基于 Windows 的应用程序和虚拟桌面。您可以为以下选项配置设置：

- 仅限 Endpoint Management
- 仅限 StoreFront
- Endpoint Management 和 StoreFront 在一起
- 仅限 Web Interface

在上述过程中单击“**继续**”时，可以为部署方案配置设置。以下过程从 Citrix 集成设置页面开始。

创建虚拟服务器后，在快速配置向导中编辑虚拟服务器将不允许更改 Citrix Endpoint Management 或 Citrix Virtual Apps and Desktops 设置。

例如，如果在配置 **Citrix Enterprise Store** 设置之前在任何阶段取消虚拟服务器的配置，则向导会自动选择 Web Interface，而无需配置任何设置。发生这种情况时，您可以编辑虚拟服务器详细信息以配置 Web Interface，但无法切换到 Citrix Endpoint Management。要进行切换，必须创建新的虚拟服务器，并且在配置过程中不得随时取消向导。如果不需要 Web Interface 虚拟服务器，可以使用快速配置向导将其删除。

仅为 StoreFront 配置设置

1. 单击 **Citrix Virtual Apps and Desktops**。
2. 在 **部署类型**中，选择 **StoreFront**。
3. 在 **StoreFront FQDN**中，输入 StoreFront 服务器的完全限定域名 (FQDN)。
4. 在 **Receiver for Web Path**（Receiver for Web 路径）中，保留默认路径或者输入您自己的路径。
5. 选择 **HTTPS** 进行安全的用户连接。
6. 在**单点登录域**中，输入 StoreFront 的域。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

7. 如果部署 StoreFront 并提供对 Citrix Virtual Apps 中已发布应用程序或 Citrix Virtual Desktops 中的虚拟桌面的虚拟桌面的访问权限，请在 STA **URL**中输入运行 Secure Ticket Authority (STA) 的服务器的完整 IP 地址或 FQDN。
8. 单击 **Done**（完成）。

当用户通过 Citrix Gateway 连接到 StoreFront 时，用户可以从 Receiver for Web 或 Receiver 启动其应用程序和桌面。

仅为 Endpoint Management 配置设置

1. 单击 **Citrix Endpoint Management**。
2. 在 **应用程序控制器 FQDN**中，输入 Endpoint Management 的 FQDN。
3. 单击 **Done**（完成）。

配置 Web Interface 设置

1. 在“Quick Configuration”（快速配置）向导中，单击 **Citrix Virtual Apps and Desktops**。
2. 在**部署类型**中，选择 **Web Interface**，然后配置以下内容：
    a. 在 **Citrix Virtual Apps 站点 URL**中，键入 Web Interface 的完整 IP 地址或 FQDN。
    b. 在 **Citrix Virtual Apps Services Site URL**（Citrix Virtual Apps Services 站点 URL）中，键入带有 Citrix Workspace 应用程序路径的 Web Interface 的完整 IP 地址或 FQDN。您可以输入默认路径或输入自己的路径。
    c. 在 **单点登录域**中，输入要使用的域。
    d. 在 **STA URL**中，键入运行 STA 的服务器的完整 IP 地址或 FQDN。
3. 单击 **Done**（完成）。

使用 Citrix Gateway 向导配置设置

运行安装向导后，您可以运行 Citrix Gateway 向导在 Citrix Gateway 上配置其他设置。您可以从配置实用程序运行 Citrix Gateway 向导。

Citrix Gateway 随附测试证书。如果没有来自证书颁发机构 (CA) 的签名证书，则可以在使用 Citrix Gateway 向导时使用测试证书。收到签名证书后，您可以删除测试证书并安装签名证书。Citrix 建议在向用户公开使用 Citrix Gateway 之前获取签名证书。

注意：您可以在 Citrix Gateway 向导中创建证书签名请求 (CSR)。如果您使用 Citrix Gateway 向导创建 CSR，则必须退出向导，然后在收到 CA 的签名证书后重新启动向导。有关证书的详细信息，请参阅 安装和管理证书。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置虚拟服务器时，可以在 Citrix Gateway 向导中为 Internet 协议版本 6 (IPv6) 配置用户连接。有关使用 IPv6 进行用户连接的详细信息，请参阅 为用户连接配置 IPv6。

启动 Citrix Gateway 向导

1. 在配置实用程序中单击“Configuration”（配置）选项卡，然后在导航窗格中单击“Citrix Gateway”。
2. 在详细信息窗格中的“Getting Started”（入门）下，单击“Citrix Gateway wizard”（Citrix Gateway 向导）。
3. 单击 Next（下一步），然后按照向导中的说明执行操作。

在 Citrix Gateway 上配置主机名和 FQDN

主机名是与许可证文件关联的 Citrix Gateway 设备的名称。主机名对于设备是唯一的，在下载通用许可证时使用。在运行设置向导首次配置 Citrix Gateway 时，可以定义主机名。

完全限定域名 (FQDN) 包含在绑定到虚拟服务器的签名证书中。您不需要在 Citrix Gateway 上配置 FQDN。一台设备可以使用证书将唯一的 FQDN 分配给 Citrix Gateway 上配置的每个虚拟服务器。

您可以通过查看证书的详细信息来查找证书的 FQDN。FQDN 位于证书的主题字段中。

查看证书的 FQDN

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 SSL，然后单击证书。
2. 在详细信息窗格中，选择证书，单击“操作”，然后单击“详细信息”。
3. 在证书详细信息对话框中，单击 主题。证书的 FQDN 将显示在列表中。

安装和管理证书

在 Citrix Gateway 上，您可以使用证书创建安全连接和对用户进行身份验证。

要建立安全连接，在连接的一端需要有服务器证书，在连接的另一端需要颁发服务器证书的证书颁发机构 (CA) 的根证书。

- 服务器证书。服务器证书证明服务器的身份。Citrix Gateway 需要这种类型的数字证书。
- 根证书。根证书用来识别为服务器证书签名的 CA。根证书属于该 CA。用户设备需要这种类型的数字证书来验证服务器证书。

与用户设备上的 Web 浏览器建立安全连接时，服务器会将其证书发送到设备。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

当用户设备收到服务器证书时，Web 浏览器（例如 Internet Explorer）会检查哪个 CA 颁发了证书，以及该 CA 是否受到用户设备的信任。如果 CA 不受信任，或者它是测试证书，Web 浏览器会提示用户接受或拒绝该证书（实际上是接受或拒绝访问站点的能力）。

Citrix Gateway 支持以下三种类型的证书：

- 绑定到虚拟服务器的测试证书，也可用于连接到服务器场。Citrix Gateway 随附预安装的测试证书。
- 由 CA 签名并与私钥配对的 PEM 或 DER 格式的证书。
- PKCS #12 格式的证书，用于存储或传输证书和私钥。PKCS #12 证书通常从现有的 Windows 证书作为 PFX 文件导出，然后安装在 Citrix Gateway 上。

Citrix 建议使用由受信任的 CA（例如 Thawte 或 Verisign）签名的证书。

创建证书签名请求

要使用 SSL 或 TLS 提供安全通信，Citrix Gateway 上需要服务器证书。在将证书上载到 Citrix Gateway 之前，您需要生成证书签名请求 (CSR) 和私钥。您可以使用 Citrix Gateway 向导中包含的创建证书请求或配置实用程序来创建 CSR。创建证书请求会创建一个 .csr 文件，该文件通过电子邮件发送给证书颁发机构 (CA) 进行签名，并创建一个保留在设备上的私钥。CA 对证书进行签名，然后通过您提供的电子邮件地址将其退还给您。收到签名证书后，可以将其安装在 Citrix Gateway 上。当您收到来自 CA 的证书时，您需要将证书与私钥配对。

重要提示：使用 Citrix Gateway 向导创建 CSR 时，必须退出向导并等待 CA 向您发送签名证书。收到证书后，可以再次运行 Citrix Gateway 向导以创建设置并安装证书。有关 Citrix Gateway 向导的详细信息，请参阅 使用 Citrix Gateway 向导配置设置。

使用 Citrix Gateway 向导创建 CSR

1. 在配置实用程序中，单击配置选项卡，然后在导航窗格中单击 Citrix ADC Gateway。
2. 在详细信息窗格的入门下，单击 Citrix ADC 网关 向导。
3. 按照向导中的说明进行操作，直到进入“指定服务器证书”页面。
4. 单击 创建证书签名请求 并填写字段。 注意：完全限定域名 (FQDN) 不必与 Citrix Gateway 主机名相同。FQDN 用于用户登录。
5. 单击“创建”将证书保存在您的计算机上，然后单击“关闭”。
6. 在不保存设置的情况下退出 Citrix Gateway 向导。

使用 Citrix ADC GUI 创建 CSR

您还可以使用 Citrix ADC GUI 创建 CSR，而无需运行 Citrix Gateway 向导。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

1. 导航到 **流量 管理** > **SSL > SSL 文件** ，然后选择**创建证书签名请求 (CSR)**。
2. 完成证书的设置，然后单击 **创建**。

创建证书和私钥后，通过电子邮件将证书发送给 CA，例如 Thawte 或 Verisign。

有关详细过程，请参阅 创建证书签名请求。

在 Citrix Gateway 上安装签名证书

当您收到来自证书颁发机构 (CA) 的签名证书时，请将其与设备上的私钥配对，然后在 Citrix Gateway 上安装该证书。

将签名证书与私钥配对

1. 使用安全外壳 (SSH) 程序（例如 WinSCP）将证书复制到 Citrix Gateway 到文件夹 nsconfig/ssl。
2. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 SSL，然后单击证书。
3. 在详细信息窗格中，单击“安装”。
4. 在证书密钥对名称中，键入证书的名称。
5. 在“证书文件名”中，选择“浏览”中的菜单框，然后单击“设备”。
6. 导航到证书，单击 选择，然后单击 打开。
7. 在“私钥文件名”中，选择“浏览”中的菜单框，然后单击“设备”。私钥的名称与证书签名请求 (CSR) 的名称相同。私钥位于 Citrix Gateway 的目录中\n sconfig\ ssl。
8. 选择私钥，然后单击“打开”。
9. 如果证书是 PEM-format，请在“密码”中键入私钥的密码。
10. 如果要配置证书何时到期的通知，请选择“过期时通知”。
11. 在“通知期限”中，键入天数，单击“创建”，然后单击“关闭”。

将证书和私钥绑定到虚拟服务器

创建并链接证书和私钥对后，将其绑定到虚拟服务器。

1. 在配置实用程序的“配置”选项卡上，在导航窗格中展开 Citrix Gateway ，然后单击“虚拟服务器”。
2. 在详细信息窗格中，单击虚拟服务器，然后单击“打开”。
3. 在“证书”选项卡上的“可用”下，选择一个证书，单击“添加”，然后单击“确定”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

取消测试证书与虚拟服务器的绑定

安装签名证书后，取消绑定到虚拟服务器的所有测试证书。您可以使用配置实用程序解绑测试证书。

1. 在配置实用程序的“配置”选项卡上，在导航窗格中展开 Citrix Gateway ，然后单击“虚拟服务器”。
2. 在详细信息窗格中，单击虚拟服务器，然后单击“打开”。
3. 在“证书”选项卡上的“已配置”下，选择测试证书，然后单击“删除”。

配置中间证书

中间证书是介于 Citrix Gateway（服务器证书）和根证书（安装在用户设备上）之间的证书。中间证书是链的一部分。

有些组织委派专人负责颁发证书，以解决各组织单位在地域上彼此独立的问题，或者对组织的不同部门应用不同的颁发策略。

可以通过设置从属证书颁发机构 (CA) 来委派颁发证书的责任。CA 可以为自己的证书签名（即自签名），也可以由另一个 CA 进行签名。X.509 标准包括一个用于设置 CA 层次结构的模型。在此模型中，如下图所示，根 CA 位于层次结构的顶部，是 CA 的自签名证书。根 CA 的直接从属 CA 拥有由根 CA 签名的 CA 证书。在层次结构中处于从属 CA 之下的 CA 拥有由从属 CA 签名的 CA 证书。

图 1. 展示典型数字证书链层次结构的 X.509 模型

如果服务器证书由拥有自签名证书的 CA 进行签名，则证书链由两种证书组成：最终实体证书和根 CA。如果用户或服务器证书由中间 CA 进行签名，则证书链更长一些。

下图展示的前两个元素依次是最终实体证书（在此例中为 gwy01.company.com）和中间 CA 的证书。在中间 CA 的证书后面是其所属 CA 的证书。此列表依此类推，直至列表中的最后一个证书是根 CA 的证书。证书链中的每个证书用来证实前一个证书的身份。

图 2. 典型的数字证书链

安装中间证书

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 SSL，然后单击证书。
2. 在详细信息窗格中，单击“安装”。
3. 在证书密钥对名称中，键入证书的名称。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

4. 在“详细信息”下的“证书文件名”中，单击“浏览（设备）”，然后在菜单框中选择“本地”或“设备”。
5. 导航到计算机（本地）或 Citrix Gateway（设备）上的证书。
6. 在证书格式中，选择 PEM。
7. 单击“Install”（安装），然后单击“Close”（关闭）。

在 Citrix Gateway 上安装中间证书时，无需指定私钥或密码。

在设备上安装证书后，证书需要链接到服务器证书。

将中间证书链接到服务器证书

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 SSL，然后单击证书。
2. 在详细信息窗格中，选择服务器证书，然后在操作中单击链接。
3. 在 CA 证书名称旁边，从列表中选择中间证书，然后单击确定。

使用设备证书进行身份验证

Citrix Gateway 支持设备证书检查，可让您将设备身份绑定到证书的私钥。设备证书检查可以配置为经典或高级 Endpoint Analysis (EPA) 策略的一部分。在传统的 EPA 策略中，只能为 EPA 预身份验证配置设备证书。

Citrix Gateway 会在端点分析扫描运行之前或在登录页面出现之前验证设备证书。如果配置 Endpoint Analysis，端点扫描将运行以验证用户设备。当设备通过扫描且 Citrix Gateway 验证设备证书后，用户可以登录 NetScaler Gateway。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

重要：

- 默认情况下，Windows 要求管理员权限才能访问设备证书。
- 要为非管理员用户添加设备证书检查，必须安装 VPN 插件。VPN 插件版本必须与设备上的 EPA 插件版本相同。
- 您可以向网关添加多个 CA 证书并验证设备证书。
- 如果在 Citrix Gateway 上安装两个或更多设备证书，则用户必须在开始登录 Citrix Gateway 时或在端点分析扫描运行之前选择正确的证书。
- 创建设备证书时，它必须是 X.509 证书。
- 如果您有中间 CA 颁发的设备证书，则必须同时绑定中间 CA 证书和根 CA 证书。
- EPA 客户端需要用户具有本地管理员权限才能访问计算机证书存储区。这种情况很少发生，因此解决方法是安装可以访问本地存储的完整 NetScaler Gateway 插件。

有关创建设备证书的详细信息，请参阅以下内容：

- Microsoft Web 站点上 Active Directory 证书服务 (AD CS) 中的网络设备注册服务 (NDES)。
- Microsoft System Center Web 站点上的为 Configuration Manager 部署 PKI 证书的分步示例：Windows Server 2008 证书颁发机构。
- 如何使用 Apple 技术支持网站上的 DC/RPC 和 Active Directory 证书配置文件负载向 Microsoft 证书颁发机构申 请证书。
- 请访问目录服务团队 Microsoft 支持博客上的iPad/ iPhone 证书颁发。
- 在 Windows IT 专业版网站上设置网络设备注册服务 。

配置设备证书的步骤

要配置设备证书，必须完成以下步骤：

- 在 Citrix Gateway 上安装设备证书颁发者的证书颁发机构证书。有关详细信息，请参阅 在 Citrix Gateway 上安装签名证书。
- 将设备证书颁发者的证书颁发机构证书绑定到 Citrix Gateway 虚拟服务器并启用 OCSP 检查。有关详细信息，请参阅 在 Citrix Gateway 上安装签名证书。
- 在设备证书颁发者的证书颁发机构证书上创建并绑定 OCSP（响应者）。 有关详细信息，请参阅使用 OCSP 监视证书状态。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

在虚拟服务器上启用设备证书检查，并将设备证书颁发者的证书颁发机构证书添加到设备证书清单中。 有关详细信息，请参阅在虚拟服务器上启用设备证书检查以了解经典的 EPA

在 Windows 计算机上完成客户端配置和设备证书验证。有关详细信息，请参阅在 Windows 计算机上验证设备证书。

注意：

所有打算使用设备证书 EPA 检查的客户端都必须在计算机的系统证书存储区中安装设备证书。

在虚拟服务器上启用设备证书检查以获取经典 EPA 策略

创建设备证书后，可以使用 将现有证书导入和安装到 Citrix Gateway 的过程在 Citrix Gateway 上安装证书。

1. 在“Configuration”（配置）选项卡上，导航到 **Citrix Gateway > 虚拟服务器**。
2. 在 **Citrix Gateway Virtual Servers**（Citrix Gateway 虚拟服务器）页面上，选择现有的虚拟服务器，然后单击 **Edit**（编辑）。
3. 在 **VPN Virtual Servers**（VPN 虚拟服务器）页面的 **Basic Settings**（基本设置）部分下，单击 **Edit**（编辑）。
4. 清除 **启用身份验证** 框以禁用身份验证。
5. 选中 **启用设备证书** 框以启用设备证书
6. 单击“**添加**”将可用设备证书颁发者的 CA 证书名称添加到列表中。
7. 要将 CA 证书绑定到虚拟服务器，请单击 **设备**证书**的 CA 部分下的 CA 证书** ，单击 **添加**，选择证书，然后单击 **+**。

注意：

有关在虚拟服务器上启用和绑定设备证书以实现高级 EPA 策略的信息，请参阅 作为 EPA 组件的 nFactor 中的设备证书。

在 Windows 计算机上验证设备证书

1. 打开浏览器并访问 Citrix Gateway FQDN。
2. 允许 Citrix Endpoint Analysis (EPA) 客户端运行。如果尚未安装，请安装 EPA。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Citrix EPA 会运行并验证设备证书，如果设备证书 EPA 检查通过，则重定向到身份验证页面，否则会将您重定向到 EPA 错误页面。如果您有其他 EPA 检查，则 EPA 扫描结果取决于配置的 EPA 检查。

要在客户端上进行进一步调试，请检查客户端上的以下 EPA 日志： C:\Users\<User name>\ AppData\ 本地\ Citrix\ AGEE\ nsepa.txt

注意：

不支持使用 CRL 进行设备证书验证。

导入和安装现有证书

您可以从运行 Internet 信息服务 (IIS) 的基于 Windows 的计算机或运行 Secure Gateway 的计算机导入现有证书。

导出证书时，请确保还导出了私钥。在某些情况下，您无法导出私钥，这意味着您无法在 Citrix Gateway 上安装证书。如果发生这种情况，请使用证书签名请求 (CSR) 创建新证书。有关详细信息，请参阅 创建证书签名请求。

从 Windows 导出证书和私钥时，计算机会创建个人信息交换 (.pfx) 文件。然后，此文件将作为 PKCS #12 证书安装在 Citrix Gateway 上。

如果要用 Citrix Gateway 替换 Secure Gateway，则可以从 Secure Gateway 导出证书和私钥。如果要进行从 Secure Gateway 到 Citrix Gateway 的就地迁移，则应用程序和设备上的完全限定域名 (FQDN) 必须相同。从 Secure Gateway 导出证书时，您会立即停用 Secure Gateway，在 Citrix Gateway 上安装证书，然后测试配置。如果 Secure Gateway 和 Citrix Gateway 具有相同的 FQDN，则它们不能同时在您的网络上运行。

如果您使用的是 Windows Server 2003 或 Windows Server 2008，则可以使用 Microsoft 管理控制台导出证书。有关详细信息，请参阅 Windows 联机帮助。

保留所有其他选项的默认值，定义密码，然后将 .pfx 文件保存到计算机。导出证书后，然后将其安装在 Citrix Gateway 上。

在 Citrix Gateway 上安装证书和私钥

1. 在配置实用程序中单击“Configuration”（配置）选项卡，然后在导航窗格中单击“Citrix Gateway”。
2. 在详细信息窗格中的“Getting Started”（入门）下，单击“Citrix Gateway wizard”（Citrix Gateway 向导）。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

3. 单击“下一步”，选择现有虚拟服务器，然后单击“下一步”。
4. 在 证书选项中，选择 安装 PKCS #12 (.pfx) 文件e。
5. 在 PKCS #12 文件名中，单击“浏览”，导航到证书，然后单击“选择”。
6. 在密码中，键入私钥的密码。

   这是将证书转换为 PEM 格式时使用的密码。
7. 单击 下一步 以完成 Citrix Gateway 向导，而不更改任何其他设置。

在 Citrix Gateway 上安装证书后，证书会出现在配置实用程序的 SSL > 证书节点中。

创建私钥

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，单击 SSL。
2. 在详细信息窗格中的SSL 密钥下，单击创建 RSA 密钥。
3. 在密钥文件名中，键入私钥的名称或单击“浏览”导航到现有文件。
4. 在密钥大小 (位)中，键入私钥的大小。
5. 在公共指数值中，选择 F4 或 3。

   RSA 密钥的公共指数值。这是密码算法的一部分，是创建 RSA 密钥所必需的。这些值为 F4（十六进制：0x10001）或 3（十六进制：0x3）。默认值为 F4。
6. 在密钥格式中，选择 PEM 或 DER。Citrix 建议将 PEM 格式用于证书。
7. 在PEM 编码算法中，选择 DES 或 DES3。
8. 在 PEM 密码和验证密码中，键入密码，单击“创建”，然后单击“关闭”。

   注意：要分配密码， 密钥格式必须为 PEM，并且必须选择编码算法。

要在配置实用程序中创建 DSA 私钥，请单击“创建 DSA 密钥”。按照上述相同步骤创建 DSA 私钥。

将证书从 PFX 格式转换为 PEM 格式

SSL 证书用于 SSL 负载平衡虚拟服务器和 Citrix Gateway 虚拟服务器。PEM 证书是 Base64 编码的 ASCII 文件。PEM 证书可以在文本编辑器/记事本中打开，您会发现它们包含“-----BEGIN CERTIFICATE-----”和“-----END CERTIFICATE-----”语句。

要获得安全、受信任的访问，必须在 Citrix Gateway 服务器上安装 SSL 服务器证书。上载的证书文件必须具有以下特征：

- 最终用户信任的证书颁发机构 (CA) 必须颁发服务器证书。为获得最佳效果，请使用商业 CA，例如威瑞信、Thawte 或 GeoTrust。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 证书必须为隐私增强型邮件 (PEM) 格式，这是一种基于文本的格式，是二进制区分编码规则 (DER) 格式的 Base64 编码。
- 证书文件必须包含私钥，且不得对私钥进行加密。使用 PEM 文件不能需要任何密码。
- 必须将任何必要的中间证书附加到 PEM 文件的末尾。

完成以下过程，使用 Citrix Gateway 向导将 PFX 证书转换为 PEM 格式：

1. 导航到 **流量管理**，选择 **SSL** 节点。
2. 单击 **导入 PKCS #12** 链接。

3. 在 **输出文件名字段中为 PEM 证书指定所需的文件名** 。
4. 单击 **浏览** 并选择要转换为 PEM 格式的 PFX 证书。一些用户更喜欢将证书上载到 /ncsonfig/SSL 目录并从那里使用它。如果 PFX 证书存储在 Citrix Gateway 上，则选择选项 **设备，** 如果它存储在工作站上，则使用本地。

5. 指定导入密码。
6. 如果文件已编码，则选择 DES 或 3DES 作为编码格式：
7. 单击**确定**。
8. 指定 PEM 密码短语和验证 PEM 密码短语。
9. 单击 **管理证书/密钥/CSR 链接** 以查看转换后的 PEM 证书文件。

10. 您可以使用转换后的 PEM 文件查看上载的 PFX 文件。

11. 展开 **SSL** 节点。
12. 选择“证书”节点。
13. 单击**安装**。
14. 在 **安装证书向导中指定证书** 密钥对名称。
15. 浏览到 PEM 文件以获取证书文件名和私钥文件名。
16. 指定密码。
17. 单击**安装**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

`OpenSSL Utility`

如果您已使用 Internet 信息服务 (IIS) 证书向导请求证书并将其安装到 Windows 服务器上，则可以将该证书及其私钥导出到个人信息交换 (PFX) 文件中。要将此证书导入 Citrix Gateway，必须将 PFX 文件转换为未加密的 PEM 格式。

您可以使用开源实用程序 `OpenSSL` 执行从 PFX 到 PEM 的转换。从 Win32 `OpenSSL` 下载 `OpenSSL` 的 Win32 发行版。

如果您想使用，您可能还需要 C ++ 可再发行文件 `OpenSSL`。从 Microsoft Visual C++ 2008 可再发行包 (x86) 下载此软件包。

要将 PFX 文件转换为 PEM 文件，请在 Windows 计算机上完成以下步骤：

1. 从 Win32 `OpenSSL` 下载并安装 Win32 `OpenSSL` 软件包。
2. 创建一个文件夹 c:\certs，然后将文件 yourcert.pfx 复制到 c:\certs 文件夹中。
3. 打开命令提示符并进入 `OpenSSL`\ bin 目录： `cd %homedrive%\OpenSSL\bin`
4. 运行以下命令将 PFX 文件转换为未加密的 PEM 文件（全部集中在一行中）：`OpenSSL` pkcs12 -in c:\certs\yourcert.pfx -out c:\certs\cag.pem –nodes

5. 当系统提示输入密码时，请输入将证书导出到 PFX 文件时使用的密码。您必须收到一条消息，提示 MAC 验证正常。

6. 将浏览器指向 Citrix Gateway 管理门户或 HTTPS 端口 9001: `https://netscaler-gateway-server:9001`。
7. 以 root 用户身份登录。默认密码为 `rootadmin`。
8. 单击页面顶部的“**维护**”链接。
9. 单击上 **传私钥 + 证书 (.pem)** 字段旁边的 **浏览** 按钮。浏览至 c:\certs\cag.pem 文件，然后单击 **上载**。
10. 重新启动 Citrix Gateway 以应用要应用的新 SSL 证书。

证书吊销列表

证书颁发机构 (CA) 有时会发出证书吊销列表 (CRL)。CRL 包含有关不再可信的证书的信息。例如，假设 Ann 离开了 XYZ 公司。公司可以将 Ann 的证书放在 CRL 上，以防止她使用该密钥签署消息。

同样，如果私钥已泄露或证书已过期且正在使用新证书，则可以撤销证书。在信任公钥之前，请确保证书没有出现在 CRL 上。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Citrix Gateway 支持以下两种 CRL 类型：

- 列出已吊销或不再有效的证书的 CRL
- 在线证书状态协议 (OSCP)，一种用于获取 X.509 证书吊销状态的互联网协议

添加 CRL

在 Citrix Gateway 设备上配置 CRL 之前，请确保 CRL 文件存储在本地设备上。在高可用性设置的情况下，CRL 文件必须存在于两台 Citrix Gateway 设备上，并且两台设备上该文件的目录路径必须相同。

如果需要刷新 CRL，可以使用以下参数：

- CRL 名称：要添加到 Citrix ADC 上的 CRL 的名称。最多 31 个字符。
- CRL 文件：要添加到 Citrix ADC 上的 CRL 文件的名称。默认情况下，Citrix ADC 会在 /var/netscaler/ssl 目录中查找 CRL 文件。最多 63 个字符。
- URL：最多 127 个字符
- 基本 DN：最多 127 个字符
- 绑定 DN：最多 127 个字符
- 密码：最多 31 个字符
- 天数：最多 31 天

1. 在配置实用程序中，在“配置”选项卡上，展开 SSL，然后单击 CRL。
2. 在详细信息窗格中，单击“Add”（添加）。
3. 在“添加 CRL”对话框中，为以下各项指定值：
    - CRL 名称
    - CRL 文件
    - 格式（可选）
    - CA 证书（可选）
4. 单击 **Create**（创建），然后单击 **Close**（关闭）。在 CRL 详细信息窗格中，选择您刚刚配置的 CRL，然后验证屏幕底部显示的设置是否正确。

在配置实用程序中使用 LDAP 或 HTTP 配置 CRL 自动刷新

CRL 由 CA 定期生成和发布，在某些情况下，在特定证书被吊销后立即生成和发布。Citrix 建议您定期更新 Citrix Gateway 设备上的 CRL，以防止客户端尝试使用无效证书进行连接。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Citrix Gateway 设备可以从网站或 LDAP 目录刷新 CRL。当您指定刷新参数和 Web 位置或 LDAP 服务器时，在运行命令时，CRL 不必出现在本地硬盘驱动器上。第一次刷新将副本存储在本地硬盘驱动器上，位于 CRL File 参数指定的路径中。存储 CRL 的默认路径为 /var/netscaler/ssl。

CRL 刷新参数

CRL 名称

> Citrix Gateway 上正在刷新的 CRL 的名称。

启用 CRL 自动刷新

> 启用或禁用 CRL 自动刷新。

CA Certificate（CA 证书）

> 签发 CRL 的 CA 的证书。必须在设备上安装此 CA 证书。Citrix ADC 只能从安装了证书的 CA 更新 CRL。

Method（方法）

> 用于从 Web 服务器 (HTTP) 或 LDAP 服务器获取 CRL 刷新的协议。可能的值：HTTP、LDAP。默认值：HTTP。

Scope（范围）

> LDAP 服务器上的搜索操作范围。如果指定的范围为“
>
> 基本”，则搜索将与基本 DN 处于同一级别。如果指定的范围为“
>
> 一”，则搜索将扩展到基本 DN 以下的一个级别。

服务器 IP

> 从中检索 CRL 的 LDAP 服务器的 IP 地址。选择 IPv6 以使用 IPv6 IP 地址。

端口

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

LDAP 或 HTTP 服务器通信的端口号。

URL

从中检索 CRL 的网站的 URL。

Base DN（基础 DN）

LDAP 服务器用于搜索 CRL 属性的基本 DN。

注意：Citrix 建议使用基本 DN 属性而不是 CA 证书中的颁发者名称在 LDAP 服务器中搜索 CRL。发行人名称字段可能与 LDAP 目录结构的 DN 不完全匹配。

Bind DN（绑定 DN）

绑定 DN 属性用于访问 LDAP 存储库中的 CRL 对象。绑定 DN 属性是 LDAP 服务器的管理员凭据。配置此参数以限制对 LDAP 服务器的未经授权的访问。

密码

用于访问 LDAP 存储库中的 CRL 对象的管理员密码。如果对 LDAP 存储库的访问受到限制，即不允许匿名访问，则必须这样做。

Interval（时间间隔）

执行 CRL 刷新的间隔。对于即时 CRL 刷新，请将间隔指定为 NOW。可能的值：每月、每日、每周、现在、无。

天数

应执行 CRL 刷新的日期。如果间隔设置为每天，则该选项不可用。

Time（时间）

应执行 CRL 刷新的确切时间（采用 24 小时格式）。

二进制

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

> 将基于 LDAP 的 CRL 检索模式设置为二进制。可能的值：YES, NO。默认值：否。

1. 在导航窗格中，展开 SSL，然后单击 CRL。
2. 选择要为其更新刷新参数的已配置 CRL，然后单击“打开”。
3. 选择启用 CRL 自动刷新选项。
4. 在 CRL 自动刷新参数组中，为以下参数指定值： 注意：星号 (*) 表示必填参数。
    - Method（方法）
    - Binary（二进制文件）
    - Scope（范围）
    - 服务器 IP
    - Port*（端口*）
    - URL
    - 基本 DN*
    - Bind DN（绑定 DN）
    - 密码
    - Interval（时间间隔）
    - 天
    - Time（时间）
5. 单击创建。在 CRL 窗格中，选择您刚刚配置的 CRL，然后验证屏幕底部显示的设置是否正确。

使用 OCSP 监视证书状态

联机证书状态协议 (OCSP) 是一种 Internet 协议，用于确定客户端 SSL 证书的状态。Citrix Gateway 支持 RFC 2560 中定义的 OCSP。与证书吊销列表 (CRL) 相比，OCSP 在及时信息方面具有显著优势。客户证书的最新吊销状态在涉及大量资金和高值股票交易的交易中特别有用。它还使用更少的系统和网络资源。OCSP 的 Citrix Gateway 实施包括请求批处理和响应缓存。

OCSP 的 Citrix Gateway 实施

Citrix Gateway 设备上的 OCSP 验证从 Citrix Gateway 在 SSL 握手期间收到客户证书时开始。为了验证证书，Citrix Gateway 会创建一个 OCSP 请求并将其转发给 OCSP 响应者。为此，Citrix Gateway 要么从客户端证书中提取 OCSP 响应程序的 URL，要么使用本地配置的 URL。在 Citrix Gateway 评估来自服务器的响应并确定是允许还是拒绝事务之前，事务处于挂起状态。如果来自服务器的响应延迟到配置的时间之后，并且没有配置其他响应程序，Citrix Gateway 将允许该事务或显

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

示错误，具体取决于您将 OCSP 检查设置为可选还是强制。Citrix Gateway 支持批处理 OCSP 请求和缓存 OCSP 响应，以减少 OCSP 响应程序的负载并提供更快的响应。

OCSP 请求批处理

每次 Citrix Gateway 收到客户端证书时，都会向 OCSP 响应程序发送请求。为了避免 OCSP 响应程序过载，Citrix Gateway 可以在同一请求中查询多个客户端证书的状态。为了使请求批处理有效地工作，您需要定义一个超时时间，以便在等待形成批处理时不会延迟处理单个证书。

OCSP 响应缓存

缓存从 OCSP 响应程序收到的响应可以更快地响应用户，并减少 OCSP 响应程序的负载。从 OCSP 响应程序收到客户端证书的吊销状态后，Citrix Gateway 会在本地缓存预定义的时间长度内的响应。在 SSL 握手期间收到客户端证书时，Citrix Gateway 首先检查其本地缓存中是否有此证书的条目。如果找到仍然有效的条目（在缓存超时限内），则会对该条目进行评估，然后接受或拒绝客户端证书。如果找不到证书，Citrix Gateway 会向 OCSP 响应程序发送请求，并在配置的时间长度内将响应存储在其本地缓存中。

配置 OCSP 证书状态

配置在线证书状态协议 (OCSP) 包括添加 OCSP 响应器、将 OCSP 响应器绑定到证书颁发机构 (CA) 的签名证书，以及将证书和私钥绑定到安全套接字层 (SSL) 虚拟服务器。如果您需要将不同的证书和私钥绑定到已配置的 OCSP 响应程序，则需要先解除响应程序的绑定，然后将响应程序绑定到其他证书。

配置 OCSP

1. 在配置选项卡的导航窗格中，展开 SSL，然后单击 OCSP 响应程序。
2. 在详细信息窗格中，单击“Add”（添加）。
3. 在“Name”（名称）中，键入配置文件的名称。
4. 在 URL 中，键入 OCSP 响应程序的 Web 地址。

   此字段是必填字段。Web 地址不能超过 32 个字符。
5. 要缓存 OCSP 响应，请单击缓存，然后在超时中键入 Citrix Gateway 保存响应的分钟数。
6. 在请求批处理下，单击启用。
7. 在批处理延迟中，指定允许对一组 OCSP 请求进行批处理的时间（以毫秒为单位）。

   这些值可以介于 0 到 10000 之间。默认值为 1。
8. 在“生成时间偏差”中，键入 Citrix Gateway 在设备需要检查或接受响应时可以使用的时间。
9. 如果要禁用 OCSP 响应程序的签名检查，请在“响应验证”下选择“信任响应”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

如果启用信任响应，请跳过步骤 8 和步骤 9。

10. 在证书中，选择用于对 OCSP 响应进行签名的证书。

    如果未选择证书，则将使用 OCSP 响应程序绑定到的 CA 来验证响应。

11. 在请求超时中，键入等待 OCSP 响应的毫秒数。

    此时间包括批处理延迟时间。这些值可以介于 0 到 120000 之间。默认值为 2000。

12. 在签名证书中，选择用于签署 OCSP 请求的证书和私钥。如果不指定证书和私钥，则不会对请求进行签名。
13. 要启用一次使用的号码（随机数）扩展名，请选择 Nonce。
14. 要使用客户端证书，请单击客户端证书插入。
15. 单击 Create（创建），然后单击 Close（关闭）。

测试您的 Citrix Gateway 配置

在 Citrix Gateway 上配置初始设置后，可以通过连接到设备来测试设置。

要测试 Citrix Gateway 设置，请创建本地用户帐户。然后，使用虚拟服务器 IP 地址或设备的完全限定域名 (FQDN)，打开 Web 浏览器并键入 Web 地址。例如，在地址栏中，键入 `https://my.company.com` 或 `https://192.168.96.183`。

在登录屏幕上，输入您之前创建的用户帐户的用户名和密码。登录后，系统会提示您下载并安装 Citrix Gateway 插件。

安装并成功连接 Citrix Gateway 插件后，将显示访问界面。访问界面是 Citrix Gateway 的默认主页。

使用配置实用程序创建新的用户帐户

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 用户管理，然后单击 AAA 用户。
2. 在详细信息窗格中，单击“Add”（添加）。
3. 在“User Name”（用户名）中，键入用户名。
4. 如果使用本地身份验证，请清除外部身份验证复选框。默认情况下，使用外部身份验证类型（例如 LDAP 或 RADIUS）对用户进行身份验证。如果清除此复选框，Citrix Gateway 将对用户进行身份验证。
5. 在“密码和确认密码”中，键入用户的密码，单击“创建”，然后单击“关闭”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

使用配置实用程序添加用户时，可以将以下策略绑定到用户：

- Authorization（授权）
- 流量、会话和审核
- 书签
- Intranet 应用程序
- Intranet IP 地址

如果使用测试用户帐户登录时遇到问题，请检查以下内容：

- 如果收到证书警告，则说明 Citrix Gateway 上将安装测试证书或无效证书。如果设备上安装了由证书颁发机构 (CA) 签名的证书，请确保用户设备上有相应的根证书。
- 如果使用 CA 签名的证书，请验证是否使用签名证书签名请求 (CSR) 正确生成了站点证书，以及在 CSR 中输入的唯一判别名 (DN) 数据是否准确。问题还可能在于主机名与签名证书上的 IP 地址不匹配。检查配置的证书的公用名是否与配置的虚拟服务器 IP 地址信息相对应。
- 如果没有出现登录屏幕或出现任何其他错误消息，请查看设置过程并确认您已正确执行所有步骤并准确输入了所有参数。

创建虚拟服务器

虚拟服务器是用户登录的接入点。每个虚拟服务器都有自己的 IP 地址、证书和策略集。虚拟服务器由 IP 地址、端口和接受传入流量的协议组成。虚拟服务器包含用户登录设备时的连接设置。您可以在虚拟服务器上配置以下设置：

- Certificates（证书）
- 身份验证
- 策略
- 书签
- 地址池（也称为 IP 池或内部网 IP）
- 使用 Citrix Gateway 进行双跃点 DMZ 部署
- Secure Ticket Authority
- SmartAccess ICA 代理会话传输

如果运行 Citrix Gateway 向导，则可以在向导期间创建虚拟服务器。您可以通过以下方式配置其他虚拟服务器：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- **来自虚拟服务器节点**。此节点位于配置实用程序的导航窗格中。您可以使用配置实用程序添加、编辑和删除虚拟服务器。
- **使用快速配置向导**。如果您在环境中部署 Citrix Endpoint Management、StoreFront 或 Web Interface，则可以使用快速配置向导创建虚拟服务器和部署所需的所有策略。

如果希望用户登录并使用特定的身份验证类型（例如 RADIUS），则可以配置虚拟服务器并为服务器分配唯一的 IP 地址。用户登录时，系统会将他们定向到虚拟服务器，然后提示他们输入 RADIUS 凭据。

您还可以配置用户登录 Citrix Gateway 的方式。您可以使用会话策略配置用户软件的类型、访问方法以及用户登录后看到的主页。

创建虚拟服务器

您可以使用 Citrix Gateway GUI 或快速配置向导添加、修改、启用或禁用和删除虚拟服务器。有关使用快速配置向导配置虚拟服务器的详细信息，请参阅 使用快速配置向导配置设置。

使用 GUI 创建虚拟服务器

1. 在“Configuration”（配置）选项卡上，导航到 **Citrix Gateway > 虚拟服务器**。
2. 在详细信息窗格中，单击“**添加**”。
3. 根据需要配置设置。
4. 单击 **Create**（创建），然后单击 **Close**（关闭）。

使用 CLI 创建虚拟服务器

在命令提示符下，键入：

```
add vpn vserver <name> <serviceType> [<IPAddress> [<port>]
```

示例：

```
add vpn vserver gatewayserver SSL 1.1.1.1 443
```

将网络配置文件绑定到 VPN 虚拟服务器时的注意事项

您可以创建网络配置文件（网络配置文件）以将设备配置为使用指定的源 IP 地址并将网络配置文件绑定到 VPN 虚拟服务器。但是，在将网络配置文件绑定到 VPN 虚拟服务器时，请注意以下事项。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 将网络配置文件绑定到 Citrix Gateway 虚拟服务器时，网络配置文件不会选择虚拟服务器或服务用于传输到后端服务器的流量的特定 SNIP。相反，网关设备会忽略网络配置文件绑定，并使用轮询方法选择剪断。
- Net 配置文件不适用于动态生成的服务（STA、SF 监视器）。对于 STA 和其他动态生成的服务，您可以直接将网络配置文件绑定到这些监视器，然后在此时使用这些监视器。但是，如果同一设备上有多个网关，则所有网关对配置的监视器使用相同的网络配置文件。

有关网络配置文件的更多详细信息，请参阅 使用指定的源 IP 进行后端通信。

在虚拟服务器上配置连接类型

创建和配置虚拟服务器时，可以配置以下连接选项：

- 仅通过 Citrix Receiver 连接到 Citrix Virtual Apps and Desktops Virtual Apps and Desktops，没有智能访问、端点分析或网络层通道功能。
- 与 Citrix Gateway 插件和 SmartAccess 的连接，允许使用智能接入、端点分析和网络层通道功能。
- 与 Secure Hub 的连接，可建立从移动设备到 Citrix Gateway 的 Micro VPN 连接。
- 来自多个设备的用户通过 ICA 会话协议建立的并行连接。这些连接将迁移到单个会话，以防止使用多个通用许可证。

如果希望用户在没有用户软件的情况下登录，则可以配置无客户端访问策略并将其绑定到虚拟服务器。

在虚拟服务器上配置基本连接或 SmartAccess 连接

1. 在配置实用程序的“配置”选项卡上，在导航窗格中展开 Citrix Gateway ，然后单击“虚拟服务器”。
2. 在详细信息窗格中，单击“Add”（添加）。
3. 在 名称中，键入虚拟服务器的名称。
4. 在 IP 地址 和 端口中，键入虚拟服务器的 IP 地址和端口号。
5. 执行以下操作之一：
   - 要仅允许 ICA 连接，请单击“基本模式”。
   - 要允许用户使用 Secure Hub、Citrix Gateway 插件和 SmartAccess 登录，请单击 SmartAccess 模式。
   - 要允许 SmartAccess 管理多个用户连接的 ICA 代理会话，请单击 ICA 代理会话迁移。
6. 配置虚拟服务器的其他设置，单击“创建”，然后单击“关闭”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

为通配符虚拟服务器配置监听策略

您可以将 Citrix Gateway 虚拟服务器配置为限制虚拟服务器在特定 VLAN 上侦听的能力。您可以使用监听策略创建通配符虚拟服务器，该策略将其限制为处理指定 VLAN 上的流量。

配置参数包括：

参数	说明
名称	虚拟服务器的名称。该名称是必需的，创建虚拟服务器后无法更改它。名称不能超过 127 个字符，第一个字符必须是数字或字母。您还可以使用以下字符：at 符号 (@)、下划线 (_)、短划线 (-)、句点 (.)、冒号 (:)、井号 (#) 和空格。
IP	虚拟服务器的 IP 地址。对于绑定到 VLAN 的通配符虚拟服务器，值始终为 *。
类型	服务的行为。您可以选择 HTTP、SSL、FTP、TCP、SSL_TCP、UDP、SSL_TCP、UDP、SSL_BRIDGE、NNTP、DNS、ANY、SIP-UDP、DNS-TCP 和 RTSP。
端口	虚拟服务器监听用户连接的端口。端口号必须介于 0 和 65535 之间。对于绑定到 VLAN 的通配符虚拟服务器，值通常为 *。
听优先级	分配给监听策略的优先级。优先级的评估顺序相反；数字越小，分配给监听策略的优先级越高。
监听策略规则	用于标识虚拟服务器必须侦听的 VLAN 的策略规则。规则是：CLIENT.VLAN.ID.EQ (`<ipaddressat>`) 对于 `<ipaddressat>`，用分配给 VLAN 的 ID 号替换。

使用侦听策略创建通配符虚拟服务器

1. 在配置实用程序的“配置”选项卡上，在导航窗格中展开 Citrix Gateway ，然后单击“虚拟服务器”。
2. 在详细信息窗格中，单击“Add”（添加）。
3. 在 名称中，键入虚拟服务器的名称。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

4. 在 协议中，选择协议。
5. 在 IP 地址中，键入虚拟服务器的 IP 地址。
6. 在 Port中，键入虚拟服务器的端口。
7. 在“高级”选项卡上的“侦听策略”下的“侦听优先级”中，键入监听策略的优先级。
8. 在侦听策略规则旁边，单击 配置。
9. 在“创建表达式”对话框中，单击“添加”，配置表达式，然后单击“确定”。
10. 单击 Create（创建），然后单击 Close（关闭）。

在 Citrix Gateway 上配置 IP 地址

您可以配置 IP 地址以登录配置实用程序和用户连接。Citrix Gateway 配置了用于管理访问的默认 IP 地址 192.168.100.1 和子网掩码 255.255.0.0。每当缺少用户为系统 IP (NSIP) 地址配置的值时，将使用默认 IP 地址。

- NSIP 地址。Citrix Gateway 的管理 IP 地址，用于对设备的所有与管理相关的访问。Citrix Gateway 还使用 NSIP 地址进行身份验证。
- **默认网关**。将流量从安全网络外部转发到 Citrix Gateway 的路由器。
- **子网 IP (SNIP) 地址**。通过与辅助网络上的服务器通信来表示用户设备的 IP 地址。

SNIP 地址使用端口 1024 到 64000。

Citrix Gateway 如何使用 IP 地址

Citrix Gateway 根据正在发生的函数从 IP 地址获取流量。作为一般准则，以下列表介绍了几个函数以及 Citrix Gateway 为每个函数使用 IP 地址的方式：

- **Authentication（身份验证）。**Citrix Gateway 使用的 IP 地址取决于身份验证服务器类型。
  - LDAP /RADIUS/TACACS 服务器。如果 AAAD 直接与身份验证虚拟服务器通信，则使用 NSIP 地址。
  - 如果使用负载平衡器作为代理，则负载平衡器将使用 SNIP 地址进行身份验证。AAAD 使用 NSIP 地址与负载平衡器通信。Citrix ADC 使用的 IP 地址取决于与身份验证虚拟服务器通信的实体。
  - SAML/OAUTH/WEBAUTH 服务器：这些服务器使用 SNIP 地址进行通信。
- **从主页传输文件。**Citrix Gateway 使用 SNIP 地址。
- **DNS 和 WINS 查询。**Citrix Gateway 使用 SNIP 地址。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- **安全网络中资源的网络流量。**Citrix Gateway 使用 SNIP 地址或 IP 池，具体取决于 Citrix Gateway 上的配置。
- **ICA 代理设置。**Citrix Gateway 使用 SNIP 地址。

更改或删除映射的 IP 地址

Citrix Gateway 支持一个映射的 IP 地址。如果您在设备上配置一个映射的 IP 地址，则无法更改或删除该地址。如果需要更改映射的 IP 地址，则首先创建一个新的映射 IP 地址，然后删除原始映射 IP 地址。

您可以使用设置向导或配置实用程序中的网络节点来配置其他映射的 IP 地址。

创建新的映射 IP 地址

1. 在配置实用程序中，在“配置”选项卡的导航窗格中，展开“系统”>“网络”，然后单击“IP”。
2. 在详细信息窗格中，单击“Add”（添加）。
3. 在“创建 IP”对话框的“IP 地址”中，键入 IP 地址。
4. 在 Netmask 中，键入子网掩码。
5. 在 IP 类型下，选择“映射 IP”，然后单击“创建”。

删除映射的 IP 地址

1. 在配置实用程序中，在“配置”选项卡的导航窗格中，展开“系统”>“网络”，然后单击“IP”。
2. 在详细信息窗格中，单击映射的地址，然后单击“移除”。

配置子网 IP 地址

子网 IP 地址允许用户从驻留在另一个子网上的外部主机连接到 Citrix Gateway。添加子网 IP 地址时，将在路由表中创建相应的路由条目。每个子网只能输入一个条目。路由条目对应于子网中添加的第一个 IP 地址。

与系统 IP 地址和映射的 IP 地址不同，在 Citrix Gateway 的初始配置期间不强制指定子网 IP 地址。

映射的 IP 地址和子网 IP 地址使用端口 1024 到 64000。

添加子网 IP 地址

1. 在配置实用程序中，在“配置”选项卡的导航窗格中，展开“系统”>“网络”，然后单击“IP”。
2. 在详细信息窗格中，单击“Add”（添加）。
3. 在“创建 IP”对话框的“IP 地址”中，键入 IP 地址。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

4. 在 Netmask 中，键入子网掩码。
5. 在 IP 类型下，选择子网 IP，单击“关闭”，然后单击“创建”。

为用户连接配置 IPv6

您可以使用互联网协议版本 6 (IPv6) 将 Citrix Gateway 配置为侦听用户连接。配置以下设置之一时，可以选中 IPv6 复选框，然后在对话框中输入 IPv6 地址：

- 全局设置 — 发布的应用程序 — ICA 代理
- 全局验证-RADIUS
- 全局身份验证-LDAP
- 全局身份验证-TACACS
- 会话配置文件-发布的应用程序-ICA
- Citrix Gateway 虚拟服务器
- 创建身份验证服务器 - RADIUS
- 创建身份验证服务器-LDAP
- 创建身份验证服务器 - TACACS
- 创建审核服务器
- 高可用性设置
- 绑定/解绑路由监视器以实现高可用性
- 虚拟服务器（负载平衡）

当您将 Citrix Gateway 虚拟服务器配置为监听 IPv6 地址时，用户只能连接 Citrix Receiver。IPv6 不支持用户与 Citrix Gateway 插件的连接。

您可以使用以下准则在 Citrix Gateway 上配置 IPv6：

- Citrix Virtual Apps 和 Web Interface。为用户连接配置 IPv6 时，如果存在使用 IPv6 的映射 IP 地址，Citrix Virtual Apps 和 Web Interface 服务器也可以使用 IPv6。Web Interface 必须安装在 Citrix Gateway 后面。当用户通过 Citrix Gateway 进行连接时，IPv6 地址将转换为 IPv4。连接返回后，IPv4 地址将转换为 IPv6。
- Virtual servers（虚拟服务器）。运行 Citrix Gateway 向导时，可以为虚拟服务器配置 IPv6。在虚拟服务器页面的 Citrix Gateway 向导中，单击 IPv6 并输入 IP 地址。只能使用 Citrix Gateway 向导为虚拟服务器配置 IPv6 地址。
- 其他。要为 ICA 代理、身份验证、审核和高可用性配置 IPv6，请在对话框中选中 IPv6 复选框，然后键入 IP 地址。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

解析位于安全网络中的 DNS 服务器

如果您的 DNS 服务器位于防火墙后面的安全网络中，并且防火墙阻止了 ICMP 通信，则无法测试与服务器的连接，因为防火墙阻止了请求。您可以通过执行以下步骤来解决此问题：

- 使用解析为已知的完全限定域名 (FQDN) 的自定义 DNS 监视器创建 DNS 服务。
- 在 Citrix Gateway 上创建不可直接寻址的 DNS 虚拟服务器。
- 将服务绑定到虚拟服务器。

注意：

- 仅当 DNS 服务器位于防火墙后面时，才配置 DNS 虚拟服务器和 DNS 服务。
- 如果在设备上安装 Citrix ADC 负载平衡许可证，则导航窗格中不会显示“虚拟服务器和服务”节点。您可以通过展开负载平衡然后单击虚拟服务器来执行此过程。

配置 DNS 服务和 DNS 监视器

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开虚拟服务器和服务，然后单击虚拟服务器。
2. 在详细信息窗格中，单击“Add”（添加）。
3. 在名称中，键入服务的名称。
4. 在协议中，选择 DNS。
5. 在 IP 地址中，键入 DNS 服务器的 IP 地址。
6. 在 Port（端口）中，键入端口号。
7. 在服务选项卡上，单击添加。
8. 在“监视器”选项卡上的“可用”下，选择“DNS”、“添加”、“创建”，然后单击“关闭”。
9. 在“创建虚拟服务器（负载平衡）”对话框中，单击“创建”，然后单击“关闭”。

接下来，创建 DNS 虚拟服务器。有关详细信息，请参阅 配置 DNS 虚拟服务器 然后将 DNS 服务绑定到虚拟服务器。

将 DNS 服务绑定到 DNS 虚拟服务器

1. 在“配置虚拟服务（负载平衡）”对话框中的“服务”选项卡上，单击“添加”，选择 DNS 服务，单击“创建”，然后单击“关闭”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置 DNS 虚拟服务器

要配置 DNS 虚拟服务器，请指定名称和 IP 地址。与 Citrix Gateway 虚拟服务器一样，您必须为 DNS 虚拟服务器分配 IP 地址。但是，此 IP 地址必须位于目标网络的内部，以便用户设备能够解析所有内部地址。您还必须指定 DNS 端口。

注意：如果在设备上安装 Citrix ADC 负载平衡许可证，则导航窗格中不会显示“ 虚拟服务器和服务”节点。您可以使用负载平衡虚拟服务器配置此功能。有关详细信息，请参阅 Citrix 产品文档中的 Citrix ADC 文档。

配置 DNS 虚拟服务器

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开虚拟服务器和服务，然后单击虚拟服务器。
2. 在详细信息窗格中，单击“Add”（添加）。
3. 在 名称中，键入虚拟服务器的名称。
4. 在 IP 地址中，键入 DNS 服务器的 IP 地址。
5. 在端口中，键入 DNS 服务器监听的端口。
6. 在协议中，选择 DNS，然后单击创建。

最后，根据部署的需要，通过以下两种方法之一将 DNS 虚拟服务器与 Citrix Gateway 关联：

- 将服务器全局绑定到 Citrix Gateway。
- 基于每个虚拟服务器绑定 DNS 虚拟服务器。

如果在全球范围内部署 DNS 虚拟服务器，则所有用户都可以访问它。然后，您可以通过将 DNS 虚拟服务器绑定到虚拟服务器来限制用户。

配置域名服务提供商

Citrix Gateway 使用名称服务提供商将 Web 地址转换为 IP 地址。

运行 Citrix Gateway 向导时，可以配置 DNS 服务器或 WINS 服务器。您还可以使用配置实用程序来配置其他 DNS 或 WINS 服务器。

向 Citrix Gateway 添加 DNS 服务器

1. 在配置实用程序的“Configuration”（配置）选项卡的导航窗格中，展开“Citrix Gateway”，然后单击“Global Settings”（全局设置）。
2. 在详细信息窗格中的“Settings”（设置）下，单击“Change global settings”（更改全局设置）。
3. 在网络配置选项卡上，单击添加。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

4. 在“插入名称服务器”对话框的“IP 地址”中，键入 DNS 服务器的 IP 地址，单击“创建”，然后单击“关闭”。
5. 在配置实用程序中单击确定。

将 WINS 服务器添加到 Citrix Gateway

1. 在配置实用程序的“Configuration”（配置）选项卡的导航窗格中，展开“Citrix Gateway”，然后单击“Global Settings”（全局设置）。
2. 在详细信息窗格中的“Settings”（设置）下，单击“Change global settings”（更改全局设置）。
3. 在“网络配置”选项卡的 WINS 服务器 IP 中，键入 WINS 服务器的 IP 地址，然后单击“确定”。

接下来，指定 DNS 虚拟服务器名称和 IP 地址。与 Citrix Gateway 虚拟服务器一样，必须为虚拟服务器分配 IP 地址。但是，此 IP 地址必须位于目标网络的内部，以便用户设备能够正确解析所有内部地址。您还必须指定 DNS 端口。

如果为名称解析配置 DNS 服务器和 WINS 服务器，则可以使用 Citrix Gateway 向导选择首先执行名称查找的服务器。

指定名称查找优先级

1. 在配置实用程序中单击“Configuration”（配置）选项卡，然后在导航窗格中单击“Citrix Gateway”。
2. 在详细信息窗格中的“Getting Started”（入门）下，单击“Citrix Gateway wizard”（Citrix Gateway 向导）。
3. 单击“下一步”以接受当前设置，直到进入“名称服务提供者”页。
4. 在名称查找优先级中，选择 WINS 或 DNS，然后继续到向导结束。

配置服务器启动的连接

对于在启用 IP 地址的情况下登录 Citrix Gateway 的每个用户，DNS 后缀都会附加到用户名后面，并将 DNS 地址记录添加到设备的 DNS 缓存中。此技术有助于为用户提供 DNS 名称，而不是用户的 IP 地址。

将 IP 地址分配给用户的会话时，可以从内部网络连接到用户的设备。例如，连接到远程桌面或虚拟网络计算 (VNC) 客户端的用户可以访问用户设备来诊断问题应用程序。两个具有内部网络 IP 地址且远程登录的 Citrix Gateway 用户也可以通过 Citrix Gateway 相互通信。允许在设备上发现已登录用户的内部网络 IP 地址有助于进行此通信。

远程用户可以使用以下 ping 命令发现可以登录 Citrix Gateway 的用户的内部网络 IP 地址，然后：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

ping <username.domainname>

服务器可以通过以下不同方式启动与用户设备的连接：

- TCP 或 UDP 连接。连接可以来自内部网络中的外部系统，也可以来自登录到 Citrix Gateway 的另一台计算机。分配给登录到 Citrix Gateway 的每个用户设备的内部网络 IP 地址将用于这些连接。以下是 Citrix Gateway 支持的不同类型的服务器启动的连接： 对于 TCP 或 UDP 服务器启动的连接，服务器事先知道用户设备的 IP 地址和端口，并与之建立连接。Citrix Gateway 会拦截此连接。

  然后，用户设备与服务器建立初始连接，并且服务器通过已知或派生自第一个已配置端口的端口连接到用户设备。

  在这种情况下，用户设备与服务器建立初始连接，然后使用嵌入此信息的应用程序特定协议与服务器交换端口和 IP 地址。这使 Citrix Gateway 能够支持应用程序，例如活动 FTP 连接。
- 端口命令。这在活动的 FTP 和某些 IP 语音协议中使用。
- 插件之间的连接。Citrix Gateway 通过使用内部网络 IP 地址支持插件之间的连接。

  通过这种类型的连接，使用同一 Citrix Gateway 的两个 Citrix Gateway 用户设备可以相互启动连接。这种类型的一个例子是使用即时消息传递应用程序，例如 Office Communicator 或 Yahoo! 信使。

如果用户注销 Citrix Gateway 但注销请求未到达设备，则用户可以使用任何设备再次登录，然后用新会话替换以前的会话。在为每个用户分配一个 IP 地址的部署中，此功能可能会有所帮助。

当用户首次登录 Citrix Gateway 时，将创建一个会话并为该用户分配一个 IP 地址。如果用户注销但注销请求丢失或用户设备无法执行全新注销，则会话将在系统上保留。如果用户尝试从同一台设备或另一台设备再次登录，则在成功进行身份验证后，将显示“转移登录”对话框。如果用户选择转移登录信息，则 Citrix Gateway 上的上一个会话将关闭并创建新会话。登录转移在注销后仅有两分钟处于活动状态，如果同时尝试从多台设备登录，则最后一次登录尝试将替换原始会话。

在 Citrix Gateway 上配置路由

要提供对内部网络资源的访问，Citrix Gateway 必须能够将数据路由到您的内部安全网络。默认情况下，Citrix Gateway 使用静态路由。

Citrix Gateway 可以将数据路由到的网络由配置 Citrix Gateway 路由表和为 Citrix Gateway 指定的默认网关的方式决定。

Citrix Gateway 路由表必须包含将数据路由到用户可能需要访问的任何内部网络资源所需的路由。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Citrix Gateway 支持以下路由协议：

- 路由信息协议（RIP v1 和 v2）
- 开放最短路径优先 (OSPF)
- 边界网关协议 (BGF)

配置静态路由

设置与其他主机或网络的通信时，如果不使用动态路由，则可能需要配置从 Citrix Gateway 到新目标的静态路由。

配置静态路由

1. 在配置实用程序中的“配置”选项卡的导航窗格中，展开“系统”>“网络”>“高级”，然后单击“路由”。
2. 在详细信息窗格的基本选项卡上，单击 添加。
3. 配置路由的设置，然后单击“创建”。

测试静态路由

1. 在配置实用程序的导航窗格中，展开“系统”，然后单击“诊断”。
2. 在详细信息窗格中的实用程序下，单击 Ping。
3. 在参数下的主机名中，键入设备的名称。
4. 在“高级”下的“源 IP 地址”中，键入设备的 IP 地址，然后单击“运行”。

   如果您与另一台设备成功通信，则消息表明传输和接收的数据包数量相同，没有丢失任何数据包。

   如果您没有与其他设备通信，则状态消息表明收到的数据包为零，所有数据包都丢失了。要纠正这种缺乏通信的情况，请重复该过程以添加静态路由。

要停止测试，请在 Ping 对话框中单击“停止”，然后单击“关闭”。

配置自动协商

默认情况下，设备配置为使用自动协商，其中 Citrix Gateway 同时向双向传输网络流量并确定适当的适配器速度。如果将默认设置保留为 自动协商，Citrix Gateway 将使用全双工操作，其中网络适配器能够同时向双向发送数据。

如果禁用自动协商，Citrix Gateway 将使用半双工操作，在这种操作中，适配器可以在两个节点之间双向发送数据，但适配器一次只能使用一个方向或另一个方向。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

对于首次安装，Citrix 建议您将 Citrix Gateway 配置为对连接到设备的端口使用自动协商。最初登录并配置 Citrix Gateway 后，可以禁用自动协商。您不能全局配置自动协商。必须启用或禁用每个接口的设置。

启用或禁用自动协商

1. 在配置实用程序中，在“配置”选项卡的导航窗格中，展开“系统”>“网络”，然后单击“接口”。
2. 在详细信息窗格中，选择接口，然后单击“打开”。
3. 在“配置接口”对话框中执行以下操作之一：
    - 要启用自动协商，请单击“自动协商”旁边的“是”，然后单击“确定”。
    - 要禁用自动协商，请单击“自动协商”旁边的“否”，然后单击“确定”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

身份验证和授权

Citrix Gateway 采用灵活的身份验证设计，允许对 Citrix Gateway 的用户身份验证进行广泛的您可以使用行业标准身份验证服务器并配置 Citrix Gateway 以使用服务器对用户进行身份验Citrix Gateway 还支持基于客户端证书中存在的属性进行身份验证。Citrix Gateway 身份验证旨在适应使用单一来源进行用户身份验证的简单身份验证程序，以及依赖于多种身份验证类型的更复杂的级联身份验证程序。

Citrix Gateway 身份验证包含用于创建本地用户和组的本地身份验证。此设计围绕使用策略来控制您配置的身份验证过程。您创建的策略可以在 Citrix Gateway 全局或虚拟服务器级别应用，并且可用于根据用户的源网络有条件地设置身份验证服务器参数。

由于策略是全局绑定或绑定到虚拟服务器的，因此您还可以为策略分配优先级，以便在身份验证过程中创建多个身份验证服务器的级联。

Citrix Gateway 包括对以下身份验证类型的支持。

- 本地
- 轻型目录访问协议 (LDAP)
- RADIUS
- SAML
- TACACS+
- 客户端证书身份验证（包括智能卡身份验证）

Citrix Gateway 还支持 RSA SecurID、Gemalto Protiva 和 SafeWord。可以使用 RADIUS 服务器配置这些类型的身份验证。

虽然身份验证允许用户登录 Citrix Gateway 并连接到内部网络，但授权定义用户可以访问的安全网络中的资源。您可以使用 LDAP 和 RADIUS 策略配置授权。

配置默认全局身份验证类型

安装 Citrix Gateway 并运行 Citrix Gateway 向导时，您在向导中配置了身份验证。此身份验证策略会自动绑定到 Citrix Gateway 全局级别。在 Citrix Gateway 向导中配置的身份验证类型是默认身份验证类型。您可以通过再次运行 Citrix Gateway 向导来更改默认授权类型，也可以在配置实用程序中修改全局身份验证设置。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

如果需要添加其他身份验证类型，可以使用配置实用程序在 Citrix Gateway 上配置身份验证策略并将策略绑定到 Citrix Gateway。在全局配置身份验证时，可以定义身份验证类型、配置设置以及设置可以进行身份验证的最大用户数。

配置并绑定策略后，您可以设置优先级来定义优先级的身份验证类型。例如，您可以配置 LDAP 和 RADIUS 身份验证策略。如果 LDAP 策略的优先级为 10，而 RADIUS 策略的优先级号为 15，则无论将每个策略绑定到何处，LDAP 策略都将优先。这称为级联身份验证。

您可以选择从 Citrix Gateway 内存中缓存或 Citrix Gateway 上运行的 HTTP 服务器提供登录页面。如果选择从内存中缓存提供登录页面，则从 Citrix Gateway 传递登录页面的速度明显快于从 HTTP 服务器传送登录页面的速度。选择从内存缓存中传送登录页可缩短大量用户同时登录时的等待时间。作为全局身份验证策略的一部分，您只能配置缓存中登录页的传递。

您还可以配置作为身份验证的特定 IP 地址的网络地址转换 (NAT) IP 地址。此 IP 地址对于身份验证是唯一的，不是 Citrix Gateway 子网、映射或虚拟 IP 地址。这是一个可选设置。

注意：不能使用 Citrix Gateway 向导配置 SAML 身份验证。

您可以使用快速配置向导配置 LDAP、RADIUS 和客户端证书身份验证。运行向导时，可以从 Citrix Gateway 上配置的现有 LDAP 或 RADIUS 服务器中进行选择。您还可以配置 LDAP 或 RADIUS 的设置。如果使用双重身份验证，Citrix 建议使用 LDAP 作为主要身份验证类型。

全局配置身份验证

1. 在配置实用程序的“Configuration”（配置）选项卡的导航窗格中，展开“Citrix Gateway”，然后单击“Global Settings”（全局设置）。
2. 在详细信息窗格的“设置”下，单击“更改身份验证设置”。
3. 在“最大用户数”中，键入可以使用此身份验证类型进行身份验证的用户数。
4. 在 NAT IP 地址中，键入用于身份验证的唯一 IP 地址。
5. 选择 E启用静态缓存可更快地传送登录页面。
6. 选择 启用增强的身份验证反馈，以便在身份验证失败时向用户提供消息。用户收到的消息包括密码错误、帐户已禁用或锁定或未找到用户，仅举几例。
7. 在 默认身份验证类型中，选择身份验证类型。
8. 配置身份验证类型的设置，然后单击确定。

配置未经授权的身份验证

授权定义允许用户通过 Citrix Gateway 连接到的资源。您可以使用表达式配置授权策略，然后将策略设置为允许或拒绝。您可以将 Citrix Gateway 配置为仅使用身份验证，而无需授权。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

在未经授权的情况下配置身份验证时，Citrix Gateway 不会执行组授权检查。您为用户或组配置的策略将分配给用户。

有关配置授权的详细信息，请参阅 配置授权。

配置授权

授权指定用户登录 Citrix Gateway 时有权访问的网络资源。授权的默认设置为拒绝对所有网络资源的访问。Citrix 建议使用默认的全局设置，然后创建授权策略来定义用户可以访问的网络资源。

您可以使用授权策略和表达式在 Citrix Gateway 上配置授权。创建授权策略后，可以将其绑定到您在设备上配置的用户或组。

配置授权策略

配置授权策略时，可以将其设置为允许或拒绝访问内部网络中的网络资源。例如，要允许用户访问 10.3.3.0 网络，请使用以下表达式：

CLIENT.IP.DST.IN_SUBNET(10.3.0.0/16)

授权策略适用于用户和组。对用户进行身份验证后，Citrix Gateway 通过从 RADIUS、LDAP 或 TACACS+ 服务器获取用户的组信息来执行组授权检查。如果用户可以使用组信息，Citrix Gateway 将检查允许用于该组的网络资源。

要控制用户可以访问哪些资源，必须创建授权策略。如果不需要创建授权策略，则可以配置默认的全局授权。

如果在授权策略中创建拒绝访问文件路径的表达式，则只能使用子目录路径，而不能使用根目录。例如，使用 fs.path 包含“\\\dir1\\\dir2”而不是 fs.path 包含“\\\rootdir\\\dir1\\\dir2”。如果在本示例中使用第二个版本，则策略将失败。

配置授权策略后，然后将其绑定到用户或组，如下面的任务所示。

默认情况下，首先根据绑定到虚拟服务器的策略验证授权策略，然后针对全局绑定的策略进行验证。如果您全局绑定策略并希望全局策略优先于绑定到用户、组或虚拟服务器的策略，则可以更改策略的优先级编号。优先级编号从零开始。较低优先级的数字使策略的优先级越高。

例如，如果全局策略的优先级编号为 1，而用户的优先级为 2，则首先应用全局身份验证策略。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

重要：

- 传统授权策略仅适用于 TCP 流量。
- 高级授权策略可应用于所有类型的流量（TCP/UDP/ICMP/DNS）。
  - To apply policy on UDP/ICMP/DNS traffic, policies must be bound at type UDP_REQUEST, ICMP_REQUEST, and DNS_REQUEST respectively.
  - While binding, if "type" is not explicitly mentioned or "type" is set to REQUEST, the behavior does not change from earlier builds, that is these policies are applied only to TCP traffic.
  - The policies bound at UDP_REQUEST do not apply for DNS traffic. For DNS, policies must be explicitly bound to DNS_REQUEST TCP_DNS is similar to other TCP requests.

有关高级授权策略的更多详细信息，请参阅文章`<https://support.citrix.com/article/CTX232237>`。

使用 GUI 配置授权策略

1. 导航到 **Citrix Gateway > 策略 > 授权。**
2. 在详细信息窗格中，单击“**添加**”。
3. 在**名称**中，键入策略的名称。
4. 在“**操作**”中，选择“**允许**”或“**拒绝**”。
5. 在“**表达式**”中，单击“**表达式编辑器**”。
6. 要开始配置表达式，请单击选 **择** 并选择必要的元素。
7. 表达式完 **成** 后，单击“完成”。
8. 单击**创建**。

使用 GUI 将授权策略绑定到用户

1. 导航到 **Citrix Gateway > 用户管理。**
2. 单击 **AAA 用户**。
3. 在详细信息窗格中，选择一个用户，然后单击 **编辑**。
4. 在 **高级设置**中，单击 **授权策略**。
5. 在 **策略绑定** 页面中，选择策略或创建策略。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

6. 在 **优先级**中，设置优先级编号。
7. 在 **类型**中，选择请求类型，然后单击 **确定**。

使用 GUI 将授权策略绑定到组

1. 导航到 **Citrix Gateway > 用户管理**。
2. 单击 **AAA 组**。
3. 在详细信息窗格中，选择一个组，然后单击 **编辑**。
4. 在 **高级设置**中，单击 **授权策略**。
5. 在 **策略绑定** 页面中，选择策略或创建策略。
6. 在 **优先级**中，设置优先级编号。
7. 在 **类型**中，选择请求类型，然后单击 **确定**。

设置默认全局授权

要定义用户在内部网络上有权访问的资源，可以配置默认的全局授权。您可以通过允许或拒绝全局访问内部网络上的网络资源来配置全局授权。

您创建的任何全局授权操作都将直接或通过组应用于尚未与其关联的授权策略的所有用户。用户或组授权策略始终会覆盖全局授权操作。如果默认授权操作设置为拒绝，则必须对所有用户或组应用授权策略，才能使这些用户或组可以访问网络资源。此要求有助于提高安全性。

要设置默认全局授权：

1. 在配置实用程序的“Configuration”（配置）选项卡的导航窗格中，展开“Citrix Gateway”，然后单击“Global Settings”（全局设置）。
2. 在详细信息窗格中的“Settings”（设置）下，单击“Change global settings”（更改全局设置）。
3. 在“安全”选项卡上的“默认授权操作”旁边，选择允许或拒绝，然后单击“确定”。

禁用身份验证

如果您的部署不需要身份验证，则可以将其禁用。可以为每个不需要身份验证的虚拟服务器禁用身份验证。

重要：Citrix 建议谨慎禁用身份验证。如果未使用外部身份验证服务器，请创建本地用户和组以允许 Citrix Gateway 对用户进行身份验证。禁用身份验证将停止使用身份验证、授权和记帐功能来控制和监视与 Citrix Gateway 的连接。当用户键入要连接到 Citrix Gateway 的 Web 地址时，不会显示登录页面。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

禁用身份验证

1. 在配置实用程序的导航窗格中，展开 Citrix Gateway，然后单击虚拟服务器。
2. 在详细信息窗格中，单击虚拟服务器，然后单击“打开”。
3. 在身份验证选项卡的用户身份验证下，单击以清除启用身份验证。

为特定时间配置身份验证

您可以配置身份验证策略，以便允许用户在特定时间（例如在正常工作时间）访问内部网络。当用户尝试在其他时间登录时，登录将被拒绝。

要限制用户登录 Citrix Gateway 的时间，请在身份验证策略中创建表达式，然后将其绑定到虚拟服务器或全局绑定。

为时间、日期或星期几配置身份验证

1. 在配置实用程序的配置选项卡上，展开 Citrix Gateway > 策略 > 身份验证。
2. 在身份验证下，选择身份验证类型。
3. 在详细信息窗格中，单击策略选项卡，选择身份验证策略，然后单击打开。
4. 在“配置身份验证策略”对话框的“表达式”下的“匹配任意表达式”旁边，单击“添加”。
5. 在添加表达式对话框的表达式类型中，选择日期/时间。
6. 在限定符中，选择以下选项之一：

   - 是时候配置用户无法登录的时间了。
   - DATE 用于配置用户无法登录的日期。
   - DAYOFWEEK 来配置用户无法登录的日期。

   示例：TIME: 2020-10-12-02:30:00GMT DATE: 2020-10-12 DAYOFWEEK: Monday
7. 在运算符中，选择值。
8. 在值中，单击文本框旁边的日历，然后选择日期、日期或时间。
9. 单击确定两次，单击关闭，然后单击确定。

身份验证策略的工作原理

用户登录 Citrix Gateway 时，将根据您创建的策略对其进行身份验证。该策略定义了身份验证类型。单个身份验证策略可用于简单的身份验证需求，并且通常在全局级别绑定。您还可以使用默认

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

的身份验证类型，即本地身份验证类型。如果配置本地身份验证，则还必须在 Citrix Gateway 上配置用户和组。

您可以配置多个身份验证策略并将其绑定以创建详细的身份验证过程和虚拟服务器。例如，您可以通过配置多个策略来配置级联身份验证和双因素身份验证。您还可以设置身份验证策略的优先级，以确定哪些服务器以及 Citrix Gateway 检查用户凭据的顺序。身份验证策略包括表达式和操作。例如，如果将表达式设置为 True 值，则当用户登录时，操作会将用户登录评估为 true，然后用户可以访问网络资源。

创建身份验证策略后，可以在全局级别或将策略绑定到虚拟服务器。将至少一个身份验证策略绑定到虚拟服务器时，当用户登录到虚拟服务器时，不会使用绑定到全局级别的任何身份验证策略，除非全局身份验证类型的优先级高于绑定到虚拟服务器的策略。

用户登录 Citrix Gateway 时，将按以下顺序评估身份验证：

- 检查虚拟服务器是否存在任何绑定的身份验证策略
- 如果身份验证策略未绑定到虚拟服务器，Citrix Gateway 将检查全局身份验证策略。
- 如果身份验证策略未绑定到虚拟服务器或全局绑定，则会通过默认身份验证类型对用户进行身份验证。

如果配置 LDAP 和 RADIUS 身份验证策略并希望全局绑定策略以进行双重身份验证，则可以在配置实用程序中选择策略，然后选择策略是主要身份验证类型还是辅助身份验证类型。您还可以配置组提取策略。

配置身份验证配置文件

您可以使用 Citrix Gateway 向导或配置实用程序创建身份验证配置文件。配置文件包含身份验证策略的所有设置。您可以在创建身份验证策略时配置配置文件。

使用 Citrix Gateway 向导，您可以使用所选的身份验证类型来配置身份验证。如果要在运行向导后配置其他身份验证策略，则可以使用配置实用程序。有关 Citrix Gateway 向导的详细信息，请参阅使用 Citrix Gateway 向导配置设置。

使用配置实用程序创建身份验证策略

1. 在配置实用程序的配置选项卡上，展开 Citrix Gateway > 策略 > 身份验证。
2. 在导航窗格中的“身份验证”下，选择身份验证类型。
3. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，单击“添加”。
4. 如果使用的是外部身份验证类型，请单击“服务器”旁边的“新建”。
5. 在“创建身份验证服务器”对话框中，配置身份验证类型的设置，单击“创建”，然后单击“关闭”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

6. 在创建身份验证策略对话框的命名表达式旁边，选择 True 值，单击添加表达式，单击创建，然后单击关闭。 注意：选择身份验证类型并保存身份验证配置文件时，无法更改身份验证类型。要使用其他身份验证类型，必须创建新策略。

使用配置实用程序修改身份验证策略

您可以修改已配置的身份验证策略和配置文件，例如身份验证服务器的 IP 地址或表达式。

1. 在配置实用程序的配置选项卡上，展开 Citrix Gateway > 策略 > 身份验证。
2. 在导航窗格中的“身份验证”下，选择身份验证类型。
3. 在详细信息窗格的“服务器”选项卡上，选择一个服务器，然后单击“打开”。

删除身份验证策略

如果从网络中更改或删除了身份验证服务器，请从 Citrix Gateway 中删除相应的身份验证策略。

1. 在配置实用程序的配置选项卡上，展开 Citrix Gateway > 策略 > 身份验证。
2. 在导航窗格中的“身份验证”下，选择身份验证类型。
3. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，选择一个策略，然后单击“删除”。

绑定身份验证策略

配置身份验证策略后，可以全局绑定策略或将策略绑定到虚拟服务器。您可以使用任一配置实用程序来绑定身份验证策略。

要使用配置实用程序全局绑定身份验证策略，请执行以下操作：

1. 在配置实用程序的配置选项卡上，展开 Citrix Gateway > 策略 > 身份验证。
2. 单击身份验证类型。
3. 在详细信息窗格的策略选项卡上，单击服务器，然后在操作中单击 全局绑定。
4. 在“主策略”或“辅助”选项卡的“详细信息”下，单击“插入策略”。
5. 在策略名称下，选择策略，然后单击确定。

   注意： 选择策略时，Citrix Gateway 会自动将表达式设置为 True 值。

要使用配置实用程序取消绑定全局身份验证策略，请执行以下操作：

1. 在配置实用程序的配置选项卡上，展开 Citrix Gateway > 策略 > 身份验证。
2. 在“策略”选项卡的“操作”中，单击“全局绑定”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

3. 在“将身份验证策略绑定/取消绑定到全局”对话框的“主要或次要”选项卡上，在“策略名称”中，选择策略，单击“取消绑定策略”，然后单击“确定”。

设置身份验证策略的优先级

默认情况下，首先根据绑定到虚拟服务器的策略验证身份验证策略，然后根据全局绑定的策略进行验证。如果您在全局范围内绑定身份验证策略，并希望全局策略优先于绑定到虚拟服务器的策略，则可以更改策略的优先级编号。优先级编号从零开始。较低优先级的数字使身份验证策略的优先级越高。

例如，如果全局策略的优先级编号为 1，而虚拟服务器的优先级为 2，则首先应用全局身份验证策略。

设置或更改全局身份验证策略的优先级

1. 在配置实用程序的配置选项卡上，展开 Citrix Gateway > 策略 > 身份验证。
2. 在“策略”选项卡的“操作”中，单击“全局绑定”。
3. 在“绑定/取消绑定身份验证全局策略”对话框中的“主”或“辅助”选项卡的“优先级”下，键入数字，然后单击“确定”。

更改绑定到虚拟服务器的身份验证策略的优先级

您还可以修改绑定到虚拟服务器的身份验证策略。

1. 在配置实用程序的“配置”选项卡上，在导航窗格中展开 Citrix Gateway ，然后单击“虚拟服务器”。
2. 选择虚拟服务器，然后单击打开。
3. 单击身份验证选项卡，然后选择主要或辅助。
4. 选择策略，然后在“优先级”中键入优先级的编号，然后单击“确定”。

配置本地用户

您可以在 Citrix Gateway 上本地创建用户帐户，以补充身份验证服务器上的用户。例如，您可能要为临时用户（例如顾问或来宾）创建本地用户帐户，但不在身份验证服务器上为这些用户创建条目。

如果使用本地身份验证，请创建用户，然后将其添加到在 Citrix Gateway 上创建的组中。配置用户和组后，您可以应用授权和会话策略、创建书签、指定应用程序以及指定用户有权访问的文件共享和服务器的 IP 地址。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

创建本地用户

1. 在配置实用程序中，单击“配置”选项卡，在导航窗格中展开 **Citrix Gateway > 用户管理**，然后单击 **AAA 用户**。
2. 在详细信息窗格中，单击“**添加**”。
3. 在“User Name”（用户名）中，键入用户名。
4. 如果使用本地身份验证，请清除 **外部身份验证**。 **注意**：选择 **外部身份验证** 可让用户根据外部身份验证服务器（例如 LDAP 或 RADIUS）进行身份验证。清除该复选框可让 Citrix Gateway 根据本地用户数据库进行身份验证。
5. 在“密码和确认密码”中，键入用户的密码，单击“创**建”，** 然后单击“关**闭**”。

更改用户密码

创建本地用户后，您可以更改用户的密码或将用户帐户配置为针对外部身份验证服务器进行身份验证。

1. 在配置实用程序中，单击“配置”选项卡，在导航窗格中展开 **Citrix Gateway > 用户管理**，然后单击 **AAA 用户**。
2. 在详细信息窗格中，选择一个用户，然后单击“**打开**”。
3. 在“密码和确认密码”中，键入用户的新密码，然后单击“****确定”。

更改用户的身份验证方法

如果您有为本地身份验证配置的用户，则可以将身份验证更改为外部身份验证服务器。为此，请启用外部身份验证。

1. 在配置实用程序中，单击“配置”选项卡，在导航窗格中展开 **Citrix Gateway > 用户管理**，然后单击 **AAA 用户**。
2. 在详细信息窗格中，选择一个用户，然后单击“**打开**”。
3. 选择“**外部身份验证”，** 然后单击“****确定”。

要删除用户

您还可以从 Citrix Gateway 中删除用户。

1. 在配置实用程序中，单击“配置”选项卡，在导航窗格中展开 **Citrix Gateway > 用户管理**，然后单击 **AAA 用户**。
2. 在详细信息窗格中，选择一个用户，然后单击 **删除**。

从 Citrix Gateway 中删除用户时，所有关联的策略也将从用户配置文件中删除。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置组

您可以在 Citrix Gateway 上拥有属于本地组的组，可以使用本地身份验证对用户进行身份验证。如果使用外部服务器进行身份验证，Citrix Gateway 上的组将配置为与内部网络中身份验证服务器上配置的组匹配。当用户登录并通过身份验证时，如果组名与身份验证服务器上的组匹配，则用户将继承 Citrix Gateway 上该组的设置。

配置组后，您可以应用授权和会话策略、创建书签、指定应用程序以及指定用户有权访问的文件共享和服务器的 IP 地址。

如果使用本地身份验证，请创建用户并将其添加到 Citrix Gateway 上配置的组中。然后，用户将继承该组的设置。

重要提示：如果用户是 Active Directory 组的成员，则 Citrix Gateway 上该组的名称必须与 Active Directory 组的名称相同。

要创建组

1. 在配置实用程序中，单击“配置”选项卡，在导航窗格中展开 **Citrix Gateway > 用户管**理 ，然后单击 **AAA 组**。
2. 在详细信息窗格中，单击“**添加**”。
3. 在“组名”中，键入组的名称，单击“创**建”，** 然后单击“关**闭**”。

删除组

您还可以从 Citrix Gateway 中删除用户组。

1. 在配置实用程序中，单击“配置”选项卡，在导航窗格中展开 **Citrix Gateway > 用户管理**，然后单击 **AAA 组**。
2. 在详细信息窗格中，选择该组，然后单击“**删除**”。

向组中添加用户

您可以在创建组期间或之后将用户添加到组中。您可以将用户添加到多个组，以便用户可以继承绑定到这些组的策略和设置。

要将用户添加到组：

1. 在配置实用程序中，单击“配置”选项卡，在导航窗格中展开 **Citrix Gateway > 用户管理**，然后单击 **AAA 组**。
2. 在详细信息窗格中，选择一个组，然后单击 **打开**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

3. 在“用户”选项卡的“可用用户”下，选择用户，单击“添**加”，** 然后单击“****确定”。

为组配置策略

配置组后，可以使用“组”对话框应用指定用户访问权限的策略和设置。如果使用本地身份验证，则可以创建用户并将其添加到 Citrix Gateway 上配置的组中。然后，用户将继承该组的设置。

您可以在“组”对话框中为一组用户配置以下策略或设置：

- 用户
- 授权策略
- 审核策略
- 会话策略
- 流量策略
- 书签
- Intranet 应用程序
- Intranet IP 地址

在您的配置中，您可能有属于多个组的用户。此外，每个组可能有一个或多个绑定会话策略，并配置了不同的参数。属于多个组的用户将继承分配给该用户所属的所有组的会话策略。要确保哪个会话策略评估优先于另一个会话策略评估，必须设置会话策略的优先级。

例如，您的 group1 绑定了使用主页 www.homepage1.com 配置的会话策略。Group2 绑定了使用主页 www.homepage2.com 配置的会话策略。当这些策略绑定到没有优先级编号或具有相同优先级编号的各个组时，同时属于这两个组的用户显示的主页取决于首先处理哪个策略。通过为主页 www.homepage1.com 的会话策略设置一个较低优先级的编号（优先级较高），您可以确保属于这两个组的用户都能收到主页 www.homepage1.com。

如果会话策略没有分配优先级编号或具有相同的优先级编号，则按以下顺序评估优先级：

- 用户
- 组
- 虚拟服务器
- 全局

如果策略绑定到同一级别、没有优先级编号或策略具有相同的优先级编号，则评估顺序按策略绑定顺序进行。先绑定到某个级别的策略优先于之后绑定的策略。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

如果我们有一个用户绑定到多个组，每个组都绑定了 IIP，则该用户可以从任何绑定的组中获得免费 IP。

配置 LDAP 身份验证

您可以将 Citrix Gateway 配置为对一个或多个 LDAP 服务器的用户访问进行身份验证。

LDAP 授权要求在 Active Directory、LDAP 服务器和 Citrix Gateway 上使用相同的组名。字符和大小写也必须匹配。

默认情况下，使用安全套接字层 (SSL) 或传输层安全性 (TLS) 进行 LDAP 身份验证是安全的。有两种类型的安全 LDAP 连接。对于一种类型，LDAP 服务器在与 LDAP 服务器用于接受清除 LDAP 连接的端口分开的端口上接受 SSL 或 TLS 连接。用户建立 SSL 或 TLS 连接后，可以通过该连接发送 LDAP 流量。

LDAP 连接的端口号为：

- 389 用于不安全的 LDAP 连接
- 636 用于安全的 LDAP 连接
- 3268 用于 Microsoft 不安全的 LDAP 连接
- 3269 用于 Microsoft 安全 LDAP 连接

第二种类型的安全 LDAP 连接使用 startTLS 命令并使用端口号 389。如果在 Citrix Gateway 上配置端口号 389 或 3268，则服务器将尝试使用 StartTLS 进行连接。如果使用任何其他端口号，服务器将尝试使用 SSL 或 TLS 进行连接。如果服务器无法使用 StartTLS、SSL 或 TLS，则连接将失败。

如果您指定 LDAP 服务器的根目录，Citrix Gateway 会搜索所有子目录以查找用户属性。在大型目录中，这种方法可能会影响性能。因此，Citrix 建议您使用特定组织单位 (OU)。

下表包含 LDAP 服务器的用户属性字段示例：

LDAP 服务器	用户属性	区分大小写
Microsoft Active Directory 服务器	sAMAccountName	否
Novell eDirectory	ou	是
IBM 目录服务器	uid	是
Lotus Domino	CN	是

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

LDAP 服务器	用户属性	区分大小写
Sun ONE 目录（以前称为 iPlanet）	uid 或 cn	是

下表包含基本 DN 的示例：

LDAP 服务器	BASE DN（基础 DN）
Microsoft Active Directory 服务器	DC=`citrix`,DC=local
Novell eDirectory	ou=users,ou=dev
IBM 目录服务器	cn=users
Lotus Domino	OU=City,O=Citrix, C=US
Sun ONE 目录（以前称为 iPlanet）	ou=People,dc=`citrix`,dc=com

下表包含绑定 DN 的示例：

LDAP 服务器	BIND DN（绑定 DN）
Microsoft Active Directory 服务器	CN=Administrator, CN=Users, DC=`citrix`, DC=local
Novell eDirectory	cn=admin, o=`citrix`
IBM 目录服务器	LDAP_dn
Lotus Domino	CN=Notes Administrator, O=Citrix, C=US
Sun ONE 目录（以前称为 iPlanet）	uid=admin,ou=Administrators, ou=TopologyManagement,o=NetscapeRoot

注意：有关 LDAP 服务器设置的详细信息，请参阅 确定 LDAP 目录中的属性。

使用配置实用程序配置 LDAP 身份验证

1. 导航到 **Citrix Gateway** >**策略** > **身份验证/授权** > **身份验证**。
2. 单击 **LDAP**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

3. 在详细信息窗格的“**策略**”选项卡上，单击“**添加**”。
4. 在**名称**中，键入策略的名称。
5. 在“**服务器**”旁边，单击“**新建**”。
6. 在 **名称**中，键入服务器的名称。
7. 在 **服务器**下的 **IP 地址和端口**中，键入 LDAP 服务器的 IP 地址和端口号。
8. 在 **类型**中，为 Active Directory 选择 **AD** 或 **Novell 目录服务选择 NDS** 。
9. 在“**连接设置”**下，完成以下操作：

   a. 在 **基本 DN（用户位置）**中，键入用户所在的基本 DN。

      基本 DN 通常通过删除用户名并指定用户所在的组来派生自绑定 DN。基础 DN 的语法示例如下：

      ```
      ou=users,dc=ace,dc=com

      cn=Users,dc=ace,dc=com
      ```

   b. 在 **管理员绑定 DN**中，键入用于查询 LDAP 目录的管理员绑定 DN。绑定 DN 的语法示例有：

      ```
      domain/user name

      ou=administrator,dc=ace,dc=com

      user@domain.name (for Active Directory)

      cn=Administrator,cn=Users,dc=ace,dc=com
      ```

      对于 Active Directory，指定为 cn=groupname 的组名是必需的。您在 Citrix Gateway 中定义的组名称与 LDAP 服务器上的组名称必须相同。

      对于其他 LDAP 目录，组名要么不是必填的，要么如果需要，则指定为 ou=groupname。

      Citrix Gateway 使用管理员凭据绑定到 LDAP 服务器，然后搜索用户。找到用户后，Citrix Gateway 将取消绑定管理员凭据并与用户凭据重新绑定。

   c. 在 **管理员密码和确认管理员密码**中，键入 LDAP 服务器的管理员密码。

10. 要自动检索其他 LDAP 设置，请单击“**检索属性**”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

单击“**检索属性**”时，“其他设置”下的字段将自动填充。如果您不想执行此操作，请继续执行步骤 12 和 13。否则，请跳到步骤 14。

11. 在“其他**设**置”下的“服务器登录名属性”中，键入一个属性，Citrix Gateway 应在该属性下查找您正在配置的 LDAP 服务器的用户登录名。默认值为 `samAccountName`。
12. 在 **组属性**中，保留 Active Directory 的默认 memberOf 或将属性更改为正在使用的 LDAP 服务器类型的属性。此属性使 Citrix Gateway 能够在授权期间获取与用户关联的组。
13. 在 **安全** 类型中，选择安全类型，然后单击 **创建**。
14. 要允许用户更改其 LDAP 密码，请选择 **允许更改密码**。

    注意：

    - 如果选择“**纯文本**”作为安全类型，则不支持允许用户更改密码。
    - 如果为了安全起见选择 **纯文本** 或 **TLS** ，请使用端口号 389。如果选择 **SSL**，请使用端口号 636。

确定 LDAP 目录中的属性

如果您在确定 LDAP 目录属性方面需要帮助，以便能够在 NetScaler Gateway 上配置身份验证设置，则可以使用 Softerra 提供的免费 LDAP 浏览器轻松查找它们。

您可以从 Softerra LDAP 管理员网站下载 LDAP浏览器。安装浏览器后，设置以下属性：

- LDAP 服务器的主机名或 IP 地址。
- LDAP 服务器的端口。默认值为 389。
- 基本 DN 字段，您可以将其留空。LDAP 浏览器提供的信息可帮助您确定必须在 Citrix Gateway 上配置此设置的基本 DN。
- 匿名绑定检查确定 LDAP 服务器是否需要用户凭据才能连接到 LDAP 服务器。如果 LDAP 服务器需要凭据，请清除该复选框。

完成设置后，LDAP 浏览器将在左侧窗格中显示配置文件名称并连接到 LDAP 服务器。

配置 LDAP 组提取

如果使用双重身份验证，则会串联从主身份验证源和辅助身份验证源中提取的组。授权策略可以应用于从主身份验证服务器或辅助身份验证服务器中提取的组。

将从 LDAP 服务器获取的组名称与在 Citrix Gateway 上本地创建的组名进行比较。如果两个组名匹配，则本地组的属性将应用于从 LDAP 服务器获取的组。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

如果用户属于多个 LDAP 组，Citrix Gateway 将从用户所属的所有组中提取用户信息。如果用户是 Citrix Gateway 上两个组的成员，并且每个组都有绑定的会话策略，则该用户将从这两个组继承会话策略。要确保用户收到正确的会话策略，请设置会话策略的优先级。

有关在 Citrix Gateway 授权下适用和不适用的 LDAP 组成员属性的详细信息，请参阅以下内容：

- 如何直接从用户对象进行 LDAP 组提取
- LDAP 组提取是如何从组对象间接进行的

如何直接从用户对象进行 LDAP 组提取

评估来自组对象的组成员资格的 LDAP 服务器使用 Citrix Gateway 授权。

某些 LDAP 服务器允许用户对象包含有关对象所属组的信息，例如 Active Directory（通过使用 memberOf 属性）或 IBM eDirectory（通过使用组成员资格属性）。用户的组成员资格可以是来自用户对象的属性，例如 IBM 目录服务器（通过使用 ibm-allGroups）或 Sun ONE 目录服务器（通过使用 nsRole）。这两种类型的 LDAP 服务器都支持 Citrix Gateway 组提取。

例如，在 IBM 目录服务器中，所有组成员资格，包括静态组、动态组和嵌套组，都可以通过使用 IBM-allGroups 属性返回。在 Sun ONE 中，所有角色，包括托管角色、筛选角色和嵌套角色，都是通过使用 NSRole 属性计算的。

LDAP 组提取是如何从组对象间接进行的

间接评估来自组对象的组成员资格的 LDAP 服务器将无法使用 Citrix Gateway 授权。

某些 LDAP 服务器（例如 Lotus Domino）仅允许组对象包含有关用户的信息。这些 LDAP 服务器不允许用户对象包含有关组的信息，因此不适用于 Citrix Gateway 组提取。对于这种类型的 LDAP 服务器，通过在组的成员列表中找到用户来执行组成员资格搜索。

LDAP 授权组属性字段

下表包含 LDAP 组属性字段的示例：

LDAP 服务器	LDAP 属性
Microsoft Active Directory 服务器	memberOf
Novell eDirectory	groupMembership
IBM 目录服务器	ibm-allGroups
Sun ONE 目录（以前称为 iPlanet）	nsRole

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置 LDAP 授权

您可以通过设置组属性名称和子属性在身份验证策略中配置 LDAP 授权。

1. 在配置实用程序的配置选项卡上，展开 Citrix Gateway > 策略 > 身份验证。
2. 在身份验证下，单击身份验证类型。
3. 在详细信息窗格中，单击“Add”（添加）。
4. 在名称中，键入策略的名称。
5. 在“服务器”旁边，单击“新建”。
6. 在 名称中，键入服务器的名称。
7. 在服务器下，键入 LDAP 服务器的 IP 地址和端口。
8. 在 组属性中，键入 memberOf。
9. 在“子属性名称”中，键入 CN，然后单击“创建”。
10. 在“创建身份验证策略”对话框中，选择“命名表达式”旁边的表达式，单击“添加表达式”，单击“创建”，然后单击“关闭”。

配置 LDAP 嵌套组提取

Citrix Gateway 可以查询 LDAP 组，并从您在身份验证服务器上配置的祖先组中提取组和用户信息。例如，您创建了 group1，然后在该组中创建了 group2 和 group3。如果用户属于 group3，Citrix Gateway 将从所有嵌套的祖先组（group2、group1）中提取到指定级别的信息。

您可以使用身份验证策略配置 LDAP 嵌套组提取。运行查询时，Citrix Gateway 会搜索这些组，直到达到最大嵌套级别或搜索所有可用组为止。

配置 LDAP 嵌套组抽取

1. 在配置实用程序的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway > 策略 > 身份验证/授权 > 身份验证 > 身份验证** ，然后单击 **LDAP**。
2. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，单击“**添加**”。
3. 在名称中，键入策略的名称。
4. 在“服务器”旁边，单击“**新建**”。
5. 在 名称中，键入服务器的名称。
6. 配置 LDAP 服务器的设置。
7. 展开“**嵌套组提取**”，然后单击“**启用**”。
8. 在 **最大嵌套级别**中，键入 Citrix Gateway 检查的级别数。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

9. 在 **组名标识符**中，键入用于唯一标识 LDAP 服务器上组名的 LDAP 属性名称，例如 `sAMAccountName`。
10. 在 **组搜索属性**中，键入要在搜索响应中获取的 LDAP 属性名称，以确定任何组的父组。例如，`memberOf`。
11. 在 **组搜索子属性**中，键入要作为组搜索属性的一部分进行搜索的 LDAP 子属性名称，以确定任何组的父组。例如，键入 CN。
12. 在“**组搜索筛选器**”中，键入查询字符串。例如，筛选器可以是 `&(samaccountname=test)(objectClass=*)`。
13. 单击“**创建**”，然后单击“**关闭**”。
14. 在“创建身份验证策略”对话框中，在“命名表达式”旁边，选择表达式，单击“**添加表达式**”，单击“**创建**”，然后单击“**关闭**”。

为多个域配置 LDAP 组提取

如果您有多个用于身份验证的域并且正在使用 StoreFront 或 Web Interface，则可以将 Citrix Gateway 配置为使用组提取将正确的域名发送到 Web Interface。

在 Active Directory 中，您需要为网络中的每个域创建一个组。创建组后，添加属于该组和指定域的用户。在 Active Directory 中配置组后，您可以在 Citrix Gateway 上为多个域配置 LDAP 组提取。

要将 Citrix Gateway 配置为对多个域进行组提取，您需要创建与网络中域数量相同数量的会话和身份验证策略。例如，您有两个域名，分别名为 Sampa 和 Child。每个域都收到一个会话策略和一个身份验证策略。

创建策略后，您可以在 Citrix Gateway 上创建组，然后将会话策略绑定到组。然后，将身份验证策略绑定到虚拟服务器。

如果在多个域中部署 StoreFront，则域之间必须存在信任关系。

如果在多个域中部署 Citrix Endpoint Management 或 Web Interface，则这些域无需相互信任。

为组提取创建会话策略

为组提取创建会话策略时，第一步是创建两个会话配置文件并设置以下参数：

- 启用 ICA 代理。
- 添加 Web Interface Web 地址。
- 添加 Windows 域。
- 将配置文件添加到会话策略并将表达式设置为 true。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

创建用于组提取的会话配置文件

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 ，然后单击会话。
2. 在详细信息窗格中，单击“配置文件”选项卡，然后单击“添加”。
3. 在“Name”（名称）中，键入配置文件的名称。例如，键入 Sampa。
4. 在 已发布的应用程序 选项卡上，执行以下操作
   a. 在 ICA 代理旁边，单击 覆盖全局 ，然后选择 开。
   b. 在 Web Interface 地址旁边，单击“覆盖全局”，然后键入 Web Interface 的 Web 地址。
   c. 在 单点登录域旁边，单击 覆盖全局，键入 Windows 域的名称，然后单击 创建。
5. 在 名称中，清除第一个域的名称，然后键入第二个域的名称，例如 Child。
6. 在“单点登录域”旁边，清除第一个 Windows 域的名称并键入第二个域的名称，单击“创建”，然后单击“关闭”。

创建会话配置文件后，您将创建两个会话策略。每个会话策略都使用其中一个配置文件。

创建会话策略

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 ，然后单击会话。
2. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，单击“添加”。
3. 在名称中，键入策略的名称。
4. 在 请求配置文件中，选择第一个域的配置文件。
5. 在“命名表达式”旁边，单击“常规”，选择“True 值”，单击“添加表达式”，然后单击“创建”。
6. 在 名称中，将名称更改为第二个域。
7. 在“请求配置文件”中，选择第二个域的配置文件，单击“创建”，然后单击“关闭”。

为多个域创建 LDAP 身份验证策略

在 Citrix Gateway 上创建会话策略后，您可以创建几乎相同的 LDAP 身份验证策略。配置身份验证策略时，重要字段是 搜索筛选器。在此字段中，必须键入在 Active Directory 中创建的组的名称。

首先创建身份验证配置文件，然后创建身份验证策略。

为多域组提取创建身份验证配置文件

1. 在配置实用程序的配置选项卡上，展开 Citrix Gateway > 策略 > 身份验证。
2. 在导航窗格中，单击 LDAP。
3. 在详细信息窗格中，单击 服务器 选项卡，然后单击 添加。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

4. 在名称中，键入第一个域的名称，例如 Sampa。
5. 配置 LDAP 服务器的设置，然后单击“创建”。
6. 重复步骤 3、4 和 5 配置第二个域的身份验证配置文件，然后单击“关闭”。

创建并保存配置文件后，创建身份验证策略。

为多域组提取创建身份验证策略

1. 在配置实用程序的配置选项卡上，展开 Citrix Gateway > 策略 > 身份验证。
2. 在详细信息窗格中，单击 策略 选项卡，然后单击 添加。
3. 在 名称中，键入第一个域的名称。
4. 在“身份验证类型”中，选择 LDAP。
5. 在 服务器中，选择第一个域的身份验证配置文件。
6. 在“命名表达式”旁边，单击“常规”，选择“True 值”，单击“添加表达式”，然后单击“创建”。
7. 在名称中，键入第二个域的名称。
8. 在服务器中，选择第二个域的身份验证配置文件，单击“创建”，然后单击“关闭”。

为多个域的 LDAP 组提取创建组和绑定策略

创建身份验证策略后，您可以在 Citrix Gateway 上创建组。创建组后，将身份验证策略绑定到虚拟服务器。

在 Citrix Gateway 上创建组

1. 在配置实用程序中的配置选项卡的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway > 用户管理**，然后单击 **AAA 组**。
2. 在详细信息窗格中，单击“**添加**”。
3. 在 组名称中，键入第一个 Active Directory 组的名称。 **重要**：在 Citrix Gateway 上创建组以从多个域中提取组时，组名称必须与您在 Active Directory 中定义的组相同。组名也区分大小写，并且大小写必须与您在 Active Directory 中输入的大小写相匹配。
4. 在“策略”选项卡上，单击“会话”， 然后单击“**插入策**略”。
5. 在“策略名称”下，双击该策略，然后单击“创**建**”。

将身份验证策略绑定到虚拟服务器

1. 在配置实用程序中的配置选项卡的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway > 虚拟服务器**。
2. 在详细信息窗格中，单击虚拟服务器，然后单击 **Open**（打开）。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

3. 在“身份验证”选项卡上，单击“****策略名称”下的“主要”，双击“**插入策略”，** 然后选择第一个身份验证策略。
4. 在“策略名称”下，单击“**插入策**略”，双击第二个身份验证策略，然后单击“****确定”。

配置客户端证书身份验证

登录 Citrix Gateway 虚拟服务器的用户也可以根据提供给虚拟服务器的客户端证书属性进行身份验证。客户端证书身份验证也可以与其他身份验证类型（例如 LDAP 或 RADIUS）一起使用，以提供双重身份验证。

要根据客户端证书属性对用户进行身份验证，必须在虚拟服务器上启用客户端身份验证，并且必须请求客户端证书。必须在 Citrix Gateway 上将根证书与虚拟服务器绑定在一起。

当用户登录 Citrix Gateway 虚拟服务器时，身份验证后，将从证书的指定字段中提取用户名信息。此字段通常为 Subject:CN。如果成功提取用户名，则用户将通过身份验证。在以下情况下，身份验证失败。

- 如果用户在安全套接字层 (SSL) 握手期间未提供有效的证书。
- 用户名提取失败，身份验证失败。

可以通过将默认身份验证类型设置为使用客户端证书，基于客户端证书对用户进行身份验证。还可以基于客户端 SSL 证书创建一个证书操作，用于定义身份验证过程中要执行的操作。

使用 GUI 将客户端证书配置为默认身份验证类型

1. 转到“**配置”>“Citrix Gateway”，** 然后单击“**全局设置**”。
2. 在详细信息窗格中的 **身份验证设置**下，单击 **更改身份验证证书设置**。
3. 选择 **开** 以根据需要使用证书启用双重身份验证。
4. 在 **用户名字段**中，选择包含用户名的证书字段的类型。
5. 在 **组名字段**中，选择包含组名的证书字段的类型。
6. 在 **默认授权组**中，键入默认组的名称，然后单击 **确定**。

从客户端证书中提取用户名

如果在 Citrix Gateway 上启用了客户端证书身份验证，则将基于客户端证书的某些属性对用户进行身份验证。身份验证成功后，将从证书中提取用户的用户名或用户名和组名。此外，还会应用为该用户指定的策略。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置和绑定客户端证书身份验证策略

您可以创建客户端证书身份验证策略并将其绑定到虚拟服务器。您可以使用策略限制对特定组或用户的访问。此策略优先于全局策略。

要配置客户端证书身份验证策略：

1. 在配置实用程序中的“配置”选项卡上，展开 **Citrix Gateway > 策略 > 身份验证**。
2. 在导航窗格中的“**身份验证**”下，单击 **CERT**。
3. 在详细信息窗格中，单击“**添加**”。
4. 在 **名称** 字段中，键入策略的名称。
5. 在“**服务器**”旁边，单击“**新建**”。
6. 在**名称**中，键入配置文件的名称。
7. 在“**双因素**”旁边，选择“**关**”。
8. 在“用**户名**字段”和“**组名**字段”中，选择值，然后单击“创**建**”。

   注意

   如果您之前将客户端证书配置为默认身份验证类型，请使用与策略相同的名称。如果您填写了默认身份验证类型的“用户名字段”和“组名字段”，则对配置文件使用相同的值。

9. 在“**创建身份验证策略**”对话框中，选择“**命名表达式**”旁边的表达式，单击“**添加表达式**”，单击“**创建**”，然后单击“**关闭**”。

要将客户端证书策略绑定到虚拟服务器：

配置客户端证书身份验证策略后，可以将其绑定到虚拟服务器。

1. 在配置实用程序中的“配置”选项卡上，在导航窗格中展开 **Citrix Gateway**，然后单击“**虚拟服务器**”。
2. 在详细信息窗格中，单击虚拟服务器，然后单击“**打开**”。
3. 在“配置 **Citrix Gateway 虚拟服务器**”对话框中，单击“**身份验证**”选项卡。
4. 单击“**主**”或“**辅助**”。
5. 在 **详细信息**下，单击 **插入策略**。
6. 在“**策略名称**”中，选择策略，然后单击“**确定**”。

要配置虚拟服务器以请求客户端证书，请执行以下

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

如果要使用客户端证书进行身份验证，则必须配置虚拟服务器，以便在 SSL 握手期间请求客户端证书。

1. 在配置实用程序中的“配置”选项卡上，在导航窗格中展开 **Citrix Gateway**，然后单击“**虚拟服务器**”。
2. 在详细信息窗格中，单击 **虚拟服务器** ，然后单击 **打开**。
3. 在 **证** 书选项卡上，单击 **SSL 参数**。
4. 在 **其他**下，单击 **客户端身份验证**。
5. 在 **客户端证书**中，选择 **可选** 或 **强制** ，然后单击确定两次。如果要在同一虚拟服务器上允许其他身份验证类型且不需要使用客户端证书，请选择 **可** 选。

注意

- 有关回调 URL 的详细信息，请参阅 导入 Citrix Gateway。
- 有关证书的详细信息，请参阅 安装、链接和更新证书。

配置双重客户端证书身份验证

您可以将客户端证书配置为首先对用户进行身份验证，然后要求用户使用辅助身份验证类型（例如 LDAP 或 RADIUS）登录。在这种情况下，客户端证书首先对用户进行身份验证。然后，将显示一个登录页面，他们可以在其中输入用户名和密码。安全套接字层 (SSL) 握手完成后，登录序列可以采用以下两种路径之一：

- 不会从证书中提取用户名和组。用户会看到登录页面，提示您输入有效的登录凭据。Citrix Gateway 会像普通密码身份验证一样对用户凭据进行身份验证。
- 用户名和组名是从客户端证书中提取的。如果仅提取用户名，则会向存在登录名的用户显示登录页面，用户无法修改该名称。只有密码字段为空。

Citrix Gateway 在第二轮身份验证期间提取的组信息将附加到 Citrix Gateway 从证书中提取的组信息（如果有）。

配置智能卡身份验证

您可以将 Citrix Gateway 配置为使用加密智能卡对用户进行身份验证。

要将智能卡配置为与 Citrix Gateway 配合使用，您需要执行以下操作：

- 创建证书身份验证策略。有关详细信息，请参阅 配置客户端证书验证。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 将身份验证策略绑定到虚拟服务器。
- 将颁发客户端证书的证书颁发机构 (CA) 的根证书添加到 Citrix Gateway。有关详细信息，请参阅在 Citrix Gateway 上安装根证书。

  重要：将根证书添加到虚拟服务器以进行智能卡身份验证时，必须从“ **选择CA 证书**”下拉框中选择证书 ，如下图所示。 图 1. 为智能卡身份验证添加根证书

创建客户端证书后，您可以将称为闪存的证书写入智能卡。完成该步骤后，您可以测试智能卡。

如果为智能卡直通身份验证配置 Web Interface，如果存在以下任一情况，单点登录 Web Interface 将失败：

- 如果您在“已发布的应用程序”选项卡上将域名设置为 mydomain.com，而不是 mydomain.com。
- 如果您未在“已发布的应用程序”选项卡上设置域名，并且运行 wi-sso-split-upn 命令，则将值设置为 1。在这种情况下，用户主体名称包含域名“mydomain.com”。

您可以使用智能卡身份验证来简化用户的登录过程，同时还可以增强用户访问基础架构的安全性。对内部企业网络的访问受基于证书的使用公钥基础结构的双重身份验证所保护。私钥受硬件控制保护，离不开智能卡。使用智能卡和 PIN，用户可以方便地从一系列的企业设备访问其桌面和应用程序。

可以使用智能卡实现 StoreFront 对用户的身份验证，以访问 Citrix Virtual Apps and Desktops 提供的桌面和应用程序。登录到 StoreFront 的智能卡用户还可以访问 Citrix Endpoint Management 提供的应用程序。但是，用户必须重新进行身份验证才能访问使用客户端证书身份验证的 Endpoint Management Web 应用程序。

有关更多信息，请参阅 StoreFront 文档中的 配置智能卡身份验证 。

使用安全 ICA 连接配置智能卡身份验证

使用在 Citrix Gateway 上配置的单点登录的智能卡登录并建立安全 ICA 连接的用户可能会在两个不同的时间收到输入个人识别码 (PIN) 的提示：登录时和尝试启动已发布资源时。如果网络浏览器和 Citrix Receiver 使用配置为使用客户证书的同一个虚拟服务器，则会出现这种情况。Citrix Receiver 不与网络浏览器共享进程或安全套接字层 (SSL) 连接。因此，当 ICA 连接完成与 Citrix Gateway 的 SSL 握手时，第二次需要客户端证书。

要防止用户收到第二个 PIN 提示，您必须更改两个设置：

- 必须禁用 VPN 虚拟服务器上的客户端身份验证。
- 必须启用 SSL 重新协商。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置虚拟服务器后，将一个或多个 STA 服务器绑定到虚拟服务器，如在 Web Interface 5.3 中配置 Citrix Gateway 设置中所述。

您可能还想测试智能卡身份验证。

要禁用客户端身份验证：

1. 在配置实用程序的“配置”选项卡上，在导航窗格中展开 Citrix Gateway ，然后单击“虚拟服务器”。
2. 在主详细信息窗格中选择相关的虚拟服务器，然后单击编辑。
3. 在“高级选项”窗格中，单击“SSL 参数”。
4. 清除“客户端身份验证”复选框。
5. 单击 Done（完成）。

要启用 SSL 重新协商：

1. 使用配置实用程序，从“配置”选项卡中导航到“流量管理”，然后单击“SSL”。
2. 在主面板中，单击更改高级 SSL 设置。
3. 从“拒绝 SSL 重新协商”菜单中，选择“否”。

要测试智能卡身份验证：

1. 将智能卡连接到用户设备。
2. 打开 Web 浏览器并登录 Citrix Gateway。

配置 RADIUS 身份验证

您可以将 Citrix Gateway 配置为通过一个或多个 RADIUS 服务器验证用户访问权限。如果您使用的是 RSA SecurID、SafeWord 或 Gemalto Protiva 产品，则每种产品都是使用 RADIUS 服务器配置的。

您的配置可能需要使用网络访问服务器 IP 地址 (NAS IP) 或网络访问服务器标识符 (NAS ID)。将 Citrix Gateway 配置为使用 RADIUS 身份验证服务器时，请遵循以下准则：

- 如果启用 NAS IP 的使用，则设备会将其配置的 IP 地址发送到 RADIUS 服务器，而不是建立 RADIUS 连接时使用的源 IP 地址。
- 如果配置 NAS ID，设备会将标识符发送到 RADIUS 服务器。如果不配置 NAS ID，则设备将其主机名发送到 RADIUS 服务器。
- 启用 NAS IP 时，设备将忽略使用 NAS IP 配置为与 RADIUS 服务器通信的任何 NAS ID。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置金雅拓 Protiva

Protiva 是金雅拓为利用金雅拓智能卡身份验证的优势而开发的强大身份验证平台。使用 Protiva，用户可以使用 Protiva 设备生成的用户名、密码和一次性密码登录。与 RSA SecurID 类似，身份验证请求被发送到 Protiva 身份验证服务器，服务器验证或拒绝密码。要将 Gemalto Protiva 配置为与 Citrix Gateway 配合使用，请使用以下指南：

- 安装 Protiva 服务器。
- 在 Microsoft IAS RADIUS 服务器上安装可扩展 Internet Authentication Server (IAS) 的 Protiva SAS 代理软件。确保记下 IAS 服务器的 IP 地址和端口号。
- 在 Citrix Gateway 上配置 RADIUS 身份验证配置文件，然后输入 Protiva 服务器的设置。

配置 SafeWord

SafeWord 产品线使用基于令牌的密码提供安全身份验证。用户输入密码后，SafeWord 会立即使密码失效，并且无法再次使用。配置 SafeWord 服务器时，您需要以下信息：

- Citrix Gateway 的 IP 地址。这应该与您在 RADIUS 服务器客户端配置中配置的 IP 地址相同。Citrix Gateway 使用内部 IP 地址与 RADIUS 服务器进行通信。配置共享密钥时，应使用内部 IP 地址。如果配置两台设备以实现高可用性，请使用虚拟内部 IP 地址。
- 一个共享的秘密。
- SafeWord 服务器的 IP 地址和端口。默认端口号为 1812。

配置 RADIUS 身份验证

1. 在配置实用程序的配置选项卡上，展开 Citrix Gateway > 策略 > 身份验证。
2. 单击 RADIUS，然后在详细信息窗格的策略选项卡上，单击添加。
3. 在“创建身份验证策略”对话框的“名称”中，键入策略的名称。
4. 在名称中，键入策略的名称。
5. 在“服务器”旁边，单击“新建”。
6. 在“创建身份验证策略”对话框的“名称”中，键入服务器的名称。
7. 在服务器下的 IP 地址中，键入 RADIUS 服务器的 IP 地址。
8. 在端口中，键入端口。默认值为 1812。
9. 在详细信息下的私有密钥和确认私有密钥中，键入 RADIUS 服务器密钥。
10. 在 NAS ID 中，键入标识符号，然后单击创建。
11. 在“创建身份验证策略”对话框中，选择“命名表达式”旁边的表达式，单击“添加表达式”，单击“创建”，然后单击“关闭”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

选择 RADIUS 身份验证协议

Citrix Gateway 支持配置为使用多种协议进行用户身份验证的 RADIUS 实现，包括：

- 密码身份验证协议 (PAP)
- 挑战握手身份验证协议 (CHAP)
- Microsoft 质询握手身份验证协议（MS-CHAP 版本 1 和版本 2）

如果您的 Citrix Gateway 部署配置为使用 RADIUS 身份验证，并且 RADIUS 服务器配置为使用 PAP，则可以通过向 RADIUS 服务器分配强共享密钥来加强用户身份验证。强 RADIUS 共享密钥由大写和小写字母、数字和标点的随机序列组成，长度至少为 22 个字符。如果可能的话，使用随机字符生成程序来确定 RADIUS 共享机密。

要进一步保护 RADIUS 流量，请为每个 Citrix Gateway 设备或虚拟服务器分配不同的共享密钥。在 RADIUS 服务器上定义客户端时，还可以为每个客户端分配单独的共享密钥。如果执行此操作，则必须单独配置使用 RADIUS 身份验证的每个 Citrix Gateway 策略。

创建 RADIUS 策略时，可以在 Citrix Gateway 上配置共享密钥作为策略的一部分。

配置 IP 地址提取

您可以将 Citrix Gateway 配置为从 RADIUS 服务器中提取 IP 地址。当用户向 RADIUS 服务器进行身份验证时，服务器会返回分配给该用户的已成帧的 IP 地址（在访问请求中也称为 RADIUS 属性 8 成帧 IP 地址）。以下是 IP 地址提取的组件：

- 允许远程 RADIUS 服务器从内部网络为登录 Citrix Gateway 的用户提供 IP 地址。
- 允许使用 **ipaddress**类型配置任何 RADIUS 属性，包括供应商编码的属性。

配置 RADIUS 服务器进行 IP 地址提取时，您可以配置供应商标识符和属性类型。供应商 ID 和属性用于在 RADIUS 客户端和 RADIUS 服务器之间建立关联。

- 供应商标识符 (ID) 使 RADIUS 服务器能够从 RADIUS 服务器上配置的 IP 地址池中为客户端分配 IP 地址。供应商 ID 是 RADIUS 响应中提供内部网络 IP 地址的属性。值为零表示该属性未经供应商编码
- 属性类型是 RADIUS 响应中的远程 IP 地址属性。最小值为 1，最大值为 255。

常见的配置是提取 RADIUS 属性成 **帧的 IP 地址**。供应商 ID 设置为 0 或未指定。属性类型设置为 8。

要配置从 RADIUS 服务器提取 IP 地址，请执行以下操作：

1. 在配置实用程序的配置选项卡上，展开 Citrix Gateway > 策略 > 身份验证。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. 单击 RADIUS，然后在详细信息窗格的“策略”选项卡上选择 RADIUS 策略，然后单击“打开”。
3. 在“配置身份验证策略”对话框中，在“服务器”旁边，单击“修改”。
4. 在 详细信息下的 组供应商标识符中，键入值。
5. 在组属性类型中，键入该值，然后单击两次“确定”。

配置 RADIUS 组提取

您可以使用称为组提取的方法配置 RADIUS 授权。配置组提取允许您管理 RADIUS 服务器上的用户，而不是将其添加到 Citrix Gateway。

您可以使用身份验证策略并配置组供应商标识符 (ID)、组属性类型、组前缀和组分隔符来配置 RADIUS 授权。配置策略时，需要添加表达式，然后将策略全局绑定或绑定到虚拟服务器。

在 Windows Server 2003 上配置 RADIUS

如果在 Windows Server 2003 上使用 Microsoft Internet Authentication Service (IAS) 进行 RADIUS 授权，则在配置 Citrix Gateway 期间，您需要提供以下信息：

- 供应商 ID 是您在 IAS 中输入的特定于供应商的代码。
- Type 是供应商分配的属性编号。
- 属性名称是您在 IAS 中定义的属性名称的类型。默认名称是 CTXSUserGroups=

如果 RADIUS 服务器上未安装 IAS，则可以通过控制面板中的添加或删除程序进行安装。有关详细信息，请参阅 Windows 联机帮助。

要配置 IAS，请使用 Microsoft 管理控制台 (MMC) 并安装 IAS 的管理单元。按照向导操作，确保选择以下设置：

- 选择本地计算机。
- 选择远程访问策略并创建自定义策略。
- 为策略选择 Windows 组。
- 选择以下协议之一：
    - Microsoft 质询握手身份验证协议版本 2 (MS-CHAP v2)
    - Microsoft 质询握手身份验证协议 (MS-CHAP)
    - 挑战握手身份验证协议 (CHAP)
    - 未加密的身份验证（PAP、SPAP）
- 选择供应商特定的属性。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

供应商特定属性需要将您在服务器上的组中定义的用户与 Citrix Gateway 上的用户进行匹配。为满足此要求，请将供应商特定的属性发送到 Citrix Gateway。确保选择 RADIUS = 标准。

- RADIUS 的默认值为 0。使用此编号作为供应商代码。
- 供应商分配的属性编号为 0。

  这是为“用户组”属性分配的编号。该属性为字符串格式。
- 为属性格式选择字符串。

  属性值需要属性名称和组。

  对于接入网关，属性值为 CTXSUserGroups=groupname。如果定义了两个组，例如销售和财务，则属性值为 CTXSUserGroups=sales;finance。用分号分隔每个组。
- 删除“编辑拨入配置文件”对话框中的所有其他条目，保留显示供应商特定的条目。

在 IAS 中配置远程访问策略后，可以在 Citrix Gateway 上配置 RADIUS 身份验证和授权。

配置 RADIUS 身份验证时，请使用您在 IAS 服务器上配置的设置。

在 Windows Server 2008 上配置 RADIUS 进行身份

在 Windows Server 2008 上，您可以使用网络策略服务器 (NPS) 来配置 RADIUS 身份验证和授权，该服务器取代了互联网身份验证服务 (IAS)。要安装 NPS，可以使用“服务器管理器”并将 NPS 添加为角色。

安装 NPS 时，选择网络策略服务。安装完成后，您可以通过从“开始”菜单上的“管理服务”启动 NPS 来为网络配置 RADIUS 设置。打开 NPS 时，可以将 Citrix Gateway 添加为 RADIUS 客户端，然后配置服务器组。

配置 RADIUS 客户端时，请确保选择以下设置：

- 对于供应商名称，请选择 RADIUS 标准。
- 记下共享密钥，因为您需要在 Citrix Gateway 上配置相同的共享密钥。

对于 RADIUS 组，您需要 RADIUS 服务器的 IP 地址或主机名。不要更改默认设置。

配置 RADIUS 客户端和组后，可以在以下两个策略中配置设置：

- 连接请求策略，您可以在其中配置 Citrix Gateway 连接的设置，包括网络服务器的类型、网络策略的条件以及策略的设置。
- 用于配置可扩展身份验证协议 (EAP) 身份验证和供应商特定属性的网络策略。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置连接请求策略时，为网络服务器的类型选择未指定。然后，您可以通过选择 NAS 端口类型作为条件，选择虚拟 (VPN) 作为值来配置条件。

配置网络策略时，需要配置以下设置：

- 选择远程访问服务器（VPN 拨号）作为网络访问服务器的类型。
- 为 EAP 选择加密身份验证 (CHAP) 和未加密身份验证（PAP 和 SPAP）。
- 为供应商特定属性选择 RADIUS 标准。

  默认属性编号为 26。此属性用于 RADIUS 授权。

  Citrix Gateway 需要供应商特定的属性才能将服务器上组中定义的用户与 Citrix Gateway 上的用户进行匹配。这是通过将供应商特定的属性发送到 Citrix Gateway 来完成的。
- 为属性格式选择字符串。

  属性值需要属性名称和组。

  对于 Citrix Gateway，属性值为 ctxSuserGroups= 组名。如果定义了两个组，例如销售和财务，则属性值为 CTXSUserGroups=sales;finance。用分号分隔每个组。
- 分隔符是您在 NPS 上用来分隔组的分隔符，例如分号、冒号、空格或句点。

在 IAS 中配置完远程访问策略后，可以在 Citrix Gateway 上配置 RADIUS 身份验证和授权。

配置 RADIUS 授权

1. 在配置实用程序的配置选项卡上，展开 Citrix Gateway > 策略 > 身份验证。
2. 单击 RADIUS。
3. 在策略选项卡中，单击添加。
4. 在名称中，键入策略的名称。
5. 在服务器下方 * 单击 +
6. 在名称中，键入 RADIUS 服务器的名称。
7. 在服务器下，键入 RADIUS 服务器的 IP 地址和端口。
8. 在详细信息下，输入组供应商标识符和组属性类型的值。
9. 在密码编码中，选择身份验证协议，然后单击创建。
10. 在“创建身份验证策略”对话框中，选择“命名表达式”旁边的表达式，单击“添加表达式”，单击“创建”，然后单击“关闭”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置 RADIUS 用户记帐

Citrix Gateway 可以向 RADIUS 会计服务器发送用户会话开始和停止消息。为每个用户会话发送的消息包含 RFC2866 中定义的属性的子集。表 1 列出了支持的属性以及发送它们的 RADIUS 记帐消息的类型（RAD_START 和 RAD_STOP）。表 2 列出了可以分配给 Acct-Terminate-Cause 属性的预定义值以及相应的 Citrix Gateway 事件。

表 1. 支持的 RADIUS 属

属性	含义	RAD_START	RAD_STOP
用户名称	与会话关联的用户的名称。	X	X
Session-Id	Citrix ADC 会话 ID。	X	X
Acct-Session-Time	会话持续时间秒。	X	
Acct-Terminate-Cause	帐户终止的原因（参见下表）。	X	

表 2. RADIUS 终止原因

CITRIX ADC 注销方法	RADIUS 终止原因
LOGOUT_SESSN_TIMEDOUT	RAD_TERM_SESSION_TIMEOUT
LOGOUT_SESSN_INITIATEDBYUSER	RAD_TERM_USER_REQUEST
LOGOUT_SESSN_KILLEDBYADMIN	RAD_TERM_ADMIN_RESET
LOGOUT_SESSN_TLOGIN	RAD_TERM_NAS_REQUEST
LOGOUT_SESSN_MAXLICRCHD	RAD_TERM_NAS_REQUEST
LOGOUT_SESSN_CLISECCHK_FAILED	RAD_TERM_NAS_REQUEST
LOGOUT_SESSN_PREAUTH_CHANGED	RAD_TERM_NAS_REQUEST
LOGOUT_SESSN_COOKIE_MISMATCH	RAD_TERM_NAS_REQUEST
LOGOUT_SESSS_DHT	RAD_TERM_NAS_REQUEST

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

CITRIX ADC 注销方法	RADIUS 终止原因
LOGOUT_SESSS_2FACTOR_FAIL	RAD_TERM_NAS_REQUEST
LOGOUT_SESSN_ICALIC	RAD_TERM_NAS_REQUEST
LOGOUT_SESSN_INTERNALERR	RAD_TERM_NAS_ERROR

配置 RADIUS 用户记帐需要创建一对策略。第一个策略是 RADIUS 身份验证策略，它指定要向其发送记帐消息的 RADIUS 服务器。第二个是使用 RADIUS 记帐策略作为其操作的会话策略。

要配置 RADIUS 用户记帐，您必须：

1. 创建 RADIUS 策略以定义 RADIUS 记帐服务器。记帐服务器可以是用于 RADIUS 身份验证的同一台服务器。
2. 创建会话策略，使用 RADIUS 策略作为指定 RADIUS 用户记帐服务器的操作。
3. 全局绑定会话策略，使其应用于所有流量或 Citrix Gateway 虚拟服务器，以便仅应用于流经该虚拟服务器的流量。

创建 RADIUS 策略

1. 在配置实用程序的导航窗格中，展开 Citrix Gateway 节点，然后展开策略。
2. 展开身份验证并选择 RADIUS。
3. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，单击“添加”。
4. 输入策略的名称。
5. 从“服务器”菜单中选择服务器，或单击 + 图标并按照提示添加 RADIUS 服务器。
6. 在“表达式”窗格中，从“已保存的策略表达式”菜单中选择 ns_true。
7. 单击创建。

创建会话策略

配置指定 RADIUS 记帐服务器的 RADIUS 策略后，创建在操作中应用此记帐服务器的会话策略，如下所示：

1. 在配置实用程序的导航窗格中，展开 Citrix Gateway 节点，然后展开策略。
2. 选择会话。
3. 在主详细信息窗格中，选择添加。
4. 输入策略的名称。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

5. 在“操作”菜单中，单击 + 图标添加会话操作。
6. 输入会话操作的名称。
7. 单击“客户端体验”选项卡。
8. 在“会计策略”菜单中，选择您之前创建的 RADIUS 策略。
9. 单击创建。
10. 在“表达式”窗格中，从“已保存的策略表达式”菜单中选择 ns_true。
11. 单击创建。

全局绑定会话策略

1. 在配置实用程序的导航窗格中，展开 Citrix Gateway 节点，然后展开策略。
2. 选择会话。
3. 从主详细信息窗格的“操作”菜单中，选择“全局绑定”。
4. 单击绑定。
5. 在“策略”窗格中，选择您之前创建的会话策略，然后单击“插入”。
6. 在策略列表中，单击会话策略的优先级条目，然后输入一个介于 0 到 64000 之间的值。
7. 单击确定。

将会话策略绑定到 Citrix Gateway 虚拟服务器

1. 在配置实用程序的导航窗格中，展开 Citrix Gateway 节点，然后选择虚拟服务器。
2. 在主详细信息窗格中，选择虚拟服务器，然后单击编辑。
3. 在“策略”窗格中，单击 + 图标以选择策略。
4. 从“选择策略”菜单中选择“会话”，然后确保在“选择类型”菜单中选择了“请求”。
5. 单击“继续”。
6. 单击绑定。
7. 在“策略”窗格中，选择您之前创建的会话策略，然后单击“插入”。
8. 单击确定。

配置 SAML 身份验证

安全断言标记语言 (SAML) 是一种基于 XML 的标准，用于在身份提供商 (IdP) 和服务提供商之间交换身份验证和授权。Citrix Gateway 支持 SAML 身份验证。

配置 SAML 身份验证时，需要创建以下设置：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- IdP 证书名称。这是与 IdP 上的私钥对应的公钥。
- 重定向 URL。这是身份验证 IdP 的 URL。未经身份验证的用户将被重定向到此 URL。
- 用户字段。如果 IdP 使用与主题标记的 NameIdentifier 标签不同的格式发送用户名，则可以使用此字段提取用户名。这是一个可选设置。
- 签名证书名称。这是 Citrix Gateway 服务器的私钥，用于对 IdP 的身份验证请求进行签名。如果未配置证书名称，则断言将以未签名方式发送，或者身份验证请求将被拒绝。
- SAML 发行人名称。发送身份验证请求时使用此值。发行者字段中必须有一个唯一的名称来表示发送断言的权限。此字段为可选字段。
- 默认身份验证组。这是身份验证服务器上用于对用户进行身份验证的组。
- 两个因素。此设置启用或禁用双因素身份验证。
- 拒绝无符号断言。如果启用，如果未配置签名证书名称，Citrix Gateway 将拒绝用户身份验证。

Citrix Gateway 支持 HTTP 后绑定。在此绑定中，发送方用 200 OK 回复用户，其中包含带有所需信息的表单自动发布。具体而言，默认表单必须包含两个名为 `SAMLRequest` 和 `SAMLResponse` 的隐藏字段，具体取决于该表单是请求还是回应。该表单还包括 RelayState，即发送方用于发送依赖方未处理的任意信息的状态或信息。依赖方将信息发送回去，这样当发送方与 RelayState 一起收到断言时，发送方知道下一步该怎么做。建议您对 RelayState 进行加密或混淆。

注意

- 当使用 Citrix Gateway 作为 Citrix Cloud 的 IdP 时，您无需在 Citrix Gateway 上配置 **RelayState** 规则。
- 如果是 IdP 链接，则仅在第一个 SAML 策略上配置 **RelayState** 规则就足够了。在这种情况下，IdP 链接是指配置的 SAML 操作指的是包含另一个 SAML 操作的身份验证虚拟服务器 IdP 的场景。

配置 Active Directory 联合服务 2.0

您可以在以联合服务器角色使用的任何 Windows Server 2008 或 Windows Server 2012 计算机上配置 Active Directory 联合身份验证服务 (AD FS) 2.0。将 AD FS 服务器配置为与 Citrix Gateway 配合使用时，需要使用 Windows Server 2008 或 Windows Server 2012 中的信赖方信任向导配置以下参数。

Windows Server 2008 年参数：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 信赖方信托。您可以提供 Citrix Gateway 元数据文件位置，例如 `https://vserver.fqdn.com/ns.metadata.xml`，其中 vserver.fqdn.com 是 Citrix Gateway 虚拟服务器的完全限定域名 (FQDN)。您可以在绑定到虚拟服务器的服务器证书上找到 FQDN。
- 授权规则。您可以允许或拒绝用户访问信赖方。

Windows Server 2012 年参数：

- 信赖方信托。您可以提供 Citrix Gateway 元数据文件位置，例如 `https://vserver.fqdn.com/ns.metadata.xml`，其中 vserver.fqdn.com 是 Citrix Gateway 虚拟服务器的完全限定域名 (FQDN)。您可以在绑定到虚拟服务器的服务器证书上找到 FQDN。
- AD FS 配置文件。选择 AD FS 配置文件。
- 证书。Citrix Gateway 不支持加密。您不需要选择证书。
- 启用对 SAML 2.0 WebSSO 协议的支持。这将启用对 SAML 2.0 SSO 的支持。您可以提供 Citrix Gateway 虚拟服务器 URL，例如 https:netScaler.virtualServerName.com/cgi/samlauth。

  此 URL 是 Citrix Gateway 设备上的断言使用者服务 URL。这是一个常量参数，Citrix Gateway 期望在此 URL 上收到 SAML 响应。
- 信赖方信任标识符。输入名称 Citrix Gateway。这是一个用于标识信赖方的 URL，例如 `https://netscalerGateway.virtualServerName.com/adfs/services/trust`。
- 授权规则。您可以允许或拒绝用户访问信赖方。
- 配置声明规则。您可以使用“颁发转换规则”配置 LDAP 属性的值，并使用“将 LDAP 属性作为声明发送”模板。然后，您可以配置 LDAP 设置，其中包括：
  - 电子邮件地址
  - sAMAccountName
  - User Principal Name (UPN)（用户主体名称(UPN)）
  - MemberOf
- 证书签名。您可以通过选择中继方的属性然后添加证书来指定签名验证证书。

  如果签名证书小于 2048 位，则会显示一条警告消息。您可以忽略警告以继续操作。如果您正在配置测试部署，请在中继方上禁用证书吊销列表 (CRL)。如果不禁用检查，AD FS 会尝试 CRL 验证证书。

  您可以通过运行以下命令来禁用 CRL：Set-ADFWRelayingPartyTrust -SigningCertficateRevocatonCheck None-TargetName NetScaler

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置设置后，请在完成中继方信任向导之前验证信赖方数据。您可以使用终端节点 URL 检查 Citrix Gateway 虚拟服务器证书，例如 `https://vserver.fqdn.com/cgi/samlauth`。

在中继方信任向导中完成配置设置后，选择已配置的信任，然后编辑属性。您需要执行以下操作：

- 将安全哈希算法设置为 SHA-1。

  注意：Citrix 仅支持 SHA-1。
- 删除加密证书。不支持加密断言。
- 编辑索赔规则，包括以下内容：
  - 选择转换规则
  - 添加声明规则
  - 选择声明规则模板：将 LDAP 属性作为声明发送
  - 给个名字
  - 选择属性存储：Active Directory
  - 选择 LDAP 属性：\<Active Directory parameters>
  - 选择外出索赔规则作为“名称 ID”

  注意：不支持属性名称 XML 标记。
- 配置单点注销的注销 URL。声明规则是发送注销 URL。自定义规则应如下所示：

```
=> issue(Type = "logoutURL", Value = "https://<adfs.fqdn.com>/adfs/
ls/", Properties["http://schemas.xmlsoap.org/ws/2005/05/identity/
claimproperties/attributename"] =
"urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:attrname-format:unspecified");
```

配置 AD FS 设置后，下载 AD FS 签名证书，然后在 Citrix Gateway 上创建证书密钥。然后，您可以使用证书和密钥在 Citrix Gateway 上配置 SAML 身份验证。

配置 SAML 双因素身份验证

您可以配置 SAML 双因素身份验证。使用 LDAP 身份验证配置 SAML 身份验证时，请遵循以下准则：

- 如果 SAML 是主要身份验证类型，请在 LDAP 策略中禁用身份验证并配置组提取。然后，将 LDAP 策略绑定为辅助身份验证类型。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- SAML 身份验证不使用密码，只使用用户名。此外，SAML 身份验证仅在身份验证成功时通知用户。如果 SAML 身份验证失败，则不会通知用户。由于未发送失败响应，SAML 必须是级联中的最后一个策略或唯一的策略。
- 建议您配置实际的用户名而不是不透明的字符串。
- SAML 不能绑定为辅助身份验证类型。

配置 SAML 身份验证

1. 在配置实用程序中的配置选项卡上，展开 **Citrix Gateway > 策略\ > 身份验证**。
2. 在导航窗格中，单击 SAML。
3. 在详细信息窗格中，单击“Add”（添加）。
4. 在“创建身份验证策略”对话框的“名称”中，键入策略的名称。
5. 在“服务器”旁边，单击“新建”。
6. 在 名称中，键入服务器配置文件的名称。
7. 在 IdP 证书名称中，选择一个证书或单击 安装。这是安装在 SAML 或 IdP 服务器上的证书。

   如果单击“安装”，请添加证书和私钥。有关详细信息，请参阅安装和管理证书。
8. 在重定向 URL 中，输入身份验证身份提供商 (IdP) 的 URL。

   这是用户登录 SAML 服务器的 URL。这是 Citrix Gateway 将初始请求重定向到的服务器。
9. 在 用户字段中，输入要提取的用户名。
10. 在签名证书名称中，选择您在步骤 9 中选择的证书的私钥。

    这是绑定到 Citrix ADC AAA 虚拟 IP 地址的证书。SAML 颁发者名称是用户登录的完全限定域名 (FQDN)，例如 lb.example.com 或 ng.example.com。
11. 在 SAML 发行者名称中，输入设备向其发送初始身份验证 (GET) 请求的负载平衡或 Citrix Gateway 虚拟 IP 地址的 FQDN。
12. 在默认身份验证组中，输入组名称。
13. 要启用双因素身份验证，请在双因素中单击。
14. 禁用“拒绝未签名断言”。只有在 SAML 或 IdP 服务器对 SAML 响应进行签名时才启用此设置。
15. 单击 Create（创建），然后单击 Close（关闭）。
16. 在创建身份验证策略对话框的命名表达式旁边，选择常规，选择 True 值，单击 添加表达式，单击 创建，然后单击 关闭。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

使用 SAML 身份验证登录 Citrix Gateway

您可以使用 SAML 身份验证通过 Citrix VPN 客户端和 Workspace 应用程序登录 Citrix Gateway。该插件仅支持通过绑定到身份验证虚拟服务器的高级 SAML 策略（即 nfactor 身份验证）进行 SAML 身份验证。

重要：当 SAML 策略直接绑定到 VPN 虚拟服务器时，插件不支持 SAML 身份验证，即非 nfactor 身份验证。

支持的平台和应用

下表列出了支持用于登录 Citrix Gateway 的 SAML 身份验证的平台和应用程序。

产品	版本
Citrix Gateway	版本 12.0 构建 41.16 及更高版本
VPN 客户端	版本 12.1 构建 49.37 及更高版本。**支持的平台**：Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10
Workspace 应用版本	Windows：1808；Mac：1808

使用高级 SAML 策略配置 SAML 身份验证

有关使用高级 SAML 策略配置 SAML 身份验证的详细信息，请参阅 Citrix ADC 作为 SAML IdP。

SAML 身份验证的身份验证改进

此功能适用于具有 SAML 知识的人，使用此信息需要基本的身份验证能力。读者必须了解 FIPS 才能使用这些信息。

以下 Citrix ADC 功能可用于与 SAML 2.0 规范兼容的第三方应用程序/服务器：

- SAML 服务提供商 (SP)
- SAML 身份提供商 (IdP)

SP 和 IdP 允许在云服务之间使用单点登录 (SSO)。SAML SP 功能提供了一种解决来自 IdP 的用户声明的方法。IdP 可以是第三方服务或其他 Citrix ADC 设备。SAML IdP 功能用于断言用户登录并提供 SP 使用的声明。

作为 SAML 支持的一部分，IdP 和 SP 模块都对发送给对等方的数据进行数字签名。数字签名包括来自 SP 的身份验证请求、来自 IdP 的断言以及这两个实体之间的注销消息。数字签名验证消息的真实性。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

SAML SP 和 IdP 的当前实现是在数据包引擎中进行签名计算。这些模块使用 SSL 证书对数据进行签名。在符合 FIPS 标准的 Citrix ADC 中，SSL 证书的私钥在数据包引擎或用户空间中不可用，因此当前的 SAML 模块尚未准备好用于 FIPS 硬件。

本文档介绍将签名计算卸载到 FIPS 卡的机制。签名验证是在软件中完成的，因为公钥可用。

解决方案

增强了 SAML 功能集，可以使用 SSL API 进行签名卸载。有关这些受影响的 SAML 子功能的详细信息，请参阅 docs.citrix.com：

1. SAML SP 发布绑定 — 对 AuthnRequest 进行签名
2. SAML IdP Post 绑定-签署断言/响应/两者
3. SAML SP 单一注销方案 — 在 SP 启动的模型中对 LogoutRequest 进行签名并在 IdP 启动的模型中对 LogoutResponse 进行签名
4. SAML SP 工件绑定 — 对 ArtifactResolve 请求进行签名
5. SAML SP 重定向绑定 — 对 AuthnRequest 进行签名
6. SAML IdP 重定向绑定 — 响应/断言/全部签名
7. SAML SP 加密支持 — 断言解密

平台

该 API 只能卸载到 FIPS 平台。

配置

卸载配置在 FIPS 平台上自动执行。

但是，由于 FIPS 硬件中的用户空间无法使用 SSL 私钥，因此在 FIPS 硬件上创建 SSL 证书时会发生轻微的配置更改。

以下是配置信息：

- `add ssl fipsKey fips-key`

  创建 CSR 并在 CA 服务器上使用它来生成证书。然后您可以在 /nsconfig/ssl 中复制该证书。让我们假设该文件是 fips3cert.cer。

- `add ssl certKey fips-cert -cert fips3cert.cer -fipsKey fips-key`

  然后在 SAML SP 模块的 SAML 操作中指定此证书。

- `set samlAction \<name\> -samlSigningCertName fips-cert`

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

在 SAML IdP 模块的 samlidpProfile 中使用此功能

- `set samlidpprofile fipstest –samlIdpCertName fips-cert`

FIPS 密钥首次不可用。如果没有 FIPS 密钥，请按照创建 FIPS 密钥中的说明创建一个。

- `create ssl fipskey \<fipsKeyName\> -modulus \<positive\_integer\> \[-exponent ( 3 | F4 )\]`
- `create certreq \<reqFileName\> -fipskeyName \<string\>`

配置 TACACS+ 身份验证

您可以配置 TACACS+ 服务器进行身份验证。与 RADIUS 身份验证类似，TACACS+ 使用私钥、IP 地址和端口号。默认端口号为 49。

要将 Citrix Gateway 配置为使用 TACACS+ 服务器，请提供服务器 IP 地址和 TACACS+ 密钥。只有当正在使用的服务器端口号不是默认端口号 49 时，才需要指定端口。

要使用用户界面配置 TACACS+ 身份验证，请执行以下步骤。

1. 在配置实用程序中的“配置”选项卡上，展开 **Citrix Gateway > 策略 > 身份验证**。
2. 单击 **TACACS**。
3. 在详细信息窗格中，单击“**添加**”。
4. 在 **名称** 字段中，键入策略的名称。
5. 在“**服务器**”字段旁边，单击“**添加**”以创建新的 TACACS 服务器，或单击“**编辑**”对现有 TACACS 服务器进行更改。
6. 在 **名称** 字段中，键入服务器的名称。
7. 在“**IP 地址**”下，键入 IP 地址。
8. 在 **端口**下，使用默认端口号 49。
9. 在 **TACACS 密钥** 字段中，键入密钥。在 **确认 TACACS 密钥** 字段中，键入相同的密钥进行确认。
10. 单击 **More**（更多）。
11. 在 **授权**中，选择 **开** ，然后单击 **创建**。
12. 在 **创建身份验证 TACACS 策略** 对话框中，选择表达式，单击创建，然后单击关闭。

要使用命令行界面配置 TACACS+ 身份验证，请键入以下命令。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

```
add authentication tacacsAction <name> [-serverIP <ip_addr|ipv6_addr|*>][-
serverPort <port>] [-authTimeout <positive_integer>] {-tacacsSecret }

[-authorization ( ON | OFF )] [-accounting ( ON | OFF )][-auditFailedCmds
( ON | OFF )] [-groupAttrName <string>][-defaultAuthenticationGroup
<string>] [-Attribute1 <string>] [-Attribute2 <string>] [-Attribute3
<string>] [-Attribute4 <string>]

[-Attribute5 <string>] [-Attribute6 <string>] [-Attribute7 <string>] [-
Attribute8 <string>] [-Attribute9 <string>] [-Attribute10 <string>]

[-Attribute11 <string>] [-Attribute12 <string>] [-Attribute13 <string>] [-
Attribute14 <string>] [-Attribute15 <string>] [-Attribute16 <string>]
```

在 Citrix Gateway 中配置 TACACS+ 服务器设置后，绑定策略以使其处于活动状态。您可以在全局或虚拟服务器级别绑定策略。有关绑定身份验证策略的详细信息，请参阅 绑定验证策略。

清除基本配置不应清除 TACACS 配置

概述

此增强功能的重点是在执行清除配置命令时不清除所有与 RBA（基于角色的访问权限）相关的配置。

当前的 clear config 命令在以下三个级别之一中执行：

- 基本
- 已扩展
- 完全集成

根据所选的级别，清除 NetScaler 配置并将其重置为出厂默认设置。

使用的命令是：

```
clear ns config \[-force\] \&lt;level\>
```

新命令添加了一个旋钮，允许/拒绝删除所有与 RBA 相关的配置。

新命令

描述的是 Clear RBAConfig 功能：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

1. 是/否旋钮，默认值：是。

   管理员决定是否保留 RBA 配置。

2. 仅支持清除配置的基本级别。
3. 以下配置未清除：

   - 添加/绑定系统用户/组。
   - 添加 cmd 策略。
   - TACACS 命令。(add TACACS action/policy)。
   - 绑定系统全局

   注意： 如果将策略绑定到系统全局或将其清除，则保留与 TACACS 相关的配置（操作/策略）

CLI 配置

使用的命令

```
clear config [–force] &lt;level> [-RBAconfig]
```

默认情况下，它设置为 YES，并根据指定的级别清除配置。

如果 —rbaConfig 设置为 NO，则保留与 RBA 相关的配置。包括以下内容：

- 添加/绑定系统用户/组
- 绑定系统全局
- tacacs 相关命令 (add tacacs action/policy)
- 添加 cmd 策略

配置多重身份验证

您可以在 Citrix Gateway 中配置两种类型的多重身份验证：

- 设置身份验证优先级级别的级联身份验证
- 双重身份验证，要求用户通过使用两种类型的身份验证登录

如果您有多个身份验证服务器，则可以设置身份验证策略的优先级。您设置的优先级决定了身份验证服务器验证用户凭据的顺序。具有较低优先级编号的策略优先于具有较高优先级编号的策略。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

您可以让用户对两个不同的身份验证服务器进行身份验例如，您可以配置 LDAP 身份验证策略和 RSA 身份验证策略。当用户登录时，他们首先使用自己的用户名和密码进行身份验证。然后，他们使用个人识别码 (PIN) 和 RSA 令牌中的代码进行身份验证。

配置级联身份验证

身份验证允许您使用策略优先级来创建多个身份验证服务器的级联。配置级联时，系统会遍历级联策略定义的每个身份验证服务器，以验证用户的凭据。优先级身份验证策略按升序级联，优先级值的范围可以在 1-9999 之间。在全局或虚拟服务器级别绑定策略时，可以定义这些优先级。

在身份验证期间，当用户登录时，首先检查虚拟服务器，然后检查全局身份验证策略。如果用户同时属于虚拟服务器和全局身份验证策略，则首先应用来自虚拟服务器的策略，然后再应用全局身份验证策略。如果希望用户接收全局绑定的身份验证策略，请更改策略的优先级。当全局身份验证策略的优先级编号为 1 且绑定到虚拟服务器的身份验证策略的优先级为 2 时，则全局身份验证策略优先。例如，您可以将三个身份验证策略绑定到虚拟服务器，并且可以设置每个策略的优先级。

如果用户未能根据主级联中的策略进行身份验证，或者该用户成功根据主级联中的策略进行身份验证，但未能根据辅助级联中的策略进行身份验证，身份验证过程将停止，用户将重定向到错误页面。

注意：Citrix 建议在将多个策略绑定到虚拟服务器或全局绑定时，为所有身份验证策略定义唯一的优先级。

设置全局身份验证策略的优先级

1. 在配置实用程序中的配置选项卡上，展开 **Citrix Gateway > 策略\ > 身份验证**。
2. 选择全局绑定的策略，然后在 操作中单击 全局绑定。
3. 在“绑定/取消绑定身份验证全局策略”对话框的“优先级”下，键入数字，然后单击“确定”。

更改绑定到虚拟服务器的身份验证策略的优先级

您还可以修改绑定到虚拟服务器的身份验证策略。

1. 在配置实用程序的“配置”选项卡上，在导航窗格中展开 Citrix Gateway ，然后单击“虚拟服务器”。
2. 在详细信息窗格中，选择虚拟服务器，然后单击“打开”。
3. 单击“身份验证”选项卡，然后单击“主要”或“辅助”。
4. 在身份验证策略旁边的“优先级”下，键入数字，然后单击“确定”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置双重身份验证

Citrix Gateway 支持双因素身份验证。通常，在对用户进行身份验证时，Citrix Gateway 会在通过任何一种配置的身份验证方法成功对用户进行身份验证后立即停止身份验证过程。在某些情况下，您可能需要在一台服务器上对用户进行身份验证，但需要从另一台服务器中提取组。例如，如果您的网络针对 RADIUS 服务器对用户进行身份验证，但您也使用 RSA SecurID 令牌身份验证，并且用户组存储在该服务器上，则可能需要向该服务器对用户进行身份验证，以便提取组。

如果使用两种身份验证类型对用户进行身份验证，并且其中一种类型是客户端证书身份验证，则可以将证书身份验证策略配置为第二种身份验证方法。例如，您使用 LDAP 作为主要身份验证类型，将客户端证书用作辅助身份验证。当用户使用自己的用户名和密码登录时，他们便可以访问网络资源。

配置双重身份验证时，请选择身份验证类型是主要还是辅助类型。

配置双因素身份验证

1. 在配置实用程序的配置选项卡上，展开 Citrix Gateway > 策略 > 身份验证。
2. 在策略选项卡上，单击全局绑定。
3. 在“将身份验证策略绑定/取消绑定到全局”对话框中，单击“主”。
4. 单击“插入策略”。
5. 在策略名称下，选择身份验证策略。
6. 单击“辅助”，重复步骤 4 和 5，然后单击“确定”。

选择单点登录的身份验证类型

如果在 Citrix Gateway 上配置了单点登录和双重身份验证，则可以选择用于单点登录的密码。例如，您已将 LDAP 配置为主要身份验证类型，将 RADIUS 配置为辅助身份验证类型。当用户访问需要单点登录的资源时，默认情况下会发送用户名和主密码。您可以设置在会话配置文件中单点登录 Web 应用程序时应使用哪个密码。

为单点登录配置身份验证

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 ，然后单击会话。
2. 在详细信息窗格中，单击配置文件选项卡，然后执行以下操作之一：
   - 要创建新的配置文件，请单击 添加。
   - 要修改现有配置文件，请单击“打开”。
3. 在“客户端体验”选项卡上的“凭据索引”旁边，单击“覆盖全局”，选择“主”或“辅助”。
4. 如果这是一个新的配置文件，请单击“创建”，然后单击“关闭”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

5. 如果要修改现有配置文件，请单击“确定”。

配置客户端证书和 LDAP 双重身份验证

您可以使用带有 LDAP 身份验证和授权的安全客户端证书，例如将智能卡身份验证与 LDAP 结合使用。用户登录，然后从客户端证书中提取用户名。客户端证书是身份验证的主要形式，LDAP 是辅助形式。客户端证书身份验证必须优先于 LDAP 身份验证策略。设置策略的优先级时，为客户端证书身份验证策略分配的数字小于分配给 LDAP 身份验证策略的编号。

要使用客户端证书，必须在运行 Active Directory 的同一台计算机上运行企业证书颁发机构 (CA)，例如 Windows Server 2008 中的证书服务。您可以使用 CA 创建客户端证书。

要使用具有 LDAP 身份验证和授权的客户端证书，它必须是使用安全套接字层 (SSL) 的安全证书。要将安全客户端证书用于 LDAP，请在用户设备上安装客户端证书，然后在 Citrix Gateway 上安装相应的根证书。

在配置客户端证书之前，请执行以下操作：

- 创建虚拟服务器。
- 为 LDAP 服务器创建 LDAP 身份验证策略。
- 将 LDAP 策略的表达式设置为 True 值。

使用 LDAP 配置客户端证书身份验证

1. 在配置实用程序中的配置选项卡上，展开 **Citrix Gateway > 策略\ > 身份验证**。
2. 在导航窗格中的“身份验证”下，单击“证书”。
3. 在详细信息窗格中，单击“Add”（添加）。
4. 在名称中，键入策略的名称。
5. 在“身份验证类型”中，选择 Cert。
6. 在“服务器”旁边，单击“新建”。
7. 在名称中，键入服务器的名称，然后单击创建。
8. 在“创建身份验证服务器”对话框的“名称”中，键入服务器的名称。
9. 在双因素旁边，选择开。
10. 在“用户名”字段中，选择“主题:CN”，然后单击“创建”。
11. 在创建身份验证策略对话框的命名表达式旁边，选择 True 值，单击添加表达式，单击创建，然后单击关闭。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

创建证书身份验证策略后，将策略绑定到虚拟服务器。绑定证书身份验证策略后，将 LDAP 身份验证策略绑定到虚拟服务器。

重要：在将 LDAP 身份验证策略绑定到虚拟服务器之前，将证书身份验证策略绑定到虚拟服务器。

在 Citrix Gateway 上安装根证书

创建证书身份验证策略后，从 CA 下载并安装 Base64 格式的根证书，然后将其保存在计算机上。然后，您可以将根证书上载到 Citrix Gateway。

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 SSL，然后单击证书。
2. 在详细信息窗格中，单击“安装”。
3. 在证书-密钥对名称中，键入证书的名称。
4. 在“证书文件名”中，单击“浏览”，然后在菜单中选择“设备”或“本地”。
5. 导航到根证书，单击打开，然后单击安装。

将根证书添加到虚拟服务器

在 Citrix Gateway 上安装根证书后，将证书添加到虚拟服务器的证书存储中。

重要：将根证书添加到虚拟服务器进行智能卡身份验证时，必须从“选择 **CA** 证书”菜单中选择 证书，如下图所示。

1. 在配置实用程序的“配置”选项卡上，在导航窗格中展开 Citrix Gateway ，然后单击“虚拟服务器”。
2. 在详细信息窗格中，选择虚拟服务器，然后单击“打开”。
3. 在“证书”选项卡的“可用”下，选择证书，在“添加”旁边，在菜单中单击“作为 CA”，然后单击“确定”。
4. 重复步骤 2。
5. 在证书选项卡上，单击 SSL 参数。
6. 在其他下，选择客户端身份验证。
7. 在其他下的客户端证书旁边，选择可选，然后单击确定两次。
8. 配置客户端证书后，通过使用 Citrix Gateway 插件登录 Citrix Gateway 来测试身份验证。如果安装了多个证书，则会收到提示，要求您选择正确的证书。选择证书后，将出现登录屏幕，其中包含从证书中获取的信息填充的用户名。键入密码，然后单击“登录”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

如果在登录屏幕的“用户名”字段中看不到正确的用户名，请检查 LDAP 目录中的用户帐户和组。在 Citrix Gateway 上定义的组必须与 LDAP 目录中定义的组相同。在 Active Directory 中，在域根级别配置组。如果创建的 Active Directory 组不在域根级别，则可能会导致客户端证书读取错误。

如果用户和组不在域根级别，Citrix Gateway 登录页面将显示在 Active Directory 中配置的用户名。例如，在 Active Directory 中，您有一个名为 Users 的文件夹，证书上写着 cn=Users。在登录页面的“用户名”中，将显示“用户”一词。

如果不想将组和用户帐户移动到根域级别，则在 Citrix Gateway 上配置证书身份验证服务器时，请将“用户名字段”和“组名称”字段留空。

配置单点登录

您可以将 Citrix Gateway 配置为支持使用 Windows 进行单点登录、Web 应用程序（如 SharePoint）、文件共享和 Web Interface。单点登录还适用于用户可以通过访问界面中的文件传输实用程序或通知区域中的 Citrix Gateway 图标菜单访问的文件共享。

如果在用户登录时配置单点登录，他们将自动重新登录，而无需再次输入凭据。

使用 Windows 配置单点登录

用户通过从桌面启动 Citrix Gateway 插件来打开连接。您可以通过启用单点登录来指定 Citrix Gateway 插件在用户登录 Windows 时自动启动。配置单点登录时，用户的 Windows 登录凭据将传递到 Citrix Gateway 进行身份验证。为 Citrix Gateway 插件启用单点登录可简化用户设备上的操作，例如安装脚本和自动驱动器映射。

仅当用户设备登录到组织的域时才启用单点登录。如果启用了单点登录，并且用户从不在您的域中的设备进行连接，则系统会提示用户登录。

您可以通过全局或使用附加到会话策略的会话配置文件在 Windows 上配置单点登录。

使用 Windows 全局配置单点登录

1. 在配置实用程序的“Configuration”（配置）选项卡的导航窗格中，展开“Citrix Gateway”，然后单击“Global Settings”（全局设置）。
2. 在详细信息窗格中的“Settings”（设置）下，单击“Change global settings”（更改全局设置）。
3. 在“客户体验”选项卡上，单击“使用 Windows 单点登录”，然后单击“确定”。

使用会话策略在 Windows 上配置单点登录

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 ，然后单击会话。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. 在详细信息窗格中，单击“Add”（添加）。
3. 在名称中，键入策略的名称。
4. 在“请求配置文件”旁边，单击“新建”。
5. 在“Name”（名称）中，键入配置文件的名称。
6. 在“客户体验”选项卡上，在“使用 Windows 进行单点登录”旁边，单击“覆盖全局”，单击“使用 Windows 单点登录”，然后单击“确定”。
7. 在“创建会话策略”对话框中，在“命名表达式”旁边，选择“常规”，选择“True 值”，单击“添加表达式”，单击“创建”，然后单击“关闭”。

配置单点登录到 Web 应用程序

您可以将 Citrix Gateway 配置为向内部网络中使用基于 Web 的身份验证的服务器提供单点登录。通过单点登录，您可以将用户重定向到自定义主页，例如 SharePoint 站点或 Web Interface。您还可以通过 Citrix Gateway 插件从主页上配置的书签或用户在 Web 浏览器中键入的 Web 地址中配置对资源的单点登录。

如果要将主页重定向到 SharePoint 站点或 Web Interface，请提供该站点的 Web 地址。通过 Citrix Gateway 或外部身份验证服务器对用户进行身份验证后，用户将被重定向到指定的主页。用户凭据以透明方式传递到 Web 服务器。如果 Web 服务器接受凭据，则用户将自动登录。如果 Web 服务器拒绝这些凭据，则用户会收到一条身份验证提示，询问其用户名和密码。

您可以在全局范围内或使用会话策略配置 Web 应用程序的单点登录。

在全局范围内配置 Web 应用程序的单点登录

1. 在配置实用程序的“Configuration”（配置）选项卡的导航窗格中，展开“Citrix Gateway”，然后单击“Global Settings”（全局设置）。
2. 在详细信息窗格中的“Settings”（设置）下，单击“Change global settings”（更改全局设置）。
3. 在客户端体验选项卡上，单击单点登录到 Web 应用程序，然后单击确定。

使用会话策略配置 Web 应用程序的单点登录

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 ，然后单击会话。
2. 在详细信息窗格的“策 略”选项卡上，选择一个会话策略，然后单击“打开”。
3. 在“配置会话策略”对话框中，在“请求配置文件”旁边，单击“修改”。
4. 在“客户端体验”选项卡上的“单点登录 Web 应用程序”旁边，单击“全局覆盖”，单击“单点登录到 Web 应用程序”，然后单击“确定”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

为单点登录 Web 应用程序定义 HTTP 端口

只有目标端口被视为 HTTP 端口的网络流量才会尝试单点登录。要允许对使用端口 80 以外的端口进行 HTTP 流量的应用程序进行单点登录，请在 Citrix Gateway 上添加一个或多个端口号。您可以启用多个端口。这些端口是全局配置的。

1. 在配置实用程序的“Configuration”（配置）选项卡的导航窗格中，展开“Citrix Gateway”，然后单击“Global Settings”（全局设置）。
2. 在详细信息窗格中的“Settings”（设置）下，单击“Change global settings”（更改全局设置）。
3. 在 网络配置 选项卡上，单击 高级设置。
4. 在“HTTP 端口”下，键入端口号，单击“添加”，然后单击“确定”两次。

   您可以为要添加的每个端口重复步骤 4。

注意：如果内部网络中的 Web 应用程序使用公有 IP 地址，则单点登录不起作用。要启用单点登录，无论是使用无客户端访问还是 Citrix Gateway 插件进行用户设备连接，都必须启用拆分通道作为全局策略设置的一部分。如果无法在全局级别启用拆分通道，请创建使用专用地址范围的虚拟服务器。

使用 LDAP 配置对 Web 应用程序的单点登录

当您配置单点登录并且用户使用格式为 username@domain.com 的用户主体名称 (UPN) 登录时，默认情况下，单点登录将失败，用户必须进行两次身份验证。如果需要使用此格式进行用户登录，请修改 LDAP 身份验证策略以接受此形式的用户名。

配置 Web 应用程序的单点登录

1. 在配置实用程序中的“配置”选项卡上，展开 **Citrix Gateway > 策略 > 身份验证**。
2. 在详细信息窗格的“**策** 略”选项卡上，选择 LDAP 策略，然后单击“**打开**”。
3. 在“**配置身份验证策略**”对话框中，在“**服务器**”旁边，单击“**修改**”。
4. 在“**连接设置”**下的“基本 DN（用户位置）”中，键入 DC=DOMAINNAME、DC=Com。
5. 在 **管理员绑定 DN**中，键入 LDAPaccount@domainname.com，其中 domainname.com 是域名的名称。
6. 在 **管理员密码** 和 **确认管理员密码**中，键入密码。
7. 在“**其他设置”**下的“**服务器登录名属性”**中，键入 userPrincipalName。
8. 在 **组属性**中，键入 memberOf。
9. 在 **子属性名称**中，键入 CN。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

10. 在 **SSO 名**称属性中，键入用户登录时使用的格式，然后单击**两**次“确定”。此值为 `SamAccountName` 或 `UserPrincipalName`。

配置域的单点登录

如果用户连接到运行 Citrix Virtual Apps 的服务器并使用 SmartAccess，则可以为连接到服务器场的用户配置单点登录。使用会话策略和配置文件配置对已发布应用程序的访问权限时，请使用服务器场的域名。

您还可以将单点登录配置为网络中的文件共享。

配置域的单点登录

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 ，然后单击会话。
2. 在详细信息窗格的“策 略”选项卡上，选择一个会话策略，然后单击“打开”。
3. 在“配置会话策略”对话框中，在“请求配置文件”旁边，单击“修改”。
4. 在“配置会话配置文件”对话框的“已发布的应用程序”选项卡的“单点登录域”中，单击“覆盖全局”，键入域名，然后单击“确定”两次。

有关使用 Citrix Virtual Apps 配置 Citrix Gateway 的更多信息，请参阅 将 Citrix Gateway 与 Citrix Virtual Apps and Desktops集成。

配置一次性密码使用

您可以将 Citrix Gateway 配置为使用一次性密码，例如令牌个人标识号 (PIN) 或通行码。用户输入通行码或 PIN 后，身份验证服务器会立即使该一次性密码失效，并且用户无法再次输入相同的 PIN 或密码。

包括使用一次性密码的产品包括：

- RSA SecurID
- Imprivata OneSign
- SafeWord
- Gemalto Protiva
- Nordic SMS PASSCODE

要使用其中每种产品，请将内部网络中的身份验证服务器配置为使用 RADIUS。有关详细信息，请参阅 配置 RADIUS 验证。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

例如，如果在 Citrix Gateway 上将身份验证配置为在 RADIUS 上使用一次性密码（例如 RSA SecurID 令牌提供），Citrix Gateway 将尝试使用缓存的密码重新对用户进行身份验证。当您对 Citrix Gateway 进行更改或 Citrix Gateway 插件与 Citrix Gateway 之间的连接中断然后恢复时，将发生此重新身份验证。

当连接配置为使用 Citrix Receiver 并且用户使用 RADIUS 或 LDAP 连接到 Web Interface 时，也可能会尝试重新进行身份验证。当用户启动应用程序并使用该应用程序，然后返回 Receiver 启动另一个应用程序时，Citrix Gateway 将使用缓存的信息对用户进行身份验证。

配置 RSA SecurID 身份验证

在为 RSA SecureID 身份验证配置 RSA/ACE 服务器时，您需要完成以下步骤：

使用以下信息配置 RADIUS 客户端：

- 提供 Citrix Gateway 设备的名称。
- 提供描述（不是强制性的）。
- 提供系统 IP 地址。
- 在 Citrix Gateway 和 RADIUS 服务器之间提供共享密钥。
- 将品牌/型号配置为标准 RADIUS。

在代理主机配置中，您需要以下信息：

- 提供 Citrix Gateway 的完全限定域名 (FQDN)（与绑定到虚拟服务器的证书上显示的相同）。提供 FQDN 后，单击 Tab 键，网络地址窗口将自行填充。

  输入 FQDN 后，将自动显示网络地址。如果没有，请输入系统 IP 地址。
- 使用通信服务器提供代理类型。
- 配置为导入允许通过 Citrix Gateway 进行身份验证的所有用户或一组用户。

如果尚未配置，请为 RADIUS 服务器创建代理主机条目，包括以下信息：

- 提供 RSA 服务器的 FQDN。

  输入 FQDN 后，将自动显示网络地址。如果没有，请提供 RSA 服务器的 IP 地址。
- 提供代理类型，即 RADIUS 服务器。

有关配置 RSA RADIUS 服务器的详细信息，请参阅制造商的文档。

要配置 RSA SecurID，请创建身份验证配置文件和策略，然后将策略全局绑定或绑定到虚拟服务器。要创建 RADIUS 策略以使用 RSA SecurID，请参阅 配置 RADIUS 身份验证。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

创建身份验证策略后，将其绑定到虚拟服务器或全局绑定。有关详细信息，请参阅 绑定验证策略。

使用 RADIUS 配置密码返回

您可以将域密码替换为令牌从 RADIUS 服务器生成的一次性密码。当用户登录 Citrix Gateway 时，他们会输入令牌中的个人识别码 (PIN) 和通行码。Citrix Gateway 验证其凭据后，RADIUS 服务器会将用户的 Windows 密码返回到 Citrix Gateway。Citrix Gateway 接受来自服务器的响应，然后使用返回的密码进行单点登录，而不是使用用户在登录时键入的密码。此带有 RADIUS 功能的密码返回允许您配置单点登录，而无需用户撤回其 Windows 密码。

当用户使用密码返回登录时，他们可以访问内部网络中所有允许的网络资源，包括 Citrix Endpoint Management、StoreFront 和 Web Interface。

要使用返回的密码启用单点登录，请使用密码供应商标识符和密码属性类型参数在 Citrix Gateway 上配置 RADIUS 身份验证策略。这两个参数会将用户的 Windows 密码返回到 Citrix Gateway。

Citrix Gateway 支持 Imprivata OneSign。Imprivata OneSign 的最低要求版本为 4.0，其中包含服务包 3。Imprivata OneSign 的默认密码供应商标识符为 398。Imprivata OneSign 的默认密码属性类型代码为 5。

您可以使用其他 RADIUS 服务器返回密码，例如 RSA、Cisco 或 Microsoft。将 RADIUS 服务器配置为在供应商特定的属性值对中返回用户单点登录密码。在 Citrix Gateway 身份验证策略中，必须为这些服务器添加 密码供应商标识符和密码 属性类型参数。

您可以在 互联网号码分配机构 (IANA) 网站上找到供应商标识符的完整列表。例如，RSA 安全性的供应商标识符为 2197，Microsoft 为 311，Cisco Systems 的供应商标识符为 9。供应商支持的特定于供应商的属性必须与供应商确认。例如，Microsoft 已在 Microsoft 供应商特定的 RADIUS 属性上发布了供应商特定属性的列表。

您可以选择任何供应商特定的属性，在供应商的 RADIUS 服务器上存储用户的单点登录密码。如果使用供应商标识符和用户密码存储在 RADIUS 服务器上的属性配置 Citrix Gateway，Citrix Gateway 将请求发送到 RADIUS 服务器的访问请求数据包中的属性值。如果 RADIUS 服务器使用访问接受数据包中的相应属性值对进行响应，则无论您使用哪个 RADIUS 服务器，密码返回都会起作用。

要使用返回的密码配置单点登录：

1. 在配置实用程序中的“配置”选项卡上，展开 **Citrix Gateway > 策略 > 身份验证**。
2. 在导航窗格中，单击 **RADIUS**。
3. 在详细信息窗格中，单击“**添加**”。
4. 在“创建身份验证策略”对话框的“名称”中，键入策略的名称。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

5. 在“服务器”旁边，单击“**新建**”。
6. 在 名称中，键入服务器的名称。
7. 配置 RADIUS 服务器的设置。
8. 在 密码供应商标识符中，键入 RADIUS 服务器返回的供应商标识符。此标识符的最小值必须为 1。
9. 在 密码属性类型中，键入 RADIUS 服务器在供应商特定 AVP 代码中返回的属性类型。该值的范围可以在 1 到 255 之间。
10. 在“创建身份验证策略”对话框中，在“命名表达式”旁边，选择表达式，单击“**添加表达式**”，单击“**创建**”，然后单击“**关闭**”。

配置 SafeWord 身份验证

SafeWord 产品系列有助于通过使用基于令牌的密码来提供安全身份验证。用户输入密码后，SafeWord 会立即使其失效，无法再次使用。

如果访问网关正在替换 Secure Gateway 和 Web Interface 部署中的 Secure Gateway，则可以选择不在访问网关上配置身份验证，并继续允许 Web Interface 为传入的 HTTP 流量提供 SafeWord 身份验证。

访问网关支持以下产品的 SafeWord 身份验证：

- SafeWord 2008
- SafeWord PremierAccess
- SafeWord for Citrix
- SafeWord RemoteAccess

您可以通过以下方式将访问网关配置为使用 SafeWord 产品进行身份验证：

- 将身份验证配置为使用作为 SafeWord PremierAccess 一部分安装的 PremierAccess RADIUS 服务器，并允许它处理身份验证。
- 配置身份验证以使用 SafeWord IAS 代理，该代理是 SafeWord RemoteAccess、适用于 Citrix 的 SafeWord 和 SafeWord PremierAccess 4.0 的组成部分。
- 安装 SafeWord Web Interface 代理以与 Citrix Web Interface 配合使用。无需在 Access Gateway 上配置身份验证，可以由 Citrix Web Interface 处理。此配置不使用 PremierAccess RADIUS 服务器或 SafeWord IAS 代理。

配置 SafeWord RADIUS 服务器时，您需要以下信息：

- 接入网关的 IP 地址。在 RADIUS 服务器上配置客户端设置时，请使用接入网关 IP 地址。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 一个共享的秘密。
- SafeWord 服务器的 IP 地址和端口。

配置 Gemalto Protiva 身份验证

Protiva 是一个强大的身份验证平台，旨在利用金雅拓智能卡身份验证的优势。使用 Protiva，用户可以使用 Protiva 设备生成的用户名、密码和一次性密码登录。与 RSA SecurID 类似，身份验证请求将发送到 Protiva 身份验证服务器，密码将被验证或拒绝。

要将 Gemalto Protiva 配置为与 Citrix Gateway 配合使用，请使用以下准则：

- 安装 Protiva 服务器。
- 在 Microsoft IAS RADIUS 服务器上安装 Protiva Internet Authentication Server (IAS) 代理插件。确保记下 IAS 服务器的 IP 地址和端口号。

用于网关身份验证的 nFactor

nFactor 身份验证为身份验证提供了一系列全新的可能性。使用 nFactor 的管理员在为虚拟服务器配置身份验证因素时可以灵活地进行身份验证、授权和审核 (Citrix ADC AAA)。

两个保单银行或两个因素不再限制管理员。可以扩大保单银行的数量以适应不同的需求。根据以前的因素，nFactor 确定了一种身份验证方法。使用 nFactor 可以实现动态登录表单和失败时的操作。

注意：

Citrix ADC 标准版不支持nFactor。它支持 Citrix ADC 企业版和 Citrix ADC 白金版。

用例

nFactor 身份验证可根据用户配置文件启用动态身份验证流程。有时，这些流程可能很简单，便于用户直观。在其他情况下，它们可以与保护活动目录或其他身份验证服务器结合使用。以下是 Gateway 的一些特定要求：

1. **动态选择用户名和密码。**传统上，Citrix 客户端（包括浏览器和 Receiver）使用活动目录 (AD) 密码作为第一个密码字段。第二个密码保留给一次性密码 (OTP)。但是，为了保护 AD 服务器，必须首先验证 OTP。nFactor 可以在不需要客户端修改的情况下完成此操作。
2. **多租户身份验证端点**。一些组织为证书用户和非证书用户使用不同的网关服务器。当用户使用自己的设备登录时，Citrix ADC 设备上用户的访问级别会根据所使用的设备而有所不同。网关可以满足不同的身份验证需求。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

3. **基于组成员身份的身份验证**。一些组织从 AD 服务器获取用户属性以确定身份验证要求。个人用户的身份验证要求可能有所不同。
4. **身份验证辅助因**素。有时，不同的身份验证策略对用于对不同的用户组进行身份验证。提供配对策略可提高身份验证的效从属策略可以从一个流程中创建。因此，独立的策略集成为其自身的流程，可以提高效率和降低复杂性。

身份验证响应处理

Citrix Gateway 回调寄存器处理身份验证响应。AAAD（身份验证守护程序）响应和成功/失败/错误/对话代码将提供给回调句柄。成功/失败/错误/对话代码指示 Gateway 采取适当的措施。

客户端支持

下表详细介绍了配置详细信息。

客户端	NFACTOR 支持	身份验证策略绑定点	EPA
浏览器	是	身份验证	是
Citrix Workspace 应用程序	是	VPN	是
网关插件	是	VPN	是

注意：

- Citrix Gateway 插件支持 12.1 版本 49.37 中的 nFactor 身份验证。
- Citrix Workspace 应用程序支持以下列出的版本中受支持的操作系统的 nFactor 身份验证。
    - Windows 4.12
    - Linux 13.10
    - Mac 1808
    - iOS 2007
    - Android 1808
    - HTML5：通过应用商店网络支持
    - Chrome 浏览器：通过商店网络支持

命令行配置

Gateway 虚拟服务器需要一个名为属性的身份验证虚拟服务器。这是该模型所需的唯一配置。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

```
add authnProfile <name-of-profile> -authnVsName <name-of-auth-vserver>
```

authnVsName 是身份验证虚拟服务器的名称。此虚拟服务器必须使用高级身份验证策略进行配置，并用于 nFactor 身份验证。

```
add vpn vserver <name> <serviceType> <IP> <PORT> -authnProfile <name-of-
profile>



set vpn vserver <name> -authnProfile <name-of-profile>
```

其中 authnProfile 是以前创建的身份验证配置文件。

互操作挑战

大多数传统网关客户端和 RFWeb 客户端都是以网关发送的响应为模型的。例如，预计许多客户端对 /vpn/index.html 的响应为 302。此外，这些客户端依赖于各种网关 Cookie，例如 `pwcount`、“NSC_CERT”等

终点分析 (EPA)

Citrix ADC 身份验证、授权和审核模块不支持 nFactor 中的 EPA。因此，Citrix Gateway 虚拟服务器执行 EPA。在 EPA 之后，登录凭据将使用前面提到的 API 发送到身份验证虚拟服务器。身份验证完成后，Gateway 将继续执行身份验证后过程并建立用户会话。

错误配置注意事项

Gateway 客户端只发送一次用户凭据。Gateway 通过登录请求从客户端获取一个或两个凭据。在旧模式下，最多有两个因素。获得的密码用于这些因素。但是，使用 nFactor，可以配置的因素数量实际上是无限的。从 Gateway 客户端获取的密码可重复用于配置因素（根据配置）。必须注意不要多次重复使用一次性密码（OTP）。同样，管理员必须确保在某个因素下重复使用的密码确实适用于该因素。

定义 Citrix 客户端

提供配置选项是为了帮助 Citrix ADC 确定浏览器客户端与粗客户端（例如 Receiver）。

为管理员提供了一个模式集 ns_vpn_client_useragent，用于为所有 Citrix 客户端配置模式。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

同样，将“Citrix Receiver”字符串绑定到上面的内容 `patset` 以忽略用户代理中具有“Citrix Receiver”的所有 Citrix 客户端。

限制网关的 nFactor

如果存在以下条件，则不会发生用于网关身份验证的 nFactor。

1. Citrix Gateway 未设置 AuthnProfile。
2. 高级身份验证策略不绑定到身份验证虚拟服务器，AuthnProfile 中提到了相同的身份验证虚拟服务器。
3. HTTP 请求中的用户代理字符串与在 `patset ns_vpn_client_useragents` 中配置的用户代理相匹配。

如果不满足这些条件，则使用绑定到 Gateway 的经典身份验证策略。

如果用户代理或其中的一部分绑定到前面提到的 `patset`，则来自这些用户代理的请求不会参与 nFactor 流程。例如，以下命令限制所有浏览器的配置（假设所有浏览器的用户代理字符串中都包含“Mozilla”）：

```
bind patset ns_vpn_client_useragents Mozilla
```

LoginSchema

LoginSchema 是登录表单的逻辑表示形式。XML 语言对其进行了定义。LoginSchema 的语法符合 Citrix 的通用表单协议规范。

LoginSchema 定义了产品的“视图”。管理员可以提供表单的自定义说明、辅助文本等。这包括表单本身的标签。客户可以提供成功或失败消息，描述在给定时刻呈现的表格。

需要 LoginSchema 和 nFactor 知识

预构建的 Login Schema 文件位于以下 Citrix ADC 位置 /nsConfig /loginSchema/。这些预先构建的 loginSchema 文件适合常见的使用案例，必要时可以进行修改以进行细微的变化。

此外，大多数自定义项很少的单因素用例不需要登录架构配置。

建议管理员查看 Citrix 产品文档，了解使 Citrix ADC 能够发现因素的其他配置选项。用户提交凭据后，管理员可以配置多个因素来灵活选择和处理身份验证因素。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

在不使用 LoginSchema 的情况下配置双重身份验证

Citrix ADC 会根据配置自动确定双因素要求。用户提供这些凭据后，管理员就可以在虚拟服务器上配置第一组策略。对于每个策略，都可以有一个“NextFactor”配置为“直通”。“直通”意味着 Citrix ADC 设备必须使用现有凭据集处理登录，而无需交给用户。通过使用“直通”因素，管理员可以以编程方式驱动身份验证流程。建议管理员阅读 nFactor 规范或部署指南以了解更多详细信息。请参阅 `<https://docs.citrix.com/en-us/netscaler/12-1/aaa-tm/multi-factor-nfactor-authentication.html>`。

用户名密码表达式

要处理登录凭据，管理员必须配置 loginSchema。具有很少 loginSchema 自定义项的单因素或双因素用例不需要指定的 XML 定义。LoginSchema 具有其他属性，例如 userExpression 和 passwdExpression，这些属性可用于更改用户显示的用户名或密码。这些是高级策略表达式，也可用于覆盖用户输入。

nFactor 配置中的高级步骤

下图说明了 nFactor 配置中涉及的高级步骤。

GUI 配置

本节介绍以下主题：

- 创建虚拟服务器
- 创建身份验证虚拟服务器
- 创建验证 CERT 配置文件
- 创建身份验证策略
- 添加 LDAP 身份验证服务器
- 添加 LDAP 身份验证策略
- 添加 RADIUS 身份验证服务器
- 添加 RADIUS 身份验证策略
- 创建身份验证登录架构
- 创建策略标签

创建虚拟服务器

1. 导航到 **Citrix Gateway-> 虚拟服务器。**

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. 单击 **添** 加按钮以创建网关虚拟服务器。

3. 输入以下信息。

参数名称	参数说明
输入虚拟服务器的名称。	Citrix Gateway 虚拟服务器的名称。必须以 ASCII 字母或下划线 (_) 字符开头，并且必须仅包含 ASCII 字母数字、下划线、哈希 (#)、句点 (.)、空格、冒号 (:)、at (@)、等于 (=) 和连字符 (-)。可以在创建虚拟服务器后进行更改。以下要求仅适用于 Citrix ADC CLI：如果名称包含一个或多个空格，请将名称用双引号或单引号括起来（例如，“我的服务器”或“我的服务器”）。
输入虚拟服务器的 IP 地址类型	从下拉菜单中选择 IP 地址或不可寻址选项。
输入虚拟服务器的 IP 地址。	互联网协议地址（IP 地址）是分配给加入使用 Internet 协议进行通信的计算机网络的每台设备的数字标签。
输入虚拟服务器的端口号。	输入端口号。
输入身份验证配置文件。	虚拟服务器上的验证配置文件实体。此实体可用于将身份验证转移到 Citrix ADC AAA 虚拟服务器以进行多重 (nFactor) 身份验证
输入 RDP 服务器配置文件。	与虚拟服务器关联的 RDP 服务器配置文件的名称。
输入最大用户数。	此虚拟服务器上允许的最大并发用户会话数。允许登录此虚拟服务器的实际用户数取决于用户许可证的总数。
输入最大登录尝试次数。	最大登录尝试次数。
输入失败的登录超时。	如果用户超过允许的最大尝试次数，则帐户被锁定的分钟数。
进入 Windows EPA 插件升级。	用于为 Win 设置插件升级行为的选项。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

参数名称	参数说明
输入 Linux EPA 插件升级。	用于设置 Linux 的插件升级行为的选项。
进入 MAC EPA 插件升级	用于为 Mac 设置插件升级行为的选项。
一次登录	此选项启用/禁用此虚拟服务器的无缝 SSO。
仅限 ICA	如果设置为 ON，则表示基本模式，用户可以使用Citrix Workspace应用程序或浏览器登录，并访问在 `Wihome` 参数指出的Citrix Virtual Apps and Desktops环境中配置的已发布应用程序。不允许用户使用 Citrix Gateway 插件进行连接，并且无法配置端点扫描。在此模式下，可以登录和访问应用程序的用户数量不受许可证的限制。-设置为“关”时，表示智能访问模式，在该模式下，用户可以使用 Citrix Workspace 应用程序、浏览器或 Citrix Gateway 插件登录。管理员可以将端点扫描配置为在客户端系统上运行，然后使用结果控制对已发布应用程序的访问。在此模式下，客户端可以在其他客户端模式下连接到网关，即 VPN 和无客户端 VPN。在此模式下，可以登录和访问资源的用户数量受 CCU 许可证的限制。
启用验证	要求连接到 Citrix Gateway 的用户进行身份验证
双跃点	在双跃点配置中使用 Citrix Gateway 设备。双跃点部署通过使用三个防火墙将 DMZ 分为两个阶段，为内部网络提供了额外的安全层。这样的部署可以在 DMZ 中有一台设备，在安全网络中可以有一台设备。
向下状态刷新	将虚拟服务器标记为 DOWN 时关闭现有连接，这意味着服务器可能已超时。断开现有连接可以释放资源，在某些情况下可以加快过载负载平衡设置的恢复速度。在服务器上启用此设置，当连接被标记为 DOWN 时，可以安全地关闭这些连接。不要在必须完成事务的服务器上启用 DOWN 状态刷新。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

参数名称	参数说明
DTLS	此选项启动/停止虚拟服务器上的转弯服务
AppFlow 记录	记录包含标准 NetFlow 或 IPFIX 信息的 AppFlow 记录，例如流的开始和结束的时间戳、数据包计数和字节计数。还记录包含应用程序级信息的记录，例如 HTTP Web 地址、HTTP 请求方法和响应状态代码、服务器响应时间和延迟。
ICA 代理会话迁移	此选项确定当用户从另一台设备登录时是否传输现有 ICA 代理会话。
状态	虚拟服务器的当前状态，如 UP、DOWN、BUSY 等。
启用设备证书	指示作为 EPA 一部分的设备证书检查是打开还是关闭。

4. 选择页面的“**无服务器证书**”部分。
5. 单击 > 选择服务器证书。
6. 选择 SSL 证书，然后单击“**选择”**按钮。
7. 单击**绑定**。
8. 如果看到关于 **没有可用密码**的警告，请单击 **确定**
9. 单击“**继续**”按钮。
10. 在“身份验证”部分中，单击右上角的 **+** 图标。

创建身份验证虚拟服务器

1. 导航到 安全**-> AAA — 应用程序流量-> 虚拟服务器。**

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. 单击**添加**按钮。

3. 完成以下基本设置以创建身份验证虚拟服务器。

   注意： 设置名称右侧的 * 符号表示必填字段。

   - 输入新身份验证虚拟服务器的 **名称** 。
   - 输入 **IP 地址类型**。IP 地址类型可以配置为不可寻址。
   - 输入 **IP 地址**。IP 地址可以为零。
   - 输入身份验证虚拟服务器的 **协议** 类型。
   - 输入虚拟服务器接受连接的 **TCP 端口** 。
   - 输入身份验证虚拟服务器设置的身份验证 Cookie 的 **域** 。

4. 单击**确定**。

5. 单击 **无服务器证书**。

6. 从列表中选择所需的服务器证书。

7. 选择所需的 SSL 证书，然后单击“**选择”**按钮。

   注意：身份验证虚拟服务器不需要绑定到它的证书。

8. 配置 **服务器证书绑定**。

   - 选中 **SNI 的服务器证书** 框以绑定用于 SNI 处理的一个或多个证书密钥。
   - 单击“**绑定**”按钮。

创建验证 CERT 配置文件

1. 导航到 安全**-> AAA — 应用程序流量-> 策略-> 身份验证-> 基本策略-> CERT。**

2. 选择配置文件选项卡，然后选择 **添加**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

3. 完成以下字段以创建身份验证证书配置文件。设置名称右侧的 * 符号表示必填字段。

   - **名称** -客户端证书身份验证服务器配置文件（操作）的名称。
   - **两个因素** — 在这种情况下，双因素身份验证选项是 NOOP。
   - **用户名字段** — 输入从中提取用户名的客户端证书字段。必须设置为“主题”或“发行者”（包括两组双引号）。
   - **组名称字段** -输入从中提取组的客户端证书字段。必须设置为“主题”或“发行者”（包括两组双引号）。
   - **默认身份验证组** -这是除提取的组之外，在身份验证成功时选择的默认组。

4. 单击**创建**。

创建身份验证策略

1. 导航到**安全 -> AAA — 应用程序流量 -> 策略 -> 身份验证 -> 高级策略 -> 策略。**

2. 选择“**添** 加”按钮

3. 完成以下信息以创建身份验证策略。设置名称右侧的 * 符号表示必填字段。

   a) **名称** - 输入高级身份验证策略的名称。必须以字母、数字或下划线字符 (_) 开头，并且必须仅包含字母、数字和连字符 (-)、句点 (.) 磅 (#)、空格 ()、at (@)、等于 (=)、冒号 (:) 和下划线字符。创建身份验证策略后无法更改。

   以下要求仅适用于 Citrix ADC CLI：如果名称包含一个或多个空格，请将名称用双引号或单引号括起来（例如，“我的身份验证策略”或“我的身份验证策略”）。

   b) **操作类型** -输入身份验证操作的类型。

   c) **操作** -输入策略匹配时要执行的身份验证操作的名称。

   d) **日志操作** -输入请求与此策略匹配时要使用的消息日志操作的名称。

   e) **表达式** -输入策略用于确定是否尝试使用身份验证服务器对用户进行身份验证的 Citrix ADC 命名规则的名称或默认语法表达式。

   f) 备 **注** — 输入任何注释以保留有关此策略的信息。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

4. 单击**创建**

添加 LDAP 身份验证服务器

1. 导航到 安全**-> AAA — 应用程序流量-> 策略-> 身份验证-> 基本策略-> LDAP。**

2. 通过选择“服务器”选项卡并选择“添加”按钮来 **添** 加 LDAP **服** 务器。

添加 LDAP 身份验证策略

1. 导航到**安全 -> AAA — 应用程序流量 -> 策略 -> 身份验证 -> 高级策略 -> 策略。**

2. 单击 **添加** 以添加身份验证策略。

3. 完成以下信息以创建身份验证策略。设置名称右侧的 * 符号表示必填字段。

   a) **名称** - 高级身份验证策略的名称。 必须以字母、数字或下划线字符 (_) 开头，并且必须仅包含字母、数字和连字符 (-)、句点 (.) 磅 (#)、空格 ()、at (@)、等于 (=)、冒号 (:) 和下划线字符。创建身份验证策略后无法更改。

   以下要求仅适用于 Citrix ADC CLI：如果名称包含一个或多个空格，请将名称用双引号或单引号括起来（例如，“我的身份验证策略”或“我的身份验证策略”）。

   b) **操作类型** -身份验证操作的类型。

   c) **操作** -策略匹配时要执行的身份验证操作的名称。

   d) **日志操作** -请求与此策略匹配时要使用的消息日志操作的名称。

   e) **表达式** -策略用于确定是否尝试使用身份验证服务器对用户进行身份验证的 Citrix ADC 命名规则或默认语法表达式的名称。

   f) **评论** -保留有关此策略的信息的任何评论。

4. 单击**创建**

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

添加 RADIUS 身份验证服务器

1. 导航到 安全**-> AAA — 应用程序流量-> 策略-> 身份验证-> 基本策略-> RADIUS。**

2. 要添加服务器，请选择服务 **器** 选项卡，然后选择 **添加** 按钮。

3. 输入以下命令以创建身份验证 RADIUS 服务器。设置名称右侧的 * 符号表示必填字段。

   a) 输入 **RADIUS**操作的 名称 。

   b) 输入分配给 RADIUS 服务器的**服务**器 名称 或服务器 **IP** 地址。

   c) 输入 RADIUS 服务器监听连接的 端**口** 号。

   d) 在几**秒**钟 后输入超时 值。这是 Citrix ADC 设备等待 RADIUS 服务器响应的值。

   e) 输入 RADIUS 服务器和 Citrix ADC 设备之间共享的 **密**钥 。需要密钥才能允许 Citrix ADC 设备与 RADIUS 服务器进行通信。

   f) **确认密**钥。

4. 单击**创建**

添加 RADIUS 身份验证策略

1. 导航到**安全 -> AAA — 应用程序流量 -> 策略 -> 身份验证 -> 高级策略 -> 策略。**

2. 单击 **添加** 创建身份验证策略。

3. 完成以下信息以创建身份验证策略。设置名称右侧的 * 符号表示必填字段。

   a) **名称** - 高级身份验证策略的名称。 必须以字母、数字或下划线字符 (_) 开头，并且必须仅包含字母、数字和连字符 (-)、句点 (.) 磅 (#)、空格 ()、at (@)、等于 (=)、冒号 (:) 和下划线字符。创建身份验证策略后无法更改。

   以下要求仅适用于 Citrix ADC CLI：如果名称包含一个或多个空格，请将名称用双引号或单引号括起来（例如，“我的身份验证策略”或“我的身份验证策略”）。

   b) **操作类型** -身份验证操作的类型。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

c) **操作** -策略匹配时要执行的身份验证操作的名称。

d) **日志操作** -请求与此策略匹配时要使用的消息日志操作的名称。

e) **表达式** -策略用于确定是否尝试使用身份验证服务器对用户进行身份验证的 Citrix ADC 命名规则或默认语法表达式的名称。

f) **评论** -保留有关此策略的信息的任何评论。

4. 单击 **OK**（确定）

5. 验证您的身份验证策略是否已列出。

创建身份验证登录架构

1. 导航到 安全**-> AAA — 应用程序流量-> 登录架构。**

2. 选择配置文件选项卡，然后单击 **添加** 按钮。

3. 填写以下字段以创建身份验证登录架构：

a) 输入 **名**称 — 这是新登录架构的名称。

b) 输入 身份验**证**架构 -这是用于读取要发送到登录页面 UI 的身份验证架构的文件名。该文件必须包含符合 Citrix 表单身份验证协议的元素的 xml 定义，才能呈现登录表单。如果管理员不想提示用户输入其他凭据，而是继续使用先前获得的证书，则 `noschema` 可以将其作为参数。这仅适用于与用户定义因素一起使用的 loginSchema，而不适用于虚拟服务器因素

c) 输入 **用户**表达式 -登录期间提取用户名的表达式

d) 输入 密**码**表达式 -这是登录期间提取密码的表达式

e) 输入 用**户凭据**索引 -这是必须将用户输入的用户名存储在会话中的索引。

f) 输入 密**码凭据**索引 -这是用户输入的密码必须存储在会话中的索引。

g) 输入 身份验**证强**度 -这是当前身份验证的权重。

4. 单击**创建**

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

a. 验证您的登录架构配置文件是否已列出。

创建策略标签

策略标签指定特定因素的身份验证策略。每个策略标签对应于一个因素。策略标签指定必须向用户显示的登录表单。必须将策略标签绑定为身份验证策略或另一个身份验证策略标签的下一个因素。通常情况下，策略标签包括特定身份验证机制的身份验证策略。但是，您也可以拥有针对不同身份验证机制的身份验证策略的策略标签。

1. 导航到 安全**-> AAA — 应用程序流量-> 策略-> 身份验证-> 高级策略-> 策略标签。**

2. 单击**添加**按钮。

3. 填写以下字段以创建身份验证策略标签：

   a) 输入新的身份验证策略标签的 **Name**（名称）。

   b) 输入与**身份**验证策略标签关联的 登录架构 。

   c) 单击 **Continue**（继续）。

4. **从下拉菜单中选择策略** 。

5. 选择所需的 **身份验证策略** ，然后单击选 **择** 按钮。

6. 填写以下字段：

   a) 输入策略绑定的 **Priority**（优先级）。

   b) 输入 **Goto** 表达式 — 该表达式指定在当前策略规则评估为 TRUE 时将要评估的下一个策略的优先级。

7. 选择所需的身份验证策略，然后单击 **选择** 按钮。

8. 单击“**绑定**”按钮。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

9. 单击 **Done**（完成）。
10. 查看身份验证策略标签。

Unified Gateway 可视化工具

概述

Unified Gateway 可视化工具使用 Unified Gateway 向导提供配置的可视表示。Unified Gateway 可视化工具用于添加和编辑配置以及诊断后端问题。

Unified Gateway 可视化工具显示以下内容：

配置	配置
身份验证前策略	身份验证策略
CS 虚拟服务器	VPN 虚拟服务器
LB 虚拟服务器	XA/XD 应用程序
网络应用程序	SaaS 应用程序

Unified Gateway 部署可通过一个 URL 安全地远程访问企业或 SaaS 应用程序、无客户端访问应用程序、Citrix Virtual Apps 和桌面资源。

配置 Unified Gateway

1. 从菜单中选择 Unified Gateway。
2. 在下一个屏幕上，确认您有以下信息，然后单击“**开始**使用”：
   - Unified Gateway 的公有 IP 地址。
   - 带有可选 Root-CA 证书的服务器证书链（.PFX 或 .PEM）。
   - 基于 LDAP /RADIUS/客户端证书的身份验证详细信息
   - 应用程序详细信息（SaaS 应用程序的 URL 或 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务器详细信息）

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

3. 单击“**继续**”按钮。

创建 Unified Gateway 配置虚拟服务器。

1. 输入虚拟服务器的配置 **名称** 。
2. 输入 **Unified Gateway 部署的面向公众的 Unified Gateway IP 地址** 。
3. 输入 **端口** 号。端口号范围为 1—65535。
4. 单击**继续**。

填写以下信息以指定服务器证书。

1. 选择 **使用现有证书** 或 **安装证书** 单选按钮。
2. 从菜单中选择 **服务器证书** 。
3. 单击“**继续**”按钮。

完成以下信息以指定身份验证。

1. 从菜单中选择 **主要身份验证方法** 。
2. 选择 **使用现有服务器** 或 **添加新服务器** 单选按钮。
3. 单击“**继续**”按钮。
4. 从菜单中选择 **门户主题** 。
5. 单击**继续**。
6. 选择 **Web 应用程序** 或 **Citrix Virtual Apps 桌面** 单选按钮。
7. 单击**继续**。

选择应用

完成以下信息以指定 Web 应用程序。

1. 输入书签链接的名称。
2. 选择 VPN URL 代表的应用程序类型。可能的值如下：
   - Intranet 应用程序
   - 无客户端访问
   - SaaS

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 此 Citrix ADC 上预配置的应用程序

3. 选中此框可使此应用程序可通过 Unified Gateway URL 访问。
4. 输入书签链接的 URL。
5. 从图标 URL 中选择一个文件来获取图标文件。MaxLength = 255
6. 单击“**继续**”按钮。
7. 单击 **Done**（完成）。
8. 单击**继续**。
9. 单击 **Done**（完成）。

GUI 配置

1. 从菜单中选择 Unified Gateway。
2. 单击 **Unified Gateway 可视化工具** 图标以访问已配置的网关实例。

   Unified Gateway 可视化工具看起来像一个流程图，如下图所示：

   Unified Gateway 可视化工具有 PreAuth `Auth`、和应用程序部分。如果 VPN 虚拟服务器具有预身份验证策略，则只有在 Unified Gateway 可视化工具中才会显示 `pre-auth`。

   Unified Gateway 可视化工具对负载平衡和 VPN 虚拟服务器使用颜色编码方案来指示其状态。

颜色	说明
红色	表示服务器已关闭。
灰色	表示尚未配置 WebApp/Citrix Virtual Apps。
绿色	意味着虚拟服务器一切都很好。
橙色	表示负载平衡虚拟服务器服务之一。已关闭，但仍能正常运行。

VPN 虚拟服务器的详细信息

要获取 VPN 虚拟服务器的详细信息，请单击 **VPN 虚拟服务器节点**。弹出窗口显示详细信息，例如 C/S 规则和所有策略。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

1. 通过单击 (+) 图标将策略添加到 VPN 实体。

2. 单击所需的节点以获取已配置的策略的详细信息。

对于 VPN 虚拟服务器信息，弹出窗口中的 VPN 标题是一个可单击的实体，可转到详细说明 VPN 虚拟服务器的滑块。

此处显示了 VPN 服务器的详细信息。

The Pre Auth Block

如果 VPN 虚拟服务器具有与之关联的预身份验证策略，Unified Gateway 可视化工具将显示一个 `Pre Auth` 块。`Pre Auth` 块显示策略，并提供向 VPN 添加预身份验证策略的选项。

1. 单击 **+** 添加 `preauth` 策略。

在没有关联预身份验证策略的情况下，此块将在视图中隐藏。

The Auth Block

`Auth` 块列出了主要和次要策略。`Auth` 块提供了添加策略的选项。

1. 单击主列表中的 **+** 添加主身份验证绑定，或单击辅助列表中的 + 添加辅助身份验证绑定。

2. 从 **主身份验证方法** 菜单中选择一个选项。
3. 通过选择单选按钮来指定它是 **现有服务器****还是添加新服务器** 。
4. 从 **LDAP 策略名称** 菜单中选择一个选项。
5. 从 **辅助身份验证方法** 菜单中选择 **RADIUS** 。
6. 通过选择单选按钮来指定是要**使用现有服务器****还是添加新服务器** 。
7. 单击**继续**。

添加 StoreFront

1. 单击 XA/XD 附近的 **+** ，即可添加“XA/XD”应用程序。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

您可以选择您的积分点。这些选项包括 StoreFront、WI 或 WionNS。单击**继续**。

1. 填写以下字段以配置 StoreFront：

字段	说明
StoreFront FQDN*	输入 StoreFront 服务器的 FQDN。最大长度：255 个字符。示例：// storefront.xendt.net
站点路径 *	输入已在 StoreFront 上配置的网站的 Receiver 路径。
单点登录域*	输入用户身份验证的默认域
店铺名称 *	输入 StoreFront 显示器的名称。

STORENAME 是一个参数，用于定义 StoreFront 服务商店名称以探测 StoreFront 服务器的运行状况。适用于 StoreFront 显示器。最大长度：31\| \|Secure Ticket Authority 服务器*\|输入 Secure Ticket Authority URL，通常存在于 Delivery Controller 上。 示例：`http://sta` \| \| StoreFront 服务器 *\| 输入 StoreFront 服务器的 IP 地址 \| \| 协议 *\| 输入服务器使用的协议。\| \| 端口 *\| 输入服务器使用的端口。\| \| 负载平衡 \| 输入 StoreFront 服务器的负载平衡配置。\| \| 虚拟服务器 *\| 输入 Unified Gateway 部署的面向公众的 IP 地址。\|

2. 单击**继续**

添加 SaaS

1. 单击 **+** 添加 SaaS 应用程序，它将转到添加 SaaS 页面。填写以下字段以配置 SaaS。需要强制性信息的字段用 * 标注。

字段	说明
名称*	输入书签链接的名称。
应用程序类型	输入此 VPN URL 代表的应用程序类型。可能的值包括：此 Citrix ADC 上的 Intranet 应用程序/无客户端访问/SaaS /预配置应用程序
输入 URL *	输入 Intranet 应用程序的 URL。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

字段	说明
选择 **文件**	输入 URL 以获取用于显示此资源的图标文件。MaxLength = 255

添加 WebApp

1. 单击 **+** 添加 Web 应用程序，它将转到添加 Web 应用程序页面。要配置 Web 应用程序，请填写以下字段。需要强制性信息的字段用 * 标注。

字段	说明
名称*	输入书签链接的名称。
应用程序类型	输入此 VPN URL 代表的应用程序类型。可能的值包括：此 Citrix ADC 上的 Intranet 应用程序/无客户端访问/SaaS /预配置应用程序
输入 URL *	输入 Intranet 应用程序的 URL。
选择 **文件**	输入 URL 以获取用于显示此 resource.MaxLength = 255 的图标文件。

如果可以通过 Unified Gateway URL 访问应用程序，则可以通过单击该应用程序来访问负载平衡服务器的详细信息：

单击 (+) 可以添加新策略，单击显示策略信息的节点可以查看所有绑定的策略。

还会显示绑定到负载平衡器的服务数量以及整体状态信息。进一步单击列出所有服务。可以向负载平衡器添加新服务。

有关负载平衡器的更多详细信息，可单击弹出窗口的标题，进入负载平衡虚拟服务器详细信息页面。

将 Citrix Gateway 配置为在移动/平板电脑设备上使用 RADIUS 和 LDAP 身份验证

本节介绍如何将 Citrix Gateway 设备配置为在移动/平板电脑设备上使用 RADIUS 身份验证作为主要身份验证并将 LDAP 身份验证用作辅助身份验证。

本节中演示的配置仍然允许所有其他连接首先使用 LDAP，然后使用 RADIUS。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

在 Citrix Receiver 上配置双因素身份验证以用于移动/平板电脑设备时，必须将 RSA SecureID（RADIUS 身份验证）添加为主要身份验证。但是，当用户在 Receiver 上收到输入用户名和密码、密码的提示时，他们将把 LDAP 放在第一位，将 RADIUS 作为第二个凭据。从管理员的角度来看，与非移动配置相比，这是一种不同的配置。

完成以下步骤，将 Citrix Gateway 设备配置为在移动/平板电脑设备上使用 RADIUS 身份验证作为主要身份验证，将 LDAP 身份验证用作辅助身份验证。

1. 从配置实用程序中，选择 Citrix Gateway > 策略 > 身份验证 ，然后为移动设备和非移动设备的 LDAP 和 RSA 创建身份验证策略。这对于避免可能允许用户绕过 RADIUS 身份验证的逻辑条件是必要的。
2. 单击 LDAP 的“服务器”选项卡下的“添加”选项后，输入 LDAP 服务器详细信息。

   有关如何配置身份验证服务器的更多细节，请参阅“如何在 NetScaler 上配置 LDAP 身份验证”的“创建身份验证服务器”部分
3. 通过选择所需的 LDAP 服务器为移动设备创建 LDAP 策略。

   要仅将此策略绑定到移动设备，请使用以下表达式：

   ```
   `REQ.HTTP.HEADER User-Agent CONTAINS CitrixReceiver`
   ```
4. 单击 表达式编辑器 创建策略：
5. 为移动设备创建 RADIUS 策略和 RADIUS 服务器。

   (a) 从 Citrix Gateway > 策略 > 身份验证 > RADIUS 导航到 RADIUS 选项。单击服务器选项卡下的“添加”。

   (b) 添加所需的详细信息。RADIUS 身份验证的默认端口是 1812。

   (c) 要将此策略仅绑定到移动设备，请使用以下表达式：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

6. 按照相同的步骤为非移动设备创建 LDAP 策略。要仅将此策略绑定到非移动设备，请使用以下表达式：

```
`REQ.HTTP.HEADER User-Agent NOTCONTAINS CitrixReceiver`
```

7. 为非移动设备创建 RADIUS 策略。要仅将此策略绑定到非移动设备，请使用以下表达式：

```
`REQ.HTTP.HEADER User-Agent NOTCONTAINS CitrixReceiver`
```

8. 转到 Citrix Gateway 虚拟服务器的属性，然后单击 身份验证 选项卡。在主身份验证策略上，将 RSA_Mobile 策略添加为最高优先级，将 LDAP_NonMobile 策略添加为次要优先级：

9. 在辅助身份验证策略中，将 LDAP_Mobile 策略添加为最高优先级，然后添加 RSA_NonMobile 策略作为次要优先级：

   会话策略必须具有正确的单点登录凭据索引，也就是说，它必须是 LDAP 凭据。对于移动设备，“会话配置文件”>“客户体验”下的凭据索引应设置为“次要”，即 LDAP。

因此，您需要两个会话策略，一个用于移动设备，另一个用于非移动设备。

(a) 对于移动设备，会话策略和会话配置文件将如下屏幕截图所示。 要创建会话策略，请导航到所需的虚拟服务器，然后单击“编辑”，转到“策略”部分，然后单击“+ 签名”：

(b) 从下拉列表 中选择会话选项。

(c) 输入所需的会话策略名称，然后单击 + 创建新的配置文件。对于移动设备，“会话配置文件”>“客户体验”下的凭据索引应设置为“次要”，即 LDAP。

(d) 对于非移动设备，请遵循相同的步骤。会话配置文件 > 客户体验下的凭据索引应设置为主要，即 LDAP。

该表达式应更改为：

```
`REQ.HTTP.HEADER User-Agent NOTCONTAINS CitrixReceiver`
```

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

(e) 要为非移动用户创建新的配置文件，请单击 + 签名。

1. 所需虚拟服务器下的策略和配置文件将与以下屏幕截图类似：

2. 此外，在 StoreFront 上，在 Citrix Gateway 配置下设置为使用“登录类型”=“域和安全令牌”

限制一个 Active Directory 组的成员访问 NetScaler Gateway

NetScaler Gateway 支持两种限制登录访问的方法。

- **LDAP 搜索过滤器：** 仅将登录访问限制为与 LDAP 搜索过滤器匹配的用户名（例如，Active Directory 组成员身份）。
- **NetScaler Gateway 会话策略：** 仅将登录访问限制为会话策略或配置文件中包含的组中的用户。此方法支持多个 Active Directory 组。

LDAP 搜索过滤器方法

概述

当用户在 NetScaler Gateway 虚拟服务器的登录页面上输入凭据并按 Enter 键时，设备首先在 Active Directory (LDAP) 中搜索用户名。如果在 LDAP 策略或服务器中未定义 LDAP 搜索过滤器，则设备会搜索所有 Active Directory 用户名以查找匹配项。找到匹配项后，设备会提取用户的完整专有名称 (DN)，并使用用户的 DN 和密码向 Active Directory 进行身份验证。

如果定义了 LDAP 搜索过滤器，则仅搜索与 LDAP 搜索过滤器匹配的用户名以查找用户名匹配项。例如，如果 LDAP 搜索过滤器旨在仅搜索 Active Directory 组的成员，则用户输入的用户名必须与该组的成员匹配。

先决条件

必须为 NetScaler Gateway 虚拟服务器配置 LDAP 身份验证。

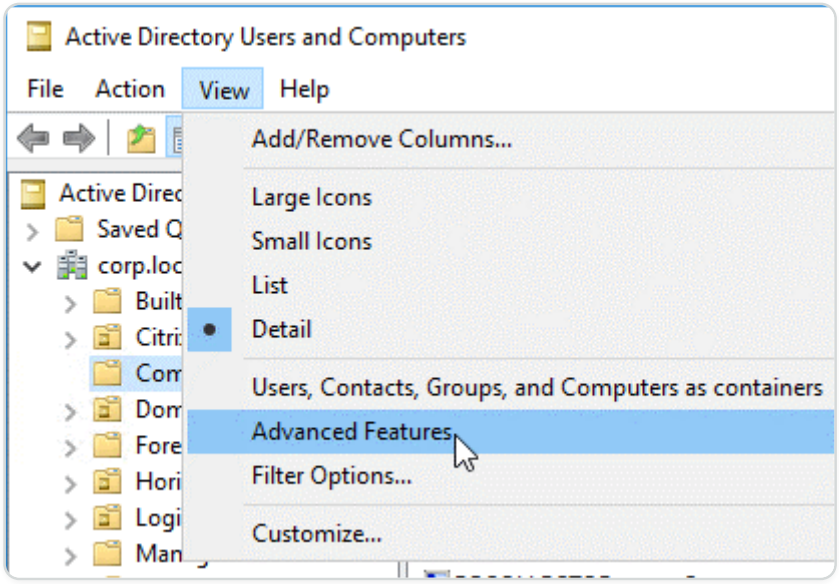
为单个 Active Directory 组成员配置 LDAP 搜索过滤器的步骤

1. 确定具有访问权限的 Active Directory 组，并获取其完整专有名称。

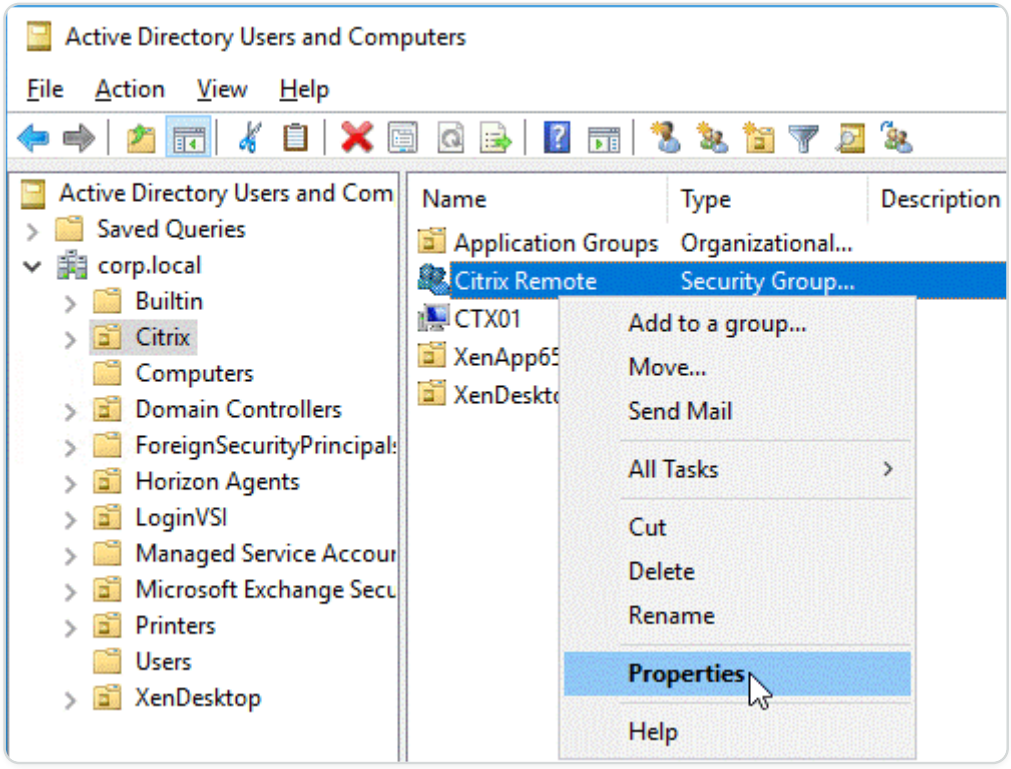
© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

获取组的完整专有名称的一种简单方法是通过 Active Directory 用户和计算机。

2. 在 Active Directory 用户和计算机中，从“**视图**”菜单中启用“**高级功能**”。

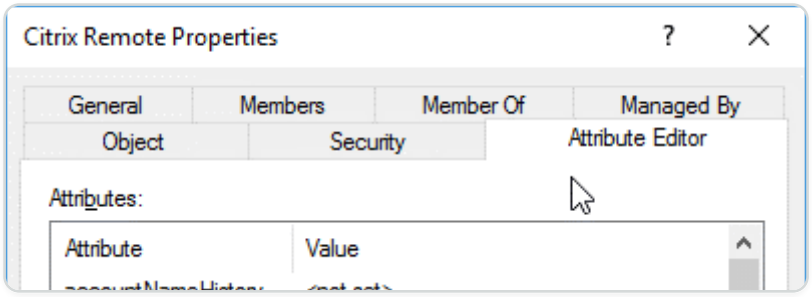


3. 浏览树到组对象，右键单击，然后点击 **属性**。 **注意：** 您不能使用 **查找**。相反，您必须通过导航树来查找对象。



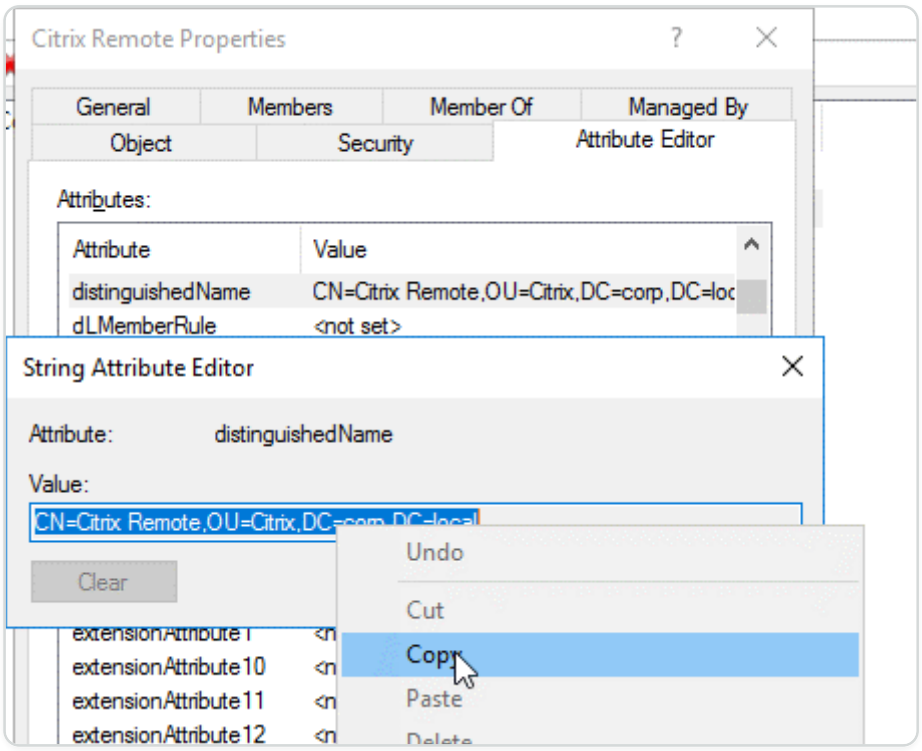
4. 在右侧，切换到 **属性编辑器** 选项卡。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



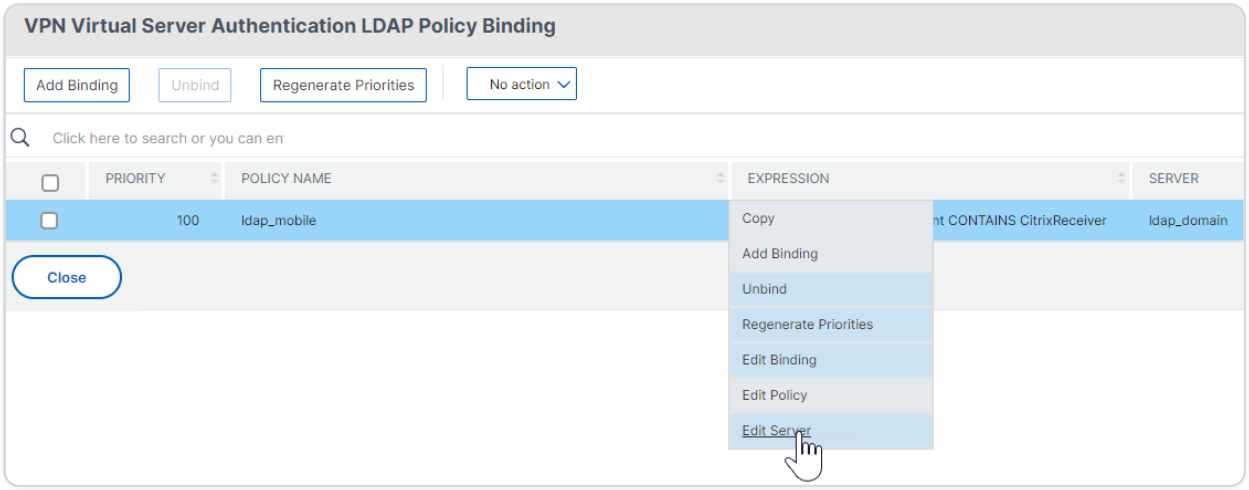
仅当启用了 **高级功能** 且您未使用 **查找** 功能时，此选项卡才可见。

5. 向下滚动到 **distinguishedName**，双击它，然后将其复制到剪贴板。

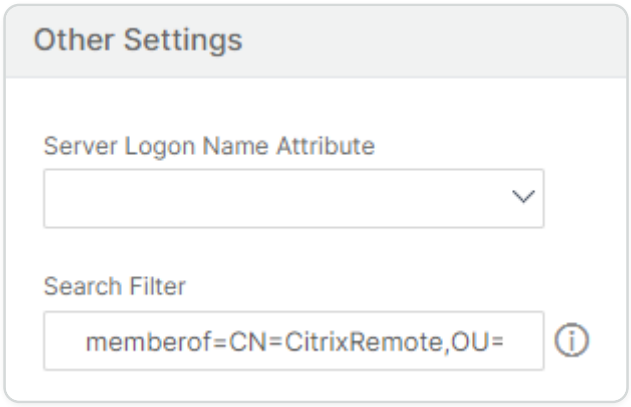


6. 在 NetScaler Gateway GUI 中，导航到 **NetScaler Gateway > 虚拟服务器**。
7. 选择一个现有的 NetScaler Gateway 虚拟服务器，然后点击 **编辑**。
8. 在“基本身份验证”部分中，点击 **LDAP 策略**。
9. 右键单击现有 LDAP 策略，然后点击 **编辑服务器**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



10. 在 **其他设置** 部分的 **搜索筛选器** 字段中，键入 **memberOf=**，然后将 Active Directory 组的可分辨名称粘贴到等号 (=) 后面。



搜索筛选器示例如下： memberOf=CN=Citrix® Remote,OU=Citrix,DC=corp,DC=local **注意：** 默认情况下，NetScaler® 仅搜索作为 Active Directory 组直接成员的用户名。如果要搜索嵌套组，请将 Microsoft OID:: 添加到 LDAP 搜索筛选器。OID 插入在 memberOf 和 = 之间。

示例： memberOf:1.2.840.113556.1.4.1941:=CN=Citrix Remote,OU=Citrix,DC=corp,DC=local

11. 单击 **确定**。

NetScaler Gateway 会话策略方法

NetScaler Gateway 允许管理员指定哪些 Active Directory 组的用户可以通过会话策略或配置文件登录。有关创建 Active Directory 组并将用户添加到其中的信息，请参阅 在 NetScaler Gateway 上创建组。

使用 CLI：

运行以下命令以限制特定组的用户对 NetScaler Gateway 的访问：

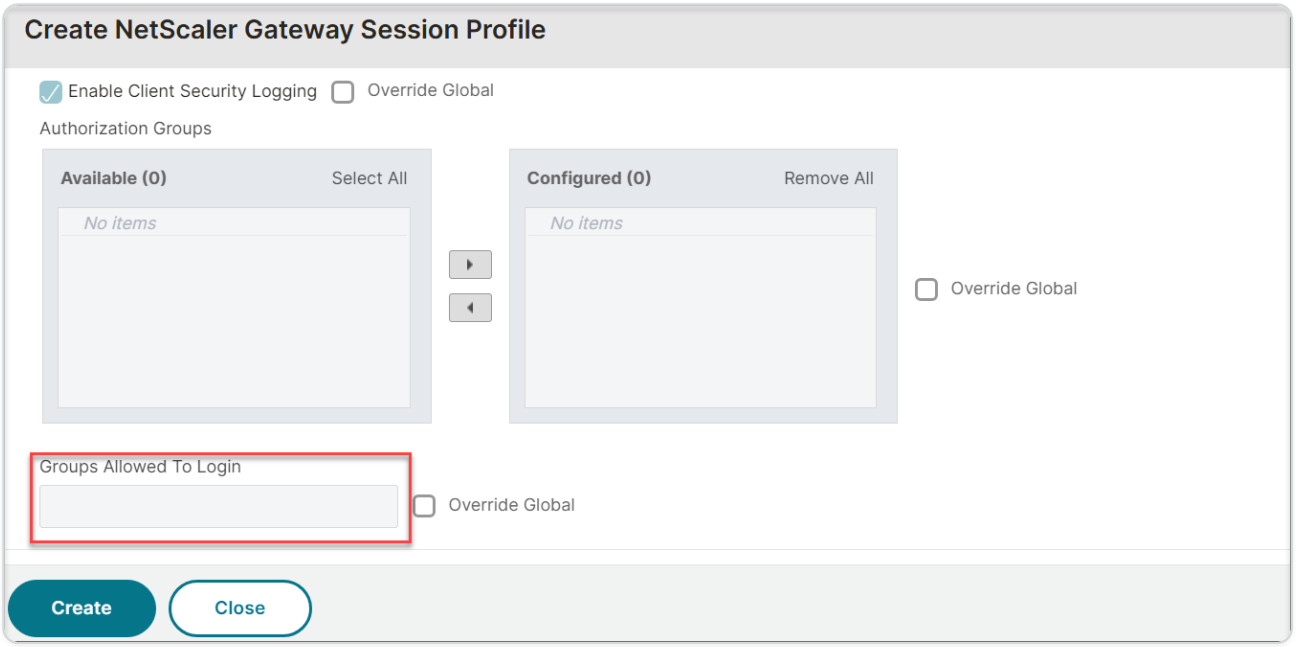
```
set vpn sessionAction sessionActionName -allowedLoginGroups groupName
```

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

使用 GUI：

1. 导航到 **NetScaler Gateway** > **策略** > **会话**。
2. 在详细信息窗格中，单击 **添加**。
3. 在 **名称** 中，键入策略的名称。
4. 在 **配置文件** 旁边，单击 **添加**。
5. 在 **名称** 中，键入配置文件的名称。
6. 单击 **安全** 选项卡并选择 **高级设置**。
7. 在 **允许登录的组** 旁边，选择 **覆盖全局**，然后输入允许登录 NetScaler Gateway 的 **Active Directory** 组。
8. 单击 **创建**。

创建并关闭会话配置文件后，在“**创建 NetScaler Gateway 会话策略**”对话框中创建会话策略的表达式。



© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

SameSite cookie 属性的配置支持

SameSite 属性指示浏览器能够将 cookie 用于跨站点环境还是仅用于同一站点环境。此外，如果打算在跨站点环境中访问某个应用程序，该应用程序只能通过 HTTPS 连接进行访问。有关详细信息，请参阅 RFC6265。

截至 2020 年 2 月，Citrix ADC 中没有明确设置 SameSite 属性。浏览器采用了默认值 (None)。未设置 SameSite 属性不会影响 Citrix Gateway 和 Citrix ADC AAA 部署。

随着某些浏览器的升级，例如 Google Chrome 80，cookie 的默认跨域行为会发生变化。可以将 SameSite 属性设置为以下值之一。Google Chrome 的默认值设置为 Lax。对于某些版本的其他浏览器，SameSite 属性的默认值仍可能设置为“None”。

- **None**：表示浏览器仅在安全连接中在跨站点环境中使用 cookie。
- **Lax**： 表示浏览器在同一站点环境中使用 cookie 处理请求。在跨网站环境中，只有像 GET 请求这样的安全 HTTP 方法才能使用 cookie。
- **Strict**（严格）：仅在同一站点环境中使用 cookie。

如果 cookie 中没有 SameSite 属性，Google Chrome 将假定 SameSite = Lax 的功能。 因此，对于需要浏览器插入 cookie 的跨站点环境的 iframe 中的部署，Google Chrome 不会共享跨站点 cookie。因此，Web 站点中的 iframe 可能无法加载。

配置 SameSite cookie 属性

名为 SameSite 的新 cookie 属性将添加到 VPN 和 Citrix ADC AAA 虚拟服务器中。可以在全局级别和虚拟服务器级别设置此属性。

要配置 SameSite 属性，必须执行以下操作：

1. 为虚拟服务器设置 SameSite 属性
2. 将 Cookie 绑定到版本集（如果浏览器删除，则跨站点 Cookie 会被浏览器删除）

使用 CLI 设置 SameSite 属性

要在虚拟服务器级别设置 SameSite 属性，请使用以下命令。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

```
set vpn vserver VP1 -SameSite  [ STRICT | LAX | None ]

set aaa vserver VP1 -SameSite  [ STRICT | LAX | None ]
```

要在全局级别设置 SameSite 属性，请使用以下命令。

```
set vpn param VP1 -SameSite  [ STRICT | LAX | None ]

set aaa param VP1 -SameSite  [ STRICT | LAX | None ]
```

注意：虚拟服务器级别设置的优先级高于全局级别设置。Citrix 建议在虚拟服务器级别设置 SameSite cookie 属性。

使用 CLI 将 cookie 绑定到 patset

如果浏览器丢弃跨站点 cookie，您可以将该 cookie 字符串绑定到现有 ns_cookies_SameSite patset，以便将 SameSite 属性添加到 cookie 中。

示例：

```
bind patset ns_cookies_SameSite "NSC_TASS"

bind patset ns_cookies_SameSite "NSC_TMAS"
```

使用 GUI 设置 SameSite 属性

要在虚拟服务器级别设置 SameSite 属性，请执行以下操作：

1. 导航到 **Citrix Gateway > 虚拟服务器**。
2. 选择虚拟服务器，然后单击 **Edit**（编辑）。
3. 在“**基本设置**”部分中选择编辑图标，然后单击“**更多**”。

4. 在 **SameSite** 中，根据需要选择该选项。

要在全局级别设置 SameSite 属性，请执行以下操作：

1. 导航到 **Citrix Gateway > 全局设置 > 更改全局设置。**
2. 单击**安全**选项卡。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

3. 在 **SameSite** 中，根据需要选择该选项。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

为 Office365 优化 Citrix Gateway VPN 拆分通道

随着组织比以往更快地适应远程办公选项，因此必须优化远程访问基础架构，以便在流量负载增加的情况下实现无缝连接。

Microsoft 建议使用已发布的 IPv4 和 IPv6 地址范围配置分割通道，将发往关键 Office 365 服务的流量排除在 VPN 连接范围之外。为了获得最佳性能和最高效地使用VPN容量，与Office 365 Exchange Online、SharePoint Online和 Microsoft Teams 相关的专用IP地址范围（在 Microsoft 文档中称为"优化"类别）的流量应直接路由到VPN通道之外。有关此建议的更多详细信息，请参阅 `<https://docs.microsoft.com/en-us/Office365/Enterprise/office-365-vpn-split-tunnel>` *。*

Microsoft 在 Citrix Gateway 中的建议是通过使用拆分通道反向配置将 Microsoft 提供的 IP 地址列表直接路由到互联网以获取 O365 流量来实现的。

配置涉及以下内容，可以使用 **GUI 或 CLI** 命令手动执行。

- 为反向配置配置配置拆分通道
- 配置 Intranet 应用程序以便用户访问资源

使用 GUI 进行配置

使用 GUI 配置拆分通道

1. 在"配置"选项卡上，导航到 **Citrix Gateway > 全局设置**。
2. 在详细信息窗格的**设置**下，单击**更改全局设置**。
3. 在 **客户端体验** 选项卡的 **拆分通道**中，选择 **反向**。
4. 单击**确定**。

使用 GUI 创建 VPN Intranet 应用程序

1. 在"配置"选项卡上，导航到 **Citrix Gateway > 全局设置**。
2. 在详细信息窗格中的 **Intranet 应用程序**下，单击链接。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

3. 在“**配置 VPN Intranet 应用程序**”页中，单击“**添加**”，然后单击“**新建**”。

4. 在**名称**中，键入配置文件的名称。
5. 在**协议**中，选择适用于网络资源的协议。
6. 在**目标类型**中，选择 **IP 地址和网络掩码**。
7. 在 **IP 地址**中，输入 O365 流量必须直接路由到互联网的 IP 地址。有关 IP 地址的列表，请参阅 IP 地址列表。
8. 在 **网络掩码**中，输入网络掩码 IP 地址。

9. 单击 **Create**（创建），然后单击 **Close**（关闭）。

注意： 对所有 IP 地址重复此过程。

使用 CLI 进行配置

- 要将拆分通道设置为反向，请在命令提示符下键入：

```
set vpn parameter -splitTunnel REVERSE
```

- 要添加 VPN Intranet 应用程序，请在命令提示符下键入：

```
add vpn intranetApplication intranetapp1 ANY 13.107.6.152 -netmask
255.255.255.254 -destPort 1-65535 -interception TRANSPARENT
```

注意： 对所有 IP 地址重复此过程。

- 要绑定 Intranet 应用程序，请在命令提示符下键入；

```
bind vpn global -intranetApplication intranetapp1
```

Office 365 服务（EXO、SPO 和团队）的 IP 地址列表

参考资料：`<https://docs.microsoft.com/en-us/office365/enterprise/urls-and-ip-address-ranges>`

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Microsoft 的注意： *作为 Microsoft 应对 COVID-19 情况的一部分，Microsoft 宣布暂停一些计划中的 URL 和 IP 地址更改。此暂停旨在使客户 IT 团队能够自信、简单地实施针对在家办公 Office 365 场景的推荐网络优化。从 2020 年 3 月 24 日至 2020 年 6 月 30 日，这项暂停措施将停止更改关键 Office 365 服务（在线 Exchange、SharePoint Online 和 Microsoft Teams）对“优化”类别中包含的 IP 范围和 URL 的更改。*

IPv4 地址范围

104.146.128.0/17

13.107.128.0/22 13.107.136.0/22

13.107.18.10/31 13.107.6.152/31

13.107.64.0/18 131.253.33.215/32

132.245.0.0/16 150.171.32.0/22

150.171.40.0/22 191.234.140.0/22

204.79.197.215/32 23.103.160.0/20

40.104.0.0/15 40.108.128.0/17

40.96.0.0/13 52.104.0.0/14

52.112.0.0/14 52.96.0.0/14

52.120.0.0/14|

IPv6 地址范围

2603:1006::/40

2603:1016::/36 2603:1026::/36

2603:1036::/36 2603:1046::/36

2603:1056::/36 2603:1096::/38

2603:1096:400::/40 2603:1096:600::/40

2603:1096:a00::/39 2603:1096:c00::/40

2603:10a6:200::/40 2603:10a6:400::/40

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2603:10a6:600::/40 2603:10a6:800::/40

2603:10d6:200::/40 2620:1ec:4::152/128

2620:1ec:4::153/128 2620:1ec:c::10/128

2620:1ec:c::11/128 2620:1ec:d::10/128

2620:1ec:d::11/128 2620:1ec:8f0::/46

2620:1ec:900::/46 2620:1ec:a92::152/128

2620:1ec:a92::153/128 2a01:111:f400::/48

2620:1ec:8f8::/46 2620:1ec:908::/46

2a01:111:f402::/48

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置 VPN 用户体验

重要：

出于以下原因，本部分中的屏幕截图以灰度方案进行维护：

- 帮助视障读者，尤其是色盲或色差的读者。
- 使用灰度图像以通用形式表示图像，该形式不显示可能已在用户浏览器或操作系统中完成的颜色编码自定义的影响。

用户可以使用以下方法通过 Citrix Gateway 连接到贵组织的网络资源：

- Citrix Receiver，其中包含安装在用户设备上的所有 Citrix 插件。
- Receiver for Web，允许用户使用 Web 浏览器连接到应用程序、桌面和 ShareFile。
- Secure Hub，允许用户从其 iOS 和 Android 设备访问 Secure Mail、WorxWeb 和移动应用程序。
- 适用于 Windows、macOS X 或 Linux 的 Citrix Gateway 插件。
- 适用于 iOS 和 Android 的 Citrix Gateway 应用程序。
- 适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件。
- 无客户端访问，为用户提供所需的访问权限，而无需安装用户软件。
- 与 Citrix SD-WAN 插件的互操作性。

如果用户安装了 Citrix Gateway 插件，然后安装适用于 Windows Server 2008 的 Citrix Virtual Apps 6.5（包括功能包和功能包 2）、Citrix Virtual Desktops 7.0 或更高版本的 Receiver，则 Receiver 会自动添加 Citrix Gateway 插件。用户可以通过网络浏览器或 Receiver 连接 Citrix Gateway 插件。

SmartAccess 会根据端点分析扫描的结果自动确定允许用户设备使用的访问方法。有关 SmartAccess 的详细信息，请参阅 配置 SmartAccess。

Citrix Gateway 支持适用于 iOS 和 Android 移动设备的 Citrix Endpoint Management Worx 应用程序。Citrix Gateway 包含 Secure Browse，允许从建立微型 VPN 通道的 iOS 移动设备连接到 Citrix Gateway。与 Secure Hub 连接的 Android 设备还会自动建立微型 VPN 通道，为内部网络中的资源提供安全的网络和移动应用程序级访问。如果用户使用 Android 设备连接 Worx 应用程序，则必须在 Citrix Gateway 上配置 DNS 设置。有关详细信息，请参阅 使用适用于 Android 设备的 DNS 后缀支持 DNS 查询 主题。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

用户连接如何与 Citrix Gateway 插件配合使用

Citrix Gateway 的运行方式如下：

- 当用户尝试通过 VPN 通道访问网络资源时，Citrix Gateway 插件会对发往组织内部网络的所有网络流量进行加密，然后将数据包转发到 Citrix Gateway。
- Citrix Gateway 终止 SSL 通道，接受任何目的地为专用网络的传入流量，然后将流量转发到专用网络。Citrix Gateway 通过安全通道将流量发送回远程计算机。

当用户键入 Web 地址时，他们会收到一个登录页面，他们可以在其中输入凭据并登录。如果凭据正确，Citrix Gateway 将完成与用户设备的握手。

如果用户在代理服务器后面，用户可以指定代理服务器和身份验证凭据。有关详细信息，请参阅 为用户连接启用代理支持。

Citrix Gateway 插件安装在用户设备上。第一次连接后，如果用户使用基于 Windows 的计算机登录，则可以使用通知区域中的图标建立连接。

建立安全通道

当用户连接到 Citrix Gateway 插件、Secure Hub 或 Citrix Receiver 时，客户端软件会通过端口 443（或 Citrix Gateway 上的任何配置端口）建立安全通道并发送身份验证信息。建立通道后，Citrix Gateway 会向 Citrix Gateway 插件、Secure Hub 或 Receiver 发送配置信息，描述需要保护的网络，如果启用地址池，则包含 IP 地址。

通过安全连接通道传输私有网络流量

Citrix Gateway 插件启动且用户通过身份验证后，将捕获目的地为指定专用网络的所有网络流量，并通过安全通道重定向到 Citrix Gateway。用户登录时，接收方必须支持 Citrix Gateway 插件才能通过安全通道建立连接。

Secure Hub、Secure Mail 和 WorxWeb 使用 Micro VPN 为 iOS 和 Android 移动设备建立安全通道。

Citrix Gateway 会拦截用户设备建立的所有网络连接，并通过安全套接字层 (SSL) 将这些连接复用到 Citrix Gateway，在这里，流量将被解复用，并将连接转发到正确的主机和端口组合。

连接受适用于单个应用程序、应用程序子集或整个 Intranet 的管理安全策略的约束。您可以指定远程用户可以通过 VPN 连接访问的资源（IP 地址/子网对的范围）。

Citrix Gateway 插件为定义的 Intranet 应用程序拦截和通道传输以下协议：

- TCP（所有端口）

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- UDP（所有端口）
- ICMP（类型 8 和 0-回应请求/回复）

来自用户设备上本地应用程序的连接会安全地通过通道传输到 Citrix Gateway，从而重新建立与目标服务器的连接。目标服务器将连接视为源自专用网络上的本地 Citrix Gateway，因此隐藏了用户设备。这也称为反向网络地址转换 (NAT)。隐藏 IP 地址可以增加源位置的安全性。

在本地，在用户设备上，所有与连接相关的流量（例如 SYN-ACK、PUSH、ACK 和 FIN 数据包）都由 Citrix Gateway 插件重新创建，以便从专用服务器显示。

通过防火墙进行操作

Citrix Gateway 插件的用户有时位于另一个组织的防火墙内，如下图所示：

图 1. 通过两个内部防火墙与用户设备进行连接

NAT 防火墙维护一个表，允许它们将安全数据包从 Citrix Gateway 路由回用户设备。对于面向电路的连接，Citrix Gateway 维护一个端口映射的反向 NAT 转换表。反向 NAT 转换表使 Citrix Gateway 能够匹配连接并通过通道将数据包发回具有正确端口号的用户设备，以便数据包返回到正确的应用程序。

Citrix Gateway 插件升级控制

当 Citrix ADC 插件的版本与 Citrix Gateway 修订版本不匹配时，系统管理员控制其执行方式。新选项控制 Mac、Windows 或操作系统的插件升级行为。

对于 VPN 插件，可以在 Citrix ADC 设备用户界面的两个位置设置升级选项：

- 在全局设置
- 在会话配置文件级别

插件行为

对于每种客户端类型，Citrix Gateway 允许使用以下三个选项来控制插件升级行为：

- **总是**

只要最终用户的插件版本与 Citrix ADC 设备随附的插件不匹配，插件就会始终升级。这是默认行为。如果您不想在企业中运行多个插件版本，请选择此选项。

- **基本** （和安全性）

插件仅在认为必要时才进行升级。在以下两种情况下，必须进行升级

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 已安装的插件与当前的 Citrix ADC 设备版本不兼容。
- 必须更新已安装的插件才能进行必要的安全修复。

如果要尽量减少插件升级次数，但又不想错过任何插件安全更新，请选择此选项

- **从不**

插件没有升级。

用于控制 VPN 插件升级的 CLI 参数

Citrix Gateway 支持适用于 Windows 和 Mac 操作系统的两种类型的插件（EPA 和 VPN）。为了在会话级别支持 VPN 插件升级控制，Citrix Gateway 支持两个名为 WindowsInPluginUpgrade 和 MacPluginUpgrade 的会话配置文件参数。

这些参数可在全局、虚拟服务器、组和用户级别使用。每个参数的值可以为“始终”、“基本”或“从不”。有关这些参数的说明，请参阅 插件行为。

控制 EPA 插件升级的 CLI 参数

Citrix Gateway 支持适用于 Windows 和 Mac 操作系统的 EPA 插件。为了在虚拟服务器级别支持 EPA 插件升级控制，Citrix Gateway 支持两个名为 WindowSEpaPluginUpgrade 和 macepaPluginUpgrade 的虚拟服务器参数。

这些参数在虚拟服务器级别可用。每个参数的值可以为“始终”、“基本”或“从不”。有关这些参数的说明，请参阅 插件行为。

VPN 配置

请按照以下步骤进 行 Windows、Linux 和 Mac 插件的 VPN 配置 。

1. 转到 **Citrix ADC > 策略 > 会话。**
2. 选择所需的会话策略，然后单击 **编辑**。
3. 选择“**客户体验**”选项卡。

4. 这些对话框选项会影响升级行为。

   - 总是
   - 基本
   - 从不默 认值为“始终”。
5. 选中每个选项右侧的复选框。选择应用升级行为的频率。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

EPA 配置

对于 Windows、Linux 和 Apple 插件的 EPA 配置，请按照以下步骤操作。

1. 转到 **Citrix Gateway > 虚拟服务器**。
2. 选择服务器，然后单击“**编**辑”按钮。
3. 单击 **铅笔** 图标。

4. 单击 **更多**

5. 出现的对话框会影响升级行为。可用选项如下：

   - 总是
   - 基本
   - 从不

要求

- Windows EPA 和 VPN 插件版本必须大于 11.0.0.0
- Mac EPA 插件版本必须大于 3.0.0.31
- Mac VPN 插件版本必须大于 3.1.4 (357)

注意：

如果 Citrix ADC 设备升级到 11.0 版本，则无论升级控制配置如何，以前的所有 VPN（和 EPA）插件都将升级到最新版本。对于后续升级，它们遵循以前的升级控制配置。

在 Citrix Gateway 上配置完整的 VPN 设置

本节介绍如何在 Citrix Gateway 设备上配置完整的 VPN 设置。它包含网络考虑因素以及从网络角度解决问题的理想方法。

必备条件

- 安装 SSL 证书并将其绑定到 VPN 虚拟服务器。
  - CTX109260- 如何在 NetScaler 设备上生成和安装公共 SSL 证书

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

  - CTX122521- 如何使用与设备主机名匹配的受信任 CA 证书替换 NetScaler 设备的默身份验证书
  - Citrix 文档-将 证书密钥对绑定到基于 SSL 的虚拟服务器

- 为 Citrix Gateway 创建身份验证配置文件。
  - 有关其他信息，请参阅 Citrix 文档- 配置外部用户身份验证
  - 有关其他信息，请参阅清单：使用 AD FS 实施和管理单点登录
- 下载 Citrix VPN 客户端。
- 创建允许完整 VPN 连接的会话策略。

当用户连接到 Citrix Gateway 插件、Secure Hub 或 Citrix Receiver 时，客户端软件会通过端口 443（或 Citrix Gateway 上的任何配置端口）建立安全通道并发送身份验证信息。通道建立后，Citrix Gateway 会向 Citrix Gateway 插件、Secure Hub 或 Receiver 发送配置信息，描述需要保护的网络。如果启用 Intranet IP，则该信息还包含 IP 地址。

您可以通过定义用户可以在内部网络中访问的资源来配置用户设备连接。配置用户设备连接包括以下内容：

- 拆分通道
- 用户的 IP 地址，包括地址池（内部网 IP）
- 通过代理服务器的连接
- 定义允许用户访问的域
- 超时设置
- 单点登录
- 通过 Citrix Gateway 连接的用户软件
- 移动设备的访问权限

您可以使用作为会话策略一部分的配置文件来配置大多数用户设备连接。您还可以使用按身份验证、流量和授权策略定义用户设备连接设置。它们也可以使用 Intranet 应用程序进行配置。

在 Citrix Gateway 设备上配置完整的 VPN 设置

要在 Citrix Gateway 设备上配置 VPN 设置，请完成以下步骤：

1. 导航到“**流量管理**”>“**DNS**”。
2. 选择“名称服务器”节点，如以下屏幕截图所示。确保列出了 DNS 名称服务器。如果不可用，请添加 DNS 名称服务器。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

3. 展开 **Citrix Gateway > 策略**。
4. 选择“会 **话**”节点。
5. 在 Citrix Gateway 会话策略和配置文件页面中，单击 **配置文件** 选项卡，单击 **添加**。 对于在“配置 Citrix Gateway 会话配置文件”对话框中配置的每个组件，请确保为相应组件选择“**覆盖全局**”选项。
6. 单击“**客户端体验**”选项卡。
7. 如果您想在用户登录 VPN 时显示任何 URL，请在主页字段中键入 Intranet 门户 URL。如果主页参数设置为“nohomepage.html”，则不会显示主页。插件启动时，浏览器实例启动并自动终止。

8. 确保从拆分通道列表中选择所需的设置。
9. 如果您想要 FullVPN，请从 **无客户端访问** 列表中选择 **关** 闭。

10. 确保从 **插件类型** 列表中选择了 **Windows/Mac OS X** 。
11. 如果需要，请选择 **单点登录到 Web 应用程序** 选项。
12. 如有必要，请确保选择“**客户端清理提示符**”选项，如以下屏幕截图所示：

13. 单击**安全**选项卡。
14. 确保从“**默认授权操** 作”列表中选择了“**允许**”，如以下屏幕截图所示：

15. 单击 **Published Applications**（已发布的应用程序）选项卡。
16. 确保从“**已发布的应用程序**”选项下的 **ICA 代理** 列表中选择 **了** OFF。

17. 单击**创建**。
18. 单击**关闭**。
19. **单击虚拟服务器中 Citrix Gateway 会话策略和配置文件页面的策略选项卡，或根据需要在组/用户级别激活会话策略。**
20. 使用必需的表达式或 ns_true 创建会话策略，如以下屏幕截图所示：

21. 将会话策略绑定到 VPN 虚拟服务器。有关详情，请参阅 绑定会话策略。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

如果将拆分通道配置为开，则必须配置希望用户在连接到 VPN 时访问的 Intranet 应用程序。有关 Intranet 应用程序的详细信息，请参阅 为 Citrix Gateway 插件配置 Intranet 应用程序。

a. 转到 **Citrix Gateway > 资源 > Intranet 应用程序**。

b. 创建一个 Intranet 应用程序。为带 Windows 客户端的 FullVPN 选择“透明”。选择要允许的协议（TCP、UDP 或 ANY）、目标类型（IP 地址和掩码、IP 地址范围或主机名）。

c. 如有必要，请使用以下表达式为 iOS 和 Android 上的 Citrix VPN 设置新策略：

```
REQ.HTTP.HEADER("User-Agent").CONTAINS("CitrixVPN") &&
(REQ.HTTP.HEADER("User-Agent").CONTAINS("NSGiOSplugin") ||
REQ.HTTP.HEADER("User-Agent").CONTAINS("Android"))
```

d. 根据需要绑定在 USER/GROUP/VSERVER 级别创建的 Intranet 应用程序。

其他参数

以下是您可以配置的一些参数。

拆分通道关闭

当拆分通道设置为关闭时，Citrix Gateway 插件会捕获源自用户设备的所有网络流量，然后通过 VPN 通道将流量发送到 Citrix Gateway。换句话说，VPN 客户端会建立从客户端 PC 到 Citrix Gateway VIP 的默认路由，这意味着所有流量都需要通过通道发送才能到达目的地。由于所有流量都将通过通道发送，因此授权策略必须确定是允许流量传递到内部网络资源还是被拒绝。

设置为“关闭”时，所有流量都将通过通道，包括到达网站的标准 Web 流量。如果目标是监视和控制此网络流量，则必须使用 NetScaler 将这些请求转发到外部代理。用户设备也可以通过代理服务器进行连接以访问内部网络。

Citrix Gateway 支持 HTTP、SSL、FTP 和 SOCKS 协议。要为用户连接启用代理支持，必须在 Citrix Gateway 上指定这些设置。您可以指定 Citrix Gateway 上的代理服务器使用的 IP 地址和端口。代理服务器用作所有与内部网络的进一步连接的转发代理。

有关更多信息，请参阅为用户连接启用代理支持

开启拆分通道

您可以启用拆分通道以防止 Citrix Gateway 插件向 Citrix Gateway 发送不必要的网络流量。如果启用拆分通道，则 Citrix Gateway 插件仅通过 VPN 通道发送发往受 Citrix Gateway 保护的网络

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

（Intranet应用程序）的流量。Citrix Gateway 插件不会将发往未受保护网络的网络流量发送到 Citrix Gateway。Citrix Gateway 插件启动时，它将从 Citrix Gateway 获取 Intranet 应用程序列表，并为客户端 PC 的 Intranet 应用程序选项卡上定义的每个子网建立路由。 Citrix Gateway 插件会检查从用户设备传输的所有数据包，并将数据包中的地址与 Intranet 应用程序列表（启动 VPN 连接时创建的路由表）进行比较。如果数据包中的目标地址位于其中一个 Intranet 应用程序内，Citrix Gateway 插件会通过 VPN 通道将数据包发送到 Citrix Gateway。如果目标地址不在定义的 Intranet 应用程序中，则不会对数据包进行加密，然后用户设备会使用最初在客户端 PC 上定义的默认路由来适当地路由数据包。“启用拆分通道时，Intranet 应用程序将定义被拦截并通过通道发送的网络流量”。

反向拆分通道

Citrix Gateway 还支持反向拆分通道，该通道定义 Citrix Gateway 不会拦截的网络流量。如果将拆分通道设置为反向，则 Intranet 应用程序将定义 Citrix Gateway 不会拦截的网络流量。启用反向剥离通道时，定向到内部 IP 地址的所有网络流量都会绕过 VPN 通道，而其他流量则通过 Citrix Gateway。反向拆分通道可用于记录所有非本地 LAN 流量。例如，如果用户拥有家庭无线网络并使用 Citrix Gateway 插件登录，Citrix Gateway 不会拦截发往打印机或无线网络中其他设备的网络流量。

配置拆分通道

1. 导航到**配置** > **Citrix Gateway > 策略 > 会话**。
2. 在详细信息窗格的配置文件选项卡上，选择一个配置文件，然后单击 **编辑**。
3. 在“**客户端体验**”选项卡上的“**拆分通道**”旁边，选择“**全局覆盖**”，选择一个选项，然后单击“**确定**”。

   配置拆分通道和授权

   规划 Citrix Gateway 部署时，请务必考虑拆分通道以及默认授权操作和授权策略。

   例如，您有一个允许访问网络资源的授权策略。您已将拆分通道设置为开，并且未将 Intranet 应用程序配置为通过 Citrix Gateway 发送网络流量。当 Citrix Gateway 具有此类配置时，允许访问资源，但用户无法访问该资源。

如果授权策略拒绝访问网络资源，则已将拆分通道设置为开，并且 Intranet 应用程序配置为通过 Citrix Gateway 路由网络流量，Citrix Gateway 插件会将流量发送到 Citrix Gateway，但对资源的访问将被拒绝。

有关授权策略的详细信息，请查看以下内容：

- 配置授权
- 配置授权策略

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 设置默认全局授权

配置对内部网络资源的网络访问

1. 导航到 **配置** > **Citrix Gateway > 资源 > Intranet 应用程序**。
2. 在详细信息窗格中，单击“**添加**”。
3. 填写允许网络访问的参数，单击 **创建**，然后单击 **关闭**。

当我们不为 VPN 用户设置Intranet IP 时，用户会将流量发送到 Citrix Gateway VIP，然后 NetScaler 会从那里向内部局域网上的Intranet应用资源生成一个新数据包。这个新的数据包将从 SNIP 发送到 Intranet 应用程序。从这里，Intranet 应用程序获取数据包，对其进行处理，然后尝试回复该数据包的来源（本例中为 SNIP）。SNIP 获取数据包并将回复发送给发出请求的客户端。

使用Intranet IP 地址时，用户将流量发送到 Citrix Gateway VIP，然后 NetScaler 将从那里将客户端 IP 映射到池中配置的Intranet IP 之一。请注意，NetScaler 将拥有Intranet IP 池，因此，这些范围不得用于内部网络。Citrix ADC 像 DHCP 服务器一样为传入的 VPN 连接分配Intranet IP。NetScaler 在用户将要访问的局域网上为Intranet应用生成一个新数据包。这个新的数据包将从 Intranet IP 之一发往 Intranet 应用程序。从这里，Intranet 应用程序获取数据包，对其进行处理，然后尝试回复该数据包的来源（INTRANET IP）。在这种情况下，需要将回复数据包路由回Intranet IP 所在的 NetScaler（请记住，NetScaler 拥有Intranet IP 子网）。要完成此任务，网络管理员必须有指向 INTRANET IP 的路由，指向其中一个剪辑。建议将流量指向保存数据包首次离开 NetScaler 的路由的 SNIP，以避免出现任何非对称流量。

配置名称服务解析

在安装 Citrix Gateway 期间，您可以使用 Citrix Gateway 向导配置其他设置，包括名称服务提供商。域名服务提供商会将完全限定的域名 (FQDN) 转换为 IP 地址。在 Citrix Gateway 向导中，您可以配置 DNS 或 WINS 服务器、设置 DNS 查找的优先级以及重试连接到服务器的次数。

运行 Citrix Gateway 向导时，可以添加 DNS 服务器。您可以使用会话配置文件将其他 DNS 服务器和 WINS 服务器添加到 Citrix Gateway。然后，您可以指示用户和组连接到与最初使用向导配置的名称解析服务器不同的名称解析服务器。

在 Citrix Gateway 上配置另一台 DNS 服务器之前，请创建一个虚拟服务器，用作 DNS 服务器以进行名称解析。

在会话配置文件中添加 DNS 或 WINS 服务器

1. 在配置实用程序中，配置选项卡 > **Citrix Gateway > 策略 > 会话**。
2. 在详细信息窗格的 配置文件 选项卡上，选择一个配置文件，然后单击 打开。
3. 在“网络配置”选项卡上，执行以下操作之一：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 要配置 DNS 服务器，请在 **DNS 虚拟服务器**旁边，单击“**覆盖全局**”，选择服务器，然后单击“**确定**”。
- 要配置 WINS 服务器，请在 **WINS 服务器 IP** 旁边，单击“**覆盖全局**”，键入 IP 地址，然后单击“**确定**”。

选择用户访问方法

您可以将 Citrix Gateway 配置为通过以下方案提供用户连接：

- 使用 Citrix Receiver 进行用户连接。Receiver 与 StoreFront 或 Web Interface 配合使用，使用户能够访问服务器群中已发布的应用或虚拟桌面。Receiver 是使用 ICA 网络协议建立用户连接的软件。用户在用户设备上安装 Receiver。当用户在基于 Windows 或 Mac 的计算机上安装 Receiver 时，Receiver 会包含所有插件，包括用于用户连接的 Citrix Gateway 插件。Citrix Gateway 还支持来自 Receiver for Android 和 Receiver for iOS 的连接。用户可以通过 Citrix Endpoint Management、StoreFront 或 Web Interface 连接到其虚拟桌面以及基于 Windows 的 Web、移动和 SaaS 应用程序。
- 用户与 Secure Hub 的连接。用户可以连接到 Endpoint Management 中配置的移动、Web 和 SaaS 应用程序。用户在他们的移动设备（Android 或 iOS）上安装 Secure Hub。当用户登录 Secure Hub 时，他们可以安装 WorxMail 和 WorxWeb 以及您在 Endpoint Management 中安装的任何其他移动应用程序。Secure Hub、Secure Mail 和 WorxWeb 使用 Micro VPN 技术通过 Citrix Gateway 建立连接。
- 使用 Citrix Gateway 插件作为独立应用程序进行的用户连接。Citrix Gateway 插件是用户可以下载并安装在用户设备上的软件。当用户使用插件登录时，用户可以像在办公室一样访问安全网络中的资源。资源包括电子邮件服务器、文件共享和 Intranet 网站。
- 使用无客户端访问进行用户连接。无客户端访问为用户提供所需的访问权限，无需在用户设备上安装软件，例如 Citrix Gateway 插件或 Receiver。无客户端访问允许通过访问界面连接到一组有限的 Web 资源，例如 Outlook Web Access 或 SharePoint、Citrix Virtual Apps 上发布的应用程序、Citrix Virtual Apps and Desktops 中的虚拟桌面以及安全网络中的文件共享。用户可以通过在 Web 浏览器中输入 Citrix Gateway Web 地址进行连接，然后从选择页面中选择无客户端访问。
- 预身份验证或身份验证后扫描失败时的用户连接。这种情况称为访问方案回退。如果用户设备未通过初始端点分析扫描，访问场景备用允许用户设备使用 Receiver 从 Citrix Gateway 插件回退到 StoreFront 或 Web Interface。

  如果用户通过 Receiver 登录 Citrix Gateway，则预身份验证扫描不起作用。Citrix Gateway 建立 VPN 通道时，身份验证后扫描确实有效。

用户可以使用以下方法下载并安装 Citrix Gateway 插件：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 使用网络浏览器连接到 Citrix Gateway。
- 连接到配置为接受 Citrix Gateway 连接的 StoreFront。
- 使用组策略对象 (GPO) 安装插件。
- 将 Citrix ADC 插件上载到销售服务器。

部署 Citrix Gateway 插件以供用户访问

Citrix Gateway 附带以下用于用户访问的插件：

- 适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插件
- 适用于 Mac 的 Citrix Gateway 插件
- 适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件

当用户首次登录 Citrix Gateway 时，他们会从网页下载并安装 Citrix Gateway 插件。用户可以通过在基于 Windows 的计算机上单击通知区域中的 Citrix Gateway 图标来登录。在 macOS X 计算机上，用户可以从 **Dock 或应用程序** 菜单登录。如果将 Citrix Gateway 升级到新的软件版本，Citrix Gateway 插件会在用户设备上自动更新。

适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件可以在任何支持 Java 的用户设备上使用。适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件支持大多数基于 TCP 的应用程序，但仅提供适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插件或适用于 macOS X 的 Citrix Gateway 插件的部分功能。适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件提供对您定义的网络资源的有限访问权限。有关 Java 插件的详细信息，请参阅 连接适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件。

使用 MSI 安装包部署 Citrix Gateway 插件

您可以使用 Microsoft Active Directory 基础架构或标准的第三方 MSI 部署工具（如 Windows Server 更新服务）来部署 Citrix Gateway 插件。如果使用支持 Windows 安装程序包的工具，则可以使用任何支持 MSI 文件的工具部署软件包。然后，您可以使用部署工具在适当的用户设备上部署和安装软件。

使用集中式部署工具的优势

- 能够遵循安全要求。例如，您可以在不为非管理员用户启用软件安装权限的情况下安装用户软件。
- 控制软件版本。您可以同时向所有用户部署软件的更新版本。
- 可扩展性。集中式部署策略可轻松扩展以支持更多用户。
- 积极的用户体验。您可以部署、测试和解决与安装相关的问题，而无需用户参与此过程。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

当首选对用户软件安装进行管理控制并且可以随时访问用户设备时，Citrix 建议使用此选项。

有关详细信息，请参阅 从 Active Directory 部署 Citrix Gateway 插件。

确定要部署哪个软件插件

如果 Citrix Gateway 部署不需要在用户设备上使用任何软件插件，则将您的部署视为提供无客户端访问。在这种情况下，用户只需要 Web 浏览器即可访问网络资源。但是，某些功能需要用户设备上的插件软件。

为用户选择 Citrix Gateway 插件

配置 Citrix Gateway 时，可以选择用户的登录方式。用户可以使用以下插件之一登录：

- 适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插件
- 适用于 Mac OS X 的 Citrix Gateway 插件
- 适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件

通过创建会话策略，然后将策略绑定到用户、组或虚拟服务器来完成配置。您还可以通过配置全局设置来启用插件。在全局配置文件或会话配置文件中，选择 Windows/Mac OS X 或 Java 作为插件类型。当用户登录时，他们会收到全局或会话配置文件和策略中定义的插件。必须为插件类型创建单独的配置文件。您只能在会话配置文件中选择 Windows/Mac OS X 或 Java。要为 Java 配置 Citrix Gateway 插件，请参阅 使用适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件进行连接。

全局配置插件

1. 在配置实用程序的“Configuration”（配置）选项卡的导航窗格中，展开“Citrix Gateway”，然后单击“Global Settings”（全局设置）。
2. 在详细信息窗格中的“Settings”（设置）下，单击“Change global settings”（更改全局设置）。
3. 在“客户端体验”选项卡上的“插件类型”旁边，选择 Windows/Mac OS X，然后单击“确定”。

在会话配置文件中配置 Windows 或 Mac OS X 的插件类型

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 ，然后单击会话。
2. 执行以下操作之一：
   - 如果要创建新的会话策略，请在详细信息窗格中单击 添加。
   - 如果要更改现有策略，请选择一个策略，然后单击 打开。
3. 创建新的配置文件或修改现有配置文件。为此，请执行以下操作之一：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 在“请求配置文件”旁边，单击“新建”。
- 在“请求配置文件”旁边，单击“修改”。

4. 在“客户体验”选项卡上，在“插件类型”旁边，单击“覆盖全局”，然后选择 Windows/Mac OS X。
5. 执行以下操作之一：
   - 如果要创建新的配置文件，请单击“创建”，在策略对话框中设置表达式，单击“创建”，然后单击“关闭”。
   - 如果您正在修改现有配置文件，则在进行选择后，请两次单击“确定”。

为适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插件设置拦截模式

如果要为 Windows 配置 Citrix Gateway 插件，则还需要配置拦截模式并将其设置为透明模式。

1. 在配置实用程序中，单击“配置”选项卡，展开 Citrix Gateway > 资源，然后单击“Intranet应用程序”。
2. 在详细信息窗格中，单击“Add”（添加）。
3. 在名称中，键入策略的名称。
4. 单击“透明”。
5. 在 协议中，选择 任何。
6. 在目标类型中，选择 IP 地址和网络掩码。
7. 在 IP 地址中键入 IP 地址。
8. 在网络掩码中，键入子网掩码，单击“创建”，然后单击“关闭”。

安装适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插件

当用户登录 Citrix Gateway 时，他们会在用户设备上下载并安装 Citrix Gateway 插件。

要安装插件，用户必须是本地管理员或管理员组的成员。此限制仅适用于首次安装。插件升级不需要管理员级别的访问权限。

要使用户能够连接和使用 Citrix Gateway，您需要向他们提供以下信息：

- Citrix Gateway Web 地址，例如 `<https://NetScalerGatewayFQDN/>`
- 如果配置了端点资源和策略，则运行 Citrix Gateway 插件的任何系统要求

根据用户设备的配置，您可能还需要提供以下信息：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 如果用户在其计算机上运行防火墙，他们可能需要更改防火墙设置，以使防火墙不会阻止进出与您授予访问权限的资源对应的 IP 地址的流量。Citrix Gateway 插件会自动处理 Windows XP 中的互联网连接防火墙和 Windows XP 补丁 2、Windows Vista、Windows 7、Windows 8 或 Windows 8.1 中的 Windows 防火墙。
- 想要通过 Citrix Gateway 连接向 FTP 发送流量的用户必须将其 FTP 应用程序设置为执行被动传输。被动传输意味着远程计算机建立与 FTP 服务器的数据连接，而不是 FTP 服务器与远程计算机建立数据连接。
- 想要通过连接运行 X 客户端应用程序的用户必须在其计算机上运行 X 服务器，例如 XManager。
- 安装适用于 Windows 的 Receiver 或适用于 Mac 的 Receiver 的用户可以从 Receiver 或使用网络浏览器启动 Citrix Gateway 插件。向用户提供有关如何通过 Receiver 或 Web 浏览器使用 Citrix Gateway 插件登录的说明。

由于用户使用文件和应用程序就好像他们在组织网络的本地一样，因此您无需重新培训用户或配置应用程序。

要首次建立安全连接，请使用 Web 登录页面登录 Citrix Gateway。Web 地址的典型格式是 `<https://companyname.com>`。用户登录时，他们可以在计算机上下载并安装 Citrix Gateway 插件。

安装适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插件

1. 在 Web 浏览器中，键入 Citrix Gateway 的 Web 地址。
2. 键入用户名和密码，然后单击“登录”。
3. 选择网络访问，然后单击下载。
4. 按照说明安装插件。

下载完成后，Citrix Gateway 插件将连接并在基于 Windows 的计算机上的通知区域中显示一条消息。

如果希望用户在不使用 Web 浏览器的情况下连接 Citrix Gateway 插件，则可以将插件配置为在用户右键单击基于 Windows 的计算机上通知区域中的 Citrix Gateway 图标或从“开始”菜单启动插件时显示登录对话框。

为适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插件配置登录对话框

要将 Citrix Gateway 插件配置为使用登录对话框，用户必须登录才能完成此过程。

1. 在基于 Windows 的计算机上，在通知区域中，右键单击 Citrix Gateway 图标，然后单击配置 Citrix Gateway。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. 单击配置文件选项卡，然后单击更改配置文件
3. 在选项选项卡上，单击使用 Citrix Gateway 插件进行登录。 注意：如果用户从 Receiver 中打开“配置 Citrix Gateway”对话框，则“ 选项”选项卡不可用。

从 Active Directory 部署Citrix Gateway插件

如果用户没有在用户设备上安装 Citrix Gateway 插件的管理权限，则可以从 Active Directory 为用户部署插件。

使用此方法部署 Citrix Gateway 插件时，可以提取安装程序，然后使用组策略部署程序。这种类型的部署的一般步骤是：

- 正在提取 MSI 软件包。
- 使用组策略分发插件。
- 创建分发点。
- 使用组策略对象分配 Citrix Gateway 插件包。

  注意： 仅在 Windows XP、Windows Vista、Windows 7 和 Windows 8 上支持从 Active Directory 分发的 Citrix Gateway 插件。

您可以从配置实用程序或 Citrix 网站下载 MSI 软件包。

从配置实用程序下载 Citrix Gateway 插件 MSI 软件包

1. 在配置实用程序中，单击 **下载**。
2. 在 Citrix Gateway 插件下，单击 **下载适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插件** ，然后将文件 **nsvpnc_setup.exe** 保存到 Windows 服务器。

   注意：

   - 对于 64 位计算机，必须将文件 Agee_setup.exe 保存到 Windows 服务器中。
   - 如果未显示“**文件下载**”对话框，请在单击“**下载适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插**件”链接时按 CTRL 键。
3. 在命令提示符处，导航到保存 **nsvpnc_setup.exe** 的目标文件夹，然后键入：

   ```
   nsvpnc_setup /c
   ```

   这将提取文件 agee.msi。

   注意： 对于 64 位计算机，导航到保存 **Agee_setup.exe** 的目标文件夹，然后键入：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

```
Agee_setup.exe /c
```

这将提取文件 agee64.msi。

4. 将提取的文件保存到 Windows 服务器上的文件夹中。

解压缩文件后，使用 Windows Server 上的组策略分发文件。

在开始分发之前，请在 Windows Server 2003、Windows Server 2008 或 Windows Server 2012 上安装组策略管理控制台。有关详细信息，请参阅 Windows 联机帮助。

注意： 当您使用组策略发布 Citrix Gateway 插件时，Citrix 建议将软件包分配给用户设备。MSI 软件包是基于每台设备安装的。

在分发软件之前，请在发布服务器（例如 Microsoft 互联网安全和加速 (ISA) 服务器）的网络共享上创建分发点。

创建分发点

1. 以管理员身份登录到发布服务器。
2. 创建一个文件夹并在网络上共享该文件夹，对需要访问分发包的所有帐户具有读取权限。
3. 在命令提示符下，导航到保存提取文件的文件夹，然后键入：msiexec-a agee.msi
4. 在**网络位置**屏幕上，单击**更改**，然后导航到要在其中创建 Citrix Gateway 插件管理安装的共享文件夹。
5. 单击 **确定** ，然后单击 **安装**。

将解压缩的软件包放到网络共享上后，将该软件包分配给 Windows 中的组策略对象。

将 Citrix Gateway 插件成功配置为托管软件包后，下次用户设备启动时会自动安装该插件。

注意：

将安装包分配给计算机后，用户必须重新启动计算机。

安装开始时，用户会收到一条消息，提示 Citrix Gateway 插件正在安装。

使用 Active Directory 升级和删除 Citrix Gateway 插件

Citrix Gateway 插件的每个版本都打包为完整的产品安装，而不是修补程序。当用户登录并且 Citrix Gateway 插件检测到插件的新版本时，插件会自动升级。您还可以使用 Active Directory 部署 Citrix Gateway 插件以进行升级。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

为此，请为 Citrix Gateway 插件创建一个新的分发点。创建新的组策略对象并为其分配新版本的插件。然后，在新软件包和现有软件包之间创建一个链接。创建链接后，Citrix Gateway 插件将更新。

从用户设备中删除 Citrix Gateway 插件

要从用户设备中删除 Citrix Gateway 插件，请从组策略对象编辑器中删除分配的软件包。

从用户设备中删除插件后，用户会收到一条消息，提示该插件正在卸载。

使用 Active Directory 排除安装 Citrix Gateway 插件的问题

如果在用户设备启动时无法安装分配的软件包，则可能会在应用程序事件日志中看到以下警告：

无法将更改应用到软件安装设置。由于管理员已启用组策略的登录优化，软件安装策略应用程序已延迟到下次登录。错误是：组策略框架应在同步前台策略刷新中调用扩展。

此错误由 Windows XP 中的快速登录优化引起，在该优化中，允许用户在操作系统初始化所有网络组件（包括组策略对象处理）之前登录。某些策略可能需要多次重启才能生效。要解决此问题，请在 Active Directory 中禁用快速登录优化。

要解决托管软件的其他安装问题，Citrix 建议使用组策略启用 Windows 安装程序日志记录。

连接适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件

适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件可以在任何支持 Java 的用户设备上使用。

注意：

以下操作系统和 Web 浏览器需要 JRE 最新版本的 Java 运行时环境 (JRE) 版本 1.4.2。

- Mac OS X
- Linux
- Windows XP（所有版本）、Windows Vista、Windows 7 和 Windows 8
- Internet Explorer
- Firefox
- Safari 1.2 最新版本的网络浏览器

适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件支持大多数基于 TCP 的应用程序，但仅提供适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插件或适用于 Mac OS X 的 Citrix Gateway 插件的部分功能。

用户不需要用户设备上的管理权限即可使用适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件。出于安全原因，无论使用哪种用户设备，您都可能需要为特定的虚拟服务器、组或用户使用此插件版本。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

要将 Citrix Gateway 配置为在用户设备上安装适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件，请配置会话策略，然后将其绑定到虚拟服务器、组或用户。

如果用户从运行 Windows 7 的计算机登录，则不会在 Internet Explorer 中自动设置代理服务器信息。用户必须在运行 Windows 7 的计算机上手动配置代理服务器。

配置适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 ，然后单击会话。
2. 在详细信息窗格中，单击“Profiles”（配置文件）选项卡。
3. 选择会话配置文件，然后单击“打开”。
4. 在“客户体验”选项卡上，在“插件类型”旁边，单击“覆盖全局”，选择“Java”，然后单击“确定”。

设置拦截模式

创建会话策略后，创建一个 Intranet 应用程序，为使用适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件登录的用户定义拦截模式。

1. 在配置实用程序中的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 资源 ，然后单击 Intranet 应用程序。
2. 在详细信息窗格中，单击“Add”（添加）。
3. 在名称中，键入一个名称。
4. 单击“代理”。
5. 在目标 IP 地址中，键入 IP 地址。
6. 在目标端口中，键入端口号。
7. 在源 IP 地址中，键入 IP 地址。
8. 在源端口中，键入端口号，单击创建，然后单击关闭。

如果未指定源 IP 地址和端口号，Citrix Gateway 将自动使用 127.0.0.1 作为 IP 地址，0 作为端口。

在基于 Windows 的计算机上更新主机文件

当用户在运行 Windows Vista、Windows 7 或 Windows 8 的计算机上使用适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件登录时，TCP 内部网应用程序的网络流量不会通过通道传输。在运行 Vista 和 Windows 7 的计算机上，主机文件不会自动更新。必须手动将Intranet应用程序添加到 HOSTS 文件中。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

在基于 Windows 的计算机上，您可以在记事本或其他文本编辑器中编辑 HOSTS 文件。如果在记事本中编辑 HOSTS 文件，则必须以管理员身份运行记事本。为适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件添加 Intranet 应用程序的映射条目，然后保存文件。

将 Citrix Gateway 插件与 Citrix Receiver 集成

Citrix Gateway 支持 Receiver。协调系统由以下组件组成：

- Receiver for Windows 3.4 或更高版本
- Receiver for Mac
- Receiver for Android
- Receiver for iOS
- StoreFront 2.1 或更高版本
- App Controller 2.8 及更高版本或 Citrix Endpoint Management 10
- 托管在 Citri x 网站上的 Citrix更新服务

有关 Citrix Gateway 与 Citrix 产品兼容性的更多信息，请参阅 与 Citrix 产品的兼容性。

您可以配置 Citrix Gateway，这样，当用户登录设备时，Citrix Gateway 插件会打开一个允许单点登录到 Receiver 主页的网络浏览器。用户可以从主页下载 Receiver。

当用户使用 Receiver 登录时，用户连接可以通过以下方式通过 Citrix Gateway 进行路由：

- 直接进入 Endpoint Management
- 直接进入 StoreFront
- 如果未在 Endpoint Management 中配置 MDX 移动应用程序，则先转到 StoreFront 和 Endpoint Management
- 如果在 Endpoint Management 中配置了 MDX 移动应用程序，则转到 Endpoint Management 和 StoreFront

注意：只有 App Controller 2.0、App Controller 2.5、App Controller 2.6、App Controller 2.8 和 App Controller 2.9 支持直接路由到 Endpoint Management 的连接。如果您的网络中部署了 App Controller 1.1，则用户连接必须通过 StoreFront 路由。

用户连接如何与 Citrix Receive 配合使用

用户可以从 Citrix Receiver 连接到以下应用程序、桌面和数据：

- 在 StoreFront 和 Web Interface 中发布的基于 Windows 的应用程序和虚拟桌面

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 通过 Citrix Endpoint Management 访问的 ShareFile 数据

用户可以使用以下任一 Receiver 登录：

- Receiver for Web
- Receiver for Windows
- Receiver for Mac
- Receiver for iOS
- Receiver for Android

用户可以使用 Web 浏览器或通过用户设备上的 Receiver 图标登录 Receiver for Web。

当用户使用任何版本的 Receiver 登录时，浏览器或 Receiver 窗口中会显示应用程序、ShareFile 数据和桌面。

解耦 Citrix Workspace 应用程序图标

使用与 Citrix Workspace 应用程序集成的 Citrix Gateway 插件配置 Citrix Virtual Apps and Desktops 部署时，连接到 VPN 的用户将看不到插件的图标。 **Citrix Gateway 插件** 图标通常位于 Windows 系统托盘或 macOS X Finder 的菜单栏中。此图标是插件设置和控件的界面。对于 Windows 用户，当集成 Citrix Workspace 应用程序和 Citrix Gateway 插件时，Citrix Workspace 应用程序中的“**关于**”对话框将显示 Citrix Gateway 插件的控件。对于 macOS X 用户，集成后没有可用于 Citrix Gateway 插件的控件。

某些集成部署可能需要公开插件控件，同时保留底层功能的集成。为此，请使用以下 CLI 命令或 Citrix ADC 配置实用程序任务切换 VPN 客户端的图标集成。

使用 CLI 设置图标集成

在命令提示符下，键入：

```
set vpn parameter [-iconWithReceiver (ON/OFF)]
```

使用 GUI 设置图标集成

1. 在“配置”选项卡上，导航到 **Citrix Gateway > 全局设置**。
2. 单击“**更改全局设置**”，然后选择“**客户端体验**”选项卡。
3. 单击“**高级设置**”。
4. 选择 **Citrix Workspace 应用程序显示 VPN 插件图标。**

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

重要：

此配置在 Windows VPN 插件进程重新启动后生效。

为 ICA 连接配置 IPv6

Citrix Gateway 支持用于 ICA 连接的 IPv6 地址。使用 IPv6 连接到 Web Interface 或 StoreFront 的连接与 IPv4 连接的工作方式相同。当用户使用 Citrix Gateway Web 地址进行连接时，Citrix Gateway 将代理与 Web Interface 或 StoreFront 的连接。

您可以为部署在一个 DMZ 中或部署在双跃点 DMZ 中的 Citrix Gateway 配置 IPv6。

您可以使用命令行在 Citrix Gateway 上启用 IPv6。您可以使用以下准则：

- 在设备上启用 IPv6。
- 配置子网 IP 地址。
- 设置 DNS 解析顺序。
- 设置 Web Interface 或 StoreFront Web 地址。
- 将 Secure Ticket Authority (STA) 绑定到 Citrix Gateway。

默认情况下，映射的 IP 地址不支持 IPv6 地址。要将用户通信路由到内部网络，您需要创建子网 IP 地址，然后将 Citrix Gateway 配置为使用子网 IP 地址。

如果在网络中部署多个 IPv6 子网，请在 Citrix Gateway 上为网络中的每个子网创建多个 IPv6 子网 IP 地址。网络路由使用子网 IP 地址将 IPv6 数据包发送到相应的子网。

为 ICA 代理配置 IPv6

要为 ICA 代理配置 IPv6，请执行以下操作：

1. 使用安全外壳 (SSH) 连接（例如从 PuTTY）登录 Citrix Gateway。
2. 在命令提示符处，键入 enable ns feature IPv6PT。这将启用 IPv6。
3. 在命令提示符处，键入启用 ns 模式 USNIP。这允许使用子网 IP 地址。
4. 在命令提示符处，键入：**set dns parameter –resolutionOrder AAAAThenAQuery AThenAAAAQuery OnlyAAAAQuery OnlyAQuery**
5. 在命令提示符处，键入：**set vpn parameter -wihome** `http://XD_domain/Citrix/StoreWeb`。

其中 <xd_domain> 是 StoreFront 的域名或 IP 地址。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

例如， **set vpn parameter -wihome** `http://storefront.domain.com/Citrix/StoreWeb` **。**

或

set vpn parameter -wihome `http://[1000:2000::3000]/Citrix/StoreWeb`

如果使用 IPv6 地址配置此参数，则 IP 地址必须包含在方括号中。

在 Citrix Gateway 上配置 Receiver 主页

您可以全局配置 Receiver 主页，也可以将其配置为会话配置文件的一部分。如果要配置无法通过 Citrix Gateway 识别 StoreFront 的 Reeceiver for Web 及更早的 Receiver 版本，则需要创建两个单独的会话配置文件。Citrix Receiver 主页字段需要为每个配置文件提供正确的 Web 地址，这样用户才能成功登录。

对于通过 Citrix Gateway 识别 StoreFront 的 Receiver，您可以让 Receiver for Web 和 Receiver 共享配置文件。但是，Citrix 建议您为 Reeceiver for Web 配置会话配置文件，为所有其他 Receiver 配置单独的会话配置文件。

全局配置 Receiver 主页

要全局配置 Receiver 主页，请执行以下操作：

1. 在配置实用程序的“Configuration”（配置）选项卡的导航窗格中，展开“Citrix Gateway”，然后单击“Global Settings”（全局设置）。
2. 在详细信息窗格中的“Settings”（设置）下，单击“Change global settings”（更改全局设置）。
3. 在全局 Citrix Gateway 设置对话框中，单击已发布的应用程序选项卡。
4. 在 Citrix Receiver 主页中，键入 Receiver 或 Receiver for Web 主页的 Web 地址，然后单击“确定”。

在会话配置文件中配置 Receiver 主页

要在会话配置文件中配置 Receiver 主页，请执行以下操作：

1. 在配置实用程序中的“配置”选项卡上的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway 策略**，然后单击**会话**。
2. 在详细信息窗格的“**配置文件**”选项卡上，单击“**添加**”。
3. 在 **创建 Citrix Gateway 会话配置文件** 对话框中，在 **Citrix Receiver 主** 页旁边的 **已发布应用程序** 选项卡上，单击 **覆盖全局**。
4. 在 Citrix Receiver 主页中，键入 Receiver 或 Receiver for Web 主页的 Web 地址，然后单击“**创建**”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

将 Receiver 主题应用到登录页面

您可以使用配置实用程序将 Receiver 主题应用于 Citrix Gateway 的登录页面。您可以在 Receiver 主题、默认主题或您创建的自定义主题之间切换。该功能在以下 Citrix Gateway 版本中可用：

- Citrix Gateway 10.1 或更高版本。
- Access Gateway 10，内部版本 71.6014.e
- Access Gateway 10，内部版本 73.5002.e

1. 在配置实用程序的“Configuration”（配置）选项卡的导航窗格中，展开“Citrix Gateway”，然后单击“Global Settings”（全局设置）。
2. 在详细信息窗格中的“Settings”（设置）下，单击“Change global settings”（更改全局设置）。
3. 在“全局 Citrix Gateway 设置”对话框中，单击“客户端体验”选项卡。
4. 在 UI 主题旁边，单击绿色气泡，然后单击确定。

   此命令用 Receiver 主题覆盖原始登录页面。注意：应用其他主题后，建议用户清除浏览器缓存，以防止出现缓存的页面。

为登录页面创建自定义主题

您可以使用配置实用程序为 Citrix Gateway 的登录页面创建自定义主题。您也可以保留默认主题或使用 Citrix Receiver 主题。当您选择将自定义主题应用于登录页面时，可以使用 Citrix Gateway 命令行创建和部署主题。然后，您可以使用配置实用程序来设置自定义主题页面。

您可以使用 Citrix Gateway 全局设置配置自定义主题页面。

您可以将此功能用于以下版本的 Citrix Gateway：

- Citrix Gateway 10.1
- Access Gateway 10，版本 73.5002.e（必须在版本 71.6104.e 之后安装此版本才能在 App Controller 版本 2.5、2.6 或 2.8 中使用此功能）
- 访问网关 10，构建 71.6104.e

使用命令行创建和部署自定义主题

T0 使用命令行创建和部署自定义主题：

1. 登录 Citrix Gateway 命令行。
2. 在命令提示符处，键入 shell。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

3. 在命令提示符处，键入 mkdir /var/ns_gui_custom; cd /netscaler; tar -cvzf /var/ns_gui_custom/customtheme.tar.gz ns_gui/*。
4. 使用配置实用程序切换到自定义主题，然后在 /var/ns_ns_gui_custom/ns_gui/VPN 下进行自定义更改。您可以：
   - 对 css/ctx.验证.css 文件进行编辑。
   - 将自定义徽标复制到 /var/ns_ns_gui_custom/ns_gui/vpn/媒体文件夹。**注意：** 您可以使用 WinSCP 传输文件。
5. 如果您有多台 Citrix Gateway 设备，请对所有设备重复步骤 3 和 4。

自定义用户门户

为 VPN 用户提供门户服务的 Citrix Gateway 安装包括一个选项，用于选择门户主题以创建门户页面的自定义外观。您可以从提供的一组主题中进行选择，也可以使用模板作为模板来构建自定义或品牌门户。使用配置实用程序，您可以通过添加新徽标、背景图像、自定义输入框标签以及基于 CSS 的门户设计的各种其他属性来修改主题。内置门户主题包括五种语言的内容：英语、法语、西班牙语、德语和日语。不同的用户以不同的语言提供服务，具体取决于他们的 Web 浏览器报告的区域设置。

您可以选择创建自定义的最终用户许可协议 (EULA)，该协议在允许 VPN 用户登录之前提供给他们。最终用户许可协议功能支持特定于区域设置的 EULA 版本，这些版本根据用户的 Web 浏览器报告的区域设置向用户显示。

门户主题和 EULA 配置都可以在 VPN 虚拟服务器和 VPN 全局级别独立绑定。

重要：

Citrix 不支持需要修改代码的自定义，也不支持解决除恢复为默认主题之外的问题。

应用门户主题

默认情况下，VPN 门户配置为使用 Caxton 主题。Caxton 主题被命名为默认。

Caxton 主题

Citrix Gateway 还包括两个可以应用于门户的主题：Greenbubble 和 X1 主题。

Greenbubble 主题

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

X1 主题

您可以将提供的任何主题直接应用于 VPN 虚拟服务器或作为全局 VPN 绑定。

将门户主题绑定到 VPN 虚拟服务器

您可以在现有虚拟服务器上或在创建新的虚拟服务器时绑定门户主题。

使用命令行将门户主题绑定到现有 VPN 虚拟服务器

在命令提示符下，键入：

```
bind vpn vserver <name> -portaltheme <name>
```

使用配置实用程序将门户主题绑定到现有 VPN 虚拟服务器

1. 在 **配置** 选项卡上，导航到 **Citrix Gateway** ，然后单击 **虚拟服务器。**
2. 选择虚拟服务器，然后单击 **编辑**。
3. 如果门户主题尚未绑定到虚拟服务器，请单击详细信息窗格中 **高级设置** 下的 **门户主题** 。否则，**门户主题**选项已在详细信息窗格中展开。
4. 在详细信息窗格中的 **门户主题**下，单击 **无门户主题**以展开门户主题绑定窗口。
5. 单击 **单击以选择**。
6. 在“**门户主题**”窗口中，单击主题名称，然后单击“**选择”**。
7. 单击**绑定**。
8. 单击 **Done**（完成）。

如果您正在创建 VPN 虚拟服务器，则可以在 VPN 虚拟服务器编辑窗格中按照上述步骤从步骤 3 开始绑定门户主题。

将门户主题绑定到 VPN Global

使用命令行将门户主题绑定到 VPN 全球范围

在命令提示符下，键入：

```
bind vpn global portaltheme <name>
```

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

使用配置实用程序将门户主题绑定到 VPN 全局范围

1. 在“**配置**”选项卡上，导航到 **Citrix Gateway**。
2. 在主详细信息窗格中，单击 **Citrix Gateway 策略管理器**。
3. 单击“**+**”图标。
4. 在 **绑定点** 列表中，选择 **资源**。
5. 在“**连接类型**”列表中，选择“**门户主题**”。
6. 单击**继续**。
7. 在 **绑定点**屏幕中，单击 **添加绑**定。
8. 单击 **单击以选择**。
9. 在“**门户主题**”窗口中，单击主题名称，然后单击“**选择**”。
10. 单击**绑定**。
11. 单击**关闭**。
12. 单击“**完成**”。

提示：

完成一组更改后，使用命令行上的“保存 ns 配置”命令或单击配置实用程序中的保存图标，以确保所做的更改保存到 Citrix ADC 配置文件中。

创建门户主题

要创建自定义门户设计，请使用提供的门户主题之一作为模板。系统使用您指定的名称创建所选模板主题的副本。

使用常用门户主题作为自定义门户主题的模板

要创建门户主题，可以使用配置实用程序或命令行创建主题实体。但是，详细的自定义控件仅在配置实用程序中可用。

使用命令行创建门户主题

在命令提示符下，键入：

```
add portaltheme <name> basetheme <name>
```

使用配置实用程序创建门户主题

1. 在 **配置** 选项卡上，导航到 **Citrix Gateway** ，然后单击 **门户主题**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. 在主详细信息窗格中，单击 **添加**。
3. 输入主题的名称并从“模板”菜单中选择一个模板，然后单击“****确定”。
4. 此时，您将看到门户主题编辑窗口的首次视图。单击**确定**以退出。

您可以继续使用首次视图自定义新门户主题。但是，在继续编辑 门户主题之前，您应该阅读以下有关界面的门户主题自定义 部分，以及界面中可自定义门户属性的弹出式描述。

创建新主题后，您可以按照将门户主题绑定到 VPN 虚拟服务器或将门户主题绑定到 VPN Global 中所述将其绑定。您可以在创建后或完成自定义后立即绑定新模版。

门户主题自定义

要自定义门户主题，请使用配置实用程序中的门户主题界面。为了获得最佳结果，您应该在使用这个界面之前了解它的各种元素。

关于门户主题界面

要在 Citrix Gateway 配置实用程序中打开门户主题界面，请在 **配**置 选项卡上导航到 **Citrix Gateway** 并单击 门户主**题**。您可以按照创建 门户主题中的描述创*建主题*， 也可以在主详细信息窗格中选择现有主题并单击 **编**辑。

门户主题自定义页面有四个用于修改门户设计的主要组件窗格：门户主题窗格、外观窗格、**高级设置**窗格和**语言**窗格。

门户主题界面

页面顶部的“**门户主题**”窗格会报告加载哪个主题进行编辑以及它所基于的模板主题。此处的查看选项允许您查看自定义设置，而无需通过用户连接访问 VPN。使用查看选项需要将主题绑定到 VPN 虚拟服务器，并且绑定在查看窗口关闭后仍然有效。

在页面中央的“**外观和感觉**”窗格中，您可以配置主题的常规属性，例如标题、背景颜色和图像、字体属性和徽标。当此窗格处于编辑模式时，属性图例可用于指导门户页面上使用“外观和感觉”属性的位置。

“**高级设置**”窗格包含各个门户页面的屏幕内容控件。要加载页面内容进行编辑，请单击列出的其中一个页面。然后，页面控件会在其他中心窗格的下方打开。只要尚未修改页面，在对 Portal Theme 进行编辑的 **高级设置** 窗格中，页面就会保持折叠状态。

在“**语**言”窗格中，您可以选择从“高级设置”窗格中选择要编辑的页面时将**加载**哪些语言。默认情况下会加载英语页面。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

可自定义页面属性的类型

自定义门户主题时，可以在门户主题界面中修改一系列属性。除了可以编辑的文本和支持的语言外，门户布局的所有图形元素都可以根据您的需求进行自定义。每个页面元素类型都有参数或建议，在修改它们之前需要考虑。

颜色

门户设计指定属性的颜色，例如页面背景、突出显示、标题和正文内容的文本、按钮控件和悬停响应。要自定义颜色属性，可以直接为选定项目输入颜色值，也可以使用提供的拾色器生成颜色值。该界面支持以 RGBA 格式、HTML 十六进制三重格式和 X11 颜色名称输入有效的 HTML 颜色值。通过单击属性输入字段旁边的颜色框，可以访问任何适用的颜色属性的颜色选择器。

颜色选择器

字体

除了字体颜色之外，您还可以修改某些页面属性的字体大小。对于每个属性，列表菜单提供了每个属性的可用大小，具体取决于门户的设计。

图像

对于图像，每个控件的弹出式描述提供了尺寸建议和其他要求。描述根据属性在页面上的位置及其功能而有所不同。您可以使用 PNG 或 JPEG 图像文件格式。您可以选择要上载的图像，方法是选中项目文件名下方的复选框，然后浏览到图像在本地计算机驱动器上的驻留位置。

標籤

在“**高级设置**”部分中，您可以选择要修改的特定门户页面的文本。如果修改页面的默认英文文本，则不会重新翻译其他语言的文本。提供替代语言页面内容是为了方便起见，但需要手动更新任何自定义项。要编辑页面的其他语言版本，请首先通过单击打开的门户页面的 **X** 图标来折叠窗口（如果窗口处于打开状态）。然后在“语言”窗格中选择 **语言** ，然后单击“**确定**”。然后，从“高级设置”窗格打开的**所有**门户页面都将使用该语言，直到您选择其他语言为止。

重要

在高可用性或群集部署中，仅当分别在主协调器或配置协调器 Citrix ADC 实体上进行门户主题设置时，门户主题才会在共享配置中分布。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

关于旧版门户自定义的注意事项

对于在 Citrix Gateway 或 Access Gateway 11.0 之前的版本中创建的具有手动修改的自定义门户设计的安装，Citrix 强烈建议从自定义界面中的新门户主题开始。如果无法执行此操作，则可以手动应用自定义项，但不提供直接支持。

使用手动自定义门户时，必须将自定义门户设置为全局门户配置。但是，这样做意味着应用的全局门户配置 *不能* 被 VPN 虚拟服务器级门户主题绑定覆盖。在这种情况下，尝试使用配置实用程序或命令行创建 VPN 虚拟服务器绑定会返回错误。

此外，在高可用性和群集配置的情况下，必须在部署中的每个节点上执行任何手动自定义，因为 Citrix ADC 文件系统上的基础文件不会在自动共享配置中分发。

手动创建自定义门户配置

要在升级到 Citrix Gateway 11.0 后手动应用较旧的自定义门户配置，您需要修改现有门户页面的副本，将自定义门户文件放入 Citrix ADC 文件系统中，然后选择 **自定义** 作为 **UITHEME** 参数。

您可以使用 WinSCP 或任何其他安全复制程序将文件传输到 Citrix ADC 文件系统。

1. 登录 Citrix Gateway 命令行。
2. 在命令提示符处，键入**shell**
3. 在命令提示符处，键入 **mkdir /var/ns_gui_custom; cd /netscaler; tar-cvzf /var/ns_gui_custom/customtheme.tar.gz ns_gui/*。**
4. 在命令提示符处，键入 **cd /var/netscaler/登录/主题/**
    - 如果您想自定义 Greenbubble 主题，请输入 **cp-r Greenbubble Custom** 来复制 Greenbubble 主题。
    - 如果要自定义默认主题 (Caxton)，请键入 **cp -r Default Custom。**
    - 要自定义 X1 主题，请键入**cp-r X1 自定义。**
5. 在 **/var/netscaler/logon/themes/Custom** 下对复制的文件进行必要的更改，以手动自定义主题。
    - 对 **css/base.css**进行必要的编辑。
    - 将任何自定义镜像复制到 **/var/ns_ns_ns_gui/vpn/媒体** 目录。
    - 对 **resources/** 目录中存在的文件中的标签进行更改。这些文件对应于门户支持的区域设置。
    - 如果还需要对 HTML 页面或 JavaScript 文件进行更改，则可以使其与 **/var/ns_gui_custom/ns_gui/**中的文件相关。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

6. 完成所有自定义更改后，在提示符下输入： **tar —cvzf /var/ns_gui_custom/customtheme.tar.gz /var/ns_gui_custom/ns_gui/***

重要

在上述步骤中复制主题目录时，必须完全按照“自定义”输入复制的文件夹名称，因为目录名称在 Citrix ADC shell 界面中区分大小写。如果未精确输入目录名称，则当 **UITHEME** 设置配置为 **CUSTOM** 时，将无法识别该文件夹。

选择自定义主题作为 VPN 全局参数

手动自定义的门户配置完成并复制到 Citrix ADC 文件系统后，需要将其应用于 Citrix Gateway 配置。这可以通过将 UITHEME 参数设置为 CUSTOM 来完成，可以使用命令行或配置实用程序来完成。

要使用命令行，请输入以下命令来设置 **UITHEME** 参数。

```
set vpn parameter UITHEME CUSTOM
```

要使用配置实用程序设置 UITHEME 参数，请使用以下步骤。

1. 在**配置**选项卡上，导航到 **Citrix Gateway > 全局设置**。
2. 单击“**更改全局设置**”。
3. 单击“**客户端体验**”选项卡。
4. 滚动到屏幕底部，然后从“用户界面主题”列表中**选**择“****自定义”。
5. 单击**确定**。

您的手动自定义门户现在是提供给 VPN 用户的门户设计。

创建最终用户许可协议

VPN 门户系统提供了将最终用户许可协议 (EULA) 应用于门户配置的选项。将 EULA 绑定到 Citrix Gateway 配置后，无论是在 VPN 全局范围内还是在相关的 VPN 虚拟服务器上，VPN 用户必须同意 EULA 作为条款和条件，然后才能在 VPN 中进行身份验证。

与门户主题一样，根据用户的 Web 浏览器报告的区域设置，为用户提供特定语言的最终用户许可协议。如果语言环境与任何受支持的语言都不匹配，则默认提供的语言为英语。对于每个 EULA，您可以使用每种支持的语言输入自定义消息。EULA 配置不提供预翻译的内容，因为它是针对门户主题

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

的内容。如果用户报告的区域设置与未输入 EULA 内容的语言匹配，则当用户单击 VPN 登录页面上的“条款和条件”链接时，将返回空白页。

要创建最终用户许可协议，您可以使用配置实用程序中的任一控件，位于 **Citrix Gateway > 全局设置 > EULA 或 Citrix Gateway ****资源 > 最终用户 许可协议的配置**选项卡上。“**全局设置**”窗格中的控件用于管理 VPN 全局 EULA 绑定，而“**资源”>“EULA**”节点上的控件用于对 EULA 配置进行常规操作。您可以通过在**Citrix Gateway > 虚拟服务器上编辑 VPN 虚拟服务器来管理 VPN 虚拟服务器** EULA 绑定。一些命令也可用于管理 EULA 实体的命令行。但是，完整的 EULA 管理控件仅在配置实用程序中可用。

使用命令行创建 EULA 实体

在命令提示符下，键入：

```
add vpn eula <name>
```

使用配置实用程序创建 EULA 实体

1. 导航到 **Citrix Gateway > 资源 > 最终用户许可协议**。
2. 单击 **添加** 以创建实体。
3. 输入实体的名称。
4. 对于每种语言，粘贴相关选项卡下的内容。您可以使用纯文本或 HTML 标记来设置内容的格式，包括添加换行符的 `<br>` 标记。
5. 单击**创建**。

创建 EULA 实体后，它可以全局绑定到 VPN 配置，也可以绑定到 VPN 虚拟服务器。

使用命令行将 EULA 绑定到 VPN Global

在命令提示符下，键入：

```
bind vpn global eula <name>
```

使用配置实用程序进行全局 EULA VPN 绑定

1. 在**配置**选项卡上，导航到 **Citrix Gateway > 全局设置**。
2. 在主详细信息窗格中，单击 **配置最终用户许可协议**。
3. 单击 **Add Binding**（添加绑定）。
4. 单击 **单击以选择**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

5. 选择一个 EULA 实体，然后单击 **选择**。
6. 单击**绑定**。
7. 单击**关闭**。

使用命令行将 EULA 绑定到 VPN 虚拟服务器

在命令提示符下，键入：

```
bind vpn vserver <name> eula <name>
```

使用配置实用程序将 EULA 绑定到 VPN 虚拟服务器

1. 在“**配置**”选项卡上，浏览至 **Citrix Gateway > 虚拟服务器**。
2. 在主详细信息窗格中，选择一个 VPN 虚拟服务器，然后单击 **编辑**。
3. 在页面右侧的“**高级设置**”窗格中，单击 **EULA**。
4. 在新添加的最终用户许可协议窗格中，单击 **No EULA**。
5. 单击 **单击以选择**。
6. 选择一个 EULA 实体，然后单击 **选择**。
7. 单击**绑定**。
8. 单击 **Done**（完成）。

通过创建自定义页面提示用户升级较旧的浏览器或不受支持的浏览器

如果客户使用不安全的密码（例如 SSLv3）连接到 Citrix ADC VIP 地址，则可以将他们重定向到自定义页面，提示他们升级到最新版本的 Internet Explorer、Firefox、Chrome 或 Safari。

注意： 根据互联网工程任务组 (ITEF) 的 RFC6176，TLS 服务器不得支持 SSLv2。因此，Citrix ADC 设备不支持 12.1 及更高版本中的 SSLv2。

如何创建自定义页面以提示用户升级基于 SSL 的旧版不受支持的浏览器

- 使用规则 `client.ssl.version.eq()` 创建 Citrix ADC 响应器策略。该版本返回 SSL 协议版本。
  - 如果事务不是基于 SSL 的，则返回 0。
  - 如果交易是 SSLv2，则返回 0x002。
  - 如果交易是 SSLv3，则返回 0x300。
  - 如果交易是 TLSv1，则返回 0x301。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 您必须启用 SSLv3（或其他早期版本）才能触发响应程序策略。

  例如，如果在 Citrix ADC 设备上禁用 SSLv3，并且使用旧版浏览器使用 SSLv3 的客户端尝试连接，则访问将被拒绝。
- 如果您的部署在指定的时间段（一两个月）内需要 SSLv3 或更早版本，请配置以下内容：
  - 启用 SSLv3 协议。
  - 更新自定义页面以包含在指定时间段之后浏览器无法连接到设备的信息。

配置无客户端访问

无客户端访问允许用户获得所需的访问权限，而无需他们安装用户软件，例如 Citrix Gateway 插件或 Receiver。用户可以使用其 Web 浏览器连接到 Web 应用程序，例如 Outlook Web Access。

您可以使用以下步骤配置无客户端访问：

- 全局或使用绑定到用户、组或虚拟服务器的会话策略启用无客户端访问。
- 选择 Web 地址编码方法。

要仅对特定虚拟服务器启用无客户端访问，请在全局范围内禁用无客户端访问，然后创建会话策略以启用它。

如果使用 Citrix Gateway 向导配置设备，则可以选择在向导中配置无客户端访问。向导中的设置将全局应用。在 Citrix Gateway 向导中，您可以配置以下客户端连接方法：

- Citrix Gateway 插件。仅允许用户使用 Citrix Gateway 插件登录。
- 使用 Citrix Gateway 插件并允许访问方案回退。用户使用 Citrix Gateway 插件登录 Citrix Gateway。如果用户设备未能通过端点分析扫描，则允许用户使用无客户端访问登录。发生这种情况时，用户对网络资源的访问权限有限。
- 允许用户使用 Web 浏览器和无客户端访问登录。用户只能使用无客户端访问登录，并获得对网络资源的有限访问权限。

启用无客户端访问

在全局级别启用无客户端访问时，所有用户都会收到无客户端访问的设置。您可以使用 Citrix Gateway 向导、全局策略或会话策略来启用无客户端访问。

在全局设置或会话配置文件中，无客户端访问具有以下设置：

- **开**。启用无客户端访问。如果禁用客户端选择但未配置或禁用 StoreFront，则用户将使用无客户端访问进行登录。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- **关**。默认情况下不启用无客户端访问。用户使用 Citrix Gateway 插件登录后，将启用无客户端访问。如果禁用客户端选项但未配置或禁用 StoreFront，则用户将使用 Citrix Gateway 插件登录。如果用户登录时端点分析失败，则用户会收到具有无客户端访问权限的选择页面。
- **已禁用**。无客户端访问已禁用。当您选择 **禁**用时，用户将无法使用无客户端访问进行登录，并且无客户端访问的图标不会出现在选择页面上。

如果未使用 Citrix Gateway 向导启用无客户端访问，则可以使用配置实用程序全局或在会话策略中启用无客户端访问。

在全局启用无客户端访问

1. 在配置实用程序中的“配置”选项卡上，在导航窗格中展开“Citrix Gateway”，然后单击“**全局设置”**。
2. 在详细信息窗格的**设置**下，单击**更改全局设置**。
3. 在“**客户端体验**”选项卡上的“**无客户端访问**”旁边，选择“**开”，** 然后单击“**确定**”。

使用会话策略启用无客户端访问

如果只希望选定的一组用户、组或虚拟服务器使用无客户端访问，请在全局范围内禁用或清除无客户端访问。然后，使用会话策略启用无客户端访问并将其绑定到用户、组或虚拟服务器。

1. 在配置实用程序中的配置选项卡的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway > 策略 > 会话**。
2. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，单击“**添加**”。
3. 在**名称**中，键入策略的名称。
4. 在“**请求配置文件**”旁边，单击“**新建**”。
5. 在**名称**中，键入配置文件的名称。
6. 在“**客户体验**”选项卡上，在“无客户端 访问权限”旁边，单击“**覆盖全局**”，选择“**打开”**，然后单击“**创建**”。
7. 在“**创建会话策略**”对话框中，在“**命名表达式**”旁边，选择“常规”，选择“True 值”，单击“添加表达式”，单击“**创建**”，然后单击“**关闭**”。
8. 单击“**创建**”，然后单击“**关闭**”。

创建启用无客户端访问的会话策略后，将其绑定到用户、组或虚拟服务器。

对 Web 地址进行编码

启用无客户端访问时，您可以选择对内部 Web 应用程序的地址进行编码或将地址保留为明文。这些设置是：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 晦涩难懂。这使用标准的编码机制来掩盖资源的域和协议部分。
- 清楚。该 Web 地址未经编码，用户可以看到。
- 加密。使用会话密钥对域和协议进行加密。加密 Web 地址后，同一 Web 资源的每个用户会话的 URL 都不同。如果用户将编码后的 Web 地址添加为书签，请将其保存在 Web 浏览器中然后注销，当用户登录并尝试使用书签再次连接到该 Web 地址时，他们将无法连接到该 Web 地址。注意：如果用户在会话期间将加密的书签保存在访问界面中，则每次用户登录时书签都会起作用。

您可以全局配置此设置，也可以作为会话策略的一部分进行配置。如果将编码配置为会话策略的一部分，则可以将其绑定到用户、组或虚拟服务器。

全局配置 Web 地址编码

1. 在配置实用程序的“Configuration”（配置）选项卡的导航窗格中，展开“Citrix Gateway”，然后单击“Global Settings”（全局设置）。
2. 在详细信息窗格中的“Settings”（设置）下，单击“Change global settings”（更改全局设置）。
3. 在“客户端体验”选项卡上的“无客户端访问 URL 编码”旁边，选择编码级别，然后单击“确定”。

通过创建会话策略来配置 Web 地址编码

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 ，然后单击会话。
2. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，单击“添加”。
3. 在名称中，键入策略的名称。
4. 在“请求配置文件”旁边，单击“新建”。
5. 在“Name”（名称）中，键入配置文件的名称。
6. 在“客户体验”选项卡上，在“无客户端访问 URL 编码”旁边，单击“覆盖全局”，选择编码级别，然后单击“确定”。
7. 在“创建会话策略”对话框中，在“命名表达式”旁边，选择“常规”，选择“True 值”，单击“添加表达式”，单击“创建”，然后单击“关闭”。

无客户端访问策略的工作原理

可以通过创建策略配置对 Web 应用程序的无客户端访问。您可以在配置实用程序中配置无客户端访问策略的设置。无客户端访问策略由规则和配置文件组成。您可以使用 Citrix Gateway 随附的预配置的无客户端访问策略。您还可以创建自己的自定义无客户端访问策略。

Citrix Gateway 为以下内容提供了预配置的策略：

- Outlook Web 访问和 Outlook Web 应用程序

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- SharePoint 2007
- 所有其他 Web 应用程序

注意：

只有使用高级无客户端访问才能支持 OWA 2016 和 SharePoint 2016。

请记住预配置的无客户端访问策略的以下特征：

- 它们是自动配置的，无法更改。
- 每个策略都在全球范围内受到约束。
- 除非您在全局或通过创建会话策略启用无客户端访问，否则不会强制执行每个策略。
- 即使未启用无客户端访问，也无法删除或修改全局绑定。

对其他 Web 应用程序的支持取决于您在 Citrix Gateway 上配置的重写策略。Citrix 建议测试您创建的所有自定义策略，以确保成功重写应用程序的所有组件。

如果您允许来自 Receiver for Android、适用于 iOS 的 Receiver 或 Citrix Secure Hub 的连接，则必须启用无客户端访问。对于在 iOS 设备上运行的 Citrix Secure Hub，还必须在会话配置文件中启用 Secure Browse。Secure Browse 和无客户端访问协同工作，允许来自 iOS 设备的连接。如果用户未连接 iOS 设备，则不必启用 Secure Browse。

快速配置向导可为移动设备配置正确的无客户端访问策略和设置。Citrix 建议运行快速配置向导，为与 StoreFront 和 Citrix Endpoint Management 的连接配置正确的策略。

您可以将自定义无客户端访问策略全局绑定或绑定到虚拟服务器。如果要将无客户端访问策略绑定到虚拟服务器，则需要创建自定义策略，然后将其绑定。要对全局或虚拟服务器实施不同的无客户端访问策略，请更改自定义策略的优先级编号，使其编号低于预配置的策略，从而使自定义策略的优先级更高。如果没有其他无客户端访问策略绑定到虚拟服务器，则优先使用预配置的全局策略。

注意：您无法更改预配置的无客户端访问策略的优先级。

创建新的无客户端访问策略

如果要使用与默认无客户端访问策略相同的设置，但要将策略绑定到虚拟服务器，则可以复制默认策略，为策略提供新名称。您可以使用配置实用程序复制默认策略。

将新策略绑定到虚拟服务器后，可以设置策略的优先级，使其在用户登录时首先执行。

使用默认设置创建新的无客户端访问策略

1. 在配置实用程序的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 ，然后单击无客户端访问。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. 在详细信息窗格的策略选项卡上，单击默认策略，然后单击添加。
3. 在“名称”中，键入策略的新名称，单击“创建”，然后单击“关闭”。

将无客户端访问策略绑定到虚拟服务器

创建新策略后，将其绑定到虚拟服务器。

1. 在配置实用程序的“配置”选项卡上，在导航窗格中展开 Citrix Gateway ，然后单击“虚拟服务器”。
2. 在详细信息窗格中，选择虚拟服务器，然后单击“打开”。
3. 在配置 Citrix Gateway 虚拟服务器对话框中，单击策略选项卡，然后单击无客户端。
4. 单击“插入策略”，从列表中选择一个策略，然后单击“确定”。

创建和评估无客户端访问策略表达式

当您为无客户端访问创建新策略时，可以为该策略创建自己的表达式。创建完表达式后，可以计算表达式的准确性。

1. 在配置实用程序的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 ，然后单击无客户端访问。
2. 在详细信息窗格的策略选项卡上，单击默认策略，然后单击添加。
3. 在名称中，键入策略的名称。
4. 在“配置文件”旁边，单击“新建”。
5. 在“Name”（名称）中，键入配置文件的名称。
6. 配置重写设置，然后单击创建。
7. 在“创建无客户端访问策略”对话框的“表达式”下，单击“添加”。
8. 在“添加表达式”对话框中，创建表达式，然后单击“确定”。
9. 在“创建无客户端访问策略”对话框中，单击“评估”，如果表达式测试正确，请单击“创建”。

使用 Citrix Gateway 进行高级无客户端 VPN 访问

无客户端 VPN 提供了一种通过 Citrix Gateway 提供对公司内部网资源的远程访问的方法，而无需在客户端计算机上安装 VPN 客户端应用程序。无客户端 VPN 使用客户端的 Web 浏览器提供对企业 Web 应用程序、门户和其他资源的远程访问。 高级无客户端 VPN 解决方案消除了与无客户端 VPN 相关的以下限制：

- 有时无法识别相对 URL。
- 无法识别动态生成的相对 URL。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Advanced Clientless VPN 识别绝对 URL 和主机名，并以一种全新且独特的方式对其进行重写，而不是尝试重写 HTTP 响应/网页中存在的相对 URL。SharePoint 不再需要使用默认文件夹来重写 URL，并且支持自定义 SharePoint 访问权限。

必备条件

以下是配置高级无客户端 VPN 的先决条件。

- **通配符服务器证**书 - 高级无客户端 VPN 以独特的方式重写 URL。每个用户的每个 URL 都会保持这种唯一性。例如，如果 Web 应用程序托管在上 `https://webapp.customer.com`，VPN 虚拟服务器托管在上 `https://vpn.customer.com`，则高级无客户端 VPN 会将其重写为 `https://cvpneqwerty.vpn.customer.com`。这意味着，每个 URL 都被重写为 VPN 虚拟服务器的子域。在这个新的 URL 中，`cvpneqwerty` 可以解密回 `https://webapp.customer.com`。字符串 `cvpneqwerty` 是动态的，因此对于 SSL，必须使用通配符证书绑定 VPN 虚拟服务器。

  如果服务器使用托管 `https://vpn.customer.com`，那么服务器证书现在必须包含（vpn.customer.com 和 .vpn.customer.com）的条目作为 CN 或 SAN 证书的一部分（其中 CN = 普通名称，SAN= 使用者备用名称）。在 Citrix Gateway 上，绑定此证书的过程保持不变。 **注意：** 通配符证书只支持一级证书（即 ..customer.com 是不允许的）。如果您已经在使用通配符证书（用于 *.customer.com）并进行托管 `https://vpn.customer.com`，则这不适用于高级无客户端 VPN。您必须使用获得新证书 `*.vpn.customer.com`。

- **通配符 DNS 条目** -客户端（Web 浏览器）必须解析高级无客户端 VPN 应用程序的 FQDN。在设置 Citrix Gateway 服务器时，您必须已配置 DNS 条目才能解析 vpn.customer.com。这允许浏览器将 vpn.customer.com 解析为您的 VPN 虚拟服务器的 IP 地址。要将诸如 `https://cvpnqwerty.vpn.customer.com` 等的 URL 解析为相同 IP（VPN 虚拟服务器的 IP 地址），必须为 `vpn.customer.com` 的域添加新记录。在 DNS 服务器中找到域设置，然后为“*”添加与之前相同的 IP 地址的主机记录。添加主机记录后，您必须看到成功的 ping 响应 `https://cpvnanything.vpn.customer.com`。

配置高级无客户端 VPN 访问

要使用命令行界面配置高级无客户端 VPN 访问，请在命令提示符下键入：

```
set vpn parameter -clientlessVpnMode ON

set vpn parameter -advancedClientlessVpnMode ENABLED
```

如果会话操作绑定到虚拟服务器，则还必须为该会话操作启用高级无客户端 VPN 模式选项。

示例：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

```
set vpn sessionaction SessionActionName -advancedclientlessvpn ENABLED
```

要使用 Citrix ADC GUI 配置高级无客户端 VPN 接入，请执行以下操作：

1. 在 NetScaler GUI 中，导航到 **配置 > Citrix NetScaler> 全局设置。**
2. 在“**全局设置”页面**上，单击“**更改全局设置**”，然后选择“**客户体验**”选项卡。
3. 在“**客户端体验**”选项卡上的“**无客户端访问**”列表中，单 **击**“开”。
4. 在“**客户端体验**”选项卡上的“**高级无客户端 VPN 模式**”列表中，单击“**启用**”。

   如果从“**高级无客户端 VPN 模式**”列表中选择“**严格**”，Citrix ADC 设备将仅响应经典无客户端 VPN 形式的 StoreFront URL，并阻止所有其他经典的无客户端 VPN 请求。此选项在设备上提供了更安全的配置，用于交付内部 Web 资源。

注意：

- 如果会话操作绑定到虚拟服务器，则必须为该会话操作以及从 **配置 Citrix Gateway 会话配置文件页面的“客 户端体验”选项卡启用“高级无客户端 VPN 模式”选项** 卡。
- 您可以选择 **覆盖全局** 选项来覆盖全局设置。
- 您也可以在会话级别配置高级无客户端 VPN 功能。

注意事项

高级无客户端 VPN 旨在提供对企业 Web 应用程序的访问。此类应用对于所需的每种资源（JavaScript、css、图像等）只有一个 FQDN。由于我们将内部应用程序的完整 FQDN 编码为单八位字节（无客户端 VPN），因此我们失去了子域关系。因此，每当使用 CORS 配置企业 WebApp 时，有时您在通过高级无客户端 VPN 访问它时可能会注意到问题。

为用户配置域访问权限

如果用户使用无客户端访问进行连接，则可以限制允许用户访问的网络资源、域和网站。您可以使用 Citrix Gateway 向导或全局设置创建用于包括或排除对域的访问权限的列表。

您可以允许访问所有网络资源、域和网站，然后创建排除列表。排除列表引用了不允许用户访问的一组特定资源。用户无法访问排除列表中的任何域。

您还可以拒绝访问所有网络资源、域和网站，然后创建特定的包含列表。包含列表引用了用户可以访问的资源。用户无法访问未出现在列表中的任何域。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

注意：如果为 Citrix Endpoint Management 或 StoreFront 配置无客户端访问策略，并且用户连接到 Receiver for Web，则需要允许 Receiver for Web 可以访问的域。这是必需的，因此 Citrix Gateway 可以为 StoreFront 和 Endpoint Management 重写网络流量。

使用 Citrix Gateway 向导配置域访问权限

1. 在配置实用程序中单击“Configuration”（配置）选项卡，然后在导航窗格中单击“Citrix Gateway”。
2. 在详细信息窗格中的“Getting Started”（入门）下，单击“Citrix Gateway wizard”（Citrix Gateway 向导）。
3. 单击“下一步”，然后按照向导中的说明进行操作，直到到达“配置无客户端访问”页。
4. 单击配置域以进行无客户端访问，然后执行以下操作之一：
   - 要创建排除的域列表，请单击排除域。
   - 要创建包含的域的列表，请单击允许域。
5. 在域名下，键入域名，然后单击添加。
6. 对要添加到列表中的每个域重复步骤 5，完成后单击“确定”。
7. 使用 Citrix Gateway 向导继续配置设备。

使用配置实用程序配置域设置

您还可以使用配置实用程序中的全局设置来创建或修改域列表。

1. 在配置实用程序的“Configuration”（配置）选项卡的导航窗格中，展开“Citrix Gateway”，然后单击“Global Settings”（全局设置）。
2. 在详细信息窗格的无客户端访问下，单击为无客户端访问配置域。
3. 执行以下操作之一：
   - 要创建排除的域列表，请单击排除域。
   - 要创建包含的域的列表，请单击允许域。
4. 在域名下，键入域名，然后单击添加。
5. 对要添加到列表中的每个域重复步骤 4，完成后单击“确定”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

为 SharePoint 2003、SharePoint 2007 和 SharePoint 2013 配置无客户端访问

Citrix Gateway 可以重写来自一个或多个 SharePoint 2003 或 SharePoint 2007 或 SharePoint 2013 站点的内容，以便用户无需使用 Citrix Gateway 插件即可使用这些内容。要成功完成重写过程，必须为 Citrix Gateway 配置网络中每个 SharePoint 服务器的主机名。

您可以使用 Citrix Gateway 向导或配置实用程序来配置 SharePoint 站点的主机名。

在 Citrix Gateway 向导中，浏览向导以配置设置。进入“配置无客户端访问”页时，键入 SharePoint 站点的 Web 地址，然后单击“**添加**”。

要添加其他网站或在运行 Citrix Gateway 向导后首次配置 SharePoint，可以使用配置实用程序。

重要：

Classic Clientless Access 支持 SharePoint 2013 和 OWA13 之前的版本。高级无客户端访问支持更高版本。

使用 Citrix ADC GUI 配置 SharePoint 的无客户端访问

1. 导航到 **Citrix Gateway** > **全局设置**。
2. 在详细信息窗格中的无客户端访问下，单击 **为 SharePoint 配置无客户端访问**。
3. 在 SharePoint 的无客户端访问下，在 SharePoint 服务器的主机名中，键入 SharePoint 站点的主机名，然后单击 **添加**。
4. 对要添加到列表中的每个 SharePoint 站点重复步骤 3，然后在完成后单 **击“确定”**。

将 SharePoint 网站设置为主页

如果要将 SharePoint 站点设置为用户的主页，请配置会话配置文件并输入 SharePoint 站点的主机名。

将 SharePoint 站点配置为主页

1. 在配置实用程序的“配置”选项卡的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway > 策略**，然后单击**会话**。
2. 在详细信息窗格中，单击“**添加**”。
3. 在名称中，键入策略的名称。
4. 在“请求配置文件”旁边，单击“**新建**”。
5. 在“Name”（名称）中，键入配置文件的名称。
6. 在“客户体验”选项卡上，在“主页”旁边，单击“**覆**盖全局”，然后键入 SharePoint 网站的名称。
7. 在无客户端访问旁边，单击 **覆盖全局**，选择 **开，** 然后单击 **创建**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

8. 在“创建会话策略”对话框中，在“命名表达式”旁边，选择“**常规**”，选择“**True 值**”，单击“**添加表达式**”，单击“**创建**”，然后单击“**关闭**”。

完成会话策略后，将其绑定到用户、组、虚拟服务器或全局。当用户登录时，他们会将 SharePoint 网站视为他们的主页。

为 SharePoint 2007 服务器启用名称解析

SharePoint 2007 服务器将配置的服务器名称作为响应的一部分在各个 URL 中的主机名发送。如果配置的 SharePoint 服务器名称不是完全限定域名 (FQDN)，Citrix Gateway 将无法使用 SharePoint 服务器名称解析 IP 地址，并且某些用户函数超时并显示错误消息“HTTP: 1.1 网关超时”。这些功能可以包括签入和签出文件、查看工作区以及在用户使用无客户端访问登录时上载多个文件。

要解决此问题，您可以尝试以下方法之一：

- 在 Citrix Gateway 上配置 DNS 后缀，以便在名称解析之前将 SharePoint 主机名转换为 FQDN。
- 在 Citrix Gateway 上为每个 SharePoint 服务器名称配置一个本地 DNS 条目。
- 更改所有 SharePoint 服务器名称以使用 FQDN，例如 Sharepoint.Intranet 域名而不是 SharePoint，

配置 DNS 后缀

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 DNS ，然后单击 DNS 后缀。
2. 在详细信息窗格中，单击“Add”（添加）。
3. 在 DNS 后缀中，键入内网域名作为后缀，单击“创建”，然后单击“关闭”。

您可以为要添加的每个域重复步骤 3。

为 Citrix Gateway 上的每个 SharePoint 服务器名称配置本地 DNS 记录

1. 在配置实用程序的导航窗格中，展开 DNS > 记录 ，然后单击 地址记录。
2. 在详细信息窗格中，单击“Add”（添加）。
3. 在 主机名中，键入 DNS 地址记录的 SharePoint 主机名。
4. 在 IP 地址中，键入 SharePoint 服务器的 IP 地址，单击“添加”，单击“创建”，然后单击“关闭”。

添加 A 记录的主机名不应有 CNAME 记录。此外，设备上不能有重复的 A 记录。

启用无客户端访问永久 Cookie

访问 SharePoint 的某些功能（例如打开和编辑 SharePoint 服务器上托管的 Microsoft Word、Excel 和 PowerPoint 文档）需要持久性 Cookie。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

永久性 Cookie 会保留在用户设备上，并随每个 HTTP 请求一起发送。Citrix Gateway 会在将永久性 Cookie 发送到用户设备上的插件之前对其进行加密，并且只要会话存在，就会定期刷新 Cookie。如果会话结束，cookie 将变为陈旧。

在 Citrix Gateway 向导中，管理员可以在全局范围内启用持久性 Cookie。您还可以创建会话策略，以便为每个用户、组或虚拟服务器启用永久性 Cookie。

以下选项可用于永久性 Cookie：

- 允许启用永久性 Cookie，用户可以打开和编辑存储在 SharePoint 中的 Microsoft 文档。
- 拒绝会禁用永久性 Cookie，并且用户无法打开和编辑存储在 SharePoint 中的 Microsoft 文档。
- 提示提示用户在会话期间允许或拒绝持久性 Cookie。

如果用户未连接到 SharePoint，则无客户端访问不需要持久 Cookie。

为 SharePoint 的无客户端访问配置永久 Cookie

您可以在全局范围内或作为会话策略的一部分为 SharePoint 的无客户端访问配置永久性 Cookie。

要全局配置持久性 Cookie

1. 在配置实用程序的“Configuration”（配置）选项卡的导航窗格中，展开“Citrix Gateway”，然后单击“Global Settings”（全局设置）。
2. 在详细信息窗格中的“Settings”（设置）下，单击“Change global settings”（更改全局设置）。
3. 在“客户端体验”选项卡上的“无客户端访问持久 Cookie”旁边，选择一个选项，然后单击“确定”。

将持久性 Cookie 配置为会话策略的一部分

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 ，然后单击会话。
2. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，单击“添加”。
3. 在名称中，键入策略的名称。
4. 在“请求配置文件”旁边，单击“新建”。
5. 在“Name”（名称）中，键入配置文件的名称。
6. 在“客户体验”选项卡上，在“无客户端访问永久 Cookie”旁边，单击“覆盖全局”，选择一个选项，然后单击“创建”。
7. 在创建身份验证策略对话框的命名表达式旁边，选择常规，选择 True 值，单击添加表达式，单击创建，然后单击关闭。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

保存通过 Web Interface 进行无客户端访问的用户设置

当用户使用无客户端访问从 Web Interface 登录和注销时，Citrix Gateway 不会转发从上一会话中设置的客户端使用的 Cookie，即使在用户多次登录时这些 cookie 是持久的。您可以使用配置实用程序或命令行将 Cookie 绑定到客户端 Cookie 的模式集，以保留会话之间的 Web Interface 设置。

使用配置实用程序绑定 Cookie 以实现 Web Interface 持久性

1. 在配置实用程序中的配置选项卡上，展开 Citrix Gateway > 策略 ，然后单击 无客户端访问。
2. 在右窗格的“策略”选项卡上，单击“添加”。
3. 在“创建无客户端访问策略”对话框的“名称”中，键入策略的名称。
4. 在“配置文件”旁边，单击“新建”。
5. 在“Name”（名称）中，键入配置文件的名称。
6. 在“客户端 Cookie”选项卡上的“客户端 Cookie”中，选择 ns_cvpn_default_client_cookies ，然后单击“修改”。
7. 在“配置模式集”对话框的“指定模式”下的“模式”中，输入以下参数：
   - WIUser，然后单击“添加”。
   - WingDevice 然后单击“添加”。
   - WingSession，然后单击“添加”。
8. 单击 确定 ，然后单击 创建。
9. 在“创建无客户端访问策略”对话框的“表达式”中，键入 true，单击“创建”，然后单击“关闭”。

使用命令行绑定 Cookie 以实现 Web Interface 持久性

1. 使用安全外壳 (SSH) 连接（如 PuTTY）登录 Citrix Gateway 命令行。
2. 在命令提示符处，键入 shell。
3. 在命令提示符处，输入以下命令：
   - bind policy patset ns_cvpn_default_client_cookies WIUser and then press ENTER.
   - bind policy patset ns_cvpn_default_client_cookies WINGDevice and then press ENTER.
   - bind policy patset ns_cvpn_default_client_cookies WINGSession and then press ENTER.

适用于移动设备的 Citrix SSO VPN 客户端

Citrix SSO 是适用于移动设备（macOS、iOS 和 iOS）的 VPN 客户端。Citrix SSO 在 macOS、iOS 和 Android 系统上提供完整的移动设备管理 (MDM) 支持。使用 MDM 服务器，管理员可以远程

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置和管理设备级别的 VPN 配置文件和 PerApp VPN 配置文件。 Citrix SSO 还支持大多数常用功能。

引用

- Citrix Gateway 客户端
- Citrix Gateway VPN 客户端和支持的功能

配置“客户选择”页面

您可以将 Citrix Gateway 配置为向用户提供多个登录选项。通过配置客户端选择页面，用户可以选择使用以下选项从一个位置登录：

- 适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插件
- 适用于 Mac OS X 的 Citrix Gateway 插件
- 适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件
- StoreFront
- Web Interface
- 无客户端访问

用户使用绑定到 Citrix Gateway 或虚拟服务器的证书中的 Web 地址登录 Citrix Gateway。通过创建会话策略和配置文件，您可以确定用户收到的登录选项。根据 Citrix Gateway 的配置方式，客户端选择页面最多显示三个图标，表示以下登录选项：

- 网络访问。当用户首次使用 Web 浏览器登录 Citrix Gateway，然后选择网络访问时，将显示下载页面。当用户单击“下载”时，插件将下载并安装在用户设备上。下载和安装完成后，将显示访问界面。如果安装更新版本或还原到旧版本的 Citrix Gateway，Windows 版 Citrix Gateway 插件会以静默方式升级或降级到设备上的版本。如果用户使用适用于 Mac 的 Citrix Gateway 插件进行连接，则如果在用户登录时检测到新的设备版本，则插件将以静默方式升级。此版本的插件不会以静默方式降级。
- Web Interface 或 StoreFront。如果用户选择要登录的 Web Interface ，将显示 Web Interface 页面。然后，用户可以访问其发布的应用程序或虚拟桌面如果用户选择 StoreFront 登录，Receiver 将打开，用户可以访问应用和桌面。 注意：如果将 StoreFront 配置为客户端选项，则应用程序和桌面不会显示在访问界面的左窗格中。
- 无客户端访问。如果用户选择无客户端访问进行登录，则会显示访问界面或您的自定义主页。在访问界面中，用户可以导航到文件共享、网站和使用 Outlook Web Access。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

如果用户选择适用于 Java 的 Citrix Gateway 插 件，则插件将启动并且用户登录。不会显示选择页面。

Secure Browse 允许用户从 iOS 设备通过 Citrix Gateway 进行连接。如果启用 Secure Browse，则当用户使用 Secure Hub 登录时，Secure Browse 将禁用客户端选择页面。

登录时显示“客户选择”页面

启用客户端选项选项后，用户可以在成功对 Citrix Gateway 进行身份验证后使用 Citrix Gateway 插件、Web Interface 、Receiver 或从一个网页进行无客户端访问登录。登录成功后，网页上会显示图标，用户可以从中选择建立连接的方法。您还可以将适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件配置为显示在选择页面上。

您可以启用客户端选择，而无需使用端点分析或实施访问方案回退。如果未定义客户端安全表达式，则用户会收到 Citrix Gateway 上配置的设置的连接选项。如果用户会话存在客户端安全表达式，并且用户设备未能通过端点分析扫描，则选择页面将仅提供使用 Web Interface 的选项（如果已配置）。否则，用户可以使用无客户端访问权限登录。

您可以全局配置客户端选择，也可以使用会话配置文件和策略来配置

重要：

配置客户端选项时，请勿配置隔离组。未通过端点分析扫描的用户设备将被隔离，并与通过端点扫描的用户设备同等对待。

全局启用客户选择选项

1. 在配置实用程序的“Configuration”（配置）选项卡的导航窗格中，展开“Citrix Gateway”，然后单击“Global Settings”（全局设置）。
2. 在详细信息窗格中的“Settings”（设置）下，单击“Change global settings”（更改全局设置）。
3. 在“客户体验”选项卡上，单击“高级设置”。
4. 在“常规”选项卡上，单击“客户端选择”，然后单击“确定”。

将客户端选择作为会话策略的一部分启用

您还可以将客户端选择配置为会话策略的一部分，然后将其绑定到用户、组和虚拟服务器。

1. 在配置实用程序中的“配置”选项卡上的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway \ > 策略**，然后单击“会话”。
2. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，单击“添加”。
3. 在名称中，键入策略的名称。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

4. 在“请求配置文件”旁边，单击“新建”。
5. 在“Name”（名称）中，键入配置文件的名称。
6. 在客户端体验选项卡上，单击 高级。
7. 在“常规”选项卡上，在“客户端选择”旁边，单击“覆盖全局”，单击“客户端选择”，单击“确定”，然后单击“创建”。
8. 在“创建会话策略”对话框中，在“命名表达式”旁边，选择“常规”，选择“True 值”，单击“添加表达式”，单击“创建”，然后单击“关闭”。

配置客户端选择选项

除了使用会话配置文件和策略启用客户端选择之外，还需要配置用户软件的设置。例如，您希望用户使用 Citrix Gateway 插件、StoreFront 或 Web Interface 或无客户端访问进行登录。创建一个启用所有三个选项和客户端选项的会话配置文件。然后，创建一个会话策略，其表达式设置为 True 值并附加了配置文件。接下来，将会话策略绑定到虚拟服务器。

在创建会话策略和配置文件之前，您需要为用户创建一个授权组。

创建授权组

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway\ > 用户管**理，然后单击 **AAA 组**。
2. 在详细信息窗格中，单击“**添加**”。
3. 在 组名称中，键入组的名称。
4. 在“用户”选项卡上，选择用户，为每个用户单击“**添**加”，单击“创**建”，** 然后单击“关**闭**”。

以下过程是使用 Citrix Gateway 插件、StoreFront 和无客户端访问进行客户端选择的示例会话配置文件。

创建会话配置文件供客户选择

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway\ > 策**略 ，然后单击 **会**话。
2. 在详细信息窗格中，单击“**配置文件**”选项卡，然后单击“**添加**”。
3. 在“Name”（名称）中，键入配置文件的名称。
4. 在“客户端体验”选项卡上，执行以下操作：
    a. 在“主页”旁边，单击“覆盖**全**局”，然后清除“显示主页”。这将禁用访问接口。
    b. 在“无客户端访问”旁边，单击“覆盖**全**局”，然后选择“关闭”。
    c. 在“插件类型”旁边，单击“**覆**盖全局”，然后选择 Windows/Mac OS X。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

d. 单击 **高级设置** ，然后在 **客户端选择**旁边单击 **覆盖全局**，然后单击 **客户端选择**

5. 在“安全”选项卡上，在“默认授**权**操作”旁边，单击“**覆**盖全局”，然后选**择“**允许”。
6. 在“安全”选项卡上，单击“**高级设置**”。
7. 在“授权组”下，单击“覆盖**全**局”，单击“**添**加”， 然后选择该组。
8. 在 已发布的应用程序 选项卡上，执行以下操作

   a. 在 ICA 代理旁边，单击“覆盖**全**局”，然后选**择“**关闭”。

   b. 在 Web Interface 地址旁边，单击“**覆盖全局**”，然后键入 StoreFront 的 Web 地址，例如 `<http://ipAddress/Citrix/>`。

   c. 在 Web Interface 门户模式旁边，单击“**覆盖全局**”，然后选择“**压缩**”。

   d. 在“单点登录域”旁边，单击“覆盖全局”， 然后键入该域的名称。

9. 单击“**创建**”，然后单击“**关闭**”。

如果您想使用适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件作为客户选择，请在 客户体**验** 选项卡的插件类型中选择 Java。如果选择此选项，则必须配置 Intranet 应用程序并将拦截模式设置为代理。

创建会话配置文件后，创建会话策略。在策略中，选择配置文件，然后将表达式设置为 True 值。

要使用 StoreFront 作为客户端选择，还必须在 Citrix Gateway 上配置 Secure Ticket Authority (STA)。STA 绑定到虚拟服务器。

注意：

如果运行 StoreFront 的服务器不可用，则 Citrix Virtual Apps 选项不会出现在选择页面上。

全局配置 STA 服务器

1. 在配置实用程序中的“配置”选项卡上的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway**，然后单击**全局设置**。
2. 在详细信息窗格的“服务器”下，单击“**绑定/取消绑定 STA 服务器**”以供 Secure Ticket Authority 使用。
3. 在“绑定 **/取消绑定 STA 服务器**”对话框中，单击“**添加**”。
4. 在“**配置 STA 服务器**”对话框的“URL”中，键入 STA 服务器的 Web 地址，然后单击“**创建**”。
5. 重复步骤 3 和 4 以添加更多 STA 服务器，然后单击“确定”。

将 STA 绑定到虚拟服务器

1. 在配置实用程序中的“配置”选项卡上，在导航窗格中展开 **Citrix Gateway**，然后单击“**虚拟服务器**”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. 在详细信息窗格中，单击虚拟服务器，然后单击 **Open**（打开）。
3. 在“已**发**布的应用程序”选项卡上的 **Secure Ticket Authority** 下的“**活**动”下，选择 STA 服务器，然后单击“****确定”。

您还可以在**已发布的应用程序**选项卡上添加 STA 服务器。

配置访问方案备用方案

SmartAccess 允许 Citrix Gateway 根据端点分析扫描的结果自动确定允许用户设备使用的访问方法。如果用户设备未通过初始端点分析扫描，则允许用户设备使用 Citrix Receiver 从 Citrix Gateway 插件回退到 Web Interface 或 StoreFront，从而进一步扩展了这种功能。

要启用访问场景回退，您需要配置身份验证后策略，以确定用户在登录 Citrix Gateway 时是否会收到其他访问方式。此身份验证后策略定义为客户端安全表达式，您可以全局配置或作为会话配置文件的一部分进行配置。如果配置会话配置文件，则该配置文件将与会话策略相关联，然后将其绑定到用户、组或虚拟服务器。启用访问方案回退时，Citrix Gateway 将在用户身份验证后启动端点分析扫描。不符合身份验证后回退扫描要求的用户设备的结果如下：

- 如果启用了客户选择，则用户只能使用 Receiver 登录到 Web Interface 或 StoreFront。
- 如果禁用了无客户端访问和客户端选择，则可以将用户隔离到仅提供 Web Interface 或 StoreFront 访问权限的组中。
- 如果在 Citrix Gateway 上启用了无客户端访问和 Web Interface 或 StoreFront，并禁用了 ICA 代理，则用户会回退到无客户端访问。
- 如果未配置 Web Interface 或 StoreFront 且无客户端访问设置为允许，则用户将回退到无客户端访问。

禁用无客户端访问时，必须为访问方案回退配置以下设置组合：

- 为身份验证后备扫描定义客户端安全参数。
- 定义 Web Interface 主页。
- 禁用客户端选择。
- 如果用户设备未通过客户端安全检查，则会将用户置于隔离组中，该组仅允许访问 Web Interface 或 StoreFront 以及已发布的应用程序。

为访问场景备用创建策略

要配置 Citrix Gateway 以进行访问方案回退，您需要通过以下方式创建策略和组：

- 创建一个隔离组，如果端点分析扫描失败，用户将被放置在该组中。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 创建在端点分析扫描失败时使用的全局 Web Interface 或 StoreFront 设置。
- 创建覆盖全局设置的会话策略，然后将会话策略绑定到组。
- 创建在端点分析失败时应用的全局客户端安全策略。

配置访问场景后备时，请遵循以下准则：

- 要使用客户端选择或访问方案回退，所有用户都需要使用 Endpoint Analysis 插件。如果端点分析无法运行，或者用户在扫描期间选择了跳过扫描，则拒绝用户访问。 注意：Citrix Gateway 10.1 版本 120.1316.e 中删除了跳过扫描的选项。
- 启用客户端选项后，如果用户设备未能通过端点分析扫描，用户将被置于隔离组中。用户可以继续使用 Citrix Gateway 插件或 Citrix Receiver 登录到 Web Interface 或 StoreFront。 注意：如果启用客户端选项，Citrix 建议您不要创建隔离组。端点分析扫描失败并被隔离的用户设备的处理方式与通过端点扫描的用户设备相同。
- 如果端点分析扫描失败并将用户置于隔离组中，则绑定到隔离组的策略只有在没有直接绑定到该用户且优先级编号与绑定到隔离组的策略相同或低的策略时，绑定到隔离组的策略才有效。
- 您可以为访问界面和 Web Interface 或 StoreFront 使用不同的 Web 地址。配置主页时，访问界面主页优先于 Citrix Gateway 插件，Web Interface 主页优先于 Web Interface 用户。StoreFront 的 Receiver 主页优先。

创建隔离组

1. 在配置实用程序中的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 用户管理，然后单击 AAA 组。
2. 在详细信息窗格中，单击“Add”（添加）。
3. 在“组名”中，键入组的名称，单击“创建”，然后单击“关闭”。 重要：隔离组的名称不得与用户可能所属的任何域组的名称相匹配。如果隔离组与 Active Directory 组名称匹配，则即使用户设备通过了端点分析安全扫描，也会隔离用户。

创建组后，将 Citrix Gateway 配置为在用户设备无法通过端点分析扫描时回退到 Web Interface 。

配置隔离用户连接的设置

1. 在配置实用程序的“Configuration”（配置）选项卡的导航窗格中，展开“Citrix Gateway”，然后单击“Global Settings”（全局设置）。
2. 在详细信息窗格中的“Settings”（设置）下，单击“Change global settings”（更改全局设置）。
3. 在“全局 Citrix Gateway 设置”对话框中，在“已发布的应用程序”选项卡上的 ICA 代理旁边，选择“关”。
4. 在 Web Interface 地址旁边，键入 StoreFront 或 Web Interface 的 Web 地址。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

5. 在“单点登录域”旁边，键入您的 Active Directory 域的名称，然后单击“确定”。

配置全局设置后，创建覆盖全局 ICA 代理设置的会话策略，然后将会话策略绑定到隔离组。

为访问方案回退创建会话策略

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 ，然后单击会话。
2. 在详细信息窗格中，单击“Add”（添加）。
3. 在名称中，键入策略的名称。
4. 在“请求配置文件”旁边，单击“新建”。
5. 在“已发布的应用程序”选项卡上，在 ICA 代理旁边，单击“覆盖全局”，选择“打开”，然后单击“创建”。
6. 在“创建会话策略”对话框中，在“命名表达式”旁边，选择“常规”，选择“True 值”，单击“添加表达式”，单击“创建”，然后单击“关闭”。

创建会话策略后，将策略绑定到隔离组。

将会话策略绑定到隔离组

1. 在配置实用程序中的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 用户管理，然后单击 AAA 组。
2. 在详细信息窗格中，选择一个组，然后单击“打开”。
3. 单击会话。
4. 在“策略”选项卡上，选择“会话”，然后单击“插入策略”。
5. 在策略名称下，选择策略，然后单击确定。

在 Citrix Gateway 上创建启用 Web Interface 或 StoreFront 的会话策略和配置文件后，创建全局客户端安全策略。

创建全局客户端安全策略

1. 在配置实用程序的“Configuration”（配置）选项卡的导航窗格中，展开“Citrix Gateway”，然后单击“Global Settings”（全局设置）。
2. 在详细信息窗格中的“Settings”（设置）下，单击“Change global settings”（更改全局设置）。
3. 在“安全”选项卡上，单击“高级设置”。
4. 在 客户端安全中，输入表达式。有关配置系统表达式的详细信息，请参阅 配置系统表达式 和 配置复合客户端安全
5. 在隔离组中，选择您在分组过程中配置的组，然后单击两次确定。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

为 Citrix Gateway 插件配置连接

您可以通过定义用户可以在内部网络中访问的资源来配置用户设备连接。配置用户设备连接包括：

- 定义允许用户访问的域。
- 为用户配置 IP 地址，包括地址池（Intranet IP）。
- 配置超时设置。
- 配置单点登录。
- 配置客户端拦截。
- 配置拆分通道。
- 通过代理服务器配置连接。
- 配置用户软件以通过 Citrix Gateway 进行连接。
- 配置移动设备的访问权限。

您可以使用作为会话策略一部分的配置文件来配置大多数用户设备连接。您还可以使用 Intranet 应用程序、预身份验证和流量策略来定义用户设备连接设置。

配置用户会话数

您可以在特定时间点（全局级别或每个虚拟服务器级别）配置允许连接到 Citrix Gateway 的最大用户数。当连接到设备的用户数超过您配置的值时，不会在 Citrix Gateway 上创建会话。如果用户数超过允许的数量，用户会收到一条错误消息。

设置全局用户限制

在全局配置用户限制时，该限制适用于与系统中不同虚拟服务器建立会话的所有用户。当用户会话数达到您设置的值时，无法在 Citrix Gateway 上的任何虚拟服务器上建立新会话。

在为 Citrix Gateway 设置默认身份验证类型时，可以在全局级别设置最大用户数。

1. 在配置实用程序的“Configuration”（配置）选项卡的导航窗格中，展开“Citrix Gateway”，然后单击“Global Settings”（全局设置）。
2. 在详细信息窗格的“设置”下，单击“更改身份验证设置”。
3. 在“全局身份验证设置”对话框的“最大用户数”中，键入用户数，然后单击“确定”。

设置每个虚拟服务器的用户限制

您还可以将用户限制应用于系统上的每个虚拟服务器。在为每个虚拟服务器配置用户限制时，该限制仅适用于与特定虚拟服务器建立会话的用户。与其他虚拟服务器建立会话的用户不受此限制的影响。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

1. 在配置实用程序的“配置”选项卡上，在导航窗格中展开 Citrix Gateway ，然后单击“虚拟服务器”。
2. 在详细信息窗格中，单击虚拟服务器，然后单击“打开”。
3. 在“最大用户数”中，键入用户数，然后单击“确定”。

配置超时设置

如果在指定的分钟数内连接上没有活动，则可以将 Citrix Gateway 配置为强制断开连接。在会话超时（断开连接）前一分钟，用户会收到一条警报，指示会话已关闭。如果会话关闭，用户必须重新登录。

有三种超时选项：

- **强制超时。**如果启用此设置，则无论用户在做什么，Citrix Gateway 都会在超时间隔过后断开会话的连接。当超时间隔过后，用户无法采取任何措施来防止断开连接。此设置适用于使用 Citrix Gateway 插件、Citrix Workspace 应用程序、Secure Hub 或通过 Web 浏览器进行连接的用户。最小值为 1，最大值为 65535。
- **会话超时。**如果启用此设置，如果在指定的时间间隔内未检测到任何网络活动，Citrix Gateway 将断开会话连接。此设置适用于使用 Citrix Gateway 插件、Citrix Workspace 应用程序、Citrix Secure Hub 或通过 Web 浏览器进行连接的用户。默认超时设置为 30 分钟。最小值为 1，最大值为 65535。
- **空闲会话超时。**如果在指定的时间间隔内没有用户活动（例如通过鼠标、键盘或触摸），Citrix Gateway 插件将终止空闲会话的持续时间。此设置仅适用于使用 Citrix Gateway 插件连接的用户。最小值为 1，最大值为 9999。

注意：

- 超时设置不适用于 Always On VPN。
- 某些应用程序（如 Microsoft Outlook）会自动将网络流量探测器发送到电子邮件服务器，无需任何用户干预Citrix 建议您将空闲会话超时配置为会话超时，以确保用户设备上无人值守的会话在合理的时间内超时。

您可以通过输入 1 到 65536 之间的值来指定超时间隔的分钟数来启用任何超时设置。如果启用其中多个设置，则经过的第一个超时间隔将关闭用户设备连接。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

您可以通过配置全局设置或使用会话配置文件来配置超时设置。将配置文件添加到会话策略时，该策略随后会绑定到用户、组或虚拟服务器。在全局配置超时设置时，这些设置将应用于所有用户会话。

配置强制超时

强制超时会在指定的时间后自动断开 Citrix Gateway 插件的连接。您可以全局配置强制超时，也可以作为会话策略的一部分配置。

配置全局强制超时

1. 在配置实用程序中的“**配置**”选项卡上，在导航窗格中展开 Citrix Gateway，然后单击“**全局设置**”。
2. 在详细信息窗格的**设置**下，单击**更改全局设置**。
3. 在 **网络配置** 选项卡上，单击 **高级设置**。
4. 在强制超时 (分钟) 中，键入用户可以保持连接的分钟数。
5. 在强制超时警告 (分钟) 中，键入在用户收到连接即将断开连接的警告之前的分钟数，然后单击**确定**。

在会话策略中配置强制超时

如果要进一步控制谁会收到强制超时，请创建会话策略，然后将该策略应用于用户或组。

1. 在配置实用程序中的**配置**选项卡上的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway** > **策略**，然后单击**会话**。
2. 在详细信息窗格中，单击“**添加**”。
3. 在名称中，键入策略的名称。
4. 在“请求配置文件”旁边，单击“**新建**”。
5. 在“Name”（名称）中，键入配置文件的名称。
6. 在 **网络配置** 选项卡上，单击 **高级**。
7. 在“超时”下，单击“覆盖全 局”，然后在“强制超时（分钟）”中键入用户可以保持连接的分钟数。
8. 在“强制超时警告（分钟）”旁边，单击“**全**局覆盖”，然后键入警告用户连接将断开的分钟数。单击**确定**两次。
9. 在“**创建会话策略**”对话框中，在“命名表达式”旁边，选择“**常规**”，选择“**True 值**”，单击“**添加表达式**”，单击“**创建**”，然后单击“**关闭**”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置会话或空闲超时

您可以使用 Citrix ADC GUI 在全局范围内配置会话和客户端超时设置或创建会话策略。创建会话策略和配置文件时，将表达式设置为 True。

使用 GUI 全局配置会话或客户端空闲超时

1. 在“**配置**”选项卡的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway**，然后单击“**全局设置**”。
2. 在详细信息窗格的**设置**下，单击**更改全局设置**。
3. 在“**客户端体验**”选项卡上，执行以下一项或两项操作：
   - 在 **会话超时 (分钟)**中，键入分钟数。
   - 在“**客户端空闲超时 (分钟)**”中，键入分钟数，然后单击“**确定”**。

使用 GUI 使用会话策略配置会话或客户端空闲超时设置

1. 在 **配置** 选项卡的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway** > **策略** ，然后单击 **会话**
2. 在 **Citrix Gateway 会话策略和配置文件** 页面中，单击 **会话配置文件**，然后单击 **添加**。
3. 在“Name”（名称）中，键入配置文件的名称。
4. 在“**客户端体验**”选项卡上，执行以下一项或两项操作：
   - 在“会 **话超时 (分钟)**”旁边，单击“**覆盖全局**”，然后键入分钟数，然后单击“**创建**”。
   - 在“**客户端空闲超时 (分钟)**”旁边，单击“**覆盖全局**”，键入分钟数，然后单击“**创建**”。
5. a. 在 **Citrix Gateway 会话策略和配置文件** 页面中，单击 **会话策略**，然后单击 **添加**。
6. 在 **创建 Citrix Gateway 会话策略**中，
   - 在 **名称**中，输入策略的名称。
   - 在 **配置文**件中，选择用于指定满足规则条件时新会话策略要应用的操作的配置文件。
   - 选择 高**级策**略。
   - 在“表 **达式**”字段中，添加表达式或命名表达式的名称，指定与策略匹配的流量。
   - 单击“**创建**”，然后单击“**关闭**”。

连接到内部网络资源

您可以配置 Citrix Gateway 以使用户能够访问内部网络中的资源。如果禁用拆分通道，则来自用户设备的所有网络流量都将发送到 Citrix Gateway，并且授权策略将确定是否允许流量传递到内部网络资源。启用拆分通道时，只有目的地为内部网络的流量会被用户设备拦截并发送到 Citrix Gateway。您可以使用 Intranet 应用程序配置 Citrix Gateway 拦截的 IP 地址。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

如果您使用的是适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插件，请将拦截模式设置为透明。如果您使用的是适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件，请将拦截模式设置为代理。将拦截模式设置为透明时，可以使用以下命令允许访问网络资源：

- 单个 IP 地址和子网掩码
- 一系列 IP 地址

如果将拦截模式设置为代理，则可以配置目标和源 IP 地址以及端口号。

配置对内部网络资源的网络访问

1. 在配置实用程序中，在“配置”选项卡的**导**航窗格中，展开 Citrix Gateway，展开资源，然后单击“Intranet应用程**序”。**
2. 在详细信息窗格中，单击**添加。**
3. 完成允许网络访问的参数，单击 **创建** ，然后单击 **关闭。**

配置拆分通道

您可以启用拆分通道以防止 Citrix Gateway 插件向 Citrix Gateway 发送不必要的网络流量。

如果不启用拆分通道，Citrix Gateway 插件将捕获源自用户设备的所有网络流量，然后通过 VPN 通道将流量发送到 Citrix Gateway。

如果启用拆分通道，Citrix Gateway 插件将仅通过 VPN 通道发送目的地为受 Citrix Gateway 保护的网络的流量。Citrix Gateway 插件不会将发往未受保护网络的网络流量发送到 Citrix Gateway。

Citrix Gateway 插件启动时，它将从 Citrix Gateway 获取内部网应用程序列表。Citrix Gateway 插件会检查从用户设备在网络上载输的所有数据包，并将数据包中的地址与 Intranet 应用程序列表进行比较。如果数据包中的目标地址位于其中一个 Intranet 应用程序内，Citrix Gateway 插件会通过 VPN 通道将数据包发送到 Citrix Gateway。如果目标地址不在定义的 Intranet 应用程序中，则数据包不会加密，用户设备会适当地路由数据包。启用拆分通道时，Intranet 应用程序将定义被拦截的网络流量。

注意：

如果用户使用 Citrix Receiver 连接到服务器群中已发布的应用程序，则无需配置拆分通道。

Citrix Gateway 还支持反向拆分通道，该通道定义 Citrix Gateway 不会拦截的网络流量。如果将拆分通道设置为反向，则 Intranet 应用程序将定义 Citrix Gateway 不会拦截的网络流量。启用反向剥离通道时，定向到内部 IP 地址的所有网络流量都会绕过 VPN 通道，而其他流量则通过 Citrix Gateway。反向拆分通道可用于记录所有非本地 LAN 流量。例如，如果用户拥有家庭无线网络并使

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

用 Citrix Gateway 插件登录，Citrix Gateway 不会拦截发往打印机或无线网络中其他设备的网络流量。

有关 Intranet 应用程序的更多信息，请参阅 配置客户端拦截。

您可以将拆分通道配置为会话策略的一部分。

配置拆分通道

1. 在配置实用程序中的“配置”选项卡上的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway 策略**，然后单击**会话。**
2. 在详细信息窗格的 **配置文件** 选项卡上，选择一个配置文件，然后单击 **打开。**
3. 在 **客户端体验** 选项卡上的 **拆分通道**旁边，选择 **全局覆盖**，选择一个选项，然后单击 **确定** 两次。

配置拆分通道和授权

规划 Citrix Gateway 部署时，请务必考虑拆分通道以及默认授权操作和授权策略。

例如，您有一个允许访问网络资源的授权策略。您已将拆分通道设置为开，并且未将 Intranet 应用程序配置为通过 Citrix Gateway 发送网络流量。当 Citrix Gateway 具有此类配置时，允许访问资源，但用户无法访问该资源。

如果授权策略拒绝访问网络资源，则已将拆分通道设置为开，并且 Intranet 应用程序配置为通过 Citrix Gateway 路由网络流量，Citrix Gateway 插件会将流量发送到 Citrix Gateway，但对资源的访问将被拒绝。

配置客户端拦截

您可以使用 Intranet 应用程序为 Citrix Gateway 上的用户连接配置拦截规则。默认情况下，当您在设备上配置系统 IP 地址、映射的 IP 地址或子网 IP 地址时，将基于这些 IP 地址创建子网路由。Intranet 应用程序是根据这些路由自动创建的，并且可以绑定到虚拟服务器。如果启用拆分通道，则必须定义 Intranet 应用程序才能进行客户端拦截。

您可以使用配置实用程序配置 Intranet 应用程序。您可以将 Intranet 应用程序绑定到用户、组或虚拟服务器。

如果启用拆分通道并且用户使用 WorxWeb 或 WorxMail 进行连接，则在配置客户端拦截时，必须为 Citrix Endpoint Management 和 Exchange 服务器添加 IP 地址。如果不启用拆分通道，则无需在 Intranet 应用程序中配置 Endpoint Management 和 Exchange IP 地址。

为 Citrix Gateway 插件配置Intranet应用程序

您可以通过定义以下内容来创建用于用户访问资源的 Intranet 应用程序：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 一个 IP 地址
- 一系列 IP 地址

在 Citrix Gateway 上定义 Intranet 应用程序时，适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插件会拦截发往资源的用户流量，并通过 Citrix Gateway 发送流量。

配置 Intranet 应用程序时，请考虑以下事项：

- 如果满足以下条件，则无需定义Intranet应用程序：
  - 拦截模式设置为透明
  - 用户正在使用适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插件连接到 Citrix Gateway
  - 拆分通道功能已禁用
- 如果用户使用适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件连接到 Citrix Gateway，则必须定义 Intranet 应用程序。适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件仅拦截到内部网应用程序定义的网络资源的流量。如果用户使用此插件连接，请将拦截模式设置为代理。

配置 Intranet 应用程序时，必须选择与用于建立连接的插件软件类型相对应的拦截模式。

注意：不能同时为代理和透明拦截配置 Intranet 应用程序。要配置供适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插件和适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件使用的网络资源，请配置两个Intranet应用程序策略并将这些策略绑定到用户、组、虚拟服务器或 Citrix Gateway 全局策略。

为一个 IP 地址创建 Intranet 应用程序

1. 在配置实用程序的“配置”选项卡上，在导航窗格中展开 **Citrix Gateway 资**源 ，然后单击“Intranet 应用程**序”。**
2. 在详细信息窗格中，单击**添加。**
3. 在“Name”（名称）中，键入配置文件的名称。
4. 在“**创建 Intranet 应用程序**”对话框中，选择“**透明**”。
5. 在**目标类型**中，选择 **IP 地址**和**网络掩码**。
6. 在协议中，选择适用于网络资源的协议。
7. 在 **IP 地址**中，键入 IP 地址。
8. 在 **Netmask**中，键入子网掩码，单击 **创建** ，然后单击 **关闭。**

配置 IP 地址范围

如果您的网络中有多台服务器，例如 Web、电子邮件和文件共享，则可以配置包含网络资源 IP 范围的网络资源。此设置允许用户访问 IP 地址范围中包含的网络资源。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

1. 在配置实用程序中的“**配置**”选项卡上，在导航窗格中展开 **Citrix Gateway 资源**，然后单击“**Intranet 应用程序**”。
2. 在详细信息窗格中，单击**添加。**
3. 在**名称**中，键入配置文件的名称。
4. 在协议中，选择适用于网络资源的协议。
5. 在“创建 Intranet 应用程序”对话框中，选择“透明”。
6. 在 **目标类型**中，选择 **IP 地址范围。**
7. 在“**IP 开始**”中，键入起始 IP 地址，然后在“IP 结束”中键入结束 IP 地址，单击“**创建**”，然后单击“**关闭”。**

为适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件配置Intranet应用程序

如果用户使用适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件进行连接，则必须配置 Intranet 应用程序并将拦截模式设置为代理。适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件通过使用配置文件中指定的用户设备环回 IP 地址和端口号拦截流量。

如果用户从基于 Windows 的设备进行连接，则适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件会尝试通过设置应用程序主机名来访问配置文件中指定的环回 IP 地址和端口，从而修改主机文件。用户必须具有用户设备的管理权限才能修改 HOST 文件。

如果用户从非 Windows 设备进行连接，则必须使用 Intranet 应用程序配置文件中指定的源 IP 地址和端口值手动配置应用程序。

为适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件配置内部网应用程序

1. 在配置实用程序中的“**配置**”选项卡上，在导航窗格中展开 **Citrix Gateway 资源**，然后单击“**Intranet 应用程序**”。
2. 在详细信息窗格中，单击**添加。**
3. 在**名称**中，键入配置文件的名称。
4. 单击“**代理”。**
5. 在 **目标 IP 地址** 和 **目标端口**中，键入目标 IP 地址和端口。
6. 在源 **IP 地址** 和 **源端口**下，键入源 IP 地址和端口。

注意：

应将源 IP 地址设置为环回 IP 地址 127.0.0.1。如果不指定 IP 地址，则使用环回 IP 地址。如果不输入端口值，则使用目标端口值。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置域名服务解析

在安装 Citrix Gateway 期间，您可以使用 Citrix Gateway 向导配置其他设置，包括名称服务提供商。域名服务提供商会将完全限定的域名 (FQDN) 转换为 IP 地址。在 Citrix Gateway 向导中，您可以配置 DNS 或 WINS 服务器、设置 DNS 查找的优先级以及重试连接到服务器的次数。

运行 Citrix Gateway 向导时，可以添加 DNS 服务器。您可以使用会话配置文件向 Citrix Gateway 添加其他 DNS 服务器和 WINS 服务器。然后，您可以指示用户和组连接到与最初使用向导配置的名称解析服务器不同的名称解析服务器。

在 Citrix Gateway 上配置其他 DNS 服务器之前，请创建一个充当域名解析的 DNS 服务器的虚拟服务器。

在会话配置文件中添加 DNS 或 WINS 服务器

1. 在配置实用程序中的**配置**选项卡的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway 策略**，然后单击**会话。**
2. 在详细信息窗格的 配置文件 选项卡上，选择一个配置文件，然后单击 打开。
3. 在“网络配置”选项卡上，执行以下操作之一：
   - 要配置 DNS 服务器，请在 DNS 虚拟服务器旁边，单击“**覆盖全局**”，选择服务器，然后单击“**确定”。**
   - 要配置 WINS 服务器，请在 WINS 服务器 IP 旁边，单击“**覆盖全局**”，键入 IP 地址，然后单击“**确定**”。

重要：

对于附加到 VPN 会话配置文件的不可寻址 DNS 虚拟服务器，不会评估响应程序策略。

为用户连接启用代理支持

用户设备可以通过代理服务器进行连接以访问内部网络。Citrix Gateway 支持 HTTP、SSL、FTP 和 SOCKS 协议。要为用户连接启用代理支持，请在 Citrix Gateway 上指定设置。您可以指定 Citrix Gateway 上的代理服务器使用的 IP 地址和端口。代理服务器用作所有与内部网络的进一步连接的转发代理。

代理设置

您可以在浏览器或 Citrix ADC 设备上配置代理设置。要在浏览器或设备上配置代理服务器设置，请导航到 **全局 Citrix Gateway 设置 >“客户端体验”选项卡 >“高级设置”>“代理”**，然后选择“**浏览器**”或“**NS**”（

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- **浏览器**：当您选择在浏览器上配置代理设置时，可以通过提供指向自动代理配置文件的链接来使用自动配置选项。自动配置可能会覆盖手动设置。

  另外，当您选择 **浏览器**时，您可以通过选择代理例外选项来绕过以前配置的代理。

  注意： 不同类型的客户端对于 **浏览器** 代理配置具有不同的功能。有关详细信息，请参阅 Citrix Gateway VPN 客户端和支持的功能。
- **NS**：如果在 Citrix ADC 设备上配置代理设置，则无法使用自动配置选项。在设备上配置代理设置时，无法绕过以前配置的代理。

为用户连接配置代理支持

1. 在导航窗格中，展开 **Citrix Gateway**，然后单击“**全局设置”。**
2. 在详细信息窗格的“**设置”**下，单击“更改全局设置”。
3. 在“客户体验”选项卡上，单击“**高级设置”**。
4. 在“**代理”选项卡**的“**代理设置**”下，选择“**浏览器”。**
5. 对于协议，键入 IP 地址和端口号，然后单击 **确定。**

注意：

- 如果选择 NS，则可以配置仅支持安全和不安全 HTTP 连接的代理服务器。
- 在 Citrix Gateway 上启用代理支持后，可以在与协议对应的代理服务器的用户设备上指定配置详细信息。
- 启用代理支持后，Citrix Gateway 会将代理服务器详细信息发送到客户端 Web 浏览器，并更改浏览器上的代理配置。
  - When the user device connects to Citrix Gateway, the user device can communicate with the proxy server directly for connection to the user’s network.
  - When the user device disconnects from Citrix Gateway, the proxy settings are restored to the previous default settings, that was present before connecting to the VPN plug-in.

将一台代理服务器配置为使用 Citrix Gateway 的所有协议

您可以配置一个代理服务器以支持 Citrix Gateway 使用的所有协议。此设置为所有协议提供一个 IP 地址和端口组合。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

1. 在导航窗格中，展开 **Citrix Gateway**，然后单击“**全局设置**”。
2. 在详细信息窗格的“**设置”**下，单击“更改全局设置”。
3. 在“**客户体验**”选项卡上，单击“**高级设置”。**
4. 在“**代理**”选项卡的“**代理设置**”下，选择“**浏览器”。**
5. 对于协议，请键入 IP 地址和端口号。
6. 单击对所有协议使用相同的代理服务器，然后单击 **确定。**

禁用拆分通道并将所有代理设置设置为开时，代理服务器设置将传播到用户设备。如果将代理设置设置为“装置”，则这些设置不会传播到用户设备。

Citrix Gateway 代表用户设备连接到代理服务器。代理设置不会传播到用户的浏览器，因此无法在用户设备和代理服务器之间进行直接通信。

将 Citrix Gateway 配置为代理服务器

将 Citrix Gateway 配置为代理服务器时，不安全和安全的 HTTP 是唯一受支持的协议。

1. 在导航窗格中，展开 **Citrix Gateway**，然后单击“**全局设置”。**
2. 在详细信息窗格的“**设置”**下，单击“更改全局设置”。
3. 在“**客户体验**”选项卡上，单击“**高级设置”。**
4. 在“**代 理**”选项卡上的“**代理设置**”下，选择 **NS**。
5. 对于协议，键入 IP 地址和端口号，然后单击 **确定。**

配置地址池

在某些情况下，使用 Citrix Gateway 插件连接的用户需要 Citrix Gateway 的唯一 IP 地址。例如，在 Samba 环境中，连接到映射网络驱动器的每个用户都需要看起来来自不同的 IP 地址。为组启用地址池（也称为 IP 池）时，Citrix Gateway 可以为每个用户分配唯一的 IP 地址别名。

您可以使用 Intranet IP 地址配置地址池。以下类型的应用程序可能需要使用从 IP 池中提取的唯一 IP 地址：

- IP 语音
- 活动 FTP
- 即时通讯
- 安全外壳 (SSH)
- 用于连接到计算机桌面的虚拟网络计算 (VNC)
- 用于连接到客户端桌面的远程桌面 (RDP)

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

您可以将 Citrix Gateway 配置为为连接到 Citrix Gateway 的用户分配内部 IP 地址。可以将静态 IP 地址分配给用户，也可以将一系列 IP 地址分配给组、虚拟服务器或全局系统。

Citrix Gateway 允许您将内部网络中的 IP 地址分配给远程用户。可以通过内部网络上的 IP 地址来寻址远程用户。如果选择使用一定范围的 IP 地址，系统会根据需要将该范围内的 IP 地址动态分配给远程用户。

配置地址池时，请注意以下事项：

- 必须正确路由分配的 IP 地址。为确保路由正确，请考虑以下事项：
  - 如果未启用拆分通道，请确保 IP 地址可以通过网络地址转换 (NAT) 设备路由。
  - 使用 Intranet IP 地址的用户连接访问的任何服务器都必须配置适当的网关才能到达这些网络。
  - 在 Citrix Gateway 上配置网关或静态路由，以便将来自用户软件的网络流量路由到内部网络。
- 分配 IP 地址范围时，只能使用连续的子网掩码。范围的子集可以分配给较低级别的实体。例如，如果 IP 地址范围绑定到虚拟服务器，则将该范围的子集绑定到组。
- IP 地址范围不能绑定到绑定级别内的多个实体。例如，绑定到组的地址范围的子集不能绑定到另一个组。
- Citrix Gateway 不允许您在用户会话主动使用 IP 地址时删除或取消绑定 IP 地址。
- 使用以下层次结构将内部网络 IP 地址分配给用户：
  - 用户的直接绑定
  - 分组分配的地址池
  - 虚拟服务器分配的地址池
  - 全球范围的地址
- 分配地址范围时只能使用连续的子网掩码。但是，已分配范围的子集可能会进一步分配给较低级别的实体。 绑定的全局地址范围可以具有绑定到以下内容的范围：
  - 虚拟服务器
  - 组
  - 用户
- 绑定的虚拟服务器地址范围可以有绑定到以下内容的子集：
  - 组

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 用户

绑定的组地址范围可以有绑定到用户的子集。

为用户分配 IP 地址后，该地址将保留用于用户下次登录，直到地址池范围用尽为止。当地址用尽时，Citrix Gateway 会从 Citrix Gateway 注销时间最长的用户那里回收 IP 地址。

如果无法回收某个地址并且所有地址都在使用中，Citrix Gateway 将不允许用户登录。您可以通过允许 Citrix Gateway 在所有其他 IP 地址都不可用时将映射的 IP 地址用作 Intranet IP 地址来防止出现这种情况。

Intranet IP DNS 注册

如果将Intranet IP 分配给客户端计算机并在 VIP 通道建立之后，VPN 插件会检查该客户端计算机是否已加入域。如果客户端计算机是加入域的计算机，VPN 插件将启动 DNS 注册过程，将计算机的主机名 Intranet 与分配的Intranet IP 地址绑定在一起。在通道重建之前，此注册将被还原。

要成功注册 DNS，请确保设置了以下 nsapimgr 旋钮。另外，请确保将权威 DNS 服务器设置为允许“非安全”DNS 更新。

- **nsapimgr-ys enable_vpn_dns_override=1**：此标志与其他配置参数一起发送到 NetScaler Gateway VPN 客户端。如果未设置此标志，并且 VPN 客户端拦截 DNS/WINS 请求时，它会通过通道向 NetScaler Gateway 虚拟服务器发送相应的“GET /DNS”http 请求以获取解析的 IP 地址。但是，如果设置了“enable_vpn_dnstruncate_fix”标志，则 VPN 客户端会将 DNS/WINS 请求透明地转发到 NetScaler Gateway 虚拟服务器。在这种情况下，DNS 数据包将通过 VPN 通道按原样发送到 NetScaler Gateway 虚拟服务器。如果从 NetScaler Gateway 中配置的域名服务器返回的 DNS 记录很大，不适合 UPD 响应数据包，这会有所帮助。在这种情况下，当客户端恢复使用 TCP-DNS 时，此 TCP-DNS 数据包按原样到达 NetScaler Gateway 服务器，因此 NetScaler Gateway 服务器向 DNS 服务器发出 TCP-DNS 查询。
- **nsapimgr -ys enable_vpn_dnstruncate_fix=1**：NetScaler Gateway 服务器本身使用此标志。如果设置了此标志，NetScaler Gateway 将覆盖与 NetScaler Gateway 上配置的 DNS 服务器的“DNS 端口上的 TCP 连接”的目标（而不是尝试将它们发送到传入 TCP-DNS 数据包中最初存在的 DNS-Server-IP）。对于 UDP DNS 请求，默认情况下使用配置的 DNS 服务器进行 DNS 解析。

有关设置这些旋钮的更多信息，请参阅 `<https://support.citrix.com/article/CTX200243>`

。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置地址池

您可以使用配置实用程序在要绑定策略的级别上配置地址池。例如，如果要为虚拟服务器创建地址池，请在该节点上配置 Intranet IP 地址。配置地址池后，策略将绑定到配置该策略的实体。您还可以创建地址池并将其在 Citrix Gateway 上进行全局绑定。

为用户、组或虚拟服务器配置地址池

1. 在配置实用程序的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway**，执行以下操作之一：
   - 展开 Citrix Gateway 用户管理，然后单击 **AAA 用户**。
   - 展开 **Citrix Gateway** > **用户管理**，然后单击 **AAA 组**。
   - 展开 **Citrix Gateway**，然后单击“**虚拟服务器**”。
2. 在详细信息窗格中，单击用户、组或虚拟服务器，然后单击 **打开**。
3. 在 **Intranet** IP 选项卡的 IP 地址和子网掩码中，键入 IP 地址和子网掩码，然后单击 **添加**。
4. 对要添加到池中的每个 IP 地址重复步骤 3，然后单击“**确定”**。

全局配置地址池

1. 在配置实用程序中的“**配置**”选项卡上，在导航窗格中展开 **Citrix Gateway**，然后单击“**全局设置”**。
2. 在详细信息窗格中的 **Intranet IP**下，单击要分配唯一的静态 IP 地址或 IP 地址池供所有客户端 Citrix Gateway 会话使用，请配置 Intranet IP。
3. 在“**绑定Intranet IP**”对话框中，单击“****操作”，然后单击“**插**入”。
4. 在“IP 地址和子网掩码”中，键入 IP 地址和子网掩码，然后单击“**添加**”。
5. 对要添加到池的每个 IP 地址重复步骤 3 和 4，然后单击 **确定**。

定义地址池选项

您可以使用会话策略或 Citrix Gateway 全局设置来控制是否在用户会话期间分配Intranet IP 地址。通过定义地址池选项，您可以将 Intranet IP 地址分配给 Citrix Gateway，同时禁止对特定用户组使用 Intranet IP 地址。

您可以通过以下三种方式之一使用会话策略来配置地址池：

- Nospillover-当您为Intranet IP 地址配置地址池时，您将获得一个使用池中可用 IP 的会话。对于使用了所有可用 Intranet IP 地址的用户，将显示“转移登录”页面。
- 溢出 - 当您配置地址池并将映射的 IP 用作 Intranet IP 地址时，映射的 IP 地址将用于已使用所有可用 Intranet IP 地址的用户。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- Off -未配置地址池。

注意：

如果未配置映射的 IP 地址，则使用 SNIP。

配置地址池

1. 在配置实用程序中的**配置**选项卡的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway > 策略**，然后单击**会话**。
2. 在详细信息窗格的“**策略**”选项卡上，单击“**添加**”。
3. 在**名称**中，键入策略的名称。
4. 在“**请求配置文件**”旁边，单击“**新建**”。
5. 在“Name”（名称）中，键入配置文件的名称。
6. 在 **网络配置** 选项卡上，单击 **高级**。
7. 在 Intranet IP 旁边，单击 **覆盖全局** ，然后选择一个选项。
8. 如果在步骤 9 中选择 **溢**出 ，则在“映射 IP”旁边，单击“**覆**盖全局”，选择设备的主机名，单击“**** 确定”，然后单击“创**建**”。
9. 在“创**建会话策**略”对话框中，创建表达式，单击“创**建**”，然后单击“关**闭**”。

配置转移登录页面

如果用户没有可用的 Intranet IP 地址，然后尝试与 Citrix Gateway 建立另一个会话，则会显示转移登录页面。转移登录页面允许用户用新会话替换现有 Citrix Gateway 会话。

如果注销请求丢失或用户未执行干净注销，也可以使用“转移登录”页面。例如：

- 为用户分配了一个静态内部网 IP 地址，并拥有现有的 Citrix Gateway 会话。如果用户尝试从其他设备建立第二个会话，则会显示“转移登录”页面，用户可以将会话转移到新设备。
- 为用户分配了五个内部网 IP 地址，并通过 Citrix Gateway 拥有五个会话。如果用户尝试建立第六个会话，则会显示“转移登录”页面，用户可以选择用新会话替换现有会话。

注意

：如果用户没有 >已分配的 IP 地址且无法使用 >转移登录页面建立新的 >会话，则用户会收到一条 >错误消息。

只有在配置地址池并禁用溢出时，才会显示“转移登录”页面。

配置 DNS 后缀

当用户登录 Citrix Gateway 并获得 IP 地址时，用户名和 IP 地址组合的 DNS 记录将添加到 Citrix Gateway DNS 缓存中。您可以将 DNS 后缀配置为在将 DNS 记录添加到缓存时附加到用户名。这

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

允许用户通过 DNS 名称进行引用，这比 IP 地址更容易记住。当用户从 Citrix Gateway 注销时，记录将从 DNS 缓存中删除。

配置 DNS 后缀

1. 在配置实用程序中的**配置**选项卡的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway > 策略**，然后单击**会话**。
2. 在详细信息窗格的“**策** 略”选项卡上，选择一个会话策略，然后单击“**打开**”。
3. 在“请求配置文件”旁边，单击“**修改**”。
4. 在 **网络配置** 选项卡上，单击 **高级**。
5. 在 Intranet IP DNS 后缀旁边，单击“**覆盖全局**”，键入 DNS 后缀，然后单击三次“**确定**”。

支持 VoIP 电话

当您将 Citrix Gateway 安装为独立设备并且用户使用 Citrix Gateway 插件进行连接时，Citrix Gateway 支持与 IP 语音 (VoIP) 软件电话进行双向通信。

Citrix Gateway 支持以下 VoIP 软电话。

- 思科软电话
- Avaya IP 软件电话

IP PBX 和用户设备上运行的软件电话软件之间支持安全通道。要使 VoIP 流量能够通过安全通道，必须在同一用户设备上安装 Citrix Gateway 插件和受支持的软电话之一。当 VoIP 流量通过安全通道发送时，支持以下软件电话功能：

- 从 IP 软电话发出的拨出呼叫
- 拨打到 IP 软件电话的来电
- 双向语音流量

对 VoIP 软电话的支持是通过使用内部网 IP 地址配置的。为每个用户配置一个Intranet IP 地址。如果您使用的是 Cisco Softphone 通信，则在配置 Intranet IP 地址并将其绑定到用户之后，无需进行其他配置。有关配置 Intranet IP 地址的详细信息，请参阅 配置地址池。

如果启用拆分通道，请创建 Intranet 应用程序并指定 Avaya Softphone 应用程序。此外，您必须启用透明拦截。

为适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件配置应用程序访问权限

您可以配置访问级别以及允许用户在安全网络中访问的应用程序。如果用户使用适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件登录，则在 安全访问远程会话对话 框中，用户可以单击 应用程序。将出现“Intranet 应用程序”对话框，其中列出了用户有权访问的所有应用程序。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

当用户使用适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件连接时，可以配置允许用户访问应用程序的两种方法之一。

- HOSTS 文件修改方法
- sourceIP 和 SourcePort 方法

使用 HOSTS 文件修改方法访问应用程序

当您使用主机文件修改方法时，适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件会添加一个条目，该条目与您在主机文件中配置的应用程序相对应。要在基于 Windows 的设备上修改此文件，您必须以管理员身份登录或具有管理员权限。如果您没有以管理员权限登录，请手动编辑 HOSTS 文件并添加相应的条目。

注意：在基于 Windows 的计算机上，主机文件位于以下目录路径中： %systemroot%\ system32\ 驱动程序\ 等。在 Macintosh 或 Linux 计算机上，主机文件位于 /etc/hosts。

例如，您想使用 Telnet 连接到安全网络中的计算机。您可以使用远程计算机在安全网络中工作，也可以远程工作，例如在家中。IP 地址应为本地主机 IP 地址 127.0.0.1。在 HOSTS 文件中，添加 IP 地址和应用程序名称，例如：

127.0.0.1 telnet1

编辑 HOSTS 文件并将其保存在用户设备上时，您将测试连接。您可以通过打开命令提示符并使用 Telnet 进行连接来测试连接。如果用户使用的用户设备不在安全网络内，请在启动 Telnet 之前登录 Citrix Gateway。

要连接到安全网络中的计算机：

1. 使用计算机上可用的软件启动 Telnet 会话。
2. 在命令提示符下键入：打开 telnet

   出现远程计算机的登录提示符。

使用 SourceIP 和 SourcePort 方法访问应用程序

如果用户需要访问安全网络中的应用程序，并且在用户设备上没有管理权限，请使用位于 Intranet 应用程序 对话框中的源 IP 地址和端口号来配置 HOSTS 文件。

打开 Intranet 应用程序 对话框并找到 IP 地址和端口号

1. 当用户使用插件登录时，在“安全远程访问”对话框中，单击“应用程 序”。
2. 在列表中找到应用程序，记下源 IP 地址和源端口号。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

获得 IP 地址和端口号后，启动 Telnet 会话以连接到远程网络中的计算机。

配置访问接口

Citrix Gateway 包含一个默认主页，即用户登录后显示的网页。默认主页称为访问接口。您可以使用访问界面作为主页，或将 Web Interface 配置为主页或自定义主页。

访问界面包含三个面板。如果您的部署中有 Web Interface ，则用户可以在访问界面的左侧面板中登录 Receiver。如果您的部署中有 StoreFront，则用户无法从左侧面板登录 Receiver。

访问接口用于提供内部和外部网站的链接，以及指向内部网络中文件共享的链接。您可以通过以下方式自定义访问界面：

- 更改访问接口。
- 创建访问接口链接。

用户还可以通过添加自己的网站和文件共享链接来自定义访问界面。用户还可以使用主页将文件从内部网络传输到他们的设备。

注意：

当用户登录并尝试从访问接口打开文件共享时，文件共享无法打开，用户会收到错误消息“无法与服务器建立 TCP 连接”。要解决此问题，请将防火墙配置为允许从 Citrix Gateway 系统 IP 地址到 TCP 端口 445 和 139 上的文件服务器 IP 地址的流量。

用自定义主页替换访问接口

您可以使用全局设置或会话策略和配置文件来配置自定义主页以替换默认主页 Access Interface。配置策略后，您可以将策略绑定到用户、组、虚拟服务器或全局绑定。配置自定义主页时，用户登录时不会显示访问界面。

全局配置自定义主页

1. 在配置实用程序的“**配置**”选项卡上，在导航窗格中展开 **Citrix Gateway**，然后单击“**全局设置”。**
2. 在详细信息窗格的“**设置”**下，单击“更改全局设置”。
3. 在“**客户端体验**”选项卡的“**主页**”中，单击“**显示主页**”，然后输入自定义主页的 Web 地址。
4. 单击 **确定** ，然后单击 **关闭。**

在会话配置文件中配置自定义主页

1. 在配置实用程序中的**配置**选项卡的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway 策略**，然后单击**会话。**
2. 在详细信息窗格的“**策略**”选项卡上，单击“**添加**”。
3. 在名称中，键入策略的名称。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

4. 在“**请求配置文件**”旁边，单击“**新建**”。
5. 在**名称**中，键入配置文件的名称。
6. 在“**客户端体验**”选项卡上的“**主页**”旁边，单击“**覆盖全局**”，单击“**显示主页**”，然后键入主页的 Web 地址。
7. 在“**创建会话策略**”对话框中，在“**命名表达式**”旁边，选择“**常规**”，选择“True 值”，单击“**添加表达式**”，单击“**创建**”，然后单击“**关闭**”。

更改访问接口

您可能希望将用户定向到自定义主页，而不是依赖访问界面。为此，请在 Citrix Gateway 上安装主页，然后将会话策略配置为使用新主页。

安装自定义主页

1. 在配置实用程序中，单击“**配置**”选项卡，然后在导航窗格中单击 **Citrix Gateway**。
2. 在详细信息窗格中的 **自定义访问接口**下，单击 **上载****访问接口。**
3. 要从网络中计算机上的文件安装主页，请在“本地文件”中单击“浏**览**”，导航到该文件，然后单击“**选择**”。
4. 要使用安装在 Citrix Gateway 上的主页，请在“远程路径”中单击“**浏**览”，选择文件，然后单击“**选择**”。
5. 单击 **上载** ，然后单击 **关闭。**

创建和应用 Web 和文件共享链接

您可以将访问接口配置为显示一组指向用户可用的内部资源的链接。创建这些链接要求您首先将这些链接定义为资源。然后，将它们绑定到用户、组、虚拟服务器或全局，以使其在访问界面中处于活动状态。您创建的链接显示在“**网站和文件共享**”窗格的“企 **业网站**”和“企**业 文件共享**”下。如果用户添加自己的链接，这些链接将显示在“个**人网站** 和 个**人文件共享**”下。

创建企业书签

在会话策略中创建访问接口链接

1. 在配置实用程序中的 **配置** 选项卡的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway > 资源** ，然后单击 **门户书签。**
2. 在详细信息窗格中，单击**添加。**

3. 在 **名称**中，键入书签的名称。
4. 在“要显示的 **文**本”中，键入链接的描述。描述将显示在 **访问界面中。**

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

5. 在“**书签**”中，键入 Web 地址，单击“**创建**”，然后单击“**关闭”。**

如果启用无客户端访问，则可以确保对网站的请求通过 Citrix Gateway。例如，您为 Google添加了书签。在 **创建书签** 对话框中，选中将 **Citrix Gateway 用作反向代理** 复选框。选中此复选框时，网站请求将从用户设备发送到 Citrix Gateway，然后发送到网站。清除该复选框后，请求将从用户设备发送到网站。仅当启用无客户端访问时，此复选框才可用。

绑定访问接口链接

您可以将访问接口链接绑定到以下位置：

- 用户
- 组
- Virtual servers（虚拟服务器）

保存配置后，用户可以在 **主页** 选项卡的访问界面中使用这些链接，这是用户成功登录后看到的第一个页面。这些链接根据类型在页面上组织，以网站链接或文件共享链接的形式进行组织。

1. 在配置实用程序的导航窗格中，执行以下操作之一：
   - 展开 **Citrix Gateway 用户管理**，然后单击 **AAA 用户。**
   - 展开 **Citrix Gateway 用户管理** ，然后单击 **AAA 组。**
   - 展开 **Citrix Gateway**，然后单击“**虚拟服务器”。**
2. 在详细信息窗格中，执行以下操作之一：
   - 选择一个用户，然后单击“打开”。
   - 选择一个组，然后单击“打开”。
   - 选择虚拟服务器，然后单击打开。
3. 在对话框中，单击书 **签** 选项卡。
4. 在“**可用书签**”下，选择一个或多个书签，单击向右箭头以移动已配置书签下的书签，然后单击“**确定”。**

使用 GUI 全局绑定书签

1. 在配置实用程序的“**配置**”选项卡上，在导航窗格中展开 **Citrix Gateway**，然后单击“**全局设置”。**
2. 在详细信息窗格中的 **书签**下，单击 **创建指向要在 Citrix Gateway 门户页面上访问的 HTTP 和 Windows 文件共享应用程序**的链接。

3. 在 **配置 VPN 全局绑定*** 对话框中，单击 **添加。**

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

4. 在“**可用**”下，选择一个或多个书签，单击向右箭头将书签移动到“已配置”下，然后单击“**确定**”。

使用 CLI 添加企业书签

在命令提示符下，键入：

```
add vpn url <urlName> <linkName> <actualURL>  [-ssotype <ssotype>]
```

示例：

Web 书签

```
add vpn url google google "https://www.google.com"
```

文件共享书签

```
add vpn url fileshare fileshare \fileshare.abc.com/shares
```

使用 CLI 绑定企业书签

您可以将企业书签绑定到用户、组、虚拟服务器和全局级别。

```
bind aaa user <userName> -urlName <string>

bind aaa group <groupName> -urlName <string>

bind vpn vserver <vserverName> -urlName <string>

bind vpn global –urlName <string>
```

示例：

```
bind vpn global -urlName google

bind vpn global –urlName fileshare
```

创建个人书签

您只能从 VPN 虚拟服务器创建个人网站和文件共享。没有用于添加个人书签的 Citrix Gateway 管理员 GUI。

1. 登录 VPN 虚拟服务器。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. 单击“网**络**访问”或“**无**客户端访问”以添加书签或文件共享。
3. 单击**添加**。

4. 输入书签详细信息，例如网站名称、地址和描述。

5. 单击**添加**。

您添加的网站或文件共享将显示在相应的选项卡下。

在书签中配置用户名标记

您可以使用特殊标记`username`% 配置书签和文件共享 URL。用户登录时，令牌将替换为每个用户的登录名。例如，您为名为 Jack 的员工创建一个书签，作为 \\\EmployeeServer\\%`username`%\ 的文件夹。当 Jack 登录时，文件共享 URL 将映射到 \\\EmployeeServer\Jack\。在书签中配置用户名令牌时，请记住以下情况：

- 如果您使用的是一种身份验证类型，则用户名将替换令牌`username`%%。
- 如果使用双重身份验证，则使用主身份验证类型中的用户名替换%`username`% 令牌。
- 如果您使用的是客户端证书身份验证，则客户端证书身份验证配置文件中的用户名字段将用于替换`username`%% 令牌。

创建和应用 Web 链接

您可以将访问接口配置为显示一组指向用户可用的内部资源的链接。创建这些链接要求您首先将这些链接定义为资源。然后，将它们绑定到用户、组、虚拟服务器或全局，以使其在访问界面中处于活动状态。您创建的链接将显示在“**企业**网站**”下的“网站**”窗格中。

创建企业书签

在会话策略中创建访问接口链接

1. 在配置实用程序中的 **配置** 选项卡的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway > 资源** ，然后单击 **门户书签。**
2. 在详细信息窗格中，单击**添加。**

3. 在 **名称**中，键入书签的名称。
4. 在“**要显示的文本**”中，键入链接的说明。描述将显示在 **访问界面中。**

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

5. 在**书签**中，键入应用程序的 Web 地址。
6. 在**虚拟服务器**中，键入关联的负载平衡/内容交换虚拟服务器的名称。此字段为可选字段。
7. 在**图标 URL** 中，除默认主题外，所有主题均支持上载的图标。建议的最大大小为 70x70 像素。我们建议您使用透明图像。此字段为可选字段。
8. 在 **应用程序类型**中，选择 URL 所代表的应用程序类型（VPN、无客户端 VPN 或 SaaS）。此字段为可选字段。
9. 在 **SSO 类型**中，选择要为书签配置的 SSO 类型。配置 SSO 后，用户无需在后续登录中输入凭据即可访问应用程序。支持以下 SSO 类型：
   - Unified Gateway：此 SSO 配置允许通过单个 URL 安全地远程访问应用程序的多个资源。
   - 自助身份验证：在此 SSO 配置中，提示 Citrix Gateway 用户提供登录凭据以访问应用程序。
   - 基于 SAML 的身份验证：在这个 SSO 配置中，Citrix Gateway 使用 IdP 来验证用户详细信息，生成 SAML 断言并将其发送到 SP。如果验证通过，则 SSO 成功。

   注意：

   如果启用无客户端访问，则可以确保网站请求通过 Citrix Gateway 进行。例如，您为 Google添加了书签。选中**使用 Citrix Gateway 作为反向代理**复选框。选中此复选框时，网站请求将从用户设备发送到 Citrix Gateway，然后发送到网站。清除该复选框后，请求将从用户设备发送到网站。仅当启用无客户端访问时，此复选框才可用。
10. 单击“**创建**”，然后单击“**关闭**”。

绑定访问接口链接

您可以将访问接口链接绑定到以下位置：

- 用户
- 组
- Virtual servers（虚拟服务器）

保存配置后，用户可以在 **主页** 选项卡的访问界面中使用这些链接，这是用户成功登录后看到的第一个页面。

1. 在配置实用程序的导航窗格中，执行以下操作之一：
   - 展开 **Citrix Gateway 用户管理**，然后单击 **AAA 用户。**
   - 展开 **Citrix Gateway 用户管理** ，然后单击 **AAA 组。**

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 展开 **Citrix Gateway**，然后单击“**虚拟服务器**”。

2. 在详细信息窗格中，执行以下操作之一：
   - 选择一个用户，然后单击“打开”。
   - 选择一个组，然后单击“打开”。
   - 选择虚拟服务器，然后单击打开。
3. 在对话框中，单击书 **签** 选项卡。
4. 在“**可用书签**”下，选择一个或多个书签，单击向右箭头以移动已配置书签下的书签，然后单击“**确定**”。

使用 GUI 全局绑定书签

1. 在“**配置**”选项卡的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway**，然后单击“**全局设置**”。
2. 在详细信息窗格中的 **书签**下，单击 **创建指向要在 Citrix Gateway 门户页面上访问的 HTTP 和 Windows 文件共享应用程序**的链接。

3. 在 **配置 VPN 全局绑定*** 对话框中，单击 **添加**。
4. 在“**可用**”下，选择一个或多个书签，单击向右箭头将书签移动到“已配置”下，然后单击“**确定**”。

使用 CLI 添加企业书签

在命令提示符下，键入：

```
add vpn url <urlName> <linkName> <actualURL>  [-ssotype <ssotype>]
```

示例：

Web 书签

```
add vpn url google google "https://www.google.com"
```

使用 CLI 绑定企业书签

您可以将企业书签绑定到用户、组、虚拟服务器和全局级别。

```
bind aaa user <userName> -urlName <string>

bind aaa group <groupName> -urlName <string>
```

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

```
bind vpn vserver <vserverName> -urlName <string>

bind vpn global –urlName <string>
```

示例：

```
bind vpn global -urlName google
```

创建个人书签

您只能从 VPN 虚拟服务器创建个人网站。没有用于添加个人书签的 Citrix Gateway 管理员 GUI。

1. 登录 VPN 虚拟服务器。
2. 单击 **网络访问** 或 **无客户端访问** 以添加书签。
3. 单击**添加**。

4. 输入书签详细信息，例如网站名称、地址和描述。

5. 单击**添加**。

您添加的网站将显示在相应的选项卡下。

在书签中配置用户名令牌

您可以使用特殊标记`username`% 配置书签和文件共享 URL。用户登录时，令牌将替换为每个用户的登录名。例如，您为名为 Jack 的员工创建一个书签，作为 \\\EmployeeServer\\%`username`%\ 的文件夹。当 Jack 登录时，文件共享 URL 将映射到 \\\EmployeeServer\Jack\。在书签中配置用户名令牌时，请记住以下情况：

- 如果您使用的是一种身份验证类型，则用户名将替换令牌`username`%%。
- 如果使用双重身份验证，则使用主身份验证类型中的用户名替换%`username`% 令牌。
- 如果您使用的是客户端证书身份验证，则客户端证书身份验证配置文件中的用户名字段将用于替换`username`%% 令牌。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

交通策略的工作原理

流量策略允许您为用户连接配置以下设置：

- 强制缩短从不受信任的网络访问的敏感应用程序的超时时间。
- 将网络流量切换为对某些应用程序使用 TCP。如果选择 TCP，则必须为某些应用程序启用或禁用单点登录。
- 确定您希望对 Citrix Gateway 插件流量使用其他 HTTP 功能的情况。
- 定义与文件类型关联一起使用的文件扩展名。

创建流量策略

要配置流量策略，请创建配置文件并配置以下参数：

- 协议（HTTP 或 TCP）
- 应用程序超时
- 单点登录 Web 应用程序
- 形成单点登录
- 文件类型关联
- 中继器插件
- Kerberos 受限委派 (KCD) 帐户

创建流量策略后，您可以将策略绑定到虚拟服务器、用户、组或全局。

例如，您在内部网络的服务器上安装了 Web 应用程序 PeopleSoft 人力资源。您可以为此应用程序创建流量策略，以定义目标 IP 地址、目标端口，还可以设置用户可以保持登录应用程序的时间长度，例如 15 分钟。

如果要配置其他功能，例如对应用程序的 HTTP 压缩，则可以使用流量策略来配置设置。创建策略时，请使用 HTTP 参数执行操作。在表达式中，为运行应用程序的服务器创建目标地址。

配置流量策略

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway > 策略，** 然后单击 流**量**。
2. 在详细信息窗格的“**策略**”选项卡上，单击“**添加**”。
3. 在 **创建流量策略** 对话框的 **名称**中，键入策略的名称。
4. 在“**请求配置文件**”旁边，单击“**新建**”。
5. 在**名称**中，键入配置文件的名称。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

6. 在 **协议**中，选择 **HTTP** 或 **TCP**。

   注意：
   如果选择 TCP 作为协议，则无法配置单点登录，并且在配置文件对话框中禁用该设置。

7. 在 **AppTimeout (分钟)**中，键入分钟数。此设置限制用户可以保持登录 Web 应用程序的时间。
8. 要启用 Web 应用程序的单点登录，请在 **单点登录**中选择 **开**。

   注意：如果要使用基于表单的单点登录，可以在流量配置文件中配置设置。有关详细信息，请参阅 配置基于表单的单点登录。

9. 要指定文件类型关联，请在“**文件类型关联**”中选择“**开**”。
10. 要使用中继器插件优化网络流量，请在 Citrix SD-WAN 中选**择“开”，单击“创建**”，然后单击“关**闭**”。
11. 如果在设备上配置 KCD，请在 KCD 帐户中选择该帐户。

    有关在设备上配置 KCD 的详细信息，请参阅在 NetScaler 设备上配置 Kerberos 受限委派。

12. 在“创**建流量策**略”对话框中，创建或添加表达式，单击“创**建”，** 然后单击“关**闭**”。

配置基于表单的单点登录

基于表单的单点登录允许用户一次性登录到网络中的所有受保护应用程序。在 Citrix Gateway 中配置基于表单的单点登录时，用户可以访问需要基于 HTML 表单的登录的 Web 应用程序，而无需再次键入密码。如果没有单点登录，用户需要单独登录才能访问每个应用程序。

创建表单单一登录配置文件后，您可以创建包含表单一登录配置文件的流量配置文件和策略。有关更多信息，请参阅 创建流量策略。

配置基于表单的单点登录

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 ，然后单击流量。
2. 在详细信息窗格中，单击 表单 SSO 配置文件 选项卡，然后单击 添加。
3. 在“Name”（名称）中，键入配置文件的名称。
4. 在 操作 URL中，键入完成的表单要提交到的 URL。

   注意：
   该 URL 是根相对 URL。

5. 在“用户名”字段中，键入用户名字段的属性名称。
6. 在“密码字段”中，键入密码字段的属性名称。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

7. 在 SSO 成功规则中，创建一个表达式来描述策略调用此配置文件时所采取的操作。也可以使用此字段下的“前缀”、“添加”和“运算符”按钮来创建表达式。

   此规则检查单点登录是否成功。

8. 在 名称值对中，键入用户名字段值，然后键入 & 符号 (&)，然后键入密码字段值。

   值名称用 & 符号分隔，例如 name1=value1&name2=value2。

9. 在 响应大小中，键入允许完整响应大小的字节数。键入响应中要解析以提取表单的字节数。
10. 在 提取中，选择名称/值对是静态还是动态。默认设置为动态。
11. 在 提交方法中，选择单点登录表单用于将登录凭据发送到登录服务器的 HTTP 方法。默认值为 Get。
12. 单击 Create（创建），然后单击 Close（关闭）。

配置 SAML 单点登录

您可以为单点登录 (SSO) 创建 SAML 1.1 或 SAML 2.0 配置文件。用户可以连接到支持 SAML 协议的 Web 应用程序以进行单点登录。Citrix Gateway 支持 SAML Web 应用程序的身份提供商 (IdP) 单点登录。

配置 SAML 单点登录

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略，然后单击流量。
2. 在详细信息窗格中，单击 SAML SSO 配置文件选项卡。
3. 在详细信息窗格中，单击“Add”（添加）。
4. 在“Name”（名称）中，键入配置文件的名称。
5. 在签名证书名称中，输入 X.509 证书的名称。
6. 在 ACS URL 中，输入身份提供商或服务提供商的声明使用者服务。断言消费者服务 URL (ACS URL) 为用户提供 SSO 功能。
7. 在中继状态规则中，从保存的策略表达式和常用表达式为策略构建表达式。从“运算符”列表中选择以定义如何计算表达式。要测试表达式，请单击评估。
8. 在发送密码中，选择开或关。
9. 在颁发者名称中输入 SAML 应用程序的身份。
10. 单击 Create（创建），然后单击 Close（关闭）。

绑定流量策略

您可以将流量策略绑定到虚拟服务器、组、用户以及 Citrix Gateway Global。您可以使用配置实用程序绑定流量策略。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

使用配置实用程序全局绑定流量策略

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 ，然后单击流量。
2. 在详细信息窗格中，选择一个策略，然后在“操作”中，单击“全局绑定”。
3. 在“绑定/取消绑定流量策略”对话框的“详细信息”下，单击“插入策略”。
4. 在策略名称下，选择策略，然后单击确定。

移除流量策略

您可以使用配置实用程序从 Citrix Gateway 中删除流量策略。如果使用配置实用程序删除流量策略，并且该策略绑定到用户、组或虚拟服务器级别，则必须首先取消绑定该策略。然后，您可以删除该策略。

使用配置实用程序解除流量策略的绑定

1. 在配置实用程序的导航窗格中，执行以下操作之一：
   - 展开 Citrix Gateway，然后单击“虚拟服务器”。
   - **展开 Citrix Gateway > 用户管理**，然后单击 **AAA 组**。
   - **展开 Citrix Gateway > 用户管**理 ，然后单击 **AAA 用户**。
2. 在详细信息窗格中，选择虚拟服务器、组或用户，然后单击 打开。
3. 在“配置 **Citrix Gateway 虚拟服务器”、“配置 AAA 组”或“配置 AAA** 用户”对话框中，单击“**策**略”选项卡。
4. 单击“流**量**”，选择策略，然后单击“取消**绑定策**略”。
5. 单击“**确定**”，然后单击“**关闭**”。

解除流量策略绑定后，您可以删除该策略。

使用配置实用程序删除流量策略

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway > 策**略 ，然后单击流量。
2. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，选择流量策略，然后单击“移除”。

配置会话策略

会话策略是应用于用户、组、虚拟服务器和全局的表达式和设置的集合。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

您可以使用会话策略配置用户连接的设置。您可以定义用于配置用户登录时使用的软件的设置，例如适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插件或适用于 Mac 的 Citrix Gateway 插件。您还可以配置设置，要求用户使用 Citrix Receiver 或 Secure Hub 登录。会话策略在用户通过身份验证后进行评估和应用。

会话策略将根据以下规则应用：

- 会话策略始终覆盖配置中的全局设置。
- 未使用会话策略设置的任何属性或参数都是在为虚拟服务器建立的策略上设置的。
- 未由会话策略或虚拟服务器设置的任何其他属性均由全局配置设置。

重要

：以下说明是创建会话策略的一般指南。有关为不同配置（例如无客户端访问或访问已发布应用程序）配置会话策略的具体说明。这些说明可能包含配置特定设置的说明；但是，该设置可以是会话配置文件和策略中包含的众多设置之一。这些说明指导您在会话配置文件中创建设置，然后将该配置文件应用于会话策略。您可以在配置文件和策略中更改设置，而无需创建新的会话策略。此外，您可以在全局级别创建所有设置，然后创建会话策略来覆盖全局设置。

如果在网络中部署 Citrix Endpoint Management 或 StoreFront，Citrix 建议使用快速配置向导来配置会话策略和配置文件。运行向导时，您可以定义部署的设置。然后，Citrix Gateway 会创建所需的身份验证、会话和无客户端访问策略。

创建会话策略

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 ，然后单击会话。
2. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，单击“添加”。
3. 在名称中，键入策略的名称。
4. 在“请求配置文件”旁边，单击“新建”。
5. 在“Name”（名称）中，键入配置文件的名称。
6. 完成会话配置文件的设置，然后单击创建。
7. 在“创建会话配置文件”对话框中，为策略添加表达式，单击“创建”，然后单击“关闭”。 注意：在表达式中，选择 True value，以便策略始终应用于其绑定到的级别。

创建会话配置文件

会话配置文件包含用户连接的设置。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

会话配置文件指定在用户设备满足策略表达式条件时应用于用户会话的操作。配置文件与会话策略一起使用。您可以使用配置实用程序独立于会话策略创建会话配置文件，然后将该配置文件用于多个策略。一个策略只能使用一个配置文件。

在会话配置文件中为用户连接配置网络设置

您可以使用会话 配置文件中的“网络配置”选项卡为用户连接配置以下网络设置：

- DNS 服务器
- WINS 服务器 IP 地址
- 可用作内部网 IP 地址的映射 IP 地址
- 地址池的溢出设置（Intranet IP 地址）
- Intranet IP DNS 后缀
- HTTP 端口
- 强制超时设置

在会话配置文件中配置连接设置

您可以使用会话配置文件中的“客户端体验”选项卡配置以下连接设置：

- 访问界面或自定义主页
- 基于 Web 的电子邮件的 Web 地址，例如 Outlook Web Access
- 插件类型（适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插件、适用于 Mac OS X 的 Citrix Gateway 插件或适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件）
- 拆分通道
- 会话和空闲超时设置
- 无客户端访问
- 无客户端访问 URL 编码
- 插件类型（Windows、Mac 或 Java）
- 单点登录 Web 应用程序
- 身份验证的凭据索引
- 使用 Windows 进行单点登录
- 客户端清理行为
- 登录脚本
- 客户端调试设置

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 拆分 DNS
- 访问专用网络 IP 地址和本地局域网访问
- 客户选择
- 代理设置

有关配置用户连接设置的详细信息，请参阅 为 Citrix Gateway 插件配置连接。

在会话配置文件中配置安全设置

您可以使用会话配置文件中的“安全”选项卡配置以下安全设置：

- 默认授权操作（允许或拒绝）
- Secure Browse 来自 iOS 设备的连接
- 隔离组
- 授权组

有关在 Citrix Gateway 上配置授权的详细信息，请参阅 配置授权。

在会话配置文件中配置 Citrix Virtual Apps and Desktops 设置

您可以使用会话配置文件中的 已发布应 用程序选项卡为与运行 Citrix Virtual Apps and Desktops ktop 的服务器的连接配置以下设置：

- ICA 代理，即使用 Citrix Receiver 的客户端连接
- Web Interface 地址
- Web Interface 门户模式
- 单点登录到服务器场域
- Receiver 主页
- 帐户服务地址

有关配置用于连接到服务器场中已发布应用程序的设置的详细信息，请参阅 通过 Web Interface 提供对已发布应用程序和虚拟桌面的访问权限。

您可以独立于会话策略创建会话配置文件。创建策略时，您可以选择要附加到策略的配置文件。

使用配置实用程序创建会话配置文件

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 ，然后单击会话。
2. 在详细信息窗格中，单击“配置文件”选项卡，然后单击“添加”。
3. 配置配置文件的设置，单击“创建”，然后单击“关闭”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

创建配置文件后，您可以将其包含在会话策略中。

使用配置实用程序向会话策略添加配置文件

1. 在配置实用程序的导航窗格中，展开 访问网关 > 策略 ，然后单击 会话。
2. 在“策略”选项卡上，执行以下任一操作：
   - 单击 添加 以创建新的会话策略。
   - 选择一个策略，然后单击 打开。
3. 在 请求配置文件中，从列表中选择一个配置文件。
4. 完成会话策略的配置，然后执行以下任一操作：
   a. 单击 创建 ，然后单击 关闭 以创建策略。
   b. 单击“确定”，然后单击“关闭”以修改策略。

绑定会话策略

创建会话策略后，将其绑定到用户、组、虚拟服务器或全局。会话策略按以下顺序作为层次结构应用：

- 用户
- 组
- Virtual servers（虚拟服务器）
- 全球

使用 GUI 将会话策略绑定到虚拟服务器

1. 导航到 **Citrix Gateway > 虚拟服务器**。
2. 选择虚拟服务器，然后单击 **Edit**（编辑）。您还可以创建新的虚拟服务器。
3. 向下滚动到“**策略**”部分，然后单击 **+** 图标。
4. 在 **选择策略**中，选择 **会话**。
5. 在 **选择类型**中，选择 **请求**，然后单击 **继续**。
6. 在 **选择策略**中，选择要绑定到此虚拟服务器的策略。
7. 在 **优先级**中，输入策略的优先级编号。
8. 单击**绑定**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

使用 GUI 将会话策略绑定到 Citrix ADC AAA 组

1. 导航到 **Citrix Gateway > 用户管理 > AAA 组**。
2. 选择一个现有的 Citrix ADC AAA 组，然后单击 **编辑**。您还可以创建 Citrix ADC AAA 组。
3. 在“**高级设置**”中，单击“**策略”，** 然后单击“**+**”图标。
4. 在 **选择策略**中，选择 **会话**，然后单击 **继续**。
5. 在 **选择策略**中，选择要绑定到此 Citrix ADC AAA 组的策略。
6. 在 **优先级**中，输入策略的优先级编号。
7. 单击**绑定**。

使用 GUI 将会话策略绑定到 Citrix ADC AAA 用户

1. 导航到 **Citrix Gateway > 用户管理 > AAA 用户**。
2. 选择现有 Citrix ADC 用户，然后单击 **编辑**。您还可以创建 Citrix ADC AAA 用户。
3. 在“**高级设置**”中，单击“**策略”，** 然后单击“**+**”图标。
4. 在 **选择策略**中，选择 **会话**，然后单击 **继续**。
5. 在 **选择策略**中，选择要绑定到此 Citrix ADC AAA 用户的策略。
6. 在 **优先级**中，输入策略的优先级编号。
7. 单击**绑定**。

注意：有关优先级的详细信息，请参阅 `<https://support.citrix.com/article/CTX214588>` 。

为 StoreFront 配置 Citrix Gateway 会话策略

本文介绍如何使用 Citrix Workspace 应用程序或 Web 浏览器的用户使用 StoreFront 配置仅 Citrix Gateway 域身份验证。

最低要求

- Citrix StoreFront 2.x 或 3.0
- Citrix ADC 10.5 及更高版本
- 适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序 4.x
- 适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 11.8
- Web 浏览器（适用于 Web 的 Citrix Workspace 应用程序）

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 在 Citrix ADC 设备上配置的身份验证，如 CTX108876 中所述-如何在 Citrix ADC 设备上配置 LDAP 身份验证
- 为 StoreFront 服务器和 Citrix Gateway 配置的 SSL 证书。有关以下主题的详细信息，请参阅 StoreFront 文档。

  - 为 StoreFront 2.6 进行安装和设置
    - Windows 2012 服务器证书
    - 向站点添加 SSL 绑定
    - 安装和管理 Citrix ADC 设备的证书 10.5

使用 StoreFront 配置 Citrix Gateway

为基于 Web 浏览器的访问创建会话策略

1. 要创建会话策略，请导航到 **Citrix Gateway > 策略 > 会话**。
2. 在“会 **话策略**”字段中，单击“**添加**”。
3. 在名 **称** 字段中，键入会话策略的名称。例如，Web_Browser_Policy。

4. 在 **配置 Citrix Gateway 会话配置文件窗口中键入新会话配置文** 件的名称。

   您可以选中所有选项卡下的 **覆盖全局** 复选框，以覆盖全局 Citrix Gateway 参数中继承的值。 在配置示例中，仅包含有关必需参数的详细信息。
5. 在“**客户端体验**”选项卡中，启用以下设置：

   - **无客户端访问**：设置为**开**
   - **单点登录到 Web 应用程序**：选中复选框
   - **插件类型**：设置为 **Windows/Mac OS X**

6. 在“**安** 全”选项卡中，启用 **默认授权操作** 并将其设置为“**允许**”。

7. 在 **已发布的应用程序** 选项卡中，启用以下设置：

   - **ICA 代理**：设置为“开”。
   - **Web Interface 地址**：StoreFront 服务器的 FQDN，后面是 Web 应用商店的路径

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- **单点登录域** - 域的 NetBIOS 名称

8. 单击**创建**。
9. 如果您使用的是经典策略表达式，请在“表 **达式**”字段中添加以下信息，然后单击“**创建**”。

```
REQ.HTTP.HEADER User-Agent NOTCONTAINS CitrixReceiver
```

10. 如果使用高级策略表达式，请在“表 **达式**”字段中添加以下信息，然后单击“**创建**”。

```
HTTP.REQ.HEADER("User-Agent").CONTAINS("CitrixReceiver").NOT
```

Citrix ADC 需要此策略来区分基于 Web 浏览器的连接和基于 Citrix Workspace 应用程序的连接。此策略适用于基于 Web 浏览器的连接。

为适用于 Windows 或 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序以及 Citrix Gateway 上的移动设备创建会话策略

1. 导航到 **Citrix Gateway > 策略 > 会话**。
2. 在“会 **话策略**”字段中，单击“**添加**”。
3. 在名 **称** 字段中，键入会话策略的名称。例如，Receiver_Policy。
4. 在 **配置 Citrix Gateway 会话配置文件窗口中键入新会话配置文** 件的名称。
5. 在“**客户端体验**”选项卡中，启用以下设置：
   - **主页**：设置为 **无**
   - **拆分通道**：设置为 **关**
   - **无客户端访问**：设置为 **开**
   - **单点登录到 Web 应用程序**：选中复选框
   - **插件类型**：设置为 **Java**
6. 在 **安** 全选项卡中，将 **默认授权操作** 设置为 **允许**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

7. 在 **已发布的应用程序** 选项卡中，启用以下设置：

   - **ICA 代理**：设置为“开”。
   - **Web Interface 地址：** StoreFront 服务器的 FQDN，后跟应用商店的路径
   - **单点登录域：域** 的 NetBIOS 名称
   - **帐户服务地址：**输入帐户服务地址。最后一个反斜杠很重要。例如，`https://accounts.example.com/Citrix/Roaming/Accounts`

   ☐
8. 单击**创建**。
9. 如果使用传统策略表达式，请在“表 **达式**”字段中添加以下信息，然后单击“**创建**”。

   ```
   REQ.HTTP.HEADER User-Agent CONTAINS CitrixReceiver
   ```

   ☐
10. 如果使用高级策略表达式，请在“表 **达式**”字段中添加以下信息，然后单击“**创建**”。

    ```
    HTTP.REQ.HEADER("User-Agent").CONTAINS("CitrixReceiver")
    ```

    ☐

    Citrix ADC 需要此策略来区分基于 Web 浏览器的连接和基于 Citrix Workspace 应用程序的连接。此策略适用于基于 Citrix Workspace 应用程序的连接。

在 Citrix ADC 设备上配置身份验证

有关在 Citrix ADC 设备上配置 LDAP 身份验证的信息，请参阅 配置 LDAP 身份验证。

创建 Citrix Gateway 虚拟服务器并绑定会话策略

1. 导航到 **Citrix Gateway > 虚拟服务器** ，然后单击 **添加** 以添加新的虚拟服务器。
2. 创建虚拟服务器后，根据贵公司的要求将特定会话策略绑定到虚拟服务器。

为 StoreFront 配置身份验

1. 从 StoreFront 上的 Citrix Gateway 启用直通身份验证。有关详细信息，请参阅配置身份验证服务。

   StoreFront 必须信任身份验证回调服务的 Citrix Gateway 虚拟服务器绑定证书（根证书和/或中间证书）的颁发者。
2. 将 Citrix Gateway 添加到 StoreFront。有关详细信息，请参阅 添加 Citrix Gateway 连接。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

网关 URL 必须与用户在 Web 浏览器地址栏中键入的内容完全匹配。

3. 在 StoreFront 应用商店中启用远程访问。有关更多信息，请参阅 管理通过 Citrix Gateway 对商店的远程访问。

配置端点策略

端点分析是一个扫描用户设备并检测信息的过程，例如操作系统的状态和版本级别，以及防病毒、防火墙或 Web 浏览器软件的状态。在允许用户设备连接到您的网络或在用户登录后保持连接之前，您可以使用端点分析来验证用户设备是否满足您的要求。您可以在用户会话期间监视用户设备上的文件、进程和注册表项，以确保设备继续满足要求。

端点策略的工作原理

您可以将 Citrix Gateway 配置为在用户登录之前检查用户设备是否满足某些安全要求。这称为预身份验证策略。您可以将 Citrix Gateway 配置为检查用户设备中是否存在您在策略中指定的防病毒、防火墙、反垃圾邮件、进程、文件、注册表项、Internet 安全或操作系统。如果用户设备未能通过预身份验证扫描，则不允许用户登录。

如果您需要配置预身份验证策略中未使用的其他安全要求，则可以配置会话策略并将其绑定到用户或组。这种类型的策略称为身份验证后策略，它在用户会话期间运行，以确保所需的项目（例如防病毒软件或进程）仍然有效。

配置预身份验证或身份验证后策略时，Citrix Gateway 会下载端点分析插件，然后运行扫描。每次用户登录时，Endpoint Analysis 插件都会自动运行。

您可以使用以下三种类型的策略来配置终端节点策略：

- 使用是或否参数的预身份验证策略。扫描将确定用户设备是否满足指定的要求。如果扫描失败，用户将无法在登录页面上输入凭据。
- 会话策略是有条件的，可用于 SmartAccess。
- 会话策略中的客户端安全表达式。如果用户设备不能满足客户端安全表达式的要求，则可以将用户配置为放入隔离组。如果用户设备通过扫描，则可以将用户置于不同的组，这可能需要额外的检查。

您可以将检测到的信息纳入策略，从而根据用户设备授予不同的访问级别。例如，您可以向从具有当前防病毒和防火墙软件要求的用户设备远程连接的用户提供具有下载权限的完全访问权限。对于从不受信任的计算机进行连接的用户，您可以提供更受限的访问级别，允许用户在远程服务器上编辑文档而无需下载它们。

端点分析执行以下基本步骤：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 检查有关用户设备的初始信息集，以确定要应用哪些扫描。
- 运行所有适用的扫描。当用户尝试连接时，Endpoint Analysis 插件会检查用户设备是否符合预身份验证或会话策略中指定的要求。如果用户设备通过扫描，则允许用户登录。如果用户设备扫描失败，则不允许用户登录。 注意：端点分析扫描在用户会话使用许可证之前完成。
- 将在用户设备上检测到的属性值与配置的扫描中列出的所需属性值进行比较。
- 生成一个输出，验证是否找到了所需的属性值。

注意：

创建端点分析策略的说明是一般准则。一个会话策略中可以有许多设置。配置会话策略的具体说明可能包含配置特定设置的说明；但是，该设置可以是会话配置文件和策略中包含的许多设置之一。

评估用户登录选项

当用户登录时，他们可以选择跳过端点分析扫描。如果用户跳过扫描，Citrix Gateway 会将此操作视为终端分析失败。当用户扫描失败时，他们只能访问 Web Interface 或通过无客户端访问。

例如，您希望使用 Citrix Gateway 插件为用户提供访问权限。要使用插件登录 Citrix Gateway，用户必须运行防病毒应用程序，例如诺顿防病毒软件。如果用户设备未运行应用程序，则用户只能使用 Receiver 登录并使用已发布的应用程序。您还可以配置无客户端访问，这将限制对指定应用程序（如 Outlook Web Access）的访问。

要配置 Citrix Gateway 以实现此登录方案，请将限制性会话策略分配为默认策略。然后，您可以配置设置，以便在用户设备通过端点分析扫描时将用户升级到特权会话策略。此时，用户具有网络层访问权限，可以使用 Citrix Gateway 插件登录。

要将 Citrix Gateway 配置为首先强制执行限制性会话策略，请执行以下步骤：

- 如果指定的应用程序未在用户设备上运行，则在启用 ICA 代理的情况下配置全局设置以及所有其他必要的设置。
- 创建启用 Citrix Gateway 插件的会话策略和配置文件。
- 在会话策略的规则部分中创建表达式以指定应用程序，例如：

  （存在客户端。应用程序。进程 (symantec.exe)）

用户登录时，首先应用会话策略。如果端点分析失败或用户跳过扫描，Citrix Gateway 将忽略会话策略中的设置（会话策略中的表达式被视为错误）。因此，用户可以使用 Web Interface 或无客户端访问限制访问。如果端点分析通过，Citrix Gateway 将应用会话策略，用户可以通过 Citrix Gateway 插件获得完全访问权限。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

设置预身份验证策略的优先级

您可以有多个绑定到不同级别的预身份验证策略。例如，您有一个用于检查绑定到 Citrix ADC AAA Global 的特定防病毒应用程序的策略以及绑定到虚拟服务器的防火墙策略。用户登录时，首先应用绑定到虚拟服务器的策略。第二次应用在 Citrix ADC AAA Global 上绑定的策略。

您可以更改预身份验证扫描的发生顺序。要使 Citrix Gateway 首先应用全局策略，请更改绑定到虚拟服务器的策略的优先级编号，使其具有比全局绑定的策略更高的优先级编号。例如，将全局策略的优先级编号设置为 1，将虚拟服务器策略设置为 2。用户登录时，Citrix Gateway 首先运行全局策略扫描，然后运行虚拟服务器策略扫描。

更改预身份验证策略的优先级

1. 在配置实用程序的“配置”选项卡上，在导航窗格中展开 Citrix Gateway ，然后单击“虚拟服务器”。
2. 在详细信息窗格中，选择虚拟服务器，然后单击“打开”。
3. 在策略选项卡上，单击 预身份验证。
4. 在“优先级”下，键入策略的优先级数字，然后单击“确定”。

配置预身份验证策略和配置文件

警告：

从 NetScaler 12.0 版本 56.20 起，不推荐使用身份验证、授权和审核预身份验证策略，作为替代 方案，Citrix 建议您使用 nFactor 身份验证。有关更多信息，请参阅多重 (nFactor) 身份验证] (/zh-cn/netscaler/12/aaa-tm/multi-factor-nfactor-authentication.html) 主题。

可以将 Citrix Gateway 配置为在对用户进行身份验证之前检查客户端安全性。此方法可确保与 Citrix Gateway 建立会话的用户设备符合您的安全要求。您可以使用特定于虚拟服务器或全局的预身份验证策略配置客户端安全检查，如以下两个过程中所述。

预身份验证策略由配置文件和表达式组成。您可以将配置文件配置为使用操作来允许或拒绝在用户设备上运行进程。例如，文本文件 clienttext.txt 正在用户设备上运行。用户登录 Citrix Gateway 时，如果文本文件正在运行，则可以允许或拒绝访问。如果您不希望在进程正在运行时允许用户登录，请配置配置文件，以便在用户登录之前停止该进程。

您可以为预身份验证策略配置以下设置：

- 表达式。包括以下设置以帮助您创建表达式：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 表达式。显示所有创建的表达式。
- 匹配任何表达式。配置策略以匹配所选表达式列表中存在的任何表达式。
- 匹配所有表达式。配置策略以匹配所选表达式列表中存在的所有表达式。
- 表格表达式。通过 `OR (||) or AND (&&) operators` 使用现有表达式创建复合表达式。
- 高级自由格式。使用表达式名称和 `OR (||) and AND (&&) operators`，创建自定义复合表达式 。只选择所需的那些表达式，然后从所选表达式列表中省略其他表达式。
- 添加。创建表达式。
- 修改。修改现有表达式。
- 删除。从复合表达式列表中删除选定的表达式。
- 命名表达式。选择已配置的命名表达式。您可以从 Citrix Gateway 上已存在的表达式的下拉列表中选择命名表达式。
- 添加表达式。将选定的命名表达式添加到策略中。
- 替换表达式。将选定的命名表达式替换为策略。
- 预览表达式。显示选择命名表达式时在 Citrix Gateway 上配置的详细客户端安全字符串。

使用配置实用程序全局配置预身份验证配置文件

1. 在配置实用程序的“Configuration”（配置）选项卡的导航窗格中，展开“Citrix Gateway”，然后单击“Global Settings”（全局设置）。
2. 在详细信息窗格的“设置”下，单击“更改预身份验证设置”。
3. 在“全局预身份验证设置”对话框中，配置以下设置：

   a. 在“操作”中，选择“允许”或“拒绝”。

      在端点分析发生后拒绝或允许用户登录。

   b. 在 要取消的进程中，输入流程。

      这指定了端点分析插件要停止的进程。

   c. 在 要删除的文件中，输入文件名。

      这指定了要由端点分析插件删除的文件。

4. 在 Expression 中，您可以保留表达式 ns_true 或为特定应用程序（例如防病毒软件或安全软件）构建表达式，然后单击“确定”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

使用配置实用程序配置预身份验证配置文件

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 > 身份验证/授权，然后单击 预身份验证 EPA。
2. 在详细信息窗格的“配置文件”选项卡上，单击“添加”。
3. 在 名称中，键入要检查的应用程序的名称。
4. 在“操作”中，选择“允许”或“拒绝”。
5. 在 要取消的进程中，键入要停止的进程的名称。
6. 在“要删除的文件”中，键入要删除的文件的名称，例如 c:\clientext.txt，单击“创建”，然后单击“关闭”。

   注意：

   > 如果要删除文件或停止进程，用户会收到一条要求确认的消息。步骤 5 和 6 是可选参数。

如果使用配置实用程序配置预身份验证配置文件，则可以通过单击 Polic ies 选项卡上的 添加 来创建预身份验证策略。在“创建预身份验证策略”对话框中，从“请求配置文件”下拉列表中选择配置文件。

配置端点分析表达式

预身份验证和客户端安全会话策略包括配置文件和表达式。该策略可以有一个配置文件和多个表达式。要在用户设备上扫描应用程序、文件、进程或注册表项，请在策略中创建表达式或复合表达式。

表达式的类型

表达式由表达式类型和表达式的参数组成。表达式类型包括：

- 常规
- 客户端安全
- 基于网络

向预身份验证策略添加预配置的表达式

Citrix Gateway 附带预配置的表达式，称为命名表达式。配置策略时，可以为策略使用命名表达式。例如，您希望预身份验证策略检查是否有更新的病毒定义的赛门铁克防病毒 10。创建预身份验证策略并按照以下过程中所述添加表达式。

创建预身份验证或会话策略时，可以在创建策略时创建表达式。然后，您可以使用表达式将策略应用于虚拟服务器或全局应用。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

以下过程介绍如何使用配置实用程序将预配置的防病毒表达式添加到策略中。

向预身份验证策略添加命名表达式

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 > 身份验证/授权，然后单击 预身份验证 EPA。
2. 在详细信息窗格中，选择一个策略，然后单击“打开”。
3. 在“命名表达式”旁边，选择“反病毒”，从列表中选择防病毒产品，单击“添加表达式”，单击“创建”，然后单击“关闭”。

配置自定义表达式

自定义表达式是您在策略中创建的表达式。创建表达式时，需要配置表达式的参数。

您还可以创建自定义客户端安全表达式来引用常用的客户端安全字符串。这简化了配置预身份验证策略以及维护已配置表达式的过程。

例如，您要为 Symantec AntiVirus 10 创建自定义客户端安全表达式，并确保病毒定义的有效期不超过三天。创建新策略，然后配置表达式以指定病毒定义。

以下过程说明如何在预身份验证策略中创建客户端安全策略。您可以在会话策略中使用相同的步骤。

创建预身份验证策略和自定义客户端安全表达式

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 > 身份验证/授权，然后单击 预身份验证 EPA。
2. 在详细信息窗格中，单击“Add”（添加）。将打开创建身份验证前策略对话框。
3. 在名称中，键入策略的名称。
4. 在“请求配置文件”旁边，单击“新建”。
5. 在“创建身份验证配置文件”对话框的“名称”中，键入配置文件的名称，然后在“操作”中选择“允许”，然后单击“创建”。
6. 在“创建预身份验证策略”对话框中，单击“我匹配任何表达式”旁边的“添加”。
7. 在 表达式类型中，选择 客户端安全。
8. 配置以下设置：

    a. 在 组件中，选择 反病毒。

    b. 在 名称中，键入应用程序的名称。

    c. 在限定符中，选择版本。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

d. 在 运算符中，选择 ==。

e. 在 值中，键入值。

f. 在“新鲜度”中，键入 3，然后单击“确定”。

9. 在“创建预身份验证策略”对话框中，单击“创建”，然后单击“关闭”。

配置自定义表达式时，它会添加到策略对话框中的“表达式”框中。

配置复合表达式

预身份验证策略可以有一个配置文件和多个表达式。如果配置复合表达式，则可以使用运算符来指定表达式的条件。例如，您可以将复合表达式配置为要求用户设备运行以下防病毒应用程序之一：

- 赛门铁克防病毒软件 10
- McAfee Antivirus 11
- Sophos 杀毒软件 4

您可以使用 OR 运算符配置表达式以检查上述三个应用程序。如果 Citrix Gateway 在用户设备上检测到任何应用程序的正确版本，则允许用户登录。策略对话框中的表达式如下所示：

av_5_Symantec_10 || av_5_McAfeevirusscan_11 || av_5_sophos_4

有关复合表达式的详细信息，请参阅 配置复合表达式。

绑定预身份验证策略

创建预身份验证或客户端安全会话策略后，将策略绑定到其应用的级别。您可以将预身份验证策略绑定到虚拟服务器或全局绑定。

全局创建和绑定预身份验证策略

1. 在配置实用程序的“Configuration”（配置）选项卡的导航窗格中，展开“Citrix Gateway”，然后单击“Global Settings”（全局设置）。
2. 在详细信息窗格中，单击 更改预身份验证设置。
3. 在“全局预身份验证设置”对话框的“操作”中，选择 允许 或 拒绝。
4. 在名称中，键入策略的名称。
5. 在“全局预身份验证设置”对话框中，在“命名表达式”旁边，选择“常规”，选择“True 值”，单击“添加表达式”，单击“创建”，然后单击“关闭”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

将预身份验证策略绑定到虚拟服务器

1. 在配置实用程序的“配置”选项卡上，在导航窗格中展开 Citrix Gateway ，然后单击“虚拟服务器”。
2. 在详细信息窗格中，选择虚拟服务器，然后单击“打开”。
3. 在“配置 Citrix Gateway 虚拟服务器”对话框中，单击“策略”选项卡，然后单击“预身份验证”。
4. 在“详细信息”下，单击“插入策略”，然后在“策略名称”下选择预身份验证策略。
5. 单击确定。

解除绑定和删除预身份验证策略

如有必要，您可以从 Citrix Gateway 中删除预身份验证策略。在删除预身份验证策略之前，请将其从虚拟服务器或全局解除绑定。

取消绑定全局预身份验证策略

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 > 身份验证/授权，然后单击 预身份验证 EPA。
2. 在详细信息窗格中，选择一个策略，然后在“操作”中，单击“全局绑定”。
3. 在“将预身份验证策略绑定/取消绑定到全局”对话框中，选择一个策略，单击“取消绑定策略”，然后单击“确定”。

取消预身份验证策略与虚拟服务器的绑定

1. 在配置实用程序的“配置”选项卡上，在导航窗格中展开 Citrix Gateway ，然后单击“虚拟服务器”。
2. 在“配置 Citrix Gateway 虚拟服务器”对话框中，单击“策略”选项卡，然后单击“预身份验证”。
3. 选择策略，然后单击 取消绑定策略。

取消绑定预身份验证策略时，您可以从 Citrix Gateway 中删除该策略。

移除预身份验证策略

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 > 身份验证/授权，然后单击 预身份验证 EPA。
2. 在详细信息窗格中，选择一个策略，然后单击 删除。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置身份验证后策略

身份验证后策略是用户设备为保持会话活动状态而必须满足的一组通用规则。如果策略失败，与 Citrix Gateway 的连接将终止。配置身份验证后策略时，可以为可以设置条件的用户连接配置任何设置。

注意：

此功能仅适用于 Citrix Gateway 插件。如果用户使用 Citrix Receiver 登录，则端点分析扫描仅在登录时运行。

您可以使用会话策略配置身份验证后策略。首先，创建应用该策略的用户。然后，将用户添加到组中。接下来，将会话、流量策略和 Intranet 应用程序绑定到组。

您还可以将组指定为授权组。这种类型的组允许您根据会话策略中的客户端安全表达式将用户分配到组。

如果用户设备不符合该策略的要求，您还可以配置身份验证后策略以将用户置于隔离组中。简单策略包括客户端安全表达式和客户端安全消息。当用户位于隔离组中时，用户可以登录 Citrix Gateway；但是，他们对网络资源的访问权限有限。

不能使用相同的会话配置文件和策略创建授权组和隔离组。创建身份验证后策略的步骤相同。创建会话策略时，可以选择授权组或隔离组。您可以创建两个会话策略，并将每个策略绑定到组。

身份验证后策略也可用于 SmartAccess。有关 SmartAccess 的更多信息，请参阅 在 Citrix Gateway 上配置 SmartAccess。

配置身份验证后策略

您可以使用会话策略配置身份验证后策略。简单策略包括客户端安全表达式和客户端安全消息。

配置身份验证后策略

1. 在配置实用程序中的“配置”选项卡上的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway 策略**，然后单击**会话**。
2. 在详细信息窗格的“**策略**”选项卡上，单击“**添加**”。
3. 在名称中，键入策略的名称。
4. 在“请求配置文件”旁边，单击“新建”。
5. 在“Name”（名称）中，键入配置文件的名称。
6. 在“安全”选项卡上，单击“高级设置”。
7. 在客户端安全下，单击覆盖全局，然后单击新建。
8. 配置客户端安全表达式，然后单击“创建”。
9. 在“客户端安全”下的“隔离组”中，选择一个组。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

10. 在 错误消息中，键入身份验证后扫描失败时希望用户收到的消息。
11. 在“授权组”下，单击“覆盖全局”，选择一个组，单击“添加”，单击“确定”，然后单击“创建”。
12. 在“创建会话策略”对话框中，在“命名表达式”旁边，选择“常规”，选择“True 值”，单击“添加表达式”，单击“创建”，然后单击“关闭”。

配置身份验证后扫描的频率

您可以将 Citrix Gateway 配置为按指定的时间间隔运行身份验证后策略。例如，您配置了客户端安全策略，并希望它每 10 分钟在用户设备上运行一次。您可以通过在策略中创建自定义表达式来配置此频率。

注意：

身份验证后策略的频率检查功能仅适用于 Citrix Gateway 插件。如果用户使用 Citrix Receiver 登录，则端点分析扫描仅在登录时运行。

您可以按照配置 身份验证后策略的过程设置配置客户端安全策略的频率（以分钟为单位）。下图显示了可以在“添加表达式”对话框中输入频率值的位置。

图 1. 用于配置身份验证后扫描频率的对话框

配置隔离和授权组

当用户登录 Citrix Gateway 时，您可以将他们分配给在 Citrix Gateway 或安全网络中的身份验证服务器上配置的组。如果用户未能通过身份验证后扫描，则可以将该用户分配到称为隔离组的受限组，该组会限制对网络资源的访问。

您还可以使用授权组来限制用户对网络资源的访问。例如，您可能有一组合同人员，他们只能访问您的电子邮件服务器和文件共享。当用户设备通过您在 Citrix Gateway 上定义的安全要求时，用户可以动态成为组的成员。

您可以使用全局设置或会话策略来配置绑定到用户、组或虚拟服务器的隔离和授权组。您可以根据会话策略中的客户端安全表达式将用户分配到组。当用户是组成员时，Citrix Gateway 会根据组成员资格应用会话策略。

配置隔离组

配置隔离组时，可以使用会话配置文件中的安全设置-高级设置对话框配置客户端安全表达式。

为隔离组配置客户端安全表达式

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 ，然后单击会话。
2. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，单击“添加”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

3. 在名称中，键入策略的名称。
4. 在“请求配置文件”旁边，单击“新建”。
5. 在“Name”（名称）中，键入配置文件的名称。
6. 在“安全”选项卡上，单击“高级设置”。
7. 在客户端安全下，单击覆盖全局，然后单击新建。
8. 在“客户端表达式”对话框中，配置客户端安全表达式，然后单击创建。
9. 在隔离组中，选择该组。
10. 在“错误消息”中，键入描述用户问题的消息，然后单击“创建”。
11. 在“创建会话策略”对话框中，在“命名表达式”旁边，选择“常规”，选择“True 值”，单击“添加表达式”，单击“创建”，然后单击“关闭”。

创建会话策略后，将其绑定到用户、组或虚拟服务器。

注意

如果端点分析扫描失败并将用户置于隔离组中，则绑定到隔离组的策略只有在没有直接绑定到该用户且优先级编号与绑定到隔离组的策略相同或低的策略时，绑定到隔离组的策略才有效。

配置全局隔离组

1. 在配置实用程序的“Configuration”（配置）选项卡的导航窗格中，展开“Citrix Gateway”，然后单击“Global Settings”（全局设置）。
2. 在详细信息窗格中的“Settings”（设置）下，单击“Change global settings”（更改全局设置）。
3. 在“安全”选项卡上，单击“高级设置”。
4. 在客户端安全中，配置客户端安全表达式。
5. 在隔离组中，选择该组。
6. 在“错误消息”中，键入向用户描述问题的消息，然后单击“确定”。

配置授权组

配置端点分析扫描时，可以在用户设备通过扫描时将用户动态添加到授权组。例如，您可以创建端点分析扫描来检查用户设备域成员身份。在 Citrix Gateway 上，创建一个名为“加入域的计算机”的本地组，然后将其添加为通过扫描的任何人的授权组。当用户加入组时，用户将继承与该组关联的策略。

您无法将授权策略全局绑定或绑定到虚拟服务器。当用户未配置为 Citrix Gateway 上另一个组的成员时，可以使用授权组提供一组默认的授权策略。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

使用会话策略配置授权组

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 ，然后单击会话。
2. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，单击“添加”。
3. 在名称中，键入策略的名称。
4. 在“请求配置文件”旁边，单击“新建”。
5. 在“Name”（名称）中，键入配置文件的名称。
6. 在“安全”选项卡上，单击“高级设置”。
7. 在授权组下，单击覆盖全局，从下拉列表中选择一个组，单击添加，单击确定，然后单击创建。
8. 在“创建会话策略”对话框中，在“命名表达式”旁边，选择“常规”，选择“True 值”，单击“添加表达式”，单击“创建”，然后单击“关闭”。

创建会话策略后，可以将其绑定到用户、组或虚拟服务器。

配置全局授权组

1. 在配置实用程序的“Configuration”（配置）选项卡的导航窗格中，展开“Citrix Gateway”，然后单击“Global Settings”（全局设置）。
2. 在详细信息窗格中的“Settings”（设置）下，单击“Change global settings”（更改全局设置）。
3. 在“安全”选项卡上，单击“高级设置”。
4. 在授权组下，从下拉列表中选择一个组，单击添加，然后单击确定两次。

如果要全局删除授权组或从会话策略中删除授权组，请在“安全设置-高级”对话框中，从列表中选择授权组，然后单击“删除”。

为用户设备配置安全预身份验证表达式

Citrix Gateway 在用户登录期间或会话期间的其他配置时间提供各种端点安全检查，有助于提高安全性。只有通过这些安全检查的用户设备才能建立 Citrix Gateway 会话。

以下是可以在 Citrix Gateway 上配置的用户设备上的安全检查类型：

- 反垃圾邮件
- 防病毒
- 文件策略
- 互联网安全
- 操作系统
- 个人防火墙

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 流程策略
- 注册表策略
- 服务策略

如果用户设备上的安全检查失败，则在后续检查通过之前（如果定期进行检查），则不会建立新的连接；但是，流经现有连接的流量将继续通过通道通过 Citrix Gateway。

您可以使用配置实用程序在会话策略中配置预身份验证策略或安全表达式，这些策略旨在对用户设备执行安全检查。

配置防病毒、防火墙、互联网安全或反垃圾邮件表达式

您可以在“添加表达式”对话框中配置防病毒、防火墙、Internet 安全和反垃圾邮件策略的设置。每个策略的设置都是相同的：不同之处在于您选择的值。例如，如果要检查用户设备上是否有 Norton AntiVirus 版本 10 和 ZoneAlarm Pro，则可以在会话或预身份验证策略中创建两个表达式来指定每个应用程序的名称和版本号。

选择“客户端安全”作为表达式类型时，可以配置以下内容：

- 组件：客户端安全性的类型，例如防病毒、防火墙或注册表项。
- 名称：应 用程序、进程、文件、注册表项或操作系统的名称。
- 限定符：表达式检查的组件的版本或值。
- 运算符：检查值是否存在或等于该值。
- 值：用户设备上的防病毒、防火墙、Internet 安全或反垃圾邮件软件的应用程序版本。
- 频率：运行身份验证后扫描的频率，以分钟为单位。
- 错误权重：当多个表达式具有不同的错误字符串时，为嵌套表达式中包含的每条错误消息分配的权重。权重决定显示哪条错误消息。
- 新鲜度：定义病毒定义的年龄。例如，您可以配置表达式，使病毒定义的时间不超过三天。

向预身份验证或会话策略添加客户端安全策略

1. 在配置实用程序的导航窗格中，执行以下操作之一：
    a. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 ，然后单击会话。
    b. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 > 身份验证/授权，然后单击 预身份验证 EPA。
2. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，单击“添加”。
3. 在名称中，键入策略的名称。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

4. 在匹配任何表达式旁边，单击添加。
5. 在“添加表达式”对话框的“表达式类型”中，选择“客户端安全”。
6. 配置以下内容的设置：
    a. 在组件中，选择要扫描的项目。
    b. 在名称中，键入应用程序的名称。
    c. 在限定符中，选择版本。
    d. 在运算符中，选择值。
    e. 在“值”中，键入客户端安全字符串，单击“确定”，单击“创建”，然后单击“关闭”。

配置服务策略

服务是在用户设备上静默运行的程序。创建会话或预身份验证策略时，可以创建一个表达式，以确保在建立会话时用户设备正在运行特定服务。

配置服务策略

1. 在配置实用程序的导航窗格中，执行以下操作之一：
    a. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 ，然后单击会话。
    b. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 > 身份验证/授权，然后单击 预身份验证 EPA。
2. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，单击“添加”。
3. 在名称中，键入策略的名称。
4. 在匹配任何表达式旁边，单击添加。
5. 在“添加表达式”对话框的“表达式类型”中，选择“客户端安全”。
6. 配置以下内容的设置：
    a. 在组件中，选择服务。
    b. 在名称中，键入服务的名称。
    c. 在限定符中，留空或选择版本。
    d. 根据您在限定符中的选择，执行以下操作之一：
        - 如果留空，请在运算符中选择 == 或!=
        - 如果选择了“版本”，则在“运算符”的“值”中键入值，单击“确定”，然后单击“关闭”。

您可以在以下位置查看基于 Windows 的计算机上所有可用服务的列表以及每项服务的状态：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

控制面板 > 管理 工具 > 服务

注意：

每项服务的服务名称与其列出的名称不同。通过查看 属性对话框来检查服务的名称。

配置流程策略

创建会话或预身份验证策略时，您可以定义一个规则，要求所有用户设备在用户登录时运行特定进程。该过程可以是任何应用程序，也可以包括自定义的应用

注意：在基于 Windows 的计算机上运行的所有进程的列表显示在 Windows 任务管理器的“ 进程”选项卡上。

配置进程策略

1. 在配置实用程序的导航窗格中，执行以下操作之一：
   a. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 ，然后单击会话。
   b. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 > 身份验证/授权，然后单击 预身份验证 EPA。
2. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，单击“添加”。
3. 在名称中，键入策略的名称。
4. 在匹配任何表达式旁边，单击添加。
5. 在“添加表达式”对话框的“表达式类型”中，选择“客户端安全”。
6. 配置以下内容的设置：
   a. 在组件中，选择进程。
   b. 在名称中，键入应用程序的名称。
   c. 在运算符中，选择 EXISTS 或 NOTEXISTS，单击确定，然后单击关闭。

当您配置端点分析策略（预身份验证或身份验证后）以检查进程时，可以配置 MD5 校验和。

为策略创建表达式时，可以将 MD5 校验和添加到正在检查的进程中。例如，如果您正在检查 notepad.exe 是否在用户设备上运行，则表达式为：
CLIENT.APPLICATION.PROCESS(notepad.exe_md5_388b8fbc36a8558587afc90fb23a3b00) EXISTS

配置操作系统策略

创建会话或预身份验证策略时，可以配置客户端安全字符串，以确定用户登录时用户设备是否运行特定的操作系统。您还可以配置表达式以检查特定的 Service Pack 或修补程序。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Windows 和 Macintosh 的值为：

操作系统	值
macOS X	macOS
Windows 8.1	win8.1
Windows 8	win8
Windows 7	win7
Windows Vista	vista
Windows XP	winxp
Windows Server 2008	win2008
Windows Server 2003	win2003
Windows 2000 Server	win2000
Windows 64 位平台	win64

使用 GUI 配置操作系统策略

1. 在导航窗格中，执行以下操作之一：
    a. 导航到 **Citrix Gateway > 策略**，然后单击“**会话**”。
    b. 导航到 **Citrix Gateway > 策略 > 预身份验证**。
2. 在详细信息窗格的“**策略**”选项卡上，单击“**添加**”。
3. 在**名称**中，键入策略的名称。
4. 在 **请求操作** 中，选择现有操作或创建一个操作。
5. 单击 **Expression Editor**（表达式编辑器）。
6. 在 **选择表达式类型**中，选择 **客户端安全**。
7. 配置以下内容的设置：
    a. 在 **组件**中，选择 **操作系统**。
    b. 在 **名称**中，键入操作系统的名称。
    c. 在限定符中，执行以下操作之一：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 将字段留空
- 选择 **服务包**
- 选择 **修补程序**
- 选择 **版本** （仅适用于 macOS）

d. 根据您在步骤 7 中的选择，在 Operator 中，执行以下操作之一：

- 如果限定符为空，请在运算符中选择 EQUAL (= =)、NOTEQUAL (!=)、EXISTS 或 NOTEXISTS。
- 如果选择了 Service Pack 或 Hotfix，请选择运算符，然后在值中键入值。

8. 单击 **完成** ，然后单击 **关闭**。

如果您正在配置服务包，例如 client.os (winxp) .sp，如果**值**字段中没有数字，则 Citrix Gateway 会返回一条错误消息 ， 因为该表达式无效。

如果操作系统存在补丁包 3 和补丁包 4 等服务包，则可以仅为 Service Pack 4 配置检查，因为 Service Pack 4 的存在会自动表明存在以前的服务包。

配置注册表策略

创建会话或预身份验证策略时，可以检查用户设备上是否存在注册表项以及注册表项的值。只有当特定条目存在或具有配置的值或更高的值时，才会建立会话。

配置注册表达式时，请遵循以下准则：

- 四个反斜杠用于分隔键和子键，例如

  HKEY_LOCAL_MACHINE\\\\\\\SOFTWARE

- 下划线用于分隔子项和关联的值名称，例如

  HKEY_LOCAL_MACHINE\\\\\\\SOFTWARE\\\\\\\VirusSoftware_Version

- 反斜杠 (\\) 用于表示空格，如以下两个示例所示：

  HKEY_LOCAL_MACHINE\\\\\\\SOFTWARE\\\Citrix\\\\\\\Secure\ Access\ Client_ProductVersion

  CLIENT.REG(HKEY_LOCAL_MACHINE\\\\\\\Software\\\\\\\Symantec\\\Norton\ AntiVirus_Version).VALUE == 12.8.0.4 -frequency 5

以下是在用户登录时查找 Citrix Gateway 插件注册表项的注册表表达式：

CLIENT.REG(secureaccess).VALUE==HKEY_LOCAL_MACHINE\\\\\\\SOFTWARE\\\\\\\CITRIX\\\\\\\Secure\Access\Client_ProductVersion

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

注意：

如果要扫描注册表项和值，并且在“表达式”对话框中选择了“高级自由格式”，则表达式必须以 CLIENT.REG 开头

以下最常见的五种类型支持注册表检查：

- HKEY_CLASSES_ROOT
- HKEY_CURRENT_USER
- HKEY_LOCAL_MACHINE
- HKEY_USERS
- HKEY_CURRENT_CONFIG

要检查的注册表值使用以下类型：

- 字符串

  对于字符串值类型，检查区分大小写。

- DWORD

  对于 DWORD 类型，对值进行比较且必须相等。

- 扩展字符串

  不支持其他类型，例如二进制和多字符串。

- 只支持 '==' 比较运算符。
- 不支持其他比较运算符，例如 <、> 和区分大小写的比较。
- 注册表字符串的总长度应小于 256 字节。

您可以向表达式添加值。该值可以是软件版本、Service Pack 版本或注册表中显示的任何其他值。如果注册表中的数据值与您正在测试的值不匹配，则拒绝用户登录。

注意：

您无法扫描子密钥中的值。扫描必须与命名值和关联的数据值相匹配。

配置注册表策略

1. 在配置实用程序的导航窗格中，执行以下操作之一：

   a. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略，然后单击会话。

   b. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 > 身份验证/授权，然后单击 预身份验证 EPA。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，单击“添加”。
3. 在名称中，键入策略的名称。
4. 在匹配任何表达式旁边，单击添加。
5. 在“添加表达式”对话框的“表达式类型”中，选择“客户端安全”。
6. 配置以下内容的设置：

    a. 在组件中，选择注册表。
    b. 在名称中，键入注册表项的名称。
    c. 在限定符中，留空或选择值。
    d. 在 Operator 中，执行以下操作之一：

        - 如果限定符留空，请选择“EXISTS”或“NOTEXISTS”
        - 如果您在限定词中选择了值，请选择 == 或!==

    e. 在“值”中，键入注册表编辑器中显示的值，单击“确定”，然后单击“关闭”。

配置复合客户端安全表达式

您可以组合客户端安全字符串以形成复合客户端安全表达式

Citrix Gateway 中支持的布尔运算符包括：

- 和 (&&)
- 或者 (||)
- Not (!)

为了提高精度，您可以使用括号将字符串组合在一起。

注意：

如果使用命令行配置表达式，请在构成复合表达式时使用括号将安全表达式组合在一起。使用括号可以改善对客户端表达式的理解和调试。

使用 AND (&&) 运算符配置策略

AND (&&) 运算符的工作原理是组合两个客户端安全字符串，以便复合检查仅在两个检查都为真时才通过。从左到右计算表达式，如果第一次检查失败，则不会执行第二次检查。

您可以使用关键字“AND”或符号“&&”配置 AND (&&) 运算符。

示例：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

以下是客户端安全检查，用于确定用户设备是否已安装并运行版本 7.0 的 Sophos 防病毒软件。它还会检查 Net Logon 服务是否在同一台计算机上运行。

```
CLIENT.APPLICATION.AV(sophos).version==7.0 AND CLIENT.SVC(netlogon) EXISTS
```

此字符串也可以配置为：

```
CLIENT.APPLICATION.AV(sophos).version==7.0 && CLIENT.SVC(netlogon) EXISTS
```

使用 OR (\|\|) 运算符配置策略

OR (||) 运算符通过组合两个安全字符串来工作。当任何一项检查为 true 时，复合检查通过。从左到右计算表达式，如果第一次检查通过，则不会执行第二次检查。如果第一次检查没有通过，则执行第二次检查。

您可以配置 OR (||) 运算符使用关键字 'OR' 或符号 '||'.

示例：

以下是客户端安全检查，用于确定用户设备上是否有文件 c:\file.txt 或运行 putty.exe 进程。

```
client.file(c:\\\\file.txt) EXISTS) OR (client.proc(putty.exe) EXISTS
```

此字符串也可以配置为

```
client.file(c:\\\\file.txt) EXISTS) || (client.proc(putty.exe) EXISTS
```

使用 NOT (!) 运算符

不是 (!)或者否定运算符否定客户端安全字符串。

示例：

如果 `c:\\sophos\_virus\_defs.dat` 文件保存时间不超过两天，则通过以下客户端安全检查：

```
!(client.file(c:\\\\sophos_virus_defs.dat).timestamp==2dy)
```

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

高级端点分析扫描

高级端点分析 (EPA) 用于扫描用户设备以满足在 Citrix Gateway 设备上配置的端点安全要求。如果用户设备尝试访问 Citrix Gateway 设备，则在管理员可以授予对 Citrix Gateway 设备的访问权限之前，会扫描该设备以获取安全信息，例如操作系统、防病毒软件、Web 浏览器版本等。

高级 EPA 扫描是基于策略的扫描，您可以在 Citrix Gateway 设备上为预身份验证和身份验证后会话配置该扫描。该策略在用户设备上执行注册表检查，根据评估，该策略允许或拒绝访问 Citrix ADC 网络。

您可以执行两种类型的 EPA 扫描，OPSWAT 扫描和系统扫描。以下部分介绍了扫描类型及其详细信息。

OPSWAT 扫描。扫描机制在不同级别提供安全性，例如：

- 商品特定扫描
- 供应商特定扫描
- 通用扫描

产品特定扫描：您可以为特定产品配置扫描条件（例如 **Avast! 由特**定供应商（例如 **AVAST Software a.s.）针对某个**类别（例如 **防**病毒）提供的免费防病毒软件。仅向满足指定条件的计算机授予访问权限。****

供应商特定扫描：您可以为特定供应商（例如 **AVAST Software a.s.**）配置扫描标准属于某个类别（例如 **防**病毒）。配置的扫描会在供应商提供的所有产品中检查指定的标准。仅向满足指定条件的计算机授予访问权限。

通用扫描：您可以为特定类别（例如 **防病毒软件**）配置扫描条件。配置的扫描会在所有供应商和供应商提供的产品中检查指定的标准。仅向满足指定条件的计算机授予访问权限。

系统扫描。系统扫描为系统级属性（如 MAC 地址）提供安全保护。您可以为系统属性（例如 **MAC 地址**）配置扫描条件。仅向满足指定条件的计算机授予访问权限。

配置高级端点分析扫描

您可以配置两种类型的 EPA 扫描，OPSWAT 扫描和系统扫描。

配置 OPSWAT 扫描

在 Citrix Gateway 设备上配置了以下 OPSWAT 扫描。

- 商品特定扫描
- 供应商特定扫描

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 通用扫描

注意： 扫描 GUI 中是否显示了特定的产品支持。此外，以下 OPSWAT 扫描配置以预身份验证 EPA 为例。OPSWAT 扫描也可以为身份验证后的 EPA 配置。

配置特定于产品的 OPSWAT 扫描

要使用 NetScaler GUI 配置特定于产品的 OPSWAT 扫描，请执行以下操作：

1. 导航到 **配置 > Citrix Gateway > 全局设置**。
2. 在**“全局设置”**页面上，单击“**更改预身份验证设置”**链接。
3. 在“**配置 AAA 预身份验证参数**”页面上，单击 **OPSWAT EPA 编辑器**链接。
4. 在“表 **达式编辑器**”区域下，选择操作系统。

5. 选择类别，例如 **防病毒软件**。

6. 选择供应商，例如 **AVAST Software a.s**.

7. 选择产品，例如 **Avast！免费杀毒软件**。

8. 单击产品菜单旁边的 **+** 以配置产品扫描。

9. 如果要进行定期扫描，可以选择为扫描频率输入一个值。

配置供应商特定的 OPSWAT 扫描

要使用 NetScaler GUI 配置供应商特定的 OPSWAT 扫描，请执行以下操作：

1. 导航到 **配置 > Citrix Gateway > 全局设置**。
2. 在**“全局设置”**页面上，单击“**更改预身份验证设置”**链接。
3. 在“**配置 AAA 预身份验证参数**”页面上，单击 **OPSWAT EPA 编辑器**链接。
4. 在“表 **达式编辑器**”区域下，选择操作系统。

5. 选择类别，例如 **防病毒软件**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

6. 选择供应商，例如 **AVAST Software a.s.**

7. 选择 **通用“AVAST Software a.s”扫描** 供应商特定扫描。

8. 单击产品菜单旁边的 **+** 以配置扫描。

9. 如果要进行定期扫描，可以选择为扫描频率输入一个值。

配置通用 OPSWAT 扫描

要使用 NetScaler GUI 配置通用 OPSWAT 扫描，请执行以下操作：

1. 导航到 **配置 > Citrix Gateway > 全局设置**。
2. 在“全局 设置”页面上，单击“更**改预身份验证设**置”链接。
3. 在“配置 **AAA** 预身份验证参数”页面上，单击 **OPSWAT EPA** 编辑 器链接。
4. 在“表 **达式编辑器**”区域下，选择操作系统。

5. 选择类别，例如 **防病毒软件**。

6. 选择“通用”类别特定扫描，例如 **通用防病毒产品扫描**。

7. 单击产品菜单旁边的 **+** 以配置扫描。

8. 如果要进行定期扫描，可以选择为扫描频率输入一个值。

配置系统扫描

在 Citrix Gateway 设备上配置了以下系统扫描。

- MAC 地址
- 域名检查
- 数字注册表

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 非数字注册表
- Windows Update

要使用 NetScaler GUI 配置 OPSWAT 系统扫描，请执行以下操作：

1. 导航到 **配置 > Citrix Gateway > 全局设置**。
2. 在**“全局设置”**页面上，单击“**更改预身份验证设置”**链接。
3. 在“**配置 AAA 预身份验证参数**”页面上，单击 **OPSWAT EPA 编辑器**链接。
4. 在“表 **达式编辑器**”区域下，选择操作系统。

5. 从菜单中选择所需的系统扫描。例如， **MAC 地址**。

6. 单击产品菜单旁边的 **+** 以配置扫描。

7. 如果要进行定期扫描，可以选择为扫描频率输入一个值。

升级 EPA 库

要使用 NetScaler GUI 升级 EPA 库，请执行以下操作：

1. 导航到**配置 > Citrix Gateway > 更新客户端组件**。
2. 在 **更新客户端组件下，** 单击**升级 EPA 库** 链接。
3. 选择所需的文件，然后单击 **升级**。

有关 OPSWAT 为 Citrix ADC 扫描提供的 Windows 和 MAC 支持的应用程序的列表，请参阅 `<https://support.citrix.com/article/CTX234466>`。

使用高级端点分析表达式配置预身份验证配置文件

1. 导航到 **Citrix Gateway > 策略**。
2. 选择 **预身份验证**。
3. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，单击“**添加**”。
4. 输入配置文件的名称。
5. 选择一个操作。
6. 或者，输入客户端端点系统上要停止的任何进程或要删除的文件的名称。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

7. 单击**创建**。

您的配置文件现在可以在预身份验证策略中作为请求操作使用

使用高级端点分析表达式配置预身份验证策略

1. 导航到 **Citrix Gateway > 策略**。
2. 选择 **预身份验证**。
3. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，单击“**添加**”。
4. 输入策略的名称。
5. 从“**请求操作**”菜单中，选择所需的配置文件。
6. 在“表达式”窗格中，选择 **OPSWAT EPA 编辑器**。
7. 在第一个菜单中，选择客户端操作系统。
8. 在第二个菜单中，选择扫描类型。
9. 构建完策略后，单击 **创建**。

绑定您的高级端点分析预身份验证策略以启用它。

绑定预身份验证策略

1. 导航到 **Citrix Gateway > 策略**。
2. 选择 **预身份验证**。
3. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，单击“**添加**”。
4. 从“**操** 作”菜单中，选择“**全局绑定**”。
5. 单击**绑定**。
6. 在显示的策略详细信息窗格中，选中所需策略旁边的复选框。
7. 单击“**插入**”。
8. 系统会自动为该策略分配优先级（权重）。根据需要单击“优先级”条目进行编辑。
9. 单击 **确** 定绑定策略。

为特定会话配置高级端点分析策略

1. 导航到 **Citrix Gateway > 策略**。
2. 选择**会话**。
3. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，单击“**添加**”。
4. 输入策略的名称。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

5. 在“**操** 作”菜单中，执行以下操作之一：
   - a。选择现有操作。
   - b. 单击加号图标以显示可由会话策略设置的配置参数。单击配置选项右侧的 **覆盖全局** 复选框以将其激活。选择**创建**。
6. 在“表达式”窗格中，选择 **OPSWAT EPA 编辑器**。
7. 在菜单中，选择客户端操作系统。
8. 在第二个下拉菜单中，选择一种扫描类型。
9. 构建完策略后，单击 **创建**。

绑定高级端点分析会话策略以启用它。

绑定会话策略

1. 导航到 **Citrix Gateway > 策略**。
2. 选择**会话**。
3. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，单击“**添加**”。
4. 从“**操** 作”菜单中，选择“**全局绑定**”。
5. 单击**绑定**。
6. 在显示的策略详细信息窗格中，选中所需策略旁边的复选框。
7. 单击“**插入**”。
8. 系统会自动为该策略分配优先级（权重）。根据需要单击“优先级”条目进行编辑。
9. 单击 **确** 定绑定策略。

高级端点分析策略表达式参考

本参考文献描述了高级端点分析表达式的格式和结构。此处包含的表达式元素由 Citrix Gateway 配置实用程序自动构建，无需手动配置。

表达式格式

高级端点分析表达式具有以下格式：

```
CLIENT.APPLICATION (SCAN-type_ Product-id_ Method-name _ Method-comparator_ Method-param _…)
```

其中：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

SCAN-type 是正在分析的应用程序的类型。

商品编码是被分析应用程序的产品标识。

方法名称是要分析的产品或系统属性。

方法比较器是为分析选择的比较器。

方法参数是正在分析的一个或多个属性值。

例如：

client.application(ANTIVIR_2600_RTP_==_TRUE)

注意：

对于非应用程序扫描类型，表达式前缀是 CLIENT.SYSTEM 而不是 CLIENT.APPLICATION。

表情字符串

高级端点分析中支持的每种扫描类型在表达式中都使用唯一标识符。下表列举了每种扫描类型的字符串。

扫描类型	扫描型表达式字符串
反钓鱼	ANTIPHI
反间谍软件	ANTISPY
防病毒	ANTIVIR
备份客户端	BACKUP
设备访问控制	DEV-CONT
数据丢失防护	DATA-PREV
桌面共享	DESK-SHARE
防火墙	FIREWALL
运行状况代理	HEALTH
硬盘加密	HD-ENC
即时通讯	IM

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

扫描类型	扫描型表达式字符串
Web 浏览器	BROWSER
P2P	P2P
补丁管理	PATCH
URL 过滤	URL-FILT
MAC 地址	MAC
域名检查	DOMAIN
数字注册表扫描	REG-NUM
非数字注册表扫描	REG-NON-NUM

注意：

对于 macOS X 特定的扫描，表达式在方法类型之前包含前缀 MAC-。因此，对于防病毒和反网络钓鱼扫描，分别使用 MAC-ANTIVIR 和 MAC-ANTIPHI。例如：

```
client.application(MAC-ANTIVIR_2600_RTP_==_TRUE)
```

应用程序扫描方法

在配置高级端点分析表达式时，方法用于定义端点扫描的参数。这些方法包括方法名称、比较器和值。下表列举了可在表达式中使用的所有方法。

常见的扫描方法：

以下方法用于多种类型的应用程序扫描。

METHOD（方法）	说明	比较器	可能的值
版本 *	指定应用程序的版本。	<, <=, >, >=, !=, ==	版本字符串
AUTHENTIC**	检查给定的应用程序是否真实。	==	TRUE
已启用	检查应用程序是否已启用。	==	TRUE

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

METHOD（方法）	说明	比较器	可能的值
正在运行	检查应用程序是否正在运行。	==	TRUE
评论	注释字段（被扫描忽略）。在表达式中由 [] 描绘。	==	任何文字

* VERSION 字符串可以指定最多四个值的十进制字符串，例如 1.2.3.4。

** 一个真实的检查验证应用程序的二进制文件的真实性。

注意：

您可以为应用程序扫描类型选择通用版本。选择通用扫描时，产品编码为 0。

Gateway 提供了一个选项，用于为每种类型的软件配置通用扫描。使用通用扫描，管理员可以扫描客户端计算机，而不必将扫描检查限制在任何特定产品上。

对于通用扫描，只有在用户系统上安装的产品支持该扫描方法时，扫描方法才有效。要了解哪些产品支持特定的扫描方法，请联系 Citrix 支持部门。

独特的扫描方法：

以下方法对于指定类型的扫描是唯一的。

METHOD（方法）	说明	比较器	可能的值
ENABLED-FOR	检查是否为所选应用程序启用了反钓鱼软件。	全部，任何，没有	**对于 Windows：** Internet Explorer、Mozilla Firefox、Google Chrome、Opera、Safari。**对于 Mac：** Safari、Mozilla Firefox、Google, Chrome、Opera

表 2. 反间谍软件和防病毒

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

METHOD（方法）	说明	比较器	可能的值
RTP	检查实时保护是否开启。	==	TRUE
SCAN-TIME	自执行完整系统扫描以来有多少 **分钟** 。	<, <=, >, >=, !=, ==	任何正数
VIRDEF-FILE-TIME	病毒特征码文件更新后的 **分钟** 数（即病毒特征码文件标记与当前时间戳之间的分钟数）。	<, <=, >, >=, !=, ==	任何正数
VIRDEF-FILE-VERSION	定义文件的版本。	<, <=, >, >=, !=, ==	版本字符串
ENGINE-VERSION	引擎版本。	<, <=, >, >=, !=, ==	版本字符串

表 3. 备份客户端

METHOD（方法）	说明	比较器	可能的值
LAST-BK-ACTIVITY	自上次备份活动完成以来已有多少 **分钟** 。	<, <=, >, >=, !=, ==	任何正数

表 4. 数据丢失防护

METHOD（方法）	说明	比较器	可能的值
已启用	检查应用程序是否已启用以及时间保护是否已开启。	==	TRUE

表 5. 运行状况检查代理

METHOD（方法）	说明	比较器	可能的值
SYSTEM-COMPL	检查系统是否合规。	==	TRUE

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

表 6. 硬盘加密

METHOD（方法）	说明	比较器	可能的值
ENC-PATH	用于检查加密状态的 PATH。	没有运算符	任何文字
ENC-TYPE	检查指定路径的加密类型是否。	全部，任何，没有	**列出以下选**项：未加密、部分、加密、虚拟、已暂停、待处理

表 7. Web 浏览器

METHOD（方法）	说明	比较器	可能的值
DEFAULT	检查是否设置为默认浏览器。	==	TRUE

表 8. 补丁管理

METHOD（方法）	说明	比较器	可能的值
SCAN-TIME	自上次执行补丁扫描以来的多少分钟。	<, <=, >, >=, !=, ==	任何正数
MISSED-PATCH	客户端系统不会缺少这些类型的修补程序。	anyof、noneof	任何预先选定的（Patch Manager 服务器上预先选择的修补程序

METHOD（方法）	说明	比较器	可能的值
ADDR	检查客户端计算机的 MAC 地址是否在给定列表中。	anyof、noneof	可编辑列表

表 10. 域成员资格

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

METHOD（方法）	说明	比较器	可能的值
SUFFIX	检查给定列表中是否存在客户端计算机。	anyof、noneof	可编辑列表

METHOD（方法）	说明	比较器	可能的值
PATH	注册表检查的路径。格式为：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Secure Access Client\EnableAutoUpdate。不需要对特殊字符进行转义。所有注册表根项：HKEY_LOCAL_MACHINE、HKEY_CURRENT_USER、HKEY_USERS、HKEY_CLASSES_ROOT、HKEY_CURRENT_CONFIG	没有运算符	任何文字
REDIR-64	遵循 64 位重定向。如果设置为 TRUE，将遵循 WOW 重定向（即在 32 位系统上检查注册表路径，但在 64 位系统上检查 WOW 重定向路径。）如果未设置，则不遵循 WOW 重定向（即，对于 32 位和 64 位系统，检查相同的注册表路径。）对于未重定向的注册表项，此设置不起作用。有关在 64 位系统上重定向的注	==	TRUE

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

METHOD（方法）	说明	比较器	可能的值
	册表项列表，请参阅以下文章：`http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa384253%28v=vs.85%29.aspx`		
值	上述路径的预期值。此扫描仅适用于 REG_DWORD 和 REG_QWORD 的注册表类型。	<, <=, >, >=, !=, ==	任何数字

METHOD（方法）	说明	比较器	可能的值

End

高级端点分析扫描故障排除

为了帮助排除高级端点分析扫描的故障，客户端插件会将日志记录信息写入客户端端点系统上的文件中。这些日志文件可以在以下目录中找到，具体取决于用户的操作系统。

Windows Vista、Windows 7、Windows 8、Windows 8.1 和 Windows 10：

C:\Users\\\<username\>\AppData\Local\Citrix\AGEE\nsepa.txt

Windows XP：

C:\Documents 和设置\ 所有用户\ 应用程序数据\ Citrix\ AGEE\ nsepa.txt

macOS X 系统：

\~/ 库/应用程序 Support/Citrix/EPAPlugin/epaplugin.log

（其中 ~ 符号表示相关 macOS X 用户的主目录路径。）

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

管理用户会话

您可以通过活动用户会话对话框在 Citrix ADC GUI **中管理用户会** 话。此对话框显示 Citrix Gateway 上的活动用户会话列表。您可以使用用户名、组名或 IP 地址查看最终用户或组会话。您还可以在此对话框中查看活动会话。会话信息包括：

- 用户名
- 用户设备的 IP 地址
- 用户设备的端口号
- 虚拟服务器的 IP 地址
- 虚拟服务器的端口号
- 分配给用户的Intranet IP 地址

使用 GUI 管理用户会话

查看用户会话

1. 在 Citrix ADC GUI 导航窗格中，单击 **Citrix Gateway**。
2. 在详细信息窗格中的监视器连接下，单击 **活动用户会话**。
3. 在 **活动用户会话**中，从以下类型中进行选择。
   - **活跃用户**
   - **活跃的组**
   - **Intranet IP**-选择 Intranet IP 时，必须输入内网 IP 地址和子网掩码。
4. 单击**继续**。

刷新会话列表

您可以将有关会话的更新信息检索到 Citrix Gateway。

1. 在 Citrix ADC GUI 导航窗格中，单击 **Citrix Gateway**。
2. 在详细信息窗格中的监视器连接下，单击 **活动用户会话**。
3. 单击 **刷新**。

最终用户或组会话或具有特定 Intranet IP 地址的会话

您可以终止用户和组会话。您还可以结束具有特定 Intranet IP 地址和子网掩码的会话。

1. 在 Citrix ADC GUI 导航窗格中，单击 **Citrix Gateway**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. 在详细信息窗格中的监视器连接下，单击 **活动用户会话**。
3. 在“会话”下，选择具有特定 Intranet IP 地址的用户、组或会话，然后单击“**结束**”。

使用 CLI 管理用户会话

您可以使用以下 CLI 命令查看用户会话、最终用户或组会话。

- `show aaa session` -显示绑定到指定用户、组、IP 地址或 IP 范围的所有 Citrix ADC 身份验证、授权和审核或 VPN 连接。
- `show vpn icaConnection` -显示使用 ICA 代理的所有活动连接。
- `show system session` -显示有关所有当前系统会话或指定会话的信息。

始终启用

Citrix Gateway 的“始终开启”功能可确保用户始终连接到企业网络。这种持久的 VPN 连接是通过自动建立 VPN 通道来实现的。

注意

始终开启功能支持 Citrix ADC 12.0 Build 51.24 及更高版本的强制门户。

何时使用“始终开启”

当您需要根据用户位置提供无缝 VPN 连接并且必须阻止未连接到 VPN 的用户访问网络时，请使用“始终开启”。

以下场景说明了始终开机的用法。

- 员工在企业网络之外启动笔记本电脑，需要帮助才能建立 VPN 连接。 **解决方案：** 当笔记本电脑在企业网络外部启动时，Always Oon 无缝建立通道并提供 VPN 连接。
- 使用 VPN 连接的员工进入企业网络。员工已切换到企业网络，但仍保持连接到 VPN 通道，这不是理想的状态。 **解决方案：** 当员工进入企业网络时，Always Oon 会拆除 VPN 通道并将员工无缝切换到企业网络。
- 员工移出企业网络并关闭笔记本电脑（而不是关闭）。员工在笔记本电脑上恢复工作时需要帮助来建立 VPN 连接。 **解决方案：** 当员工移出企业网络时，Always On 会无缝建立通道并提供 VPN 连接。
- 企业希望在用户未连接到 VPN 通道时规范向其提供的网络访问权限。 **解决方案：** 根据配置，始终开启会限制访问，允许用户仅访问网关网络。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

了解永远在用的框架

Always Oon 会自动将用户连接到客户端之前建立的 VPN 通道。当用户首次需要 VPN 通道时，用户必须连接到 Citrix Gateway URL 并建立通道。将 Always Oon 配置下载到客户端后，此配置将推动随后建立通道。

Citrix Gateway 客户端可执行文件始终在客户端计算机上运行。当用户登录或网络发生更改时，Citrix Gateway 客户端将确定用户笔记本电脑是否在企业网络上。根据位置和配置，Citrix Gateway 客户端要么建立通道，要么拆除现有通道。

只有在用户登录到计算机后，才会启动通道建立。Citrix Gateway 客户端使用客户端的凭据向网关服务器进行身份验证，并尝试建立通道。

自动重建通道

当 Citrix Gateway 关闭 VPN 通道时，会触发通道的自动重建。

注意

在端点分析失败时，Citrix Gateway 客户端不会重新尝试建立通道，但会显示错误消息。如果身份验证失败，Citrix Gateway 客户端会提示用户输入凭据。

支持无缝建立通道的用户验证方法

支持的用户身份验证方法如下：

- 用户名 + AD 密码：如果 Windows 用户名和密码用于身份验证，Citrix Gateway 客户端将使用这些凭据无缝地建立通道。
- 用户证书：如果用户证书用于身份验证，并且计算机上只有一个证书，Citrix Gateway 客户端将使用此证书无缝建立通道。如果安装了多个客户端证书，则在用户选择首选证书后建立通道。Citrix Gateway 客户端将此首选项用于下一次建立的通道。
- 用户证书和用户名 + AD 密码：此身份验证方法是前面描述的身份验证方法的组合。

注意

支持所有其他身份验证机制，但通道建立对于任何其他身份验证方法都不是无缝的。所有其他身份验证方法都需要用户干预。

始终开启的配置要求

企业管理员必须对受管设备强制执行以下操作：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 用户不能结束特定配置的进程/服务
- 用户必须无法卸载软件包以进行特定配置
- 用户必须无法更改特定的注册表项

注意

如果用户具有管理权限，则该功能可能无法按预期运行，例如非托管设备。

启用始终开启功能时的注意事项

在启用始终开启功能之前，请查看以下部分。

主要网络访问：建立通道后，将根据拆分通道配置确定到企业网络的流量。未提供其他配置来覆盖此行为。

客户端计算机的代理设置：连接到网关服务器时会忽略客户端计算机的代理设置。

注意

Citrix ADC 设备的代理配置不会被忽略。只有客户端计算机的代理设置会被忽略。系统上配置了代理的用户会收到通知，说明 VPN 插件已忽略其代理设置。

当配置值设置为“拒绝”时，以下更改适用：

- 客户端 UI-插件上下文菜单和插件 UI 中的注销和退出选项已禁用。不允许用户更改网关 URL。
- 浏览器登录-不允许浏览器登录到其他网关。客户端控件已禁用。

配置始终开启

要配置始终开启，请在 Citrix Gateway 设备上创建始终在线配置文件并应用该配置文件。

要创建“始终在线”配置文件：

1. 在 Citrix ADC GUI 中，导航到 **配置 > Citrix Gateway > 策略 > AlwaysOn**。
2. 在 AlwaysOn 配置文件页面上，单击“添**加**”。
3. 在“创建 AlwaysOn 配置文件”页上，输入以下详细信息：
    - **名称** — 配置文件的名称。
    - **基于位置的 VPN**— 选择以下设置之一：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- **远程** 使客户端能够检测其是否在企业网络中，如果不在企业网络中，则建立通道。此为默认设置。
- **无处不在** ，无论客户身在何处，都可以让客户跳过位置检测并建立通道

- **客户端控制** — 选择以下设置之一：
  - **拒绝**以防止用户注销并连接到另一个网关。此为默认设置。
  - **允许** 用户注销并连接到另一个网关。
- **VPN 失败**时访问网络 -选择以下设置之一：
  - **完全访问权限** ：在通道未建立时允许网络流量进出客户端。此为默认设置。
  - **仅限于 Tor Gateway** ，用于在通道未建立时防止网络流量流入或流出客户端。但是，允许进出网关 IP 地址的流量。

4. 单击**创建**完成配置文件的创建。

要应用“始终在线”配置文件：

1. 在 Citrix ADC 界面中，选择 **配置 > Citrix Gateway > 全局设置**。
2. 在“全局设置”页面上，单击“**更改全局设置**”链接，然后选择“**客户端体验**”选项卡。
3. 从 **AlwaysOn 配置文件名称** 下拉菜单中，选择新创建的配置文件，然后单击 **确定**。

注意

可以在会话配置文件中进行类似的配置，以便在组级别、服务器级别或用户级别应用策略。

关于 IIP 的说明

计算机级通道使用基于证书的身份验证，并且创建的会话将证书的公用名称作为用户名。因此，如果设备证书具有唯一的通用名称，则不同计算机的会话具有不同的用户名，因此 IIP 也不同。确保生成具有唯一名称的设备证书。理想情况下，必须使用计算机名作为设备证书的通用名称。

管理员用户和非管理员用户不同配置的行为摘要

下表总结了不同配置的行为。它还详细说明了某些用户操作的可能性，这些操作可能会影响Always On 功能。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

NETWORKACCESS ONVPNFAILURE	客户端控制	非管理员用户	管理员用户
`fullaccess`	允许	通道会自动建立。用户可以注销并远离网络。用户还可以指向另一个 Citrix Gateway。	通道会自动建立。用户可以注销并远离企业网络。用户还可以指向另一个 Citrix Gateway。
`fullaccess`	拒绝	通道会自动建立。用户无法注销或指向另一个 Citrix Gateway。	通道会自动建立。用户可以卸载 Citrix Gateway 客户端或移动到另一个 Citrix Gateway。
onlyToGateway	允许	通道会自动建立。用户可以注销（没有网络访问权限）。用户还可以指向另一个 Citrix Gateway，在这种情况下，该访问权限仅授予新指向的 Citrix Gateway。	通道会自动建立。用户可以卸载 Citrix Gateway 客户端或移动到另一个 Citrix Gateway。
onlyToGateway	拒绝	通道会自动建立。用户无法注销或指向另一个 Citrix Gateway。	通道会自动建立。用户可以卸载 Citrix Gateway 客户端或移动到另一个 Citrix Gateway。

在 Windows 登录之前始终开启 VPN（正式的永不停机服务）

重要：

Citrix 建议您升级到 Citrix Gateway 13.0 或更高版本，以便在 Windows 登录之前使用 Always On VPN 功能。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置 Citrix Gateway

带有 Citrix Gateway 的 Citrix ADC：一个 URL

带有 Citrix Gateway 的 Citrix ADC 允许桌面和移动用户通过单个 URL 简化对任何应用程序的安全访问。在这个单一 URL 后面，管理员可以通过单点来配置、安全和控制对应用程序的远程访问。通过无缝单点登录所需的所有应用程序以及易于使用的登录/注销，远程用户的体验得到了改善。

为了实现这一目标， 带有网关的 Citrix ADC 以及 Citrix ADC 的内容交换功能和广泛的身份验证基础架构，通过此单一 URL 提供对组织站点和应用程序的访问。此外，远程用户可以使用 iOS 或 Android 移动设备以及带有 Citrix Gateway 客户端插件的 Linux、PC 或 Mac 系统，以便无论身在何处都能统一访问 Citrix Gateway URL。

Citrix Gateway 部署允许通过单个 URL 访问以下类别的应用程序：

- Intranet 应用程序。
- 无客户端应用
- 软件即服务应用程序
- Citrix ADC 提供的预配置应用程序
- Citrix Virtual Apps and Desktops 发布的应用程序

Intranet 应用程序 可以是位于安全企业网络内的任何基于 Web 的应用程序。这些是内部资源，例如组织内部网站点、错误跟踪应用程序或 Wiki。

Citrix Gateway 提供单一 URL 访问权限的 **无客**户端应用程序 通常也位于安全的企业网络内，是 Outlook Web Access 和 SharePoint。这些应用程序提供对 Exchange 电子邮件和团队资源的访问权限，而无需专用的客户端软件，远程用户可以使用

SaaS应用程序，通常也称为云应用程序，是组织依赖的外部基于云的应用程序，例如Sharefile、SalesForce或NetSuite。提供基于 SAML 的单点登录的 SaaS 应用程序支持。

一些组织可能 已经**预 先配置了在 Citrix ADC** ADC 负载平衡配置中部署的 Citrix ADC 服务器应用程序；这通常也被称为“反向代理”应用程序。当用于部署的虚拟服务器位于同一 Citrix ADC Citrix Gateway 实例或设备上时，Citrix Gateway 支持这些应用程序。这些应用程序可能有自己的身份验证配置，该配置与 Citrix Gateway 配置无关。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

任何已发布的 **Citrix Virtual Apps and Desktops 已发**布 的应用程序都可以通过 Citrix Gateway URL 提供。可以选择将 SmartAccess 和 SmartControl 策略应用于对这些资源的精细策略和访问控制。

Citrix Gateway 配置向导

使用 Citrix Gateway 部署配置 Citrix ADC 的推荐方法是使用 Citrix Gateway 配置向导。该向导将引导您完成配置，创建所有必需的虚拟服务器、策略和表达式，并根据提供的详细信息应用设置。初始设置后，该向导可用于管理您的部署并监视其操作。

注意 Citrix Gateway 配置向导不执行初始系统配置。在配置 Citrix Gateway 之前，您的 Citrix Gateway 设备或 VPX 实例必须完成基本安装。请参阅使用首次设置向导配置 Citrix Gateway 的安装说明以完成基本配置。

向导配置的 Citrix Gateway 元素是：

- Citrix Gateway 主虚拟服务器
- Citrix Gateway 虚拟服务器的 SSL 服务器证书
- 主要身份验证配置和任何可选的辅助
- 门户主题选择和可选的自定义
- 要通过 Citrix Gateway 门户访问的用户应用程序

对于这些元素中的每一个，您都需要提供配置信息。要进行基本的 Citrix Gateway 部署，需要以下信息。

- 对于主 Citrix Gateway 虚拟服务器，为部署提供公有 IP 地址和 IP 端口号。这将是 DNS 中解析为 Citrix Gateway URL 主机名的 IP 地址。例如，如果您的 Citrix Gateway 部署的 URL 为 `https://mycompany.com/`，则 IP 地址必须解析为 mycompany.com。
- 用于部署的已签名 SSL 服务器证书。Citrix Gateway 支持 PEM 或 PFX 格式的证书。
- 主身份验证服务器信息。此身份验证配置支持的身份验证系统基于 LDAP /Active Directory、RADIUS 和证书。也可以创建辅助的 LDAP 或 RADIUS 身份验证配置。必须提供身份验证服务器 IP 地址以及任何相关的管理员凭据或目录属性。对于证书身份验证，必须提供设备证书属性和 CA 证书。
- 可以选择门户主题。如果需要自定义或品牌化的门户设计，则可以使用向导将自定义图形上载到系统。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 对于基于 Web 的用户应用程序，必须指定各个应用程序的 URL。对于要使用 SAML 单点登录身份验证的 Web 应用程序，该实用程序会收集断言使用者服务 URL 以及其他可选的 SAML 参数。提前收集使用 SAML 身份验证系统的应用程序的配置详细信息。
- 要通过 Citrix Gateway 部署提供 Citrix Virtual Apps and Desktops 发布的资源，您需要指定集成点（StoreFront、Web Interface 或 Citrix ADC 上的 Web Interface）。该实用程序需要集成点的完全限定域名、站点路径、单点登录域、Secure Ticket Authority (STA) 服务器 URL 以及其他具体取决于集成点的类型。

其他配置管理

对于 Citrix Gateway 配置实用程序中不可用的站点特定设置，例如备用 SSL 设置或会话策略，您可以在 Citrix Gateway 配置实用程序中管理所需的设置。在 Citrix Gateway 配置实用程序创建内容交换或 VPN 虚拟服务器后，您可以对其进行修改。

内容交换虚拟服务器

这是部署的主 IP 地址和 URL 背后的 Citrix ADC 配置实体。SSL 服务器证书和参数在此虚拟服务器上进行管理。由于此虚拟服务器是部署的响应网络主机，因此如有必要，可以在此虚拟服务器上修改 ICMP 服务器响应和 RHI 状态。内容交换虚拟服务器可以在 流量管理 > 内容交**换** > **虚**拟服**务**器的配置选项卡下找到。

VPN 虚拟服务器

Citrix Gateway 配置的所有其他 VPN 参数、配置文件和策略绑定都在此虚拟服务器上管理，包括主身份验证配置。此实体在 Citrix Gateway > 虚拟服务器 的“配置”选项卡下进行管理。相关 VPN 虚拟服务器的名称将包括在 Citrix Gateway 初始配置期间为内容交换虚拟服务器指定的名称。

注意

为 Citrix Gateway 部署创建的 VPN 虚拟服务器不可寻址，分配的 IP 地址为 0.0.0.0。

Unified Gateway FAQ

什么是 Unified Gateway？ **

Unified Gateway 是 Citrix ADC 11.0 版本中的一项新功能，可在单个虚拟服务器（称为 Unified Gateway 虚拟服务器）上接收流量，然后根据需要在内部将流量定向到 Unified Gateway 虚拟服务器的虚拟服务器。

Unified Gateway 功能允许最终用户使用单个 IP 地址或 URL（与 Unified Gateway 虚拟服务器关联）访问多个服务。管理员可以释放 IP 地址并简化 Citrix Gateway 部署的配置。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

作为编队的一部分，每个 Unified Gateway 虚拟服务器都可以前端一个 Citrix Gateway 虚拟服务器以及零个或多个负载平衡虚拟服务器。Unified Gateway 通过利用 Citrix ADC 设备的内容切换功能来工作。

Unified Gateway 部署的一些示例：

- Unified Gateway 虚拟服务器-> \[一台 Citrix Gateway 虚拟服务器\]
- Unified Gateway 虚拟服务器-> \[一台 Citrix Gateway 虚拟服务器，一台负载平衡虚拟服务器\]
- Unified Gateway 虚拟服务器-> \[一台 Citrix Gateway 虚拟服务器，两台负载平衡虚拟服务器\]
- Unified Gateway 虚拟服务器-> \[一台 Citrix Gateway 虚拟服务器，三台负载平衡虚拟服务器\]

每个负载平衡虚拟服务器可以是托管后端服务（例如 Microsoft Exchange 或 Citrix ShareFile）的任何标准负载平衡服务器。

为什么要使用 Unified Gateway？ **

Unified Gateway 功能使最终用户能够使用单个 IP 地址或 URL（与 Unified Gateway 虚拟服务器关联）访问多个服务。对于管理员而言，优势在于他们可以释放 IP 地址并简化 Citrix Gateway 部署的配置。

是否可以有多台 Unified Gateway 虚拟服务器？ **

是。可以根据需要有尽可能多的 Unified Gateway 虚拟服务器。

为什么 Unified Gateway 需要内容交换？ **

内容交换功能是必需的，因为内容交换虚拟服务器是接收流量并在内部将其定向到相应虚拟服务器的服务器。内容交换虚拟服务器是 Unified Gateway 功能的主要组件。

在 11.0 之前的版本中，内容交换可用于接收多个虚拟服务器的流量。这种用法也称为 Unified Gateway 吗？ **

11.0 之前的版本支持使用内容交换虚拟服务器来接收多个虚拟服务器的流量。但是，内容交换无法将流量定向到 Citrix Gateway 虚拟服务器。

11.0 中的增强功能使内容交换虚拟服务器能够将流量定向到任何虚拟服务器，包括 Citrix Gateway 虚拟服务器。

Unified Gateway 中的内容交换策略发生了什么变化？ **

1\. 为内容切换操作添加了新的命令行参数“-targetVserver”。新参数用于指定目标 Citrix Gateway 虚拟服务器。示例：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

add cs action UG_CSACT_MyUG -targetVserver UG_VPN_MyUG

在 Citrix Gateway 配置实用程序中，内容切换操作有一个新选项“目标虚拟服务器”，该选项可引用 Citrix Gateway 虚拟服务器。

2\. 新的高级策略表达式 is_vpn_url 可用于匹配 Citrix Gateway 和特定于身份验证的请求。

Unified Gateway 目前不支持哪些 Citrix Gateway 功能？ **

Unified Gateway 支持所有功能。但是，已报告了通过 VPN 插件进行本机登录时存在一个小问题（问题 ID 544325）。在这种情况下，无缝单点登录 (SSO) 不起作用。

使用 Unified Gateway，EPA 扫描的行为是什么？ **

使用 Unified Gateway，仅针对 Citrix Gateway 访问方法触发端点分析，而不是 AAA-TM 访问触发端点分析。如果用户尝试访问 AAA-TM 虚拟服务器，即使在 Citrix Gateway 虚拟服务器上完成了身份验证，也不会触发 EPA 扫描。但是，如果用户试图获得无客户端 VPN /完全VPN 访问权限，则会触发配置的 EPA 扫描。在这种情况下，将完成身份验证或无缝 SSO。

设置

Unified Gateway 的许可证要求是什么？ **

Unified Gateway 仅支持企业版和白金级许可。它仅适用于 Citrix Gateway 或标准许可版本。

与 Unified Gateway 一起使用的 Citrix Gateway 虚拟服务器是否需要 IP/Port/SSL 配置？ **

对于与 Unified Gateway 虚拟服务器一起使用的 Citrix Gateway 虚拟服务器，不需要在 Citrix Gateway 虚拟服务器上配置 IP/端口/SSL。但是，对于 RDP 代理功能，您可以将相同的 SSL/TLS 服务器证书绑定到 Citrix Gateway 虚拟服务器。

我需要重新配置 Citrix Gateway 虚拟服务器上的 SSL/TLS 证书以用于 Unified Gateway 虚拟服务器吗？ **

您无需重新配置当前绑定到您的 Citrix Gateway 虚拟服务器的证书。您可以自由重复使用任何现有 SSL 证书并将其绑定到 Unified Gateway 虚拟服务器。

单个 URL 和多主机部署有什么区别？我需要哪一个？ **

单个 URL 是指 Unified Gateway 虚拟服务器处理一个完全限定域名 (FQDN) 的流量的能力。如果 Unified Gateway 使用的 SSL/TLS 服务器证书已使用 FQDN 填充了证书主题，则存在此限制。例如：ug.citrix.com

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

但是，如果 Unified Gateway 使用通配符服务器证书，它可以处理多个子域的流量。例如：*.citrix.com

另一个选项是具有服务器名称指示器 (SNI) 功能的 SSL/TLS 配置，以允许绑定多个 SSL/TLS 服务器证书。示例：auth.citrix.com、auth.citrix.de、auth.citrix.co.uk、auth.citrix.co.jp

单一主机与多台主机类似于网站通常托管在网络服务器上的方式（例如 Apache HTTP 服务器或 Microsoft Internet Information Services (IIS)）。如果只有一台主机，则可以使用站点路径来切换流量，就像在 Apache 中使用别名或“虚拟目录”一样。如果有多台主机，则可以使用主机标头切换流量，就像在 Apache 中使用虚拟主机的方式一样。

身份验证

Unified Gateway 可以使用哪些身份验证机制？ **

所有与 Citrix Gateway 配合使用的现有身份验证机制都适用于 Unified Gateway。

其中包括 LDAP、RADIUS、SAML、Kerberos、基于证书的身份验证等。

当将 Citrix Gateway 虚拟服务器置于 Unified Gateway 虚拟服务器后面时，将自动使用升级前在 Citrix Gateway 虚拟服务器上配置的任何身份验证机制。除了为 Citrix Gateway 虚拟服务器分配不可寻址的 IP 地址 (0.0.0.0) 外，不涉及其他配置步骤。

什么是“SelfAuth”'身份验证？ **

SelfAuth 本身不是身份验证类型。SelfAuth 描述了如何创建 URL。新的命令行参数 ssotype 可用于 VPN URL 配置。示例：

```
\> add vpn url RGB RGB "http://blue.citrix.lab/" -vServerName Blue -ssotype selfauth
```

selfAuth 是 ssotype 参数的值之一。这种类型的 URL 可用于访问与 Unified Gateway 虚拟服务器不在同一域中的资源。配置书签时，可以在配置实用程序中看到该设置。

什么是“StepUp”身份验证”？ **

当访问 AAA-TM 资源需要额外的、更安全的身份验证级别时，您可以使用 StepUp 身份验证。在命令行上，使用 authnProfile 命令设置 authenticationLevel 参数。示例：

add authentication authnProfile AuthProfile -authnVsName AAATMVserver -AuthenticationHost auth.citrix.lab -AuthenticationDomain citrix.lab **-**AuthenticationLevel 100

此身份验证配置文件绑定到负载平衡虚拟服务器。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

AAA-TM 虚拟服务器是否支持 StepUp 身份验证？ **

是的，它受支持。

什么是“一次登录/一次注销”？ **

一次登录：VPN 用户登录到 AAA-TM 或 Citrix Gateway 虚拟服务器一次。从那时起，VPN 用户可以无缝访问所有企业/云 /Web 应用程序。用户无需重新进行身份验证。但是，对于特殊情况，例如 AAA-TM StepUp，需要重新进行身份验证。

注销一次：创建第一个 AAA-TM 或 Citrix Gateway 会话后，它用于为该用户创建后续的 AAA-TM 或 Citrix Gateway 会话。如果这些会话中的任何一个已注销，Citrix ADC 设备还会注销用户的其他应用程序或会话。

能否在 Unified Gateway 级别指定常见的身份验证策略，让 AAA-TM 负载平衡虚拟服务器特定经过身份验证的绑定在负载平衡虚拟服务器级别上？支持此用例的配置步骤是什么？ **

如果您需要为 Unified Gateway 后面的 AAA-TM 虚拟服务器指定单独的身份验证策略，则需要有一个单独的、可独立寻址的身份验证虚拟服务器（类似于普通的 AAA-TM 配置）。负载平衡虚拟服务器上的身份验证主机设置必须指向此身份验证虚拟服务器。

如何配置 Unified Gateway，以便绑定的 AAA-TM 虚拟服务器拥有自己的身份验证策略？ **

在这种情况下，负载平衡服务器必须将身份验证 FQDN 选项设置为指向 AAA-TM 虚拟服务器。AAA-TM 虚拟服务器必须具有独立的 IP 地址，并且可以通过 Citrix ADC 和客户端进行访问。

对通过 Unified Gateway 虚拟服务器访问的用户进行身份验证是否需要 AAA-TM 身份验证虚拟服务器？ **

不是。Citrix Gateway 虚拟服务器甚至会对 AAA-TM 用户进行身份验证。

在 Unified Gateway 虚拟服务器或 Citrix Gateway 虚拟服务器上，在哪里指定 Citrix Gateway 身份验证策略？ **

身份验证策略将绑定到 Citrix Gateway 虚拟服务器。

如何在 Unified Gateway 内容交换虚拟服务器后面的 AAA-TM 虚拟服务器上启用身份验证？ **

在 AAA-TM 上启用身份验证，并将身份验证主机指向 Unified Gateway 内容交换 FQDN。

AAA-交通管理

如何在内容切换背后添加 TM 虚拟服务器（单一 URL 还是多主机）？ **

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

为单个 URL 添加 AAA-TM 虚拟服务器和为多台主机添加 AAA-TM 虚拟服务器没有区别。无论哪种情况，虚拟服务器都会作为内容切换操作中的目标添加。单个 URL 与多主机之间的区别是通过内容切换策略规则来实现的。

如果将虚拟服务器移至 Unified Gateway 虚拟服务器后面，绑定到 AAA-TM 负载平衡虚拟服务器的身份验证策略会怎样？ **

身份验证策略绑定到身份验证虚拟服务器，身份验证虚拟服务器绑定到负载平衡虚拟服务器。对于 Unified Gateway 虚拟服务器，Citrix 建议将 Citrix Gateway 虚拟服务器作为单一身份验证点，这样就无需在身份验证虚拟服务器上执行身份验证（甚至不需要特定身份验证虚拟服务器）。将身份验证主机指向 Unified Gateway 虚拟服务器 FQDN 可确保身份验证由 Citrix Gateway 虚拟服务器完成。如果将身份验证主机指向 Unified Gateway 的内容交换，但仍绑定了身份验证虚拟服务器，则绑定到身份验证虚拟服务器的身份验证策略将被忽略。但是，如果将身份验证主机指向独立的可寻址身份验证虚拟服务器，则绑定的绑定身份验证策略将生效。

如何为 AAA-TM 会话配置会话策略？ **

如果在 Unified Gateway 中，没有为 AAA-TM 虚拟服务器指定身份验证虚拟服务器，则 AAA-TM 会话将继承 Citrix Gateway 会话策略。如果指定了身份验证虚拟服务器，则将应用绑定到该虚拟服务器的 AAA-TM 会话策略。

门户自定义

在 Citrix ADC 11.0 中，Citrix Gateway 门户有哪些变化？ **

在 11.0 之前的 Citrix ADC 版本中，可以在全局级别设置单个门户自定义设置。给定 Citrix ADC 设备中的每个网关虚拟服务器都使用全局门户自定义设置。

在 Citrix ADC 11.0 中，使用门户主题功能，您可以设置多个门户主题。主题可以全局绑定或绑定到特定的虚拟服务器。

Citrix ADC 11.0 是否支持 Citrix Gateway 门户自定义？ **

使用配置实用程序，您可以使用新的门户主题功能来完全自定义和创建新的门户主题。您可以上载不同的图像，设置配色方案，更改文本标签等。

可以自定义的门户页面包括：

- “登录”页面
- 端点分析页
- 端点分析错误页面
- 端点后分析页

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- VPN 连接页
- 门户主页

在此版本中，您可以使用独特的门户设计自定义 Citrix Gateway 虚拟服务器。

Citrix ADC 高可用性或群集部署是否支持门户主题？ **

是。Citrix ADC 高可用性和群集部署支持门户主题。

我的自定义设置是否会作为 Citrix ADC 11.0 升级过程的一部分进行迁移？ **

没有。升级到 Citrix ADC 11.0 后，通过 rc.conf/rc.netscaler 文件修改或在 10.1/10.5 中使用自定义主题功能调用的 Citrix Gateway 门户页面的现有自定义设置不会自动迁移。

是否需要遵循任何升级前步骤才能为 Citrix ADC 11.0 中的门户主题做好准备？ **

必须从 rc.conf 或 rc.netscaler 文件中删除任何现有的自定义设置。

另一种选择是，如果使用自定义主题，则必须为它们分配默认设置：

导航到 **配置 > Citrix Gateway > 全局设置**

单击“**更改全局设置**”。单击“客**户体验**”，然后从“用户界面主**题**”下拉列表中选**择“**默认”。

我有存储在 Citrix ADC 实例上的自定义项，由 rc.conf 或 rc.netscaler 调用。如何移动到门户主题？ **

Citrix 知识中心文章 CTX126206 详细介绍了 Citrix ADC 9.3 和 10.0 版本最高 10.0 版本 73.5001.e 的此类配置。自 Citrix ADC 10.0 版本 10.0 73.5002.e（包括 10.1 和 10.5）以来，UITHEME 自定义参数已可用于帮助客户在重新启动期间保留自定义项。如果自定义项存储在 Citrix ADC 硬盘上，并且您想继续使用这些自定义设置，请备份 11.0 GUI 文件并将其插入到现有自定义主题文件中。如果要移动到门户主题，必须首先在“客户端体验”下的“全局设置”或“会话”配置文件中取消设置 UITHEME 参数。或者，您可以将其设置为 DEFAULT 或 GREENBUBBLE。然后您就可以开始创建和绑定门户主题了。

在升级到 Citrix ADC 11.0 之前，如何导出当前的自定义设置并保存它们？我可以将导出的文件移动到其他 Citrix ADC 设备吗？ **

上载到 ns_gui_custom 文件夹的自定义文件位于磁盘上，并在升级过程中保留。但是，这些文件可能与新的 Citrix ADC 11.0 内核和作为内核一部分的其他 GUI 文件并不完全兼容。因此，Citrix 建议备份 11.0 GUI 文件并自定义备份。

此外，配置实用程序中没有实用程序可以将 ns_custom_gui 文件夹导出到另一个 Citrix ADC 设备。您必须使用 SSH 或 WinSCP 等文件传输工具，才能将文件从 Citrix ADC 实例中移除。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

AAA-TM 虚拟服务器是否支持门户主题？ **

是。AAA-TM 虚拟服务器支持门户主题。

RDP 代理

Citrix Gateway 11.0 的 RDP 代理发生了什么变化？ **

自 Citrix ADC 10.5.e 增强版发布以来，已对 RDP 代理进行了许多增强。在 Citrix ADC 11.0 中，此功能可从第一个发布的版本中使用。

许可变更

Citrix ADC 11.0 中的 RDP 代理功能只能用于白金版和企业版。必须为每个用户获取 Citrix 并发用户 (CCU) 许可证。

启用命令

在 Citrix ADC 10.5.e 中，没有启用 RDP 代理的命令。在 Citrix ADC 11.0 中，已添加启用命令：

enable feature rdpproxy

该功能必须获得许可才能运行此命令。

其他 RDP 代理更改

服务器配置文件中的预共享密钥 (PSK) 属性已成为必填项。

要将 RDP 代理的现有 Citrix ADC 10.5.e 配置迁移到 Citrix ADC 11.0，应了解并解决以下细节。

如果管理员想要将现有的 RDP 代理配置添加到选定的 Unified Gateway 部署中：

- 必须编辑 Citrix Gateway 虚拟服务器的 IP 地址并将其设置为不可寻址的 IP 地址 (0.0.0.0)。
- 任何 SSL/TLS 服务器证书、身份验证策略都必须绑定到作为所选 Unified Gateway 编队一部分的 Citrix Gateway 虚拟服务器。

如何将基于 Citrix ADC 10.5.e 的远程桌面协议 (RDP) 代理配置迁移到 Citrix ADC 11.0？ **

选项 1：使用白金或企业许可，保持带有 RDP 代理配置的现有 Citrix Gateway 虚拟服务器不变。

选项 2：使用 RDP 代理配置移动现有 Citrix Gateway 虚拟服务器，将其置于 Unified Gateway 虚拟服务器后面。

选项 3：将具有 RDP 代理配置的独立 Citrix Gateway 虚拟服务器添加到现有标准版设备。

如何使用 Citrix ADC 11.0 版本为 RDP 代理配置设置 Citrix Gateway？ **

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

使用 NS 11.0 版本部署 RDP 代理有两种选项：

1. 使用面向外部的 Citrix Gateway 虚拟服务器。这需要 Citrix Gateway 虚拟服务器使用一个外部可见的 IP 地址 /FQDN。此选项是 Citrix ADC 10.5.e 中提供的选项。
2. 在 Citrix Gateway 虚拟服务器的前端使用 Unified Gateway 虚拟服务器。

使用选项 2 时，Citrix Gateway 虚拟服务器不需要自己的 IP 地址 /FQDN，因为它使用不可寻址的 IP 地址 (0.0.0.0)。

与其他 Citrix 软件集成

HDX Insight 是否与 Unified Gateway 兼容

使用 Unified Gateway 部署 Citrix Gateway 时，必须满足以下条件：

- Citrix Gateway 虚拟服务器必须绑定有效的 SSL 证书。
- Citrix Gateway 虚拟服务器必须处于 UP 状态才能在 Citrix ADM 上生成 AppFlow 记录，以进行 HDX Insight 报告。

如何迁移我现有的 HDX Insight 配置

不需要迁移。如果将 Citrix Gateway 虚拟服务器放在 Unified Gateway 虚拟服务器后面，绑定到 Citrix Gateway 虚拟服务器的 AppFlow 策略将继续执行。

对于 Citrix Gateway 虚拟服务器的 Citrix ADM 上的现有数据，有两种可能性：

- 如果在迁移到 Unified Gateway 的过程中将 Citrix Gateway 虚拟服务器的 IP 地址分配给 Unified Gateway 虚拟服务器，则数据将保持链接到 Citrix Gateway 虚拟服务器
- 如果为 Unified Gateway 虚拟服务器分配了单独的 IP 地址，则来自 Citrix Gateway 虚拟服务器的 AppFlow 数据将链接到该新的 IP 地址。因此，现有数据不会成为新数据的一部分。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

在双跃点 DMZ 中部署

部分组织使用三个防火墙来保护其内部网络。这三个防火墙将 DMZ 划分为两个阶段以提供额外的安全层供内部网络使用。此网络配置称为双跃点 DMZ。

图 1. 在双跃点 DMZ 中部署的 Citrix Gateway 设备

注

意：出于演示目的，前面的示例描述了在StoreFront、Web Interface和Citrix Virtual Apps中使用三个防火墙的双跃点配置，但您也可以使用双跃点 DMZ，其中一台设备位于 DMZ 中，一台设备位于安全网络中。如果在 DMZ 中配置一台设备，在安全网络中配置一台设备的双跃点配置，则可以忽略在第三个防火墙上打开端口的说明。

您可以将双跃点 DMZ 配置为与 Citrix StoreFront 或与 Citrix Gateway 代理并行安装的 Web Interface 配合使用。用户使用 Citrix Receiver 进行连接。

注

意：如果您使用 StoreFront 在双跃点 DMZ 中部署 Citrix Gateway，则 Receiver 基于电子邮件的自动发现不起作用。

在双跃点 DMZ 中部署 Citrix Gateway

部分组织使用三个防火墙来保护其内部网络。这三个防火墙将 DMZ 划分为两个阶段以提供额外的安全层供内部网络使用。此网络配置称为双跃点 DMZ。您可以使用 Citrix Virtual Apps 和 StoreFront 在双跃点 DMZ 中部署 Citrix Gateway。

图 1. 在双跃点 DMZ 中部署的 Citrix Gateway 设备

注意：为了便于演示，前面的示例描述了使用三个防火墙和 Web Interface 的双跃点配置，但您也可以使用双跃点 DMZ，其中一台设备位于 DMZ 中，一台设备位于安全网络中。如果在 DMZ 中配置一台设备，在安全网络中配置一台设备的双跃点配置，则可以忽略在第三个防火墙上打开端口的说明。

您可以将双跃点 DMZ 配置为与 Citrix StoreFront 或 Web Interface 配合使用。用户使用 Citrix Receiver 进行连接。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

注意

如果您在带有 StoreFront 的双跃点 DMZ 中部署 Citrix Gateway，则 Receiver 基于电子邮件的自动发现不起作用。

双跃点部署的工作原理

您可以在双跃点 DMZ 中部署 Citrix Gateway 设备，以控制对运行 Citrix Virtual Apps 的服务器的访问。双跃点部署中的连接如下所示：

- 用户使用网络浏览器并使用 Citrix Receiver 选择已发布的应用程序，在第一个 DMZ 中连接到 Citrix Gateway。
- Citrix Receiver 在用户设备上启动。用户连接到 Citrix Gateway 以访问安全网络中服务器场中运行的已发布应用程序。

  注意： 双跃点 DMZ 部署不支持 Secure Hub 和 Citrix Gateway 插件。只有 Citrix Receiver 用于用户连接。
- 第一个 DMZ 中的 Citrix Gateway 处理用户连接并执行 SSL VPN 的安全功能。此 Citrix Gateway 对用户连接进行加密，确定如何对用户进行身份验证，并控制对内部网络中服务器的访问。
- 第二个 DMZ 中的 Citrix Gateway 用作 Citrix Gateway 代理设备。此 Citrix Gateway 使 ICA 流量能够遍历第二个 DMZ，从而完成用户与服务器场的连接。第一个 DMZ 中的 Citrix Gateway 与内部网络中的 Secure Ticket Authority (STA) 之间的通信也可通过第二个 DMZ 中的 Citrix Gateway 进行代理。

Citrix Gateway 支持 IPv4 和 IPv6 连接。您可以使用配置实用程序配置 IPv6 地址。

下表建议了对各种 ICA 功能的双跃点部署支持：

ICA 功能	双跃点支持
SmartAccess	是
SmartControl	是
Enlightened Data Transport (EDT)	是
HDX Insight	是
ICA 会话可靠性（端口 2598）	是

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

ICA 功能	双跃点支持
ICA 会话迁移	是
ICA 会话超时	是
多流 ICA	是
Framehawk	否
UDP 音频	否

双跃点 DMZ 部署中的通信流

要了解双跃点 DMZ 部署中涉及的配置问题，您必须对双跃点 DMZ 部署中的各种 Citrix Gateway 和 Citrix Virtual Apps 组件如何通信以支持用户连接有基本的了解。StoreFront 和 Web Interface 的连接过程是相同的。

尽管用户连接过程在一个连续的流程中进行，但该过程涉及以下高级步骤。

- 验证用户身份
- 创建会话票证
- 启动 Citrix Workspace 应用程序
- 完成连接

下图显示了在用户连接到 StoreFront 或 Web Interface 的过程中发生的步骤。在安全网络中，运行 Citrix Virtual Apps 的计算机也在运行 Secure Ticket Authority (STA)、XML 服务和已发布的应用程序。

连接过程

在双跃点 DMZ 部署中，对用户进行身份验证是用户连接过程的第一步。

下图显示了此部署中的用户连接过程。

在用户身份验证阶段，将发生以下基本过程：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

1. 用户在第一个 DMZ 中输入 Citrix Gateway 的地址，例如 `<https://www.ng.wxyco.com>` 在 Web 浏览器中连接到 Citrix Gateway。如果在 Citrix Gateway 上启用了登录页面身份验证，Citrix Gateway 将对用户进行身份验
2. 第一个 DMZ 中的 Citrix Gateway 会收到请求。
3. Citrix Gateway 会将 Web 浏览器连接重定向到 Web Interface。
4. Web Interface 会将用户凭据发送到在内部网络的服务器场中运行的 Citrix XML 服务。
5. Citrix XML 服务会对用户进行身份验证。
6. XML 服务创建用户有权访问的已发布应用程序的列表，并将此列表发送到 Web Interface。

   注意：

   - 如果在 Citrix Gateway 上启用身份验证，则设备会向用户发送 Citrix Gateway 登录页面。用户在登录页面上输入身份验证凭据，设备将对用户进行身份验证。然后，Citrix Gateway 将用户凭据返回到 Web Interface。
   - 如果未启用身份验证，Citrix Gateway 将不会执行身份验证。设备连接到 Web Interface，检索 Web Interface 登录页面，然后将 Web Interface 登录页发送给用户。用户在 Web Interface 登录页面上输入身份验证凭据，Citrix Gateway 将用户凭据传回 Web Interface。

   创建会话票证是双跃点 DMZ 部署中用户连接过程的第二阶段。

   在会话票证创建阶段，将执行以下基本过程：

7. Web Interface 与内部网络中的 XML 服务和 Secure Ticket Authority (STA) 进行通信，为用户有权访问的每个已发布应用程序生成会话票证。会话票证包含运行托管已发布应用程序的 Citrix Virtual Apps 的计算机的别名地址。
8. STA 保存托管已发布应用程序的服务器的 IP 地址。然后 STA 将请求的会话票证发送到 Web Interface。每个会话票证都包含一个别名，该别名表示托管已发布应用程序的服务器的 IP 地址，但不是实际的 IP 地址。
9. Web Interface 会为每个已发布的应用程序生成一个 ICA 文件。ICA 文件包含 STA 签发的票证。然后，Web Interface 会创建一个网页，并使用指向已发布应用程序的链接列表填充网页，然后将此网页发送到用户设备上的 Web 浏览器。

   启动 Citrix Workspace 应用程序是双跃点 DMZ 部署中用户连接过程的第三阶段。基本过程如下：

10. 用户在 Web Interface 中单击指向已发布应用程序的链接。Web Interface 会将该已发布应用程序的 ICA 文件发送到用户设备的浏览器。

    ICA 文件包含指示 Web 浏览器启动 Receiver 的数据。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

ICA 文件还包含第一个 DMZ 中 Citrix Gateway 的完全限定域名 (FQDN) 或域名系统 (DNS) 名称。

11. Web 浏览器启动 Receiver，用户通过使用 ICA 文件中的 Citrix Gateway 名称在第一个 DMZ 中连接到 Citrix Gateway。进行初始 SSL/TLS 握手是为了建立运行 Citrix Gateway 的服务器的身份。

    在双跃点 DMZ 部署中，完成连接是用户连接过程的第四个也是最后一个阶段。

    在连接完成阶段，将发生以下基本过程：

    - 用户在 Web Interface 中单击指向已发布应用程序的链接。
    - Web 浏览器接收由 Web Interface 生成的 ICA 文件并启动 Citrix Workspace 应用程序。 注意：ICA 文件包含指示 Web 浏览器启动 Citrix Workspace 应用程序的代码。
    - Citrix Workspace 应用程序在第一个 DMZ 中启动与 Citrix Gateway 的 ICA 连接。
    - 第一个 DMZ 中的 Citrix Gateway 与内部网络中的 Secure Ticket Authority (STA) 进行通信，以将会话票证中的别名地址解析为运行 Citrix Virtual Apps 或 StoreFront 的计算机的真实 IP 地址。此通信由 Citrix Gateway 代理通过第二个 DMZ 进行代理。
    - 第一个 DMZ 中的 Citrix Gateway 完成了与 Citrix Workspace 应用程序的 ICA 连接。
    - Citrix Workspace 应用程序现在可以通过两个 Citrix Gateway 设备与内部网络上运行 Citrix Virtual Apps 的计算机进行通信

    完成用户连接过程的详细步骤如下：

12. Citrix Workspace 应用程序将已发布应用程序的 STA 票证发送到第一个 DMZ 中的 Citrix Gateway。
13. 第一个 DMZ 中的 Citrix Gateway 与内部网络中的 STA 联系以进行票证验证。要联系 STA，Citrix Gateway 会在第二个 DMZ 中建立与 Citrix Gateway 代理的 SSL 连接的 SOCKS 或 SOCKS。
14. 第二个 DMZ 中的 Citrix Gateway 代理将票证验证请求传递到内部网络中的 STA。STA 会验证票证并将其映射到运行 Citrix Virtual Apps 的托管已发布应用程序的计算机。
15. STA 向第二个 DMZ 中的 Citrix Gateway 代理发送响应，该响应将在第一个 DMZ 中传递到 Citrix Gateway。此响应将完成票证验证，并包含托管已发布应用程序的计算机的 IP 地址。
16. 第一个 DMZ 中的 Citrix Gateway 将 Citrix Virtual Apps 用服务器的地址合并到用户连接数据包中，然后将此数据包发送到第二个 DMZ 中的 Citrix Gateway 代理。
17. 第二个 DMZ 中的 Citrix Gateway 代理向连接数据包中指定的服务器发出连接请求。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

18. 服务器在第二个 DMZ 中响应 Citrix Gateway 代理。第二个 DMZ 中的 Citrix Gateway 代理将此响应传递到第一个 DMZ 中的 Citrix Gateway，以在第一个 DMZ 中完成服务器与 Citrix Gateway 之间的连接。
19. 第一个 DMZ 中的 Citrix Gateway 通过将最终连接数据包传递到用户设备来完成与用户设备的 SSL/TLS 握手。从用户设备到服务器的连接已建立。
20. ICA 流量通过第一个 DMZ 中的 Citrix Gateway 和第二个 DMZ 中的 Citrix Gateway 代理在用户设备和服务器之间流动。

为双跃点 DMZ 部署做准备

要在配置双跃点 DMZ 部署时做好适当准备并避免不必要的问题，必须回答以下问题：

- 我想支持负载平衡吗？
- 我必须在防火墙上打开哪些端口？
- 我需要多少个 SSL 证书？
- 在开始部署之前，我需要哪些组件？

本节中的主题包含的信息可帮助您根据自己的环境回答这些问题。

开始部署所需的组件

在开始双跃点 DMZ 部署之前，请确保您具有以下组件：

- 必须至少有两个 Citrix Gateway 设备可用（每个 DMZ 一个）。
- 运行 Citrix Virtual Apps 的服务器必须安装并在内部网络中运行。
- Web Interface 或 StoreFront 必须安装在第二个 DMZ 中，并配置为与内部网络中的服务器场一起运行。
- 在第一个 DMZ 中，Citrix Gateway 上必须至少安装一个 SSL 服务器证书。此证书可确保 Web 浏览器和用户与 Citrix Gateway 的连接已加密。

  如果要加密双跃点 DMZ 部署中其他组件之间发生的连接，则需要额外的证书。

在双跃点 DMZ 中安装和配置 Citrix Gateway

您需要完成几个步骤才能在双跃点 DMZ 中部署 Citrix Gateway。这些步骤包括在两个 DMZ 中安装装置，以及为用户设备连接配置装置。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

在第一个 DMZ 中安装 Citrix Gateway

要在第一个 DMZ 中安装 Citrix Gateway，请按照 安装硬件中的说明进行操作。

如果要在第一个 DMZ 中安装多个 Citrix Gateway 设备，则可以在负载平衡器后面部署这些设备。

在第一个 DMZ 中配置 Citrix Gateway

在双跃点 DMZ 部署中，必须将第一个 DMZ 中的每个 Citrix Gateway 配置为将连接重定向到第二个 DMZ 中的 StoreFront 或 Web Interface。

重定向到 StoreFront 或 Web Interface 是在 Citrix Gateway 全局或虚拟服务器级别执行的。要通过 Citrix Gateway 连接到 Web Interface，用户必须与启用了重定向到 Web Interface 的 Citrix Gateway 用户组关联。

在第二个 DMZ 中安装 Citrix Gateway

第二个 DMZ 中的 Citrix Gateway 设备称为 Citrix Gateway 代理，因为它在第二个 DMZ 中代理 ICA 和 Secure Ticket Authority (STA) 流量。

按照 安装硬件中的说明将每台Citrix Gateway 设备安装 到第二个 DMZ 中。

您可以使用此安装过程在第二个 DMZ 中安装其他设备。

在第二个 DMZ 中安装 Citrix Gateway 设备后，可以配置以下设置：

- 在 Citrix Gateway 代理上配置虚拟服务器。
- 在第一个和第二个 DMZ 中配置 Citrix Gateway 设备以相互通信。
- 将第二个 DMZ 中的 Citrix Gateway 全局绑定或绑定到虚拟服务器。
- 在第一个 DMZ 中的设备上配置 STA。
- 打开用于分隔 DMZ 的防火墙中的端口。
- 在设备上安装证书。

在 Citrix Gateway 代理的虚拟服务器上配置设置

要允许在 Citrix Gateway 设备之间传递连接，请在 Citrix Gateway 代理上的虚拟服务器中启用双跃点。

用户连接时，Citrix Gateway 设备会对用户进行身份验证，然后代理与代理设备的连接。在第一个 DMZ 的 Citrix Gateway 上，将虚拟服务器配置为在第二个 DMZ 中与 Citrix Gateway 进行通信。请勿在 Citrix Gateway 代理上配置身份验证或策略。Citrix 建议在虚拟服务器上禁用身份验证。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

使用 GUI 在 Citrix Gateway 代理上的虚拟服务器上启用双跃点

1. 导航到 **Configuration（配置）> Citrix Gateway > Virtual Servers（虚拟服务器）**。
2. 选择虚拟服务器，然后单击 **Edit**（编辑）。
3. 在“**基本设置**”部分中，单击“编辑”图标，然后单击“**更多**”。

4. 选择“**双跃点**”。

5. 单击**确定**。

使用 GUI 在 Citrix Gateway 代理上的虚拟服务器上禁用身份验证

1. 导航到 **Configuration（配置）> Citrix Gateway > Virtual Servers（虚拟服务器）**。
2. 选择虚拟服务器，然后单击 **Edit**（编辑）。
3. 在“**基本设置**”部分中，单击“编辑”图标，然后单击“**更多**”。

4. 清除 **启用身份验证** 复选框。

5. 单击**确定**。

将设备配置为与设备代理通信

在双跃点 DMZ 中部署 Citrix Gateway 时，必须在第一个 DMZ 中配置 Citrix Gateway，以便与第二个 DMZ 中的 Citrix Gateway 代理进行通信。

如果在第二个 DMZ 中部署多个设备，则需要将第一个 DMZ 中的每个设备配置为与第二个 DMZ 中的每个代理设备进行通信。

注意：如果要使用 IPv6，可以使用配置实用程序配置下一跳服务器。为此，请展开 Citrix Gateway > 资源，然后单击 Next Hop Servers。按照以下过程中的步骤操作，然后选中 IPv6 复选框。

将 Citrix Gateway 配置为与 Citrix Gateway 代理进行通信

1. 在配置实用程序中的“配置”选项卡上，展开 Citrix Gateway > 资源，然后单击“下一跳服务器”。
2. 在详细信息窗格中，单击“Add”（添加）。
3. 在名称中，键入第一个 Citrix Gateway 的名称。
4. 在 IP 地址中，键入第二个 DMZ 中 Citrix Gateway 代理的虚拟服务器 IP 地址。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

5. 在端口中，键入端口号，单击创建，然后单击关闭。如果您使用的是安全端口，例如 443，请选择 Secure。

必须将第一个 DMZ 中安装的每个 Citrix Gateway 配置为与第二个 DMZ 中安装的所有 Citrix Gateway 代理设备进行通信。

为 Citrix Gateway 代理配置设置后，将策略绑定到 Citrix Gateway Global 中的下一跳服务器或虚拟服务器。

在全局范围内绑定 Citrix Gateway 下一跳服务器

1. 在配置实用程序中的“配置”选项卡上，展开 Citrix Gateway > 资源，然后单击“下一跳服务器”。
2. 在详细信息窗格中，选择下一跳服务器，然后在操作中选择全局绑定。
3. 在“配置下一跳服务器全局绑定”对话框的“下一跳服务器名称”中，选择代理设备，然后单击“确定”。

将 Citrix Gateway 下一跳服务器绑定到虚拟服务器

1. 在配置实用程序中的配置选项卡上，展开 Citrix Gateway，然后单击虚拟服务器。
2. 在详细信息窗格中，选择虚拟服务器，然后单击“打开”。
3. 在“已发布的应用程序”选项卡上的“下一跳服务器”下，单击某个项目，然后单击

您还可以从“已发布的应用程序”选项卡添加下一跳服务器。

配置 Citrix Gateway 以处理 STA 和 ICA 流量

在双跃点 DMZ 中部署 Citrix Gateway 时，必须在第一个 DMZ 中配置 Citrix Gateway，以适当地处理与 Secure Ticket Authority (STA) 和 ICA 流量的通信。运行 STA 的服务器可以全局绑定，也可以绑定到虚拟服务器。

配置 STA 后，您可以将 STA 全局绑定，也可以绑定到虚拟服务器。

要全局配置和绑定 STA：

1. 在配置实用程序中的配置选项卡上，展开 Citrix Gateway，然后单击全局设置。
2. 在详细信息窗格的“服务器”下，单击绑定/取消绑定将由 Secure Ticket Authority 使用的 STA 服务器。
3. 在“绑定 /取消绑定 STA 服务器”对话框中，单击“添加”。
4. 在“配置 STA 服务器”对话框的 URL 中，键入运行 STA 的服务器的路径，例如 `<http://mycompany.com>` 或 `<http://ipAddress>`，然后单击“创建”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

要配置 STA 并将其绑定到虚拟服务器：

1. 在配置实用程序中的配置选项卡上，展开 Citrix Gateway，然后单击虚拟服务器。
2. 在详细信息窗格中，选择虚拟服务器，然后单击“打开”。
3. 在“已发布的应用程序”选项卡上的 Secure Ticket Authority 下，单击“添加”。
4. 在“配置 STA 服务器”对话框的 URL 中，键入运行 STA 的服务器的路径，例如 `<http://mycompany.com>` 或 `<http://ipAddress>`，然后单击“创建”。

在防火墙上打开相应的端口

必须确保在防火墙上打开适当的端口，以支持双跃点 DMZ 部署中涉及的各种组件之间发生的不同连接。有关连接过程的详细信息，请参阅 双跃点 DMZ 部署中的通信流。

下图显示了可在双跃点 DMZ 部署中使用的常见端口。

下表显示了通过第一个防火墙发生的连接以及为支持这些连接而必须打开的端口。

通过第一个防火墙的连接	使用的端口
来自互联网的 Web 浏览器在第一个 DMZ 中连接到 Citrix Gateway。**注意：** Citrix Gateway 包含一个选项，可将在端口 80 上建立的连接重定向到安全端口。如果在 Citrix Gateway 上启用此选项，则可以通过第一个防火墙打开端口 80。当用户在端口 80 上与 Citrix Gateway 建立未加密的连接时，Citrix Gateway 会自动将连接重定向到安全端口。	通过第一个防火墙打开 TCP 端口 443。
来自 Internet 的 Citrix Receiver 连接到第一个 DMZ 中的 Citrix Gateway。	通过第一个防火墙打开 TCP 端口 443。

下表显示了通过第二个防火墙发生的连接以及为支持这些连接而必须打开的端口。

通过第二个防火墙的连接	使用的端口
第一个 DMZ 中的 Citrix Gateway 连接到第二个 DMZ 中的 Web Interface。	打开 TCP 端口 80 以建立不安全的连接，或打开 TCP 端口 443 以通过第二个防火墙进行安全连接。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

通过第二个防火墙的连接	使用的端口
第一个 DMZ 中的 Citrix Gateway 在第二个 DMZ 中连接到 Citrix Gateway。	打开 TCP 端口 443，通过第二个防火墙建立安全的 SOCKS 连接。
如果您在第一个 DMZ 中的 Citrix Gateway 上启用了身份验证，则此设备可能需要连接到内部网络中的身份验证服务器。	打开身份验证服务器侦听连接的 TCP 端口。示例包括用于 RADIUS 的端口 1812 和用于 LDAP 的端口 389。

下表显示了通过第三个防火墙发生的连接以及为支持这些连接而必须打开的端口。

通过第三个防火墙的连接	使用的端口
StoreFront 或第二个 DMZ 中的 Web Interface 连接到内部网络中服务器上托管的 XML 服务。	打开端口 80 进行不安全的连接，或打开端口 443 以通过第三个防火墙进行安全连接。
StoreFront 或第二个 DMZ 中的 Web Interface 连接到内部网络中服务器上托管的 Secure Ticket Authority (STA)。	打开端口 80 进行不安全的连接，或打开端口 443 以通过第三个防火墙进行安全连接。
第二个 DMZ 中的 Citrix Gateway 连接到驻留在安全网络中的 STA。	打开端口 80 进行不安全的连接，或打开端口 443 以通过第三个防火墙进行安全连接。
第二个 DMZ 中的 Citrix Gateway 与内部网络中服务器上的已发布应用程序或虚拟桌面建立 ICA 连接。	打开 TCP 端口 1494 以支持通过第三个防火墙的 ICA 连接。如果在 Citrix Virtual Apps 上启用了会话可靠性，请打开 TCP 端口 2598 而不是 1494。
如果您在第一个 DMZ 的 Citrix Gateway 上启用了身份验证，则此设备可能需要连接到内部网络中的身份验证服务器。	打开身份验证服务器侦听连接的 TCP 端口。示例包括用于 RADIUS 的端口 1812 和用于 LDAP 的端口 389。

在双跃点 DMZ 部署中管理 SSL 证书

必须安装加密双跃点 DMZ 部署中组件之间的连接所需的 SSL 证书。

在双跃点 DMZ 部署中，部署中涉及的各种组件之间会出现几种不同类型的连接。这些连接没有端到端的 SSL 加密。但是，每个连接都可以单独加密。

加密连接需要在连接中涉及的组件上安装适当的 SSL 证书（受信任的根证书或服务器证书）。

下表显示了通过第一个防火墙发生的连接以及加密每个连接所需的 SSL 证书。为了保护通过 Internet 发送的流量，必须通过第一个防火墙对连接进行加密。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

通过第一个防火墙的连接	加密所需的证书
来自互联网的 Web 浏览器在第一个 DMZ 中连接到 Citrix Gateway。	第一个 DMZ 中的 Citrix Gateway 必须安装 SSL 服务器证书。Web 浏览器必须安装由 Citrix Gateway 上的服务器证书相同的证书颁发机构 (CA) 签名的根证书。
来自 Internet 的 Citrix Receiver 连接到第一个 DMZ 中的 Citrix Gateway。	此连接的证书管理与 Web 浏览器到 Citrix Gateway 的连接相同。如果您安装了证书来加密 Web 浏览器连接，则此连接也会使用这些证书进行加密。

下表显示了通过第二个防火墙发生的连接以及加密每个连接所需的 SSL 证书。加密这些连接可增强安全性，但不是强制性的。

通过第二个防火墙的连接	加密所需的证书
第一个 DMZ 中的 Citrix Gateway 连接到第二个 DMZ 中的 Web Interface。	StoreFront 或 Web Interface 必须安装 SSL 服务器证书。第一个 DMZ 中的 Citrix Gateway 必须安装根证书，该根证书与 Web Interface 上的服务器证书由同一 CA 签名。
第一个 DMZ 中的 Citrix Gateway 在第二个 DMZ 中连接到 Citrix Gateway。	第二个 DMZ 中的 Citrix Gateway 必须安装 SSL 服务器证书。第一个 DMZ 中的 Citrix Gateway 必须安装根证书，该根证书与第二个 DMZ 中 Citrix Gateway 上的服务器证书由同一 CA 签名。

下表显示了通过第三个防火墙发生的连接以及加密每个连接所需的 SSL 证书。加密这些连接可增强安全性，但不是强制性的。

通过第三个防火墙的连接	加密所需的证书
StoreFront 或第二个 DMZ 中的 Web Interface 连接到内部网络中服务器上托管的 XML 服务。	如果 XML 服务在 Citrix Virtual Apps 服务器上的 Microsoft 互联网信息服务 (IIS) 服务器上运行，则必须在 IIS 服务器上安装 SSL 服务器证书。如果 XML 服务是标准的 Windows 服务（不在 IIS 中），则必须在服务器的 SSL Relay 内安装 SSL 服务器证书。StoreFront 或 Web Interface 必须安装的根证书与 Microsoft IIS 服

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

通过第三个防火墙的连接	加密所需的证书
	务器或 SSL Relay 上安装的服务器证书由同一 CA 签名。
StoreFront 或第二个 DMZ 中的 Web Interface 连接到内部网络中服务器上托管的 STA。	此连接的证书管理与 Web Interface 到 XML 服务的连接相同。您可以使用相同的证书来加密此连接。（服务器证书必须位于 Microsoft IIS 服务器或 SSL Relay 上。必须在 Web Interface 上安装相应的根证书。）
第二个 DMZ 中的 Citrix Gateway 连接到内部网络中服务器上托管的 STA。	此连接中 STA 的 SSL 服务器证书管理与此表中讨论的前两个连接所述的相同。（服务器证书必须位于 Microsoft IIS 服务器或 SSL Relay 上。）第二个 DMZ 中的 Citrix Gateway 必须安装由与 STA 和 XML 服务使用的服务器证书相同的 CA 签名的根证书。
第二个 DMZ 中的 Citrix Gateway 与内部网络中服务器上的已发布应用程序建立 ICA 连接。	SSL 服务器证书必须安装在托管已发布应用程序的服务器上的 SSL Relay 中。第二个 DMZ 中的 Citrix Gateway 代理必须安装根证书，该根证书与 SSL Relay 中安装的服务器证书由同一 CA 签名。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

使用高可用性

两台 Citrix Gateway 设备的高可用性部署可以在任何事务中提供不间断的操作。将一台设备配置为主节点，将另一台设备配置为辅助节点时，主节点接受连接并管理服务器，而辅助节点则监视主节点。如果因任何原因主节点无法接受连接，将由辅助节点接替其职责。

辅助节点通过定期发送消息（通常称为心跳消息或运行状况检查）来监视主节点，以确定主节点是否正在接受连接。如果运行状况检查失败，辅助节点将在指定的时间段内重试连接，之后它将确定主节点无法正常运行。然后，辅助节点接管主节点（称为故障转移的过程）。

故障切换后，所有客户端都必须重新建立与托管服务器的连接，但会话持久性规则将保持故障切换之前的状态。

启用 Web 服务器日志记录持久性后，不会因故障切换而丢失任何日志数据。要启用日志记录持久性，日志服务器配置必须在 log.conf 文件中包含两个系统的条目。

下图显示了具有高可用性对的网络配置。

图 1. 高可用性配置中的 Citrix Gateway 设备

配置高可用性的基本步骤如下：

1. 创建基本设置，两个节点都位于同一子网中。
2. 自定义节点传达运行状况检查信息的时间间隔。
3. 自定义节点保持同步的过程。
4. 自定义命令从主命令到辅助命令的传播。
5. 或者，配置故障安全模式以防止出现两个节点都不是主节点的情况。
6. 如果您的环境包含不接受 Citrix Gateway 免费 ARP 消息的设备，请配置虚拟 MAC 地址。

当您准备好进行更复杂的配置时，可以在不同的子网中配置高可用性节点。

为了提高高可用性设置的可靠性，您可以配置路由监视器并创建冗余链路。在某些情况下，例如在进行故障排除或执行维护任务时，您可能希望强制某个节点进行故障切换（将主节点分配给另一个节点），或者强制辅助节点保持辅助节点或强制主节点保持主节点。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

高可用性的工作原理

在高可用性对中配置 Citrix Gateway 时，辅助 Citrix Gateway 会通过定期发送消息（也称为心跳消息或运行状况检查）来监视第一台设备，以确定第一台设备是否正在接受连接。如果运行状况检查失败，辅助 Citrix Gateway 将在指定的时间段内再次尝试连接，直到确定主设备无法正常工作。如果辅助设备确认运行状况检查失败，则辅助 Citrix Gateway 将接管主 Citrix Gateway。这称为故障转移。

以下端口用于在 Citrix Gateway 设备之间交换与高可用性相关的信息：

- UDP 端口 3003 用于交换 hello 数据包以传达时间间隔的状态。
- TCP 端口 3010 用于高可用性配置同步。
- TCP 端口 3011 用于同步配置设置。

配置高可用性的指导原则

在配置高可用性对之前，应查看以下指南：

- 每个 Citrix Gateway 设备必须运行相同版本的 Citrix Gateway 软件。您可以在配置实用程序的页面顶部找到版本号。
- Citrix Gateway 不会在两台设备之间自动同步密码。您可以选择使用配对中其他设备的用户名和密码配置每个 Citrix Gateway。
- 主 Citrix Gateway 和辅助 Citrix Gateway 上的配置文件 ns.conf 中的条目必须匹配，但以下情况除外：
    - 主要和辅助 Citrix Gateway 设备必须分别使用自己的唯一系统 IP 地址进行配置。使用设置向导在任一 Citrix Gateway 上配置或修改系统 IP 地址。
    - 在高可用性对中，Citrix Gateway ID 和关联的 IP 地址必须指向另一个 Citrix Gateway。

      例如，如果您有两个名为 AG1 和 AG2 的设备，则必须使用唯一的 Citrix Gateway ID 和 AG2 的 IP 地址配置 AG1。您必须使用唯一的 Citrix Gateway ID 和 AG1 的 IP 地址配置 AG2。

      注意：每台 Citrix Gateway 设备始终被标识为节点 0。为每台设备配置唯一的节点 ID。
- 高可用性对中的每个设备必须具有相同的许可证。有关许可的详细信息，请参阅许可。
- 如果使用不直接通过配置实用程序或命令行界面的方法（例如，导入 SSL 证书或更改为启动脚本）在任一节点上创建配置文件，则必须将配置文件复制到另一个节点或在该节点上创建相同的文件。
- 配置高可用性对时，请确保主设备和辅助设备的映射 IP 地址和默认网关地址相同。如有必要，可以通过运行安装向导随时更改映射的 IP 地址。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

您可以使用预安装清单来查看在高可用性部署中需要配置的特定设置的列表。有关详细信息，请参阅 安装前清单。

为高可用性配置设置

要设置高可用性配置，需要创建两个节点，每个节点将另一个节点的 Citrix Gateway IP 地址定义为远程节点。首先，您可以登录要为高可用性配置的两个 Citrix ADC 设备之一，然后添加节点。将另一台设备的 Citrix Gateway IP 地址指定为新节点的地址。然后，登录到另一台设备并添加具有第一台设备的 Citrix Gateway IP 地址的节点。算法确定哪个节点成为主节点，哪个节点成为辅助节点

在配置设备之前，请添加一个高可用性节点。此节点表示高可用性对中的第一个或第二个 Citrix Gateway。要配置高可用性，首先需要创建节点，然后配置高可用性设置。

添加高可用性节点

1. 在配置实用程序中，在“配置”选项卡的导航窗格中，展开“系统”，然后单击“高可用性”。
2. 在详细信息窗格的节点选项卡上，单击 添加。
3. 在“高可用性设置”对话框的“HA 设置”对话框的“远程节点 IP 地址”文本框中，键入要添加为远程节点的 Citrix ADC 的 NSIP 地址。如果 Citrix Gateway IP 地址是 IPv6 地址，请在输入地址之前选中 IPv6 复选框。
4. 如果要自动将本地节点添加到远程节点，请选择配置远程系统以参与高可用性设置。如果不选择此选项，则必须登录到远程节点所代表的设备，然后添加当前正在配置的节点。
5. 单击启用“在出现故障的接口/通道上关闭 HA 监视器”。
6. 如果远程设备具有不同的用户名和密码，请在“远程系统登录凭据”中，单击“远程系统的登录凭据与自节点的登录凭据不同”。
7. 在 用户名中，键入远程设备的用户名。
8. 在 密码中，键入远程设备的密码。
9. 单击确定。

启用或禁用辅助节点

您只能禁用或启用辅助节点。禁用辅助节点后，它会停止向主节点发送心跳消息，因此主节点无法再检查辅助节点的状态。启用节点后，该节点将参与高可用性配置。

1. 在配置实用程序中，在“配置”选项卡的导航窗格中，展开“系统”，然后单击“高可用性”。
2. 在详细信息窗格的节点选项卡上，选择本地节点，然后单击打开。
3. 在高可用性配置节点对话框的高可用性状态中，选择已启用（不参与 HA）。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

4. 单击确定。状态栏中将显示一条消息，指出已成功配置节点。

配置高可用性的设置

1. 在配置实用程序中，在“配置”选项卡的导航窗格中，展开“系统”，然后单击“高可用性”。
2. 在详细信息窗格的节点选项卡上，选择一个节点，然后单击编辑。
3. 在 HA 配置节点 对话框的 ID 中，键入节点标识符的编号。ID 为另一台设备指定唯一的节点编号。
4. 在“IP 地址”中，键入系统 IP 地址，然后单击“确定”。IP 地址指定另一台设备的 IP 地址。

注意：高可用性对中节点的最大 ID 为 64。

更改 RPC 节点密码

要与其他 Citrix Gateway 设备通信，每个设备都需要了解其他设备，包括如何在 Citrix Gateway 上进行身份验证。RPC 节点是内部系统实体，用于系统与系统之间的配置和会话信息通信。每个 Citrix Gateway 上存在一个 RPC 节点，并存储信息，例如其他 Citrix Gateway 设备的 IP 地址和用于身份验证的密码。与另一个 Citrix Gateway 联系的 Citrix Gateway 会检查 RPC 节点内的密码。

Citrix Gateway 要求在高可用性对中的两台设备上使用 RPC 节点密码。最初，每个 Citrix Gateway 都使用相同的 RPC 节点密码进行配置。为了增强安全性，应更改默认 RPC 节点密码。您可以使用配置实用程序来配置和更改 RPC 节点。

在添加节点或添加全局服务器负载平衡 (GSLB) 站点时，会隐式创建 RPC 节点。您无法手动创建或删除 RPC 节点。

重要： 您还必须保护设备之间的网络连接。在配置 RPC 节点密码时，可以通过选中 **Secure** 复选框来配置安全性。

更改 RPC 节点密码并启用安全连接

1. 导航到“**系统**”>“**网络**”>“**RPC**”。
2. 在详细信息窗格中，选择节点，然后单击 **编辑**。
3. 在“**密码**”和“**确认密码**”中，键入新密码。
4. 在 **源 IP 地址**中，键入其他 Citrix Gateway 设备的系统 IP 地址。
5. 单击 **安全** ，然后单击 **确定**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置主设备和辅助设备以实现高可用性

更改 RPC 节点密码并启用安全通信后，使用配置实用程序配置主要和辅助 Citrix Gateway 高可用性节点。

1. 在配置实用程序中，在“配置”选项卡的导航窗格中，展开“系统”，然后单击“高可用性”。
2. 在详细信息窗格的节点选项卡上，选择一个节点，然后单击编辑。
3. 在高可用性状态下，单击已启用（主动参与 HA），然后单击确定。

配置通信间隔

将 Citrix Gateway 配置为高可用性对时，可以将辅助 Citrix Gateway 配置为以特定的时间间隔进行侦听，以毫秒 (毫秒) 为单位。这些间隔称为 hello 间隔和死区间。

hello 间隔是心跳消息发送到对等节点的时间间隔。死区间是指在未收到心跳数据包的情况下将对等节点标记为 DOWN 的时间间隔。检测信号消息是发送到高可用性对中另一个节点的端口 3003 的 UDP 数据包。

配置 hello 间隔时，可以使用 200 到 1000 的值。默认值为 200。死区间值为 3 到 60。默认值为 3。

注意

死间隔必须设置为 hello 间隔的倍数。

为辅助 Citrix Gateway 配置通信间隔

1. 在配置实用程序中，在“配置”选项卡的导航窗格中，展开“系统”，然后单击“高可用性”。
2. 在详细信息窗格的节点选项卡上，选择一个节点，然后单击编辑。
3. 在“间隔”下，执行以下一项或两项操作：
   - 在 Hello Interval (毫秒) 中，键入值，然后单击确定。默认值为 200 毫秒。
   - 在死区间 (秒) 中，键入值，然后单击确定。默认设置为三秒钟。

同步 Citrix Gateway 设备

默认情况下，高可用性对中的 Citrix Gateway 设备的自动同步处于启用状态。通过自动同步，您可以对一台设备进行更改，并使更改能够自动传播到第二台设备。同步使用端口 3010。

发生以下情况时，同步开始：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 辅助节点将重新启动。
- 故障转移后，主节点变为辅助节点。

您可以禁用同步，这会阻止辅助 Citrix Gateway 在主设备上发生更改时将其配置与主 Citrix Gateway 同步。您也可以强制同步。

您可以在配对中的辅助节点上启用或禁用高可用性同步。

启用或禁用高可用性同步

1. 在配置实用程序中，在“配置”选项卡的导航窗格中，展开“系统”，然后单击“高可用性”。
2. 在详细信息窗格的节点选项卡上，选择一个节点，然后单击编辑。
3. 在“配置节点”对话框的“HA 同步”下，执行以下操作之一：
   - 要禁用同步，请清除辅助节点将从主节点获取配置复选框。
   - 要启用同步，请选中辅助节点将从主节点获取配置复选框。
4. 单击确定。状态栏中将显示一条消息，指出节点配置成功。

强制设备之间的同步

除了自动同步之外，Citrix Gateway 还支持高可用性对中的两个节点之间的强制同步。

您可以在主 Citrix Gateway 设备和辅助 Citrix Gateway 设备上强制同步。但是，如果同步已在进行中，则命令将失败，Citrix Gateway 将显示警告。在以下情况下，强制同步也会失败：

- 在独立系统上强制同步。
- 辅助节点已禁用。
- 在辅助节点上禁用高可用性同步。

1. 在配置实用程序中，在“配置”选项卡的导航窗格中，展开“系统”，然后单击“高可用性”。
2. 在节点选项卡上，单击强制同步。

在高可用性设置中同步配置文件

在高可用性设置中，您可以将各种配置文件从主节点同步到辅助节点。

在高可用性设置中同步文件的参数

模式

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

要执行的同步类型。以下说明在括号中包括用于指定选项的命令行参数。

- **除了许可证和 rc.conf** （全部）之外的所有内容。同步与系统配置、Citrix Gateway 书签、SSL 证书、SSL CRL 列表、HTML 注入脚本和应用程序防火墙 XML 对象相关的文件。

- **书签** （书签）。同步所有 Citrix Gateway 书签。

- **SSL 证书和密钥**(ssl)。同步 SSL 功能的所有证书、密钥和 CRL。

- **许可证和 rc.conf** (杂项)。同步所有许可证文件和 rc.conf 文件。

- **包括许可证和 rc.conf** (all_plus_misc) 在内的所有内容。同步与系统配置、Citrix Gateway 书签、SSL 证书、SSL CRL 列表、HTML 注入脚本、应用程序防火墙 XML 对象、许可证和 rc.conf 文件相关的文件。

注意：如果在设备上安装 Citrix ADC 许可证，则有更多可用选项。

使用配置实用程序在高可用性设置中同步文件

1. 在导航窗格中，展开 系统 ，然后单击 诊断。
2. 在详细信息窗格的“实用程序”下，单击“启动 HA 文件同步”。
3. 在“开始文件同步”对话框的“模式”下拉列表中，选择相应的同步类型（例如，除许可证和 rc.conf 之外的所有同步），然后单击“确定”。

配置命令传播

在高可用性设置中，在主节点上发出的任何命令在主节点上运行命令之前都会自动传播到辅助节点并在辅助节点上运行。如果命令传播失败，或者在辅助节点上执行命令失败，则主节点将执行命令并记录错误。命令传播使用端口 3011。

在高可用性对配置中，默认情况下在主节点和辅助节点上都启用命令传播。您可以在高可用性对中的任一节点上启用或禁用命令传播。如果在主节点上禁用命令传播，则命令不会传播到辅助节点。如果您在辅助节点上禁用命令传播，则从主节点传播的命令不会在辅助节点上执行。

注意：重新启用传播后，请记住强制同步。

注意：如果在禁用传播时发生同步，则在禁用传播生效之前所做的任何与配置相关的更改都将与辅助节点同步。同步过程中禁用传播的情况也是如此。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

在主节点上启用或禁用传播

1. 在配置实用程序中，在“配置”选项卡的导航窗格中，展开“系统”，然后单击“高可用性”。
2. 在详细信息窗格的节点选项卡上，选择一个节点，然后单击编辑。
3. 在 HA 传播下，执行以下操作之一：
   - 要禁用高可用性传播，请清除“主节点将向辅助节点传播配置”复选框。
   - 要启用高可用性传播，请选中“主节点将配置传播到辅助节点”复选框。
4. 单击确定。

命令传播故障排除

以下列表描述了命令传播可能失败的原因以及恢复设置的解决方案：

- 网络连接未激活。如果命令传播失败，请检查主 Citrix Gateway 设备和辅助 Citrix Gateway 设备之间的网络连接。
- 辅助 Citrix Gateway 上缺少资源。如果命令在主 Citrix Gateway 上成功执行，但无法传播到辅助 Citrix Gateway，请直接在辅助 Citrix Gateway 上运行命令以查看错误消息。发生此错误的原因可能是命令所需的资源存在于主 Citrix Gateway 上，而在辅助 Citrix Gateway 上不可用。另外，请验证每台设备上的许可证文件是否匹配。

  例如，验证每个 Citrix Gateway 上是否存在所有安全套接字层 (SSL) 证书。验证两台 Citrix Gateway 设备上是否存在任何初始化脚本自定义。
- 身份验证失败。如果收到身份验证失败错误消息，请验证每台设备上的 RPC 节点设置。

配置故障安全模式

在高可用性配置中，故障安全模式可确保当两个节点未通过运行状况检查时，一个节点始终是主节点。故障安全模式可确保当节点仅部分可用时，备份方法可以激活并处理流量。

您可以在每个节点上独立配置高可用性故障安全模式。

下表显示了一些故障安全案例。NOT_UP 状态表示节点未通过运行状况检查，但该节点仍处于部分可用状态。UP 状态表示节点通过了运行状况检查。

表 1. 故障安全模式案例

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

节点 A（主）运行状况	节点 B（次要）运行状况	默认的高可用性行为	启用故障安全的高可用性行为	说明
NOT_UP (failed last)	NOT_UP (failed first)	A (Secondary), B (Secondary)	A (Primary), B (Secondary)	如果两个节点一个接一个地发生故障，那么作为最后一个主节点的节点仍然是主节点。
NOT_UP (failed first)	NOT_UP (failed last)	A (Secondary), B (Secondary)	A (Secondary), B (Primary)	如果两个节点一个接一个地发生故障，那么作为最后一个主节点的节点仍然是主节点。
UP	UP	A (Primary), B (Secondary)	A (Primary), B (Secondary)	如果两个节点都通过了运行状况检查，则启用了故障安全功能的行为不会改变。
UP	NOT_UP	A (Primary), B(Secondary)	A (Primary), B (Secondary)	如果只有辅助节点发生故障，则启用了故障安全的情况下行为不会改变。
NOT_UP	UP	A (Secondary), B(Primary)	A (Secondary), B(Primary)	如果只有主服务器发生故障，则启用故障安全功能后的行为不会改变。
NOT_UP	UP (STAYSECONDARY)	A (Secondary), B (Secondary)	A (Primary), B (Secondary)	如果辅助设备配置为 STAYSecondary，则即使出现故障，主服务器仍然是主要的。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置故障安全模式

1. 在配置实用程序中，在“配置”选项卡的导航窗格中，展开“系统”，然后单击“高可用性”。
2. 在详细信息窗格的节点选项卡上，选择一个节点，然后单击编辑。
3. 在“配置节点”对话框的“故障安全模式”下，选择“即使两个节点都运行状况不佳时也维护一个主节点”，然后单击“确定”

配置虚拟 MAC 地址

虚拟 MAC 地址在高可用性设置中由主要和辅助 Citrix Gateway 设备共享。

在高可用性设置中，主 Citrix Gateway 拥有所有浮动 IP 地址，例如映射的 IP 地址或虚拟 IP 地址。它使用自己的 MAC 地址响应针对这些 IP 地址的地址解析协议 (ARP) 请求。因此，外部设备（例如路由器）的 ARP 表将使用浮动 IP 地址和主 Citrix Gateway MAC 地址进行更新。发生故障转移时，辅助 Citrix Gateway 将作为新的主 Citrix Gateway 接管。然后，它使用免费地址解析协议 (GARP) 来通告从主设备获取的浮动 IP 地址。新的主设备通告的 MAC 地址是其自己的接口的地址。

某些设备不接受 Citrix Gateway 生成的 GARP 消息。因此，某些外部设备会保留旧的主 Citrix Gateway 公布的旧 IP 到 Mac 映射。这种情况可能会导致站点变得不可用。要解决此问题，请在高可用性对的两个 Citrix Gateway 设备上配置虚拟 MAC 地址。此配置意味着两台 Citrix Gateway 设备具有相同的 MAC 地址。因此，当发生故障转移时，辅助 Citrix Gateway 的 MAC 地址将保持不变，并且无需更新外部设备上的 ARP 表。

要创建虚拟 MAC 地址，请创建虚拟路由器标识符 (ID) 并将其绑定到接口。在高可用性设置中，用户需要将 ID 绑定到两台设备上的接口。

当虚拟路由器 ID 绑定到接口时，系统会生成一个虚拟 MAC 地址，其中虚拟路由器 ID 作为最后一个八位字节。通用虚拟 MAC 地址的一个示例是 00:00:5e:00:01:\<VRID\>。例如，如果您创建了一个值为 60 的虚拟路由器 ID 并将其绑定到接口，则生成的虚拟 MAC 地址为 00:00:5e:00:01:3c，其中 3c 是虚拟路由器 ID 的十六进制表示形式。您可以创建 255 个虚拟路由器 ID，范围从 1 到 254。

您可以为 IPv4 和 IPv6 配置虚拟 MAC 地址。

配置 IPv4 虚拟 MAC 地址

创建 IPv4 虚拟 MAC 地址并将其绑定到接口时，从该接口发送的任何 IPv4 数据包都使用绑定到该接口的虚拟 MAC 地址。如果没有绑定到接口的 IPv4 虚拟 MAC 地址，则使用该接口的物理 MAC 地址。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

通用虚拟 MAC 地址的格式为 00:00:5e:00:01:\<VRID\>。例如，如果创建值为 60 的 VRID 并将其绑定到接口，则生成的虚拟 MAC 地址为 00:00:5e:00:01:3c，其中 3c 是 VRID 的十六进制表示形式。您可以创建 255 个 VRID，其值介于 1 到 255 之间。

创建或修改 IPv4 虚拟 MAC 地址

您可以通过为其分配虚拟路由器 ID 来创建 IPv4 虚拟 MAC 地址。然后，您可以将虚拟 MAC 地址绑定到接口。不能将多个虚拟路由器 ID 绑定到同一个接口。要验证虚拟 MAC 地址配置，应显示和检查虚拟 MAC 地址以及绑定到虚拟 MAC 地址的接口。

配置虚拟 MAC 地址的参数

vrID

> 标识虚拟 MAC 地址的虚拟路由器 ID。可能的值：1 到 255。

ifnum

> 要绑定到虚拟 MAC 地址的接口号（插槽/端口表示法）。

配置虚拟 MAC 地址

1. 在配置实用程序中的“配置”选项卡上，展开“系统”>“网络”，然后单击“VMAC”。
2. 在详细信息窗格的 VMAC 选项卡上，单击 添加。
3. 在 创建 VMAC 对话框的 虚拟路由器 ID中，键入值。
4. 在“关联接口”下的“可用接口”中，选择一个网络接口，单击“添加”，单击“创建”，然后单击“关闭”。

创建虚拟 MAC 地址后，它将显示在配置实用程序中。如果选择了网络接口，则虚拟路由器 ID 将绑定到该接口。

删除虚拟 MAC 地址

要删除虚拟 MAC 地址，您需要删除相应的虚拟路由器 ID。

1. 在配置实用程序中的“配置”选项卡上，展开“系统”>“网络”，然后单击“VMAC”。
2. 在详细信息窗格中，选择一个项目，然后单击 删除。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

绑定和取消绑定虚拟 MAC 地址

创建虚拟路由器 ID 时，您在 Citrix Gateway 上选择了一个网络接口，然后将虚拟路由器 ID 绑定到网络接口。您还可以从网络接口解除虚拟 MAC 地址的绑定，但保留在 Citrix Gateway 上配置的 MAC 地址。

1. 在配置实用程序中的“配置”选项卡上，展开“系统”>“网络”，然后单击“VMAC”。
2. 在详细信息窗格中，选择一个项目，然后单击“打开”。
3. 在“已配置接口”下，选择一个网络接口，单击“删除”，单击“确定”，然后单击“关闭”。

配置 IPv6 虚拟 MAC 地址

Citrix Gateway 支持 IPv6 数据包的虚拟 MAC 地址。您可以将任何接口绑定到 IPv6 的虚拟 MAC 地址，即使将 IPv4 虚拟 MAC 地址绑定到该接口也是如此。从接口发送的任何 IPv6 数据包都使用绑定到该接口的虚拟 MAC 地址。如果没有绑定到接口的虚拟 MAC 地址，则 IPv6 数据包将使用物理 MAC。

为 IPv6 创建或修改虚拟 MAC 地址

您可以通过为其分配 IPv6 虚拟路由器 ID 来创建 IPv6 虚拟 MAC 地址。然后，您可以将虚拟 MAC 地址绑定到接口。不能将多个 IPv6 虚拟路由器 ID 绑定到一个接口。要验证虚拟 MAC 地址配置，应显示和检查虚拟 MAC 地址以及绑定到虚拟 MAC 地址的接口。

为 IPv6 配置虚拟 MAC 地址的参数

虚拟路由器 ID

> 标识虚拟 MAC 地址的虚拟路由器 ID。可能的值：1 到 255。

ifnum

> 要绑定到虚拟 MAC 地址的接口号（插槽/端口表示法）。

为 IPv6 配置虚拟 MAC 地址

1. 在配置实用程序中的“配置”选项卡上，展开“系统”>“网络”，然后单击“VMAC”。
2. 在详细信息窗格的 VMAC6 选项卡上，执行以下操作之一：
   - 要创建新的虚拟 MAC 地址，请单击“添加”。
   - 要修改现有的虚拟 MAC 地址，请单击“打开”。
3. 在创建 VMAC6 或配置 VMAC6 对话框的虚拟路由器 ID 中，输入值，例如 vrID6。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

4. 在“关联接口”中，单击“添加”，单击“创建”，然后单击“关闭”。状态栏中将显示一条消息，指出虚拟 MAC 地址已配置。

删除 IPv6 的虚拟 MAC 地址

1. 在配置实用程序中的“配置”选项卡上，展开“系统”>“网络”，然后单击“VMAC”。
2. 在详细信息窗格的 VMAC6 选项卡上，选择要删除的虚拟路由器 ID，然后单击删除。状态栏中会显示一条消息，指出虚拟 MAC 地址已删除。

在不同的子网中配置高可用性对

典型的高可用性部署是指高可用性对中的两个设备都位于同一子网中。高可用性部署还可以包含两个 Citrix Gateway 设备，其中每个设备位于不同的网络中。本主题介绍后一种配置，包括示例配置以及一个网络内和跨网络的高可用性配置之间的差异列表。

您还可以配置链路冗余和路由监视器。这些 Citrix Gateway 功能在跨网络高可用性配置中非常有用。这些功能还涵盖每个 Citrix Gateway 为确保合作伙伴设备处于活动状态而使用的运行状况检查过程。

独立网络配置的工作原理

Citrix Gateway 设备连接到两个不同网络上的不同路由器，称为 R3 和 R4。设备通过这些路由器交换检测信号数据包。心跳数据包是定期发生的信号，可确保连接仍处于活动状态。您可以扩展此配置以适应涉及任意数量接口的部署。

注意：如果在网络上使用静态路由，则必须在所有系统之间添加静态路由，以确保成功发送和接收检测信号数据包。（如果在系统上使用动态路由，则不需要静态路由。）

当高可用性对中的设备驻留在两个不同的网络上时，辅助 Citrix Gateway 必须具有独立的网络配置。这意味着不同网络上的 Citrix Gateway 设备无法共享映射的 IP 地址、虚拟 LAN 或网络路由。这种类型的配置称为独立网络配置或对称网络配置，其中高可用性对中的 Citrix Gateway 设备具有不同的可配置参数。

下表总结了独立网络配置的可配置参数，并显示了必须如何在每个 Citrix Gateway 上设置这些参数：

可配置参数	行为
IP 地址	特定于 Citrix Gateway。仅在该设备上处于活动状态。
虚拟 IP 地址	浮动。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

可配置参数	行为
虚拟局域网	特定于 Citrix Gateway。仅在该设备上处于活动状态。
路由	特定于 Citrix Gateway。仅在该设备上处于活动状态。链路负载平衡 (LLB) 路由处于浮动状态。
访问控制列表 (ACL)	浮动（普通）。两台设备均处于活动状态。
动态路由	特定于 Citrix Gateway。仅在该设备上处于活动状态。辅助 Citrix Gateway 还必须运行路由协议并与上游路由器对等。
L2 模式	浮动（普通）。两台设备均处于活动状态。
L3 模式	浮动（普通）。两台设备均处于活动状态。
反向网络地址转换 (NAT)	特定于 Citrix Gateway。使用虚拟 IP 地址反向 NAT，因为 NAT IP 地址是浮动的。

注意：

公有 IP 地址支持 INC 模式下的 IPSET。有关详细信息，请参阅 具有 Azure 负载平衡器前端 IP 验证的参考设计的 Citrix ADC 高可用性。

添加远程节点

当高可用性对中的两个节点位于不同的子网中时，每个节点必须具有不同的网络配置。因此，要将两个独立的系统配置为高可用性对，必须在配置过程中指定独立的网络计算模式。

添加高可用性节点时，必须为每个未连接或未用于流量的接口禁用高可用性监视器。

为独立网络计算模式添加远程节点

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 **系统 > 高可用性**。
2. 在详细信息窗格中，单击 **节点** 选项卡，然后单击 **添加**。
3. 在“高可用性设置”对话框的“**远程节点 IP 地址**”文本框中，键入作为远程节点的设备的 Citrix Gateway IP 地址。

   要使用 IPv6 地址，请在输入 IP 地址之前单击 **IPv6** 复选框。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

4. 如果要自动将本地节点添加到远程节点，请选择配置远程系统以参与高可用性设置。如果不选择此选项，则必须登录到远程节点所代表的设备，然后添加当前正在配置的节点。
5. 单击可在关闭的接口/通道上启用清除 HA 监视器。
6. 单击以在自模式下启用打开 INC（独立网络配置）模式。
7. 单击**确定**。 **节** 点页面显示高可用性配置中的本地和远程节点。

删除远程节点

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 **系统 > 高可用性**。
2. 在详细信息窗格中，单击 **节点** 选项卡。
3. 选择要删除的节点，单击“删 **除”，** 然后单击“**是**”。

配置路由监视器

您可以使用路由监视器使高可用性状态依赖于内部路由表，无论该表是否包含任何动态获知的路由或静态路由。在高可用性配置中，每个节点上的路由监视器会检查内部路由表，以确保始终存在到达特定网络的路由条目。如果路由条目不存在，则路由监视器的状态将更改为 DOWN。

如果 Citrix Gateway 设备只有用于到达网络的静态路由，并且您想要为网络创建路由监视器，则必须为静态路由启用受监视的静态路由。受监视的静态路由会从内部路由表中删除无法访问的静态路由。如果在静态路由上禁用受监视的静态路由，则无法到达的静态路由可能会保留在内部路由表中，这违背了路由监视器的目的。

启用或禁用的独立网络配置设置都支持路由监视器。下表显示了在高可用性设置中启用或禁用独立网络配置的路由监视器时发生的情况。

在禁用的独立网络配置模式下处于高可用性的路由	在已启用的独立网络配置模式下处于高可用性状态
路由监视器由节点传播并在同步期间进行交换。	路由监视器既不会由节点传播，也不会在同步过程中交换。
路由监视器仅在当前主节点中处于活动状态。	路由监视器在主节点和辅助节点上都处于活动状态。
无论内部路由表中是否存在路由条目，Citrix Gateway 设备始终将路由监视器的状态显示为 UP。	如果内部路由表中不存在相应的路由条目，Citrix Gateway 设备会将路由监视器的状态显示为 DOWN。
在以下情况下，路由监视器开始监视其路由，以允许 Citrix Gateway 获知动态路由，这可能	不适用。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

在禁用的独立网络配置模式下处于高可用性的路由	在已启用的独立网络配置模式下处于高可用性状态
需要 180 秒：重启、故障转移、为 v6 路由设置 route6 命令、为 v4 路由设置路由 msr 启用/禁用命令、添加新的路由监视器	

当您禁用独立网络配置模式并且希望主节点的网关无法访问时，路由监视器非常有用，这是高可用性故障转移的条件之一。

例如，您可以在双臂拓扑中的高可用性设置中禁用独立网络配置，该拓扑在同一子网中具有 Citrix Gateway 设备 NS1 和 NS2，路由器 R1 和交换机 SW1、SW2 和 SW3，如下图所示。由于 R1 是此设置中唯一的路由器，因此当当前主节点无法访问 R1 时，您希望高可用性设置进行故障转移。您可以在每个节点上配置路由监视器（分别是 RM1 和 RM2），以监视从该节点到达 R1 的可达性。

当 NS1 作为当前主节点时，网络流如下所示：

1. NS1 上的路由监视器 RM1 监视 NS1 的内部路由表，以确定是否存在路由器 R1 的路由条目。NS1 和 NS2 定期通过交换机 SW1 或 SW3 交换机交换心跳消息。
2. 如果交换机 SW1 出现故障，NS1 上的路由协议会检测到 R1 无法到达，因此从内部路由表中删除 R1 的路由条目。NS1 和 NS2 定期通过交换机 SW3 交换机交换心跳消息。
3. 检测到内部路由表中没有 R1 的路由条目，RM1 将启动故障切换。如果从 NS1 和 NS2 到 R1 的路由均出现故障，则每 180 秒进行一次故障转移，直到其中一台设备能够到达 R1 并恢复连接。

添加或删除路由监视器

当高可用性对的设备驻留在不同的网络上时，Citrix Gateway 的高可用性状态取决于是否可以访问该设备。在跨网络高可用性配置中，每个 Citrix Gateway 上的路由监视器都会扫描内部路由表，以确保其他 Citrix Gateway 的条目始终存在。

添加路由监视器

1. 在配置实用程序中，在“配置”选项卡的导航窗格中，展开“系统”，然后单击“高可用性”。
2. 在“绑定/取消绑定路由监视器”对话框中的“路由监视器”选项卡上，单击“操作”，然后单击“配置”。
3. 在“指定路由监视器”下的“网络”中，键入其他 Citrix Gateway 设备的网络 IP 地址。

   要配置 IPv6 地址，请单击 IPv6，然后键入 IP 地址。
4. 在 Netmask 中，键入另一个网络的子网掩码，单击添加，然后单击确定。

完成此过程后，路由监视器将绑定到 Citrix Gateway。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

注意：当路由监视器未绑定到 Citrix Gateway 时，任一设备的高可用性状态由接口的状态决定。

删除路由监视器

1. 在配置实用程序中，在“配置”选项卡的导航窗格中，展开“系统”，然后单击“高可用性”。
2. 在路由监视器选项卡上，单击操作，然后单击配置。
3. 在已配置的路由监视器下，选择监视器，单击删除，然后单击确定。

配置链路冗余

链接冗余将网络接口组合在一起，以防止由于具有其他正常运行的接口的 Citrix Gateway 的一个网络接口出现故障而导致故障尽管第一个接口仍然可以使用其第二个链接来处理用户请求，但主 Citrix Gateway 上的第一个接口出现故障将触发故障转移。配置链路冗余时，可以将两个接口组合到一个故障转移接口集中，从而防止单个链路故障导致故障转移到辅助 Citrix Gateway，除非主 Citrix Gateway 上的所有接口都无法正常工作。

故障切换接口集中的每个接口都维护独立的网桥条目。未绑定到故障接口集的 Citrix Gateway 上已启用的监视器接口和高可用性称为关键接口，因为如果这些接口中的任何一个出现故障，将触发故障转移。

配置链路冗余

1. 在配置实用程序中，在“配置”选项卡的导航窗格中，展开“系统”，然后单击“高可用性”。
2. 在故障切换接口集选项卡上，单击添加。
3. 在名称中，键入集的名称。
4. 在接口中，单击添加。
5. 在“可用接口”下，选择一个接口，然后单击箭头将该接口移动到“已配置”。
6. 对第二个界面重复步骤 4 和 5，然后单击“创建”。

您可以根据需要添加任意数量的接口，以实现接口之间的故障切换。

从故障切换接口集中删除接口

1. 在配置实用程序中，在“配置”选项卡的导航窗格中，展开“系统”，然后单击“高可用性”。
2. 在故障切换接口集选项卡上，选择一个集，然后单击删除。

删除故障切换接口集

如果不再需要故障转移接口集，则可以将其从 Citrix Gateway 中删除。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

1. 在配置实用程序中，在“配置”选项卡的导航窗格中，展开“系统”，然后单击“高可用性”。
2. 在故障切换接口集选项卡上，选择一个集，然后单击删除。

了解故障转移的原因

以下事件可能导致高可用性配置中的故障切换：

1. 如果辅助节点在超过辅助节点上设置的死区间间隔的一段时间内未收到来自主节点的心跳数据包。有关设置无效间隔的更多信息，请参阅 配置通信间隔。节点未从对等节点接收检测信号数据包的可能原因包括：
   - 网络配置问题阻止检测信号在高可用性节点之间穿过网络。
   - 对等节点遇到硬件或软件故障，导致它冻结（挂起）、重启或以其他方式停止处理和转发心跳数据包。
2. 主节点遇到 SSL 卡的硬件故障。
3. 主节点三秒钟内不会在其网络接口上接收任何心跳数据包。
4. 在主节点上，不属于故障切换接口集 (FIS) 或链路聚合 (LA) 通道且启用了高可用性监视器 (HAMON) 的网络接口发生故障。接口已启用，但进入 DOWN 状态。
5. 在主节点上，FIS 中的所有接口都失败。接口已启用，但进入 DOWN 状态。
6. 在主节点上，启用了哈蒙的 LA 频道失败。接口已启用，但进入 DOWN 状态。
7. 在主节点上，所有接口都失败。在这种情况下，无论哈蒙配置如何，都会发生故障切换。
8. 在主节点上，手动禁用所有接口。在这种情况下，无论哈蒙配置如何，都会发生故障切换。
9. 您可以在任一节点上发出强制故障切换命令来强制故障转移。
10. 绑定到主节点的路由监视器将关闭。

强制从节点进行故障切换

例如，如果需要替换或升级主节点，则可能需要强制进行故障切换。您可以强制从主节点或辅助节点进行故障切换。强制故障转移不会传播，也不会同步。要在强制故障切换后查看同步状态，可以查看节点的状态。

在下列任何一种情况下，强制故障转移会失败：

- 在独立的系统上强制执行故障转移。
- 辅助节点已禁用。
- 辅助节点配置为保持辅助状态。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

如果 Citrix Gateway 设备在运行强制故障转移命令时检测到潜在问题，则会显示警告消息。该消息包含触发警告并在继续之前请求确认的信息。

在主节点或辅助节点上强制故障切换

如果在主节点上强制进行故障切换，则主节点将成为辅助节点，辅助节点将成为主节点。只有当主节点可以确定辅助节点处于启动状态时，才能进行强制故障切换。

如果辅助节点处于关闭状态，则强制故障转移命令将返回以下错误消息："由于对等体状态无效，无法进行操作。纠正并重试。"

如果辅助系统处于声明状态或处于非活动状态，则该命令将返回以下错误消息：`Operation not possible now. Please wait for system to stabilize before retrying.`

如果从辅助节点运行强制故障转移命令，则辅助节点变为主节点，主节点变为辅助节点。只有当辅助节点的运行状况良好且该节点未配置为保持辅助节点时，才能发生强制故障切换。

如果辅助节点无法成为主节点，或者将辅助节点配置为保持辅助节点（使用 STAYSECONDARY 选项），则该节点会显示以下错误消息："由于我的状态无效，无法进行操作。有关详细信息，请查看节点。"

在主节点或辅助节点上强制故障转移

1. 在配置实用程序中，在"配置"选项卡的导航窗格中，展开"系统"，然后单击"高可用性"。
2. 在详细信息窗格的"节点"选项卡上，选择主节点，然后在"操作"中单击"强制故障转移"。
3. 在警告对话框中，单击是。

强制主节点保持主节点

在高可用性配置中，即使在设备故障转移之后，也可以强制主 Citrix Gateway 保持主要状态。您只能在独立 Citrix Gateway 设备和作为高可用性对中主设备的 Citrix Gateway 上配置此设置。

强制主节点保持主节点

1. 在配置实用程序中，在"配置"选项卡的导航窗格中，展开"系统"，然后单击"高可用性"。
2. 在详细信息窗格的节点选项卡上，选择一个节点，然后单击编辑。
3. 在高可用性状态下，单击保持主要状态，然后单击确定。

只能使用以下命令清除此配置：

```
clear configuration full
```

以下命令不会更改 Citrix Gateway 高可用性配置：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

```
clear configuration basic
```

```
clear configuration extended
```

强制辅助节点保持辅助节点

在高可用性设置中，您可以强制辅助 Citrix Gateway 保持辅助状态，而与主 Citrix Gateway 的状态无关。将 Citrix Gateway 配置为保持辅助状态时，即使主 Citrix Gateway 出现故障，它仍将保持辅助状态。

例如，在现有的高可用性设置中，假设您需要升级主 Citrix Gateway，并且此过程需要指定的时间。在升级期间，主 Citrix Gateway 可能会变得不可用，但您不希望辅助 Citrix Gateway 接管。您希望它保持辅助 Citrix Gateway，即使它检测到主 Citrix Gateway 中的故障也是如此。

如果高可用性对中 Citrix Gateway 的状态配置为保持辅助状态，则它不会参与高可用性状态机转换。您可以在 节点 选项卡上的配置实用程序中检查 Citrix Gateway 的状态。

此设置适用于独立版和辅助 Citrix Gateway。

设置高可用性节点时，它不会传播或同步，只会影响配置设置的 Citrix Gateway。

强制辅助节点保持辅助节点

1. 在配置实用程序中，在“配置”选项卡的导航窗格中，展开“系统”，然后单击“高可用性”。
2. 在详细信息窗格的节点选项卡上，选择一个节点，然后单击编辑。
3. 在“高可用性状态”下，单击“保持次要状态（保持监听模式）”，然后单击“确定”。

使 Citrix Gateway 作为活动的高可用性设备恢复运行

1. 在配置实用程序中，在“配置”选项卡的导航窗格中，展开“系统”，然后单击“高可用性”。
2. 在详细信息窗格的“节点”选项卡上，选择将作为主节点的设备，然后单击“打开”。
3. 在高可用性状态下，单击已启用（主动参与 HA），然后单击确定。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

使用聚类

Citrix Gateway 可以在群集配置中部署，以便为 VPN 客户端流量提供高吞吐量、高可用性和可扩展性。在群集中，一组 Citrix Gateway 设备或虚拟机作为单个系统映像运行，以协调用户会话和管理到网络资源的流量。一个 Citrix Gateway 群集可以构建至少两个、最多 32 个 Citrix Gateway 设备或虚拟机配置为群集节点

在开始配置 Citrix Gateway 群集之前，请先阅读 Citrix ADC 群集文档。请特别注意该文档中的以下主题。

- 请参阅 硬件和软件要求 以验证计划使用的系统是否满足要求。
- 有关 聚类概念的说明，请参阅聚类的工 作原理。
- 请参阅 设置节点间通信 以规划部署并确定可能与您的环境相关的任何注意事项。

Citrix Gateway 群集作为斑点 VIP 配置类型 Citrix ADC 群集运行。

重要： 群集不支持 **XenApp 和 XenDesktop** 向导，因此在 **GUI > 导航窗格 > 与 Citrix 产品集成** 部分中找不到 **XenApp 和 XenDesktop** 向导。

配置群集化

设置 Citrix Gateway 群集的主要任务是：

1. 确定哪个 Citrix Gateway 设备或虚拟机将作为配置协调器，然后在该系统上创建一个群集实例（如果尚不存在）。
2. 将 Citrix Gateway 系统作为节点加入群集。
3. 在群集实例上创建一个节点组，并设置了 STICKY 选项。
4. 将单个群集节点绑定到群集节点组。
5. 在配置协调器上配置 Citrix Gateway 虚拟服务器并将其绑定到群集节点组。

请注意，有多种方法可用于配置 Citrix ADC 群集。以下一组任务使用配置实用程序中可用的最直接的方法。

使用配置实用程序创建 Citrix Gateway 群集实例

整理好所有部署细节后，开始在将作为配置协调器的 Citrix Gateway 上进行配置。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

警告：创建群集实例会清除配置。如果您需要保存现有系统配置以供参考，请在继续进行群集配置之前存档副本。群集建立后，可以在配置协调器上重新应用要在群集中使用的任何现有设置。

1. 在 NSIP 地址登录 Citrix ADC 配置实用程序。
2. 展开“系统”节点，然后展开“群集”子节点。
3. 在详细信息窗格中，单击 管理群集。
4. 在群集配置对话框中，设置创建群集所需的参数。
    a. 输入群集实例 ID。这是群集实例的数字标识符。默认值为 1，但您可以将其设置为 1 到 16 之间的任意数字。
    b. 输入群集 IP 地址。这将是群集的配置协调器 IP 地址，即群集的管理 IP 地址。
    c. 选择首选的背板接口。这是用于群集节点之间通信的 Citrix Gateway 接口。
5. 单击创建。
6. 出现确认系统重新启动的提示时，单击“是”。
7. 等待系统重新启动。可用后，使用步骤 4b 中配置的群集 IP 地址登录配置实用程序。
8. 请注意，在“系统信息”详细信息窗格中，位于 NSIP 地址的本地节点被报告为配置协调器。这确认基本群集实例现在正在运行。

配置协调器的本地节点将自动添加到群集中。在以下任务中可以添加更多节点。

向 Citrix Gateway 群集添加节点

建立群集实例后，您可以开始向群集添加其他 Citrix Gateway 节点。

要向群集添加更多 Citrix Gateway 系统，可以使用配置实用程序远程发出群集节点创建和加入群集设置。

注意：在配置 Citrix Gateway 设置之前，应完成向群集添加节点的操作。这样，如果群集配置出现问题并且您想要删除群集并重新开始，则无需重复执行 Citrix Gateway 配置。

1. 登录到群集 IP 地址的 Citrix ADC 配置实用程序。
2. 展开“系统”节点，然后展开“群集”子节点。
3. 在详细信息窗格中，单击 管理群集。
4. 在群集节点详细信息窗格中，单击 添加。
5. 在 创建群集节点 窗格中，输入此节点的唯一节点 ID。
6. 输入要添加为群集节点的系统的 Citrix ADC IP 地址。
7. 在群集节点凭据窗格中，输入远程 Citrix Gateway 系统的 Citrix Gateway 用户名和密码。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

8. 在配置协调器凭据窗格中，输入本地授权用户的密码。
9. 单击创建。
10. 出现提示时，单击“是”以允许保存系统配置并对远程 Citrix Gateway 执行热重启。

对于要配置为群集节点的每个其他远程 Citrix Gateway 系统，重复步骤 4 到 9。

验证群集节点是否包含在群集节点详细信息窗格的主动节点列表中。如果缺少任何节点，请重复步骤 4 到 10，直到列出所有必需的节点。

创建群集节点组

添加群集节点后，即可创建群集节点组。

1. 登录到群集 IP 地址的 Citrix ADC 配置实用程序。
2. 展开“系统”节点，然后展开“群集”子节点。
3. 单击 节点组。
4. 在详细信息窗格中，单击“Add”（添加）。
5. 输入群集节点组的名称。
6. 选择“粘性”选项。这是支持 Citrix Gateway 虚拟服务器类型所必需的。
7. 单击“继续”。

现在已建立群集节点组。在离开配置实用程序的此区域之前，您可以将本地 Citrix Gateway 节点绑定到新的群集节点组。这将是绑定到群集组的唯一节点。

将本地群集节点绑定到群集节点组

由于 Citrix Gateway 群集配置是斑点类型，因此只能将一个节点绑定到该节点组。以下过程将配置协调器上的本地节点绑定到节点组，但群集中的任何节点都可用于此绑定。

1. 在高级窗格中，展开群集节点。
2. 在中间的群集节点窗格中，选择无群集节点。
3. 在群集节点配置屏幕上，单击绑定。
4. 为此 Citrix Gateway 系统选择由 NSIP 地址表示的本地节点。
5. 单击“插入”。
6. 单击确定。
7. 单击 Done（完成）。

群集现已填充完毕，可以按照以下任务的配置共享 Citrix Gateway 虚拟服务器。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

将 Citrix Gateway 虚拟服务器绑定到群集节点组

建立群集后，您可以继续构建群集部署要提供的 Citrix Gateway 配置。要将配置绑定到群集，您需要创建 Citrix Gateway 虚拟服务器并将其绑定到设置为类型为 Sticky 的群集节点组。将虚拟服务器绑定到群集节点组后，您可以继续配置 Citrix Gateway。

如果配置了多个 Citrix Gateway 虚拟服务器，则这些虚拟服务器也必须绑定到群集节点组。

注意： 如果尚未配置 Citrix Gateway 虚拟服务器，则可能必须先在“系统”>“设置”>“配置基本功能”下启用 Citrix Gateway 和身份验证、授权和审核功能。

1. 登录到群集 IP 地址的 Citrix ADC 配置实用程序。
2. 展开“系统”节点，然后展开“群集”子节点。
3. 单击 节点组。
4. 在“节点组”窗格中，选择所需的节点组名称，然后单击“编辑”。
5. 在右侧的“高级”窗格中，展开“虚拟服务器”选项，然后单击 + 图标以添加虚拟服务器。
6. 选择 VPN 虚拟服务器类型，然后单击 继续。
7. 单击绑定。
8. 如果列出了所需的虚拟服务器，请选择它，然后单击 插入，然后单击 确定。
9. 如果必须创建新的虚拟服务器，请单击 添加。继续完成 Citrix ADC 虚拟服务器配置。最起码，所需要做的只是创建虚拟服务器，以便它可以绑定到群集节点组。
10. 虚拟服务器在 Citrix Gateway 虚拟服务器列表中可用后，选择它，然后单击 插入。
11. 单击确定。
12. 单击 Done（完成）。

注意：如果配置了多个 Citrix Gateway 虚拟服务器，则必须使用相同的方法将这些虚拟服务器绑定到群集节点组。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

维护和监视系统

完成 Citrix Gateway 的配置后，您需要维护和监视设备。您可以通过以下方式执行此操作：

- 您可以将 Citrix Gateway 升级到最新版本的软件。登录 Citrix 网站时，可以导航到 Citrix Gateway 下载站点并下载软件。您可以在 Citrix 知识中心找到维护版本的自述文件。
- 您可以将 Citrix Gateway 配置和管理任务分配给组中的不同成员。通过委派管理，您可以为个人分配访问级别，从而限制他们在 Citrix Gateway 上执行特定任务。
- 您可以将 Citrix Gateway 配置保存到设备或计算机上的文件中。您可以比较当前运行的配置和已保存的配置。您还可以从 Citrix Gateway 中清除配置。
- 您可以在 Citrix Gateway 配置实用程序中查看、刷新和最终用户会话。
- 您可以在 Citrix Gateway 上配置日志记录。这些日志提供了有关设备的重要信息，在遇到问题时非常有用。

配置委派管理员

Citrix Gateway 具有默认的管理员用户名和密码。默认的用户名和密码是 nsroot。首次运行安装向导时，可以更改管理员密码。

您可以创建其他管理员帐户，并为每个帐户分配不同级别的 Citrix Gateway 访问权限。这些额外的帐户称为委派管理员。例如，您指派了一个人监视 Citrix Gateway 的连接和日志，另一个人负责在 Citrix Gateway 上配置特定设置。第一个管理员具有只读访问权限，第二个管理员对设备的访问权限有限。

要配置委派管理员，请使用命令策略以及系统用户和组。

配置委派管理员时，配置过程为：

- 添加系统用户。系统用户是具有指定权限的管理员。所有管理员都会继承他们所属组的策略。
- 添加系统组。系统组包含具有特定权限的系统用户。系统组的成员继承他们所属的一个或多个组的策略。
- 创建命令策略。命令策略允许您定义允许用户或组访问和修改 Citrix Gateway 配置的哪些部分。您还可以规范允许管理员和组配置哪些命令，例如命令组、虚拟服务器和其他元素。
- 通过设置优先级将命令策略绑定到用户或组。配置委派管理时，为管理员或组分配优先级，以便 Citrix Gateway 可以确定哪个策略优先。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Citrix Gateway 具有默认的拒绝系统命令策略。命令策略不能全局绑定。必须将策略直接绑定到系统管理员（用户）或组。如果用户和组没有关联的命令策略，则将应用默认拒绝策略，用户无法执行任何命令或配置 Citrix Gateway。

您可以配置自定义命令策略，为用户权限分配定义更详细的级别。例如，您可以授予一个人向 Citrix Gateway 添加会话策略的能力，但不允许用户执行任何其他配置。

为委派管理员配置命令策略

Citrix Gateway 有四个内置命令策略，可用于委派管理：

- 只读。允许只读访问权限以显示除系统命令组和 ns.conf show 命令之外的所有命令。
- 运算符。允许只读访问权限，还允许访问启用和禁用服务上的命令。此策略还允许访问将服务和服务器设置为“访问权限关闭”。
- Network（网络）。允许几乎完整的系统访问，不包括系统命令和 shell 命令。
- 超级用户。授予全部系统权限，例如授予默认管理员 nsroot 的权限。

命令策略包含内置表达式。您可以使用配置实用程序来创建系统用户、系统组、命令策略和定义权限。

在 Citrix Gateway 上创建管理用户

1. 在配置实用程序的导航窗格中的“**配置**”选项卡上，展开“**系统**”>“**用户管理**”，然后单击“**系统用户**”。
2. 在详细信息窗格中，单击“**添加**”。
3. 在 **用户名**中，键入用户名。
4. 在“密码”和“确认密码”字段中，键入密码。
5. 要将用户添加到组，请在成员中单击 添**加**。
6. 在“**可用**”中，选择一个组，然后单击向右箭头。
7. 在“命令策略”下的“操作”中，单击“插入”。
8. 在“插入命令策略”对话框中，选择命令，单击“确定”，单击“创建”，然后单击“关闭”。

创建管理组

管理组包含对 Citrix Gateway 具有管理权限的用户。您可以在配置实用程序中创建管理组。

使用配置实用程序配置管理组

1. 在配置实用程序的导航窗格中的“**配置**”选项卡上，展开“**系统**”>“**用户管理**”，然后单击“**系统组**”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. 在详细信息窗格中，单击“**添加**”。
3. 在 **组名称**中，键入组的名称。
4. 要将现有用户添加到组，请在 **成员**中单击 **添加**。
5. 在“**可**用”下，选择一个用户，然后单击向右箭头。
6. 在 **命令策**略下的 **操作**中，单击 **插入**，选择一个或多个策略，单击 **确定**，单击 **创建** ，然后单击 **关闭**。

为委派管理员配置自定义命令策略

配置自定义命令策略时，需要提供策略名称，然后配置策略组件以创建命令规范。使用命令规范，您可以限制允许管理员使用的命令。例如，您希望拒绝管理员使用 remove 命令的权限。配置策略时，将操作设置为 deny，然后配置参数。

您可以配置简单或高级命令策略。如果您配置简单策略，则需要在设备上配置一个组件，例如 Citrix Gateway 和身份验证。如果配置高级策略，则选择名为实体组的组件，然后选择允许管理员在该组中执行的命令。

创建简单的自定义命令策略

1. 在配置实用程序中的“**配置**”选项卡的导航窗格中，展开“**系统**”>“**用户管理**”，然后单击“**命令策略”。**
2. 在详细信息窗格中，单击**添加。**
3. 在 **策略名称**中，键入策略的名称。
4. 在“**操作**”中，选择“**允许**”或“**拒绝**”。
5. 在 **命令规范**下，单击 **添加**。
6. 在“**添加命令**”对话框的“**简单**”选项卡的“操作”中，选择委派管理员可以执行的操作。
7. 在“**实体组**”下，选择一个或多个组。

   您可以按 CTRL 键选择多个组。
8. 单击 **Create**（创建），然后单击 **Close**（关闭）。

创建高级自定义命令策略

1. 在配置实用程序的导航窗格中的“**配置**”选项卡上，展开“**系统**”>“**用户管理**”，然后单击“**命令策略**”。
2. 在详细信息窗格中，单击“**添加**”。
3. 在 **策略名称**中，键入策略的名称。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

4. 在“**操作**”中，选择“**允许**”或“**拒绝**”。
5. 在 **命令规范**下，单击 **添加**。
6. 在“**添加命令**”对话框中，单击“**高级**”选项卡。
7. 在 实**体组** 中，选择命令所属的组，例如身份验证或高可用性。
8. 在 **实体**下，选择策略。

   您可以按 CTRL 键选择列表中的多个项目。
9. 在“****操作”中，选择命令，单击“创**建**”，然后单击“关**闭**”。

   您可以按 CTRL 键选择列表中的多个项目。
10. 单击 **Create**（创建），然后单击 **Close**（关闭）。
11. 在“创**建命令策**略”对话框中，单击“创**建**”，然后单击“关**闭**”。

单击“创建”时，表达式将显示在“创 建命令策略”对话框中的“命令 规范”下。

创建自定义命令策略后，您可以将其绑定到用户或组。

注意：

您只能将自定义命令策略绑定到您创建的用户或组。您无法将自定义命令策略绑定到用户 nsroot。

将自定义命令策略绑定到用户或组

1. 在配置实用程序中的“**配置**”选项卡的导航窗格中，展开“**系统**”>“**用户管理**”，然后单击“**系统用户**”或单击“**系统组**”。
2. 在详细信息窗格中，从列表中选择一个用户或组，然后单击 **打开**。
3. 在 **命令策**略下，选择策略，然后单击 **确定**。

在 Citrix Gateway 上配置审核

Citrix Gateway 允许您记录设备收集的状态和状态信息。您可以使用审核日志按时间顺序查看事件历史记录。日志中的消息包含有关生成消息的事件的信息、时间戳、消息类型、预定义的日志级别和消息信息。您可以配置确定记录的信息和存储消息的位置的设置。

Citrix Gateway 当前支持两种日志格式：本地日志的专有日志格式和用于 syslog 服务器的 syslog 格式。您可以将审核日志配置为提供以下信息：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

级别	说明
紧急	仅记录主要错误。日志中的条目表明 Citrix Gateway 遇到严重问题，导致其无法使用。
警报	记录可能导致 Citrix Gateway 无法正常运行但对其运行不重要的问题。必须尽快采取纠正措施，以防止 Citrix Gateway 遇到严重问题。
严重	记录不限制 Citrix Gateway 运行但可能升级为更大问题的严重条件。
错误	记录因 Citrix Gateway 上的操作失败而产生的条目。
警告	记录可能导致错误或严重错误的潜在问题。
通知	记录的问题比信息级别日志更深入，但其用途与通知相同。
信息	记录 Citrix Gateway 执行的操作。此日志级别对于故障排除非常有用。

如果配置 TCP 压缩，Citrix Gateway 审核日志还会存储 Citrix Gateway 的压缩统计信息。针对不同数据实现的压缩率存储在每个用户会话的日志文件中。

Citrix Gateway 使用日志签名会话 ID，允许您跟踪每个会话的日志，而不是每个用户的日志。作为会话一部分生成的日志具有相同的 SessionID。如果用户使用相同的 IP 地址从同一用户设备建立两个会话，则每个会话都有一个唯一的 SessionID。

重要：

如果您编写了自定义日志解析脚本，则需要在自定义解析脚本中进行此签名更改。

在 Citrix Gateway 上配置日志

在 Citrix Gateway 上配置日志记录时，可以选择将审核日志存储在 Citrix Gateway 上或将其发送到系统日志服务器。您可以使用配置实用程序创建审核策略并配置用于存储审核日志的设置。

创建审核策略

1. 在配置实用程序中的配置选项卡上，展开 **Citrix Gateway** > **策略** > **审核**。
2. 在**名称**中，键入策略的名称。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

3. 选择以下选项之一：

   - 如果要将日志发送到 Syslog 服务器，请使用 Syslog。
   - Nslog 用于将日志存储在 Citrix Gateway 上。

   注意：
   如果选择此选项，日志将存储在设备上的 /var/log 文件夹中。

4. 在详细信息窗格中，单击“**添加**”。
5. 为存储日志的服务器信息键入以下信息：

   - 在 名称中，键入服务器的名称。
   - 在“服务器”下，键入日志服务器的名称或 IP 地址。

6. 单击 Create（创建），然后单击 Close（关闭）。

创建审核策略后，您可以将策略绑定到以下任意组合：

- 全球
- Virtual servers（虚拟服务器）
- 组
- 用户

在全局范围内绑定审核策略

1. 在配置实用程序中的配置选项卡上，展开 **Citrix Gateway** > **策略** > **审核**。
2. 选择 **Syslog** 或 **Nslog**。
3. 在详细信息窗格中，单击 **操作** ，然后单击 **全局绑定**。
4. 在“**将审核策略绑定/取消绑定** 到 **全局**”对话框的“**详细信息**”下，单击“**插入策略**”。
5. 在 **策略名称**下，选择一个策略，然后单击 **确定**。

修改审核策略

您可以修改现有的审核策略来更改将日志发送到的服务器。

1. 在配置实用程序中的 **配置** 选项卡上，展开 **Citrix Gateway** > **策略** > **审核**
2. 选择 **Syslog** 或 **Nslog**。
3. 在详细信息窗格中，单击策略，然后单击 **打开**。
4. 在“服务器”中，选择新服务器，然后单击“**确定**”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

删除审核策略

您可以从 Citrix Gateway 中删除审核策略。删除审核策略时，该策略将自动取消绑定。

1. 在配置实用程序中的配置选项卡上，展开 **Citrix Gateway** > **策略** > **审核**。
2. 选择 **Syslog** 或 **Nslog**。
3. 在详细信息窗格中，单击策略，然后单击 **删除**。

配置 ACL 日志记录

您可以将 Citrix Gateway 配置为记录与扩展访问控制列表 (ACL) 匹配的数据包的详细信息。除 ACL 名称外，记录的详细信息还包括特定于数据包的信息，例如源和目标 IP 地址。信息存储在 syslog 或 nslog 文件中，具体取决于您启用的日志记录类型（syslog 或 nslog）。

您可以在全局级别和 ACL 级别启用日志记录。但是，要在 ACL 级别启用日志记录，还必须在全局级别启用它。全局设置优先。

为了优化日志记录，当来自同一流的多个数据包与 ACL 匹配时，只记录第一个数据包的详细信息。对于属于同一流的其他每个数据包，计数器都会增加。流程被定义为一组对以下参数具有相同值的数据包：

- 源 IP
- 目标 IP
- 源端口
- 目的端口
- 协议（TCP 或 UDP）

如果数据包不是来自同一个流，或者持续时间超过平均时间，则会创建一个新的流。平均时间是指同一流的数据包不生成其他消息的时间（尽管计数器会增加）。

注意：

在任何给定时间可以记录的不同流的总数限制为 10,000。

下表介绍了可用于在规则级别为扩展 ACL 配置 ACL 日志记录的参数。

参数名称	说明
Logstate	ACL 的日志记录功能的状态。可能的值：ENABLED 和 DISABLED。默认值：已禁用。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

参数名称	说明
Ratelimit	特定 ACL 可以生成的日志消息数。默认值：100。

使用配置实用程序配置 ACL 日志记录

您可以为 ACL 配置日志记录，并指定规则可以生成的日志消息数量。

1. 在配置实用程序的导航窗格中，展开 **系统** > **网络** ，然后单击 ACL。
2. 在详细信息窗格中，单击 **扩展 ACL** 选项卡，然后单击添加。
3. 在“**创建扩展 ACL**”对话框的“名称”中，键入策略的名称。
4. 选中“**日志状态**”复选框。
5. 在 **日志速率限制** 文本框中，键入要为规则指定的速率限制，然后单击 **创建**。

配置 ACL 日志记录后，可以在 Citrix Gateway 上启用它。创建审核策略，然后将其绑定到用户、组、虚拟服务器或全局。

在 Citrix Gateway 上启用 ACL 或 TCP 日志记录

1. 在配置实用程序的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway** > **策略** > **审核**。
2. 选择 syslog 或 nslog。
3. 在“**服务器**”选项卡上，单击“**添加**”。
4. 在“**创建审核服务器**”对话框的“**名称**”中，键入服务器的名称，然后配置服务器设置。
5. 单击 **ACL 日志记录** 或 **TCP 日志记录** ，然后单击 **创建**。

启用 Citrix Gateway 插件日志记录

您可以配置 Citrix Gateway 插件以将所有错误记录到存储在用户设备上的文本文件中。用户可以配置 Citrix Gateway 插件以设置用户设备上的登录级别以记录特定的用户活动。当用户配置日志记录时，插件会在用户设备上创建以下两个文件：

- hooklog\<num\>.txt，它记录 Citrix Gateway 插件生成的拦截消息。
- nssslvpn.txt，其中列出了插件的错误。

注意：

hooklog.txt 文件不会自动删除。Citrix 建议定期删除这些文件。

用户日志位于用户设备上 Windows 中的以下目录中：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- Windows XP（所有用户）：%SystemDrive%:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Citrix\AGEE
- Windows XP（特定于用户）：%SystemDrive%:\Documents and Settings\\%username%\Local Settings\Application Data\Citrix\AGEE
- Windows Vista（所有用户）：%SystemDrive%:\ProgramData\Citrix\AGEE
- Windows Vista（特定于用户）：%SystemDrive%:\Users\\%username%\AppData\Local\Citrix\AGEE
- Windows 7（所有用户）：%SystemDrive%:\ProgramData\Citrix\AGEE
- Windows 7（特定于用户）：%SystemDrive%:\Users\\%username%\AppData\Local\Citrix\AGEE
- Windows 8（所有用户）：%SystemDrive%:\ProgramData\Citrix\AGEE
- Windows 8（特定于用户）：%SystemDrive%:\Users\\%username%\AppData\Local\Citrix\AGEE

您可以使用这些日志文件对 Citrix Gateway 插件进行故障排除。用户可以通过电子邮件将日志文件发送给技术

在“配置”对话框中，用户可以设置 Citrix Gateway 插件的日志记录级别。日志记录级别为：

- 记录错误消息
- 记录事件消息
- 记录 Citrix Gateway 插件统计信息
- 记录所有错误、事件消息和统计信息

启用日志记录

1. 在用户设备上，右键单击通知区域中的 Citrix Gateway 图标，然后单击配置 Citrix Gateway。
2. 单击跟踪选项卡，选择日志级别，然后单击确定。

注意：

用户必须使用 Citrix Gateway 插件登录才能打开“配置”对话框。

监视 ICA 连接

您可以使用 ICA 连接对话框监视服务器场上的活动用户会话。此对话框提供以下信息：

- 连接到服务器场的人员的用户名

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 服务器群的域名
- 用户设备的 IP 地址
- 用户设备的端口号
- 运行 Citrix Virtual Apps and Desktops 的服务器的 IP 地址
- 运行 Citrix Virtual Apps and Desktops 的服务器的端口号

1. 在配置实用程序的导航窗格中，单击 Citrix ADC 网关。
2. 在详细信息窗格的监视器连接下，单击 ICA 连接以查看监视对话框。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

与 Citrix 产品集成

如果您是负责安装和配置 Citrix Gateway 的系统管理员，则可以将设备配置为与 Citrix Endpoint Management、StoreFront 和 Web Interface 配合使用。

用户可以从内部网络或远程位置直接连接到 Endpoint Management。当用户连接时，他们可以访问他们的 Web、SaaS 和移动应用程序。他们还可以通过任何设备处理位于 ShareFile 中的文档。

要允许用户通过 Citrix Gateway 连接到服务器场，请在 StoreFront 或 Web Interface 以及 Citrix Gateway 上配置设置。当用户连接时，他们可以访问已发布的应用程序和虚拟桌面。

将 Citrix Gateway 与 Endpoint Management、StoreFront 和 Web Interface 集成的配置步骤假定如下：

- Citrix Gateway 位于 DMZ 中，并连接到现有网络。
- Citrix Gateway 作为独立设备部署，远程用户可以直接连接到 Citrix Gateway。
- StoreFront、Endpoint Management、Citrix Virtual Apps、Citrix Virtual Desktops 和 Web Interface 驻留在安全网络中。
- ShareFile 是在 Endpoint Management 中配置的。有关 ShareFile 的详细信息，请参阅 ShareFile 主题和 为用户访问配置 ShareFile 主题。

部署 StoreFront 和 Endpoint Management 的方式取决于您向移动设备提供的应用程序。如果用户有权访问使用 MDX Toolkit 打包的 MDX 应用程序，则 Endpoint Management 将驻留在安全网络中的 StoreFront 前面。如果您不提供对 MDX 应用程序的访问权限，则 StoreFront 将驻留在安全网络中的 Endpoint Management 之前。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

用户如何连接到应用程序、桌面和 ShareFile

如果您的部署中有 Citrix Endpoint Management，则用户可以通过以下方式进行连接：

- Citrix Gateway 插件，用于为内部网络中的资源建立完整的 VPN 通道。您可以创建会话配置文件以选择适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插件或适用于 Mac 的 Citrix Gateway 插件。当用户使用插件登录时，端点分析扫描可以在用户设备上运行。

注意

：要允许端点分析扫描在 Mac 电脑上运行，必须安装 Citrix Gateway 10.1、Build 120.1316.e 或更高版本。

- Citrix Receiver 可通过 Endpoint Management 连接到 ShareFile 中的网络、SaaS 和企业应用程序、网络链接和文档。当用户使用 Receiver 登录时，Citrix Gateway 会将连接路由到 Endpoint Management。当 Receiver 建立连接时，用户的应用程序和文档将显示在 Receiver 中。如果用户使用 Receiver 登录并直接连接到 Endpoint Management，则必须在 Citrix Gateway 中启用无客户端访问。此部署不需要 StoreFront。
- Receiver 可通过 StoreFront 或 Web Interface 连接到已发布的应用和虚拟桌面。当用户使用 Receiver 登录时，Citrix Gateway 会将连接路由到 StoreFront 或 Web Interface。当 Receiver 建立连接时，用户应用程序和桌面将显示在 Receiver 中。
- Secure Hub 可通过 Endpoint Management 从移动设备连接到 iOS 和 Android 应用程序，包括 WorxMail 和 WorxWeb。当用户登录 Secure Hub 时，他们可以访问您在 Endpoint Management 中配置的移动应用程序，当 Citrix Gateway 建立 Micro VPN 连接时，用户的移动应用程序将显示在 Secure Hub 窗口中。用户可以从 Secure Hub 启动应用程序。某些应用程序要求用户在移动设备上下载并安装该应用程序。

在上述任何情况下，如果用户想要通过 Citrix Gateway 进行连接，则执行以下操作：

- 用户使用 Citrix Gateway 插件或 Receiver 登录。要首次登录，用户需要打开网络浏览器并键入 Citrix Gateway 或 Receiver 的完全限定域名 (FQDN)。使用移动设备的用户使用 Secure Hub 登录。
- 在登录页面上，用户输入其凭据并进行身份验证。
- 身份验证后，用户会话将重定向到 StoreFront 或 Endpoint Management，具体取决于您的部署。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 如果同时部署 StoreFront 和 Endpoint Management，Citrix Gateway 将联系部署中的第一台服务器。例如，如果在 Endpoint Management 中配置 MDX 移动应用程序，则可以在 Endpoint Management 后面部署 StoreFront。如果您不提供对 MDX 移动应用程序的访问权限，则可以在 StoreFront 后面部署 Endpoint Management。
- 所有用户的桌面、文档以及基于 Web、SaaS 和 Windows 的应用程序都显示在 Receiver 或 Secure Hub 中。

如果用户需要访问内部网络中的其他资源，例如 Exchange、文件共享或内部网站，他们也可以使用 Citrix Gateway 插件登录。例如，如果用户想要连接到网络中的 Microsoft Exchange 服务器，他们可以在计算机上启动 Microsoft Outlook。安全连接是通过连接到 Citrix Gateway 的 Citrix Gateway 插件建立的。SSL VPN 通道创建到 Exchange Server，用户可以访问他们的电子邮件。

重要

提示：Citrix 建议在 Citrix Gateway 虚拟服务器上配置身份验证。在 Citrix Gateway 中禁用身份验证时，未经身份验证的 HTTP 请求将直接发送到内部网络中运行 Web Interface、StoreFront 或 Endpoint Management 的服务器。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

使用 Citrix Endpoint Management、Citrix Virtual Apps 和桌面进行部署

您可以让用户连接到网络中托管的 Windows、Web、SaaS 和移动应用程序和虚拟桌面。您可以使用 Citrix Gateway、Citrix Endpoint Management 和 Citrix Virtual Apps and Desktops 为远程和内部用户提供对应用程序和桌面的访问权限。Citrix Gateway 对用户进行身份验证，然后允许他们使用 Citrix Receiver 或 Secure Hub 访问其应用程序。

用户使用 Receiver 和 StoreFront 连接到在 Citrix Virtual Apps Virtual Apps 中发布的基于 Windows 的应用程序以及在 Citrix Virtual Desktops 中发布的虚拟桌面。

Citrix Endpoint Management 包含 Citrix Endpoint Management，允许用户连接到 Web、SaaS 和 MDX 应用程序。Endpoint Management 允许您管理单点登录 (SSO) 的 Web、SaaS 和 MDX 应用程序以及 ShareFile 文档。您可以在内部网络中安装 Endpoint Management。远程用户通过 Citrix Gateway 连接到 Endpoint Management，以访问其应用程序和 ShareFile 数据。远程用户可以连接 Citrix Gateway 插件、Receiver 或 Secure Hub 来访问应用程序和 ShareFile。内部网络中的用户可以使用 Receiver 直接连接到 Endpoint Management。下图显示了使用 Endpoint Management 和 StoreFront 部署的 Citrix Gateway。

如果您的部署提供了从 Endpoint Management 对 MDX 应用程序的访问权限以及从 StoreFront 访问基于 Windows 的应用程序的权限，则可以在 StoreFront 前部署 Endpoint Management，如下图所示：

图 1. 在 StoreFront 前部署带有 Endpoint Management 功能的 Citrix Gateway

如果您的部署不提供对 MDX 应用程序的访问权限，则 StoreFront 将驻留在 Endpoint Management 之前，如下图所示：

图 2. 在 Endpoint Management 之前使用 StoreFront 部署 Citrix Gateway

对于每次部署，StoreFront 和 Endpoint Management 必须驻留在内部网络中，Citrix Gateway 必须位于 DMZ 中。有关部署 Endpoint Management 的更多信息，请参见 安装端点管理主题。 有关部署 StoreFront 的更多信息，请参阅 StoreFront 主题。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

使用 Web Interface 访问 Citrix Virtual Apps and Desktops 资源

一台或多台运行 Citrix Virtual Apps and Desktops 的计算机将创建服务器场。如果您的企业网络包含服务器场，则可以部署 Citrix Gateway，以使用 Web Interface 提供对已发布应用程序或虚拟桌面的安全 Internet 访问。

在此类部署中，Citrix Gateway 与 Web Interface 和 Secure Ticket Authority (STA) 合作，为托管在运行 Citrix Virtual Apps 的计算机上的已发布应用程序或 Citrix Virtual Desktops 提供的虚拟桌面提供身份验证、授权和重定向。

此功能可通过将 Citrix Gateway 与 Web Interface 、Citrix Virtual Apps 和桌面集成来实现。此集成为 Web Interface 提供高级身份验证和访问控制选项。有关 Web Interface 的详细信息，请参阅 Citrix 文档库中的 Web Interface 文档。

远程连接到服务器场不需要 Citrix Gateway 插件。要访问已发布的应用程序或桌面，用户需要使用 Citrix Receiver 进行连接。

将 Citrix Gateway 与 Citrix Virtual Apps and Desktops 集成

为用户连接配置 Citrix Gateway 时，您可以包括针对 Citrix Virtual Apps、Citrix Virtual Desktops 或两者的网络流量的设置。为此，需要将 Citrix Gateway 和 Web Interface 配置为相互通信。

集成这些产品的任务包括：

- 在 Citrix Virtual Apps and Desktops 场中创建 Web Interface 站点。
- 在 Web Interface 中配置设置以通过 Citrix Gateway 路由用户连接。
- 配置 Citrix Gateway 以与 Web Interface 和 Secure Ticket Authority (STA) 进行通信。

您还可以通过在双跃点 DMZ 中部署 Citrix Gateway，将 Citrix Gateway 配置为与 Citrix Virtual Apps 服务器场进行通信。有关更多信息，请参阅在 双跃点 DMZ 中部署 Citrix Gateway。

Citrix Gateway 和 Web Interface 使用 STA 和 Citrix XML 服务来建立用户连接。STA 和 XML 服务在 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务器上运行。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

与服务器场建立安全连接

以下示例显示了部署在 DMZ 中的 Citrix Gateway 如何与 Web Interface 兼容，从而为安全企业网络中可用的已发布资源提供安全的单一访问点。

在此示例中，存在以下条件：

- 来自互联网的用户设备使用 Citrix Receiver 连接到 Citrix Gateway。
- Web Interface 位于安全网络中的 Citrix Gateway 后面。用户设备与 Citrix Gateway 建立初始连接，然后将连接传递到 Web Interface 。
- 安全网络包含一个服务器场。此服务器场中的一台服务器运行 Secure Ticket Authority (STA) 和 Citrix XML 服务。STA 和 XML 服务可以在 Citrix Virtual Apps and Desktops 上运行。

进程概述：用户访问服务器场中的已发布资源

1. 远程用户键入 Citrix Gateway 的地址；例如 `https://www.ag.wxyco.com`，在 Web 浏览器的地址字段中。用户设备在端口 443 上尝试此 SSL 连接，该端口必须通过防火墙打开才能成功连接。
2. Citrix Gateway 会收到连接请求，系统会要求用户提供凭据。凭据将通过 Citrix Gateway 传回，对用户进行身份验证，然后将连接传递到 Web Interface 。
3. Web Interface 会将用户凭据发送到服务器场中运行的 Citrix XML 服务。
4. XML 服务对用户凭据进行身份验证，并向 Web Interface 发送用户有权访问的已发布应用程序或桌面的列表。
5. Web Interface 使用用户有权访问的已发布资源（应用程序或桌面）的列表填充网页，然后将此网页发送到用户设备。
6. 用户单击已发布的应用程序或桌面链接。一个 HTTP 请求将发送到 Web Interface，指出用户所单击的已发布资源。
7. Web Interface 与 XML 服务进行交互，并收到一个表示运行已发布资源的服务器的票证。
8. Web Interface 向 STA 发送会话票证请求。此请求指定运行已发布资源的服务器的 IP 地址。STA 会保存此 IP 地址并将请求的会话票证发送到 Web Interface 。
9. Web Interface 会生成一个包含 STA 签发的票证的 ICA 文件，并将其发送到用户设备上的 Web 浏览器。Web Interface 生成的 ICA 文件包含 Citrix Gateway 的完全限定域名 (FQDN) 或域名系统 (DNS) 名称。运行所请求资源的服务器的 IP 地址永远不会泄露给用户。
10. ICA 文件包含指示 Web 浏览器启动 Citrix Receiver 的数据。用户设备使用 ICA 文件中的 Citrix Gateway FQDN 或 DNS 名称连接到 Citrix Gateway。进行初始 SSL/TLS 握手是为了建立 Citrix Gateway 的身份。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

11. 用户设备将会话票证发送到 Citrix Gateway，然后 Citrix Gateway 联系 STA 进行票证验证。
12. STA 将请求的应用程序所在的服务器的 IP 地址返回到 Citrix Gateway。
13. Citrix Gateway 建立到服务器的 TCP 连接。
14. Citrix Gateway 完成与用户设备的连接握手，并向用户设备指示已与服务器建立连接。用户设备和服务器之间的所有进一步流量都通过 Citrix Gateway 进行代理。用户设备与 Citrix Gateway 之间的流量已加密。Citrix Gateway 与服务器之间的流量可以独立加密，但默认情况下不会加密。

使用 Web Interface 进行部署

当您部署 Citrix Gateway 以提供对 Citrix Virtual Apps and Desktops Virtual Apps and Desktops 的安全远程访问时，Citrix Gateway 与 Web Interface 和 Secure Ticket Authority (STA) 配合使用，提供对服务器群中托管的已发布应用程序和桌面的访问。

当 Citrix Gateway 使用服务器场运行时，在 DMZ 中部署 Citrix Gateway 是最常见的配置。在此配置中，Citrix Gateway 为通过 Web Interface 访问已发布资源的 Web 浏览器和 Citrix Receiver 提供安全的单一访问点。本节介绍有关此部署选项的基本方面。

组织网络的配置决定了 Citrix Gateway 在服务器场中运行时的部署位置。您有以下两个选项：

- 如果您的组织使用单个 DMZ 保护内部网络，请在 DMZ 中部署 Citrix Gateway。
- 如果您的组织使用两个 DMZ 保护内部网络，请在双跃点 DMZ 配置中的两个网段中的每个网段中部署一个 Citrix Gateway。有关更多信息，请参阅在 双跃点 DMZ 中部署 Citrix Gateway。 注意：您还可以使用安全网络中的第二台 Citrix Gateway 设备配置双跃点 DMZ。

在 DMZ 中部署 Citrix Gateway 以提供对服务器场的远程访问时，可以实施以下三个部署选项之一：

- 在 DMZ 中部署 Citrix Gateway 后面的 Web Interface 。在此配置中，如下图所示，Citrix Gateway 和 Web Interface 都部署在 DMZ 中。初始用户连接将转到 Citrix Gateway，然后重定向到 Web Interface 。 图 1. 在 DMZ 中 Citrix Gateway 后面的 DMZ

  Web Interface
- 将 Citrix Gateway 与 DMZ 中的 Web Interface 并行部署。在此配置中，Citrix Gateway 和 Web Interface 都部署在 DMZ 中，但初始用户连接将转到 Web Interface 而不是 Citrix Gateway。
- 在 DMZ 中部署 Citrix Gateway，然后在内部网络中部署 Web Interface 。在此配置中，Citrix Gateway 会在将请求中继到安全网络中的 Web Interface 之前对用户请求进行身份验证。Web Interface 不执行身份验证，但与 STA 交互并生成 ICA 文件，以确保 ICA 流量通过 Citrix Gateway 路由到服务器场。

部署 Web Interface 的位置取决于多种因素，包括：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- Authentication（身份验证）。用户登录时，Citrix Gateway 或 Web Interface 都可以对用户凭据进行身份验证。将 Web Interface 放置在网络中的位置部分决定了用户进行身份验证的位置。
- 用户软件。用户可以使用 Citrix Gateway 插件或 Citrix Receiver 连接到 Web Interface。您可以仅使用 Citrix Receiver 来限制用户可以访问的资源，也可以使用 Citrix Gateway 插件为用户提供更大的网络访问权限。用户的连接方式以及允许用户连接的资源有助于确定 Web Interface 在网络中的部署位置。

在安全网络中部署 Web Interface

在此部署中，Web Interface 驻留在安全的内部网络中。Citrix Gateway 位于 DMZ 中。Citrix Gateway 会在将请求发送到 Web Interface 之前对用户请求进行身份验证。

在安全网络中部署 Web Interface 时，必须在 Citrix Gateway 上配置身份验证。

如果使用 Citrix Virtual Apps and Desktops 部署 Web Interface ，则在安全网络中部署 Web Interface 是默认部署方案。安装 Desktop Delivery Controller 时，还会安装 Web Interface 的自定义版本。

重要

：当 Web Interface 位于安全网络中时，应在 Citrix Gateway 上启用身份验证。用户连接到 Citrix Gateway，键入其凭据，然后连接到 Web Interface 。禁用身份验证后，未经身份验证的 HTTP 请求将直接发送到运行 Web Interface 的服务器。仅当 Web Interface 位于 DMZ 中且用户直接连接到 Web Interface 时，才建议在 Citrix Gateway 上禁用身份验证。

图 1. Web Interface 位于安全网络内

在 DMZ 中部署与 Citrix Gateway 并行的 Web Interface

在此部署中，Web Interface 和 Citrix Gateway 都驻留在 DMZ 中。用户使用 Web 浏览器或 Citrix Receiver 直接连接到 Web Interface。用户连接首先发送到 Web Interface 进行身份验证。身份验证后，连接将通过 Citrix Gateway 路由。用户成功登录 Web Interface 后，可以访问服务器场中已发布的应用程序或桌面。当用户启动应用程序或桌面时，Web Interface 会发送一个 ICA 文件，其中包含有关通过 Citrix Gateway 路由 ICA 流量的说明，就好像它是运行 Secure Gateway 的服务器一样。Web Interface 提供的 ICA 文件包括 Secure Ticket Authority (STA) 生成的会话票证。

当 Citrix Receiver 连接到 Citrix Gateway 时，系统会出示票证。Citrix Gateway 与 STA 联系以验证会话票证。如果票证仍然有效，则用户的 ICA 流量将中继到服务器场中的服务器。下图显示了此部署。

图 1. 与 Citrix Gateway 并行安装的 Web Interface

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

当 Web Interface 与 DMZ 中的 Citrix Gateway 并行运行时，无需在 Citrix Gateway 上配置身份验证。Web Interface 对用户进行身份验证。

在 DMZ 的 Citrix Gateway 后面部署 Web Interface

在此配置中，Citrix Gateway 和 Web Interface 都部署在 DMZ 中。当用户使用 Citrix Receiver 登录时，初始用户连接将转到 Citrix Gateway，然后重定向到 Web Interface。要通过单个外部端口路由所有 HTTPS 和 ICA 流量并要求使用单个 SSL 证书，Citrix Gateway 充当 Web Interface 的反向 Web 代理。

图 1. 位于 Citrix Gateway 后面的 Web Interface

在 DMZ 中的 Citrix Gateway 后面部署 Web Interface 时，您可以在设备上配置身份验证，但这不是必需的。您可以让 Citrix Gateway 或 Web Interface 对用户进行身份验证，因为两者都位于 DMZ 中。

Web Interface 功能

在将 Web Interface 配置为与 Citrix Gateway 配合使用之前，需要了解 Citrix Virtual Apps Web 站点和 Citrix Virtual Apps Services 站点之间的区别。

- **Citrix Virtual Apps 网站。**Web Interface 提供创建和管理 Citrix Virtual Apps Web 站点的功能。用户使用 Web 浏览器和插件远程访问已发布的资源和流式传输的应用程序。
- **Citrix Virtual Apps Services 站点。**Citrix Virtual Apps 是一款专为灵活性和易于配置而设计的插件。通过在 Web Interface 上将 Citrix Virtual Apps 与 Citrix Virtual Apps Services Web 站点结合使用，您可以将已发布的资源与用户的桌面集成在一起。用户可以通过单击桌面上的图标或“开始”菜单上的图标，或单击计算机桌面的通知区域来访问远程应用程序和流应用程序以及远程桌面和内容。您可以确定用户可以访问和修改的配置选项，例如音频、显示和登录设置。

  注意

  ：如果选择此选项，则不支持访问虚拟桌面。

有关详细信息，请参阅 Citrix eDocs 库中“技术”节点中的 Web Interface 文档。

设置 Web Interface 站点

如果在安全网络中部署 Web Interface 并在 Citrix Gateway 上配置身份验证，则当用户连接到 Citrix Gateway 时，设备将对用户进行身份验证。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

重要

提示：在配置 Citrix Gateway 之前，请先安装并配置 Web Interface 。有关详细信息，请参阅 Citrix 产品文档中“ 技术”节点中的 Web Interface 文档。

创建 Web Interface 站点的步骤包括：

- 选择用户的登录方式。这可以通过网络浏览器、Citrix Gateway 插件或 Citrix Receiver 实现。有关信息，请参阅 Web Interface 功能。
- 确定用户从何处进行身份验证。Citrix Gateway 或 Web Interface 。

注意

：当 Web Interface 位于安全网络中时，您可以在 Citrix Gateway 上的虚拟服务器上启用身份验证。禁用身份验证后，未经身份验证的 HTTP 请求将直接发送到运行 Web Interface 的服务器。仅当 Web Interface 位于 DMZ 中且用户直接连接到 Web Interface 时，才建议在 Citrix Gateway 上禁用身份验证。

确保在 Citrix Gateway 上安装了有效的服务器证书。有关使用证书的详细信息，请参阅 安装和管理证书。

重要

提示：为了使 Web Interface 与 Citrix Gateway 10.1 正常工作，运行 Web Interface 的服务器必须信任 Citrix Gateway 证书，并能够将虚拟服务器完全限定域名 (FQDN) 解析为正确的 IP 地址。

创建 Web Interface 5.4 站点

Citrix Web Interface 管理控制台是 Microsoft 管理控制台 (MMC) 3.0 管理单元，使您能够创建和配置 Microsoft Internet Information Services (IIS) 上托管的 Citrix Virtual Apps Web 和 Citrix Virtual Apps Services 站点。Web Interface 站点类型显示在左窗格中。中间的结果窗格显示在左窗格中选择的站点类型容器中的可用站点。

Citrix Web Interface 管理控制台使您能够快速轻松地执行日常管理任务。“操作”窗格列出了当前可用的任务。

使用控制台时，您的配置将在您使用控制台提交更改时生效。因此，如果某些 Web Interface 设置的值与当前配置无关，并且相应的设置在 WebInterface.Conf 中重置为默认值，则可能会禁用这些设置。Citrix 建议您为站点创建 WebInterface.conf 和 config.xml 文件的定期备份。

安装适用于 Microsoft Internet Information Services 的 Web Interface 时，Citrix Web Interface 管理控制台将自动安装。单击**“开始”>“所有程序”>“Citrix”>“管理控制台”>“Citrix Web Interface Management”**来运行控制台。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

注意

：确保安装 Web Interface 的服务器上有 MMC 3.0，因为这是安装 Citrix Web Interface 管理控制台的先决条件。默认情况下，MMC 3.0 在托管 Web Interface 所支持的所有 Windows 平台上都可用。

使用配置文件

您可以编辑以下配置文件来配置 Web Interface 站点：

- Web Interface 配置文件。Web Interface 配置文件 WebInterface.conf 允许您更改许多 Web Interface 属性。它可在 Microsoft Internet Information Services (IIS) 和 Java 应用程序服务器上使用。您可以使用此文件执行日常管理任务并自定义更多设置。在 WebInterface.conf 中编辑值并保存更新的文件以应用更改。有关使用 WebInterface.conf 配置 Web Interface 的详细信息，请参阅 Citrix 产品文档中“技术”节点中的 Web Interface 文档。
- Citrix 联机插件配置文件。您可以使用 Web Interface 服务器上的 config.xml 文件配置 Citrix 联机插件。

使用 Citrix Web Interface 管理控制台配置站点

Citrix Web Interface 管理控制台是 Microsoft 管理控制台 (MMC) 3.0 管理单元，使您能够创建和配置 Microsoft Internet Information Services (IIS) 上托管的 Citrix Virtual Apps Web 和 Citrix Virtual Apps Services 站点。Web Interface 站点类型显示在左窗格中。中间的结果窗格显示在左窗格中选择的站点类型容器中的可用站点。

Citrix Web Interface 管理控制台使您能够快速轻松地执行日常管理任务。“操作”窗格列出了当前可用的任务。与左窗格中所选项目相关的任务显示在顶部，可用于在结果窗格中选定项目的操作如下所示。

使用控制台时，您的配置将在您使用控制台提交更改时生效。因此，如果某些 Web Interface 设置的值与当前配置无关，并且相应的设置在 WebInterface.Conf 中重置为默认值，则可能会禁用这些设置。Citrix 建议您为站点创建 WebInterface.conf 和 config.xml 文件的定期备份。

安装适用于 Microsoft IIS 的 Web Interface 时，将自动安装 Citrix Web Interface 管理控制台。单击“开始”>“所有程序”>“Citrix”>“管理控制台”>“Citrix Web Interface Management”来运行控制台。

注意：您必须确保安装 Web Interface 的服务器上存在 MMC 3.0，因为这是安装 Citrix Web Interface 管理控制台的先决条件。默认情况下，MMC 3.0 在托管 Web Interface 所支持的所有 Windows 平台上都可用。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

在 Web Interface 中配置 Citrix Gateway 设置 5.4

要在部署中使用 Citrix Gateway，必须配置 Web Interface 支持设备。为此，请使用 Citrix Web Interface 管理控制台中的安全访问任务。

在 Web Interface 中配置 Citrix Gateway 设置

1. 在 Windows 开始 菜单上，单击 所有程序 > Citrix > 管理控制台 > Citrix Web Interface 管理。
2. 在 Citrix Web Interface Management 控制台的左侧窗格中，单击“Citrix Virtual Apps Web 站点”或“Citrix Virtual Apps Services 站点”，然后在结果窗格中选择您的站点。
3. 在“操作”窗格中，单击“安全访问”。
4. 在“指定访问方法”页上，执行以下操作之一：
   - 单击“添加”添加新的访问路由。
   - 从列表中选择一条现有路径，然后单击 编辑。
5. 从 访问方法 列表中，选择以下选项之一：
   - 如果要将 Citrix 服务器的实际地址发送到 Citrix Gateway，请选择 网关直接。
   - 如果要将 Citrix Virtual Apps 服务器的备用地址发送到 Citrix Gateway，请选择网 关备用地址。 注意：如果使用备用地址，则无法访问 Citrix Virtual Desktops 虚拟桌面。
   - 如果希望提供给 Citrix Gateway 的地址由 Web Interface 中设置的地址 转换映射确定，请选择已翻译的网关。
6. 输入用于标识客户端网络的网络地址和子网掩码。使用 上移和下移 按钮在用户设备地址表中按优先级顺序排列访问路由，然后单击 下一步。
7. 如果您没有使用网关地址转换，请继续执行步骤 10。如果您使用的是网关地址转换，请在“指定地址转换”页面上执行以下操作之一：
   - 单击 添加 添加新的地址转换。
   - 从列表中选择现有的地址转换，然后单击“编辑”。
8. 在“访问类型”区域中，选择以下选项之一：
   - 如果希望 Citrix Gateway 使用转换后的地址连接到 Citrix 服务器，请选择 网关路由转换。
   - 如果您在用户设备地址表中配置了客户端转换的路由，并且希望 Citrix 客户端和 Citrix Gateway 都使用转换后的地址连接到 Citrix 服务器，请选择用户设备和网关路由转换。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

9. 输入 Citrix 服务器的内部和外部（已转换）端口和地址，单击 确定 ，然后单击 下一步。 Citrix Gateway 连接到 Citrix 服务器时，它将使用外部端口号和地址。确保您创建的映射与服务器群使用的寻址类型相匹配。
10. 在“指定网关设置”页面上，指定客户端必须使用的 Citrix Gateway 设备的完全限定域名 (FQDN) 和端口号。此 FQDN 必须与网关中安装的证书上的 FQDN 匹配。
11. 如果希望 Citrix 服务器在客户端尝试自动重新连接时保持断开连接的会话打开状态，请选择 启用会话可靠性 。
12. 如果您启用了会话可靠性并希望使用来自两台 Secure Ticket Authority (STA) 服务器的同步票证，请选择“从两个 STA 请求票证（如果可用）”。启用此选项后，Web Interface 会从两个不同的 STA 获取票证，这样，如果一个 STA 在会话过程中不可用，用户会话就不会中断。如果 Web Interface 出于任何原因无法联系两个 STA，则回退为使用单个 STA。单击下一步。
13. 在“指定 Secure Ticket Authority 置”页面上，执行以下任一操作： \- 单击“添加”以指定 Web Interface 可以使用的 STA 的 URL。

- 从列表 中选择一个条目，然后单击“编辑”。

  Use the Move Up and Move Down buttons to place the STAs in order of priority. STAs are included with the Citrix XML Service; for example, `http\[s\]://servername.domain.com/scripts/ctxsta.dll`.

  You can specify more than one STA for fault tolerance; however, Citrix recommends that you do not use an external load balancer for this purpose.

14/. 选择“用于负载平衡”以选择是否启用 STA 之间的负载平衡。 启用负载平衡允许您在服务器之间平均分配连接，以免任何一台服务器过载。 15. 选择“绕过故障服务器”以指定应绕过无法访问的 STA 的时间长度。

> `The Web Interface provides fault tolerance among the servers on the STA URLs list so that if a communication error occurs, the failed server is bypassed for the specified time period.`

创建 Web Interface 5.3 站点

创建 Web Interface 5.3 站点时，可以要求用户使用网络浏览器、Citrix Receiver 或 Citrix Desktop Receiver 登录。您可以使用 Citrix Web Interface 管理控制台创建多个 Web Interface 站点。

只能使用智能卡启用单点登录到具有 Web Interface 5.3 的 Web Interface 。此版本的 Web Interface 可以在 Citrix Virtual Apps 4.5、5.0 和 6.0 上运行。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Web Interface 5.3 在以下操作系统上运行：

- Windows Server 2003
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2

注意

：Citrix Virtual Apps 6.0 仅在 Windows Server 2008 R2 上运行。

创建 Web Interface 5.3 站点

1. 单击“开始”>“所有程序”>“Citrix”>“管理控制台”>“Citrix Web Interface Management”。
2. 在左窗格中，选择 Citrix Virtual Apps 网站。用户使用 Web 浏览器登录到 Web Interface 。
3. 在“操 作”菜单上，单击“创建站点”。
4. 保留默认的 Internet 信息服务 (IIS) 站点和路径，然后单击“下一步”。

   默认站点路径为 /Citrix/Citrix Virtual Apps，或者您可以指定路径。

   注意

   ：如果已存在任何使用默认路径的 Citrix Virtual Apps 网站，则会添加相应的增量以区分新站点。

5. 在指定进行用户身份验证的位置中，选择以下选项之一：

   - 在 Web Interface 上让用户使用 Web Interface 进行身份验证。

     如果 Web Interface 部署为与非军事区域 (DMZ) 中的 Citrix Gateway 并行的独立服务器，请选择此选项。
   - 在访问网关上，让用户使用 Citrix Gateway 设备进行身份验证。

     如果选择此选项，Citrix Gateway 将对用户进行身份验证，并启动对 Web Interface 的单点登录（如果已在设备上配置）。

   注意

   ：如果在 Citrix Gateway 上配置了 SmartAccess，则此设置将在 Citrix Virtual Apps and Desktops Virtual Apps and Desktops 中启用智能访问。

6. 单击下一步。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

7. 在步骤 5 的身份验证服务 URL 中，键入 Citrix Gateway 身份验证服务 URL 的 Web 地址，例如 `https://access.company.com/CitrixAuthService/AuthService.asmx`，然后单击“下一步”。
8. 在“身份验证选项”下，选择用户登录方式。
   - 明确的。用户使用 Web 浏览器登录。
   - 智能卡。用户使用智能卡登录。
9. 单击下一步。
10. 如果您在步骤 8 中选择了智能卡，请选择以下选项之一： \- 提示用户输入 PIN。用户在启动已发布的应用程序或桌面时输入自己的个人识别码 (PIN)。 \- 用户在启动已发布的应用程序或桌面时无需输入 PIN。

您将收到一个显示您的设置的摘要屏幕。单击“ 下一步”创建 Web Interface 站点。成功创建站点后，系统会提示您在 Web Interface 中配置其余设置。请按照向导中的说明完成配置。

在 Web Interface 5.3 中配置 Citrix Gateway 设置

创建 Web Interface 5.3 站点后，可以使用 Citrix Web Interface 管理来配置 Citrix Gateway 的设置。

为 Citrix Gateway 配置 Web Interface 5.3 设置

1. 单击“**开始**”>“**所有程序**”>“**Citrix**”>“**管理控制台**”>“**Citrix Web Interface 管理**”。
2. 在 Citrix Web Interface 管理的左窗格中，单击 **Citrix Virtual Apps 网站**。
3. 在“操作”窗格中，单击“**安全访问**”。
4. 在“编辑安全访问设置”对话框中，单击“添**加**”。
5. 在“添加访问路由”对话框中，键入用户设备地址、子网掩码，在“访问方法”中，选择“网**关直接**”，单击“确定”，然后单击“下一**步**”。 如果不指定用户设备地址和子网掩码，则 Gateway direct 选项将应用于所有用户设备。网关直接选项适用于从内部网络外部连接的用户设备，而直接选项适用于从内部网络内部连接的用户设备。
6. 在 地址 (FQDN)中，键入 Citrix Gateway 完全限定域名 (FQDN)。这必须与 Citrix Gateway 证书上使用的 FQDN 相同。
7. 在 Port（端口）中，键入端口号。默认值为 443。
8. 要启用会话可靠性，请单击“启用**会话可靠性**”，然后单击“下一**步**”。
9. 在 Secure Ticket Authority URL 下，单击“**添加**”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

10. 在 Secure Ticket Authority URL 中，键入在 Citrix Virtual Apps 上运行 XML 服务的主服务器的名称，单击“**确定**”，然后单击“**完成**”。例如，键入 `http://Citrix Virtual Appssrv01/Scripts/CtxSta.dll`。

在 Web Interface 中配置设置后，可以在 Citrix Gateway 上配置这些设置。

将 Citrix Virtual Apps and Desktops 添加到单个站点

如果您正在运行 Citrix Virtual Apps and Desktops，则可以将这两个应用程序添加到单个 Web Interface 站点。此配置允许您使用 Citrix Virtual Apps and Desktops 中的同一个 Secure Ticket Authority (STA) 服务器。

注意

- Citrix Virtual Desktops 支持 Web Interface。Web Interface 的最低要求版本为 5.0。

如果您使用的是 Web Interface 5.3 或 5.4，则可以使用 Web Interface 管理控制台合并 Citrix Virtual Apps and Desktops 站点。

注意

- 如果服务器场位于不同的域中，则必须在域之间建立双向信任。

使用 Web Interface 5.3 或 5.4 将 Citrix Virtual Apps and Desktops 添加到单个站点

1. 单击“**开始**”>“**所有程序**”>“**Citrix**”>“**管理控制台**”>“**Citrix Web Interface Management**”。
2. 在左侧窗格中，选择 **Citrix Virtual Apps 站点**。
3. 在“**操** 作”窗格中，右键单击站点，然后单击“**服务器场**”。
4. 在“**管理服务器场**”对话框中，单击“**添加**”。
5. 完成服务器场设置，然后单击 **OK**（确定）两次。

为了在使用 Citrix Virtual Desktops 时获得最佳体验，请在 WebInterface.conf 配置文件中将用户界面品牌设置更改为桌面。

通过 Citrix Gateway 路由用户连接

在 Citrix Virtual Apps and Desktops 中，您可以将服务器配置为仅接受通过 Citrix Gateway 路由的连接。在 Citrix Virtual Apps 6.5 中，您可以在 Citrix AppCenter 中配置策略以通过 Citrix Gateway 路由连接。在 Citrix Virtual Desktops 7.1 中，您可以使用 Citrix Studio 来配置设置。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

将 Citrix Virtual Apps 6.5 服务器属性配置为仅接受通过 Citrix Gateway 路由的连接

1. 单击开始 > 管理工具 > Citrix > 管理控制台 > Citrix AppCenter。
2. 展开 NetScaler 资源 > Citrix Virtual Apps > 场名称，其中 FarmName 是服务器场的名称。
3. 单击“策略”。
4. 在中心窗格中，单击计算机或用户，然后单击新建。
5. 在“新建策略”向导的“名称”中，键入策略的名称，然后单击“下一步”。
6. 在 **类别**下，单击 **服务器设置**。
7. 在 **设置**下的连接访问控制旁边，单击 **添加**。
8. 在 **添加设置-连接访问控制** 对话框的 **值中，选择仅 Citrix Access Gateway 连** 接，然后单击 **确定**。
9. 单击 **下一步两次** ，然后单击 **创建**。Citrix Virtual Apps 创建策略。

将 Citrix Virtual Desktops 服务器属性配置为仅接受通过 Citrix Gateway 路由的连接

可以限制对交付组中的计算机的访问。您可以使用筛选通过 Citrix Gateway 建立的用户连接的 SmartAccess 来限制用户的访问权限。您可以在 Studio 的“策略”节点中执行此任务，也可以通过 快速参考表中所述的策略设置执行此任务。

1. 在 Studio 中的交付组下，选择要限制的交付组。
2. 单击编辑交付组，然后单击访问策略。
3. 在“访问策略”页面上，选择“通过 Citrix Gateway 连接”。只允许通过 Citrix Gateway 进行连接。
4. 要选择这些连接的子集，请选择符合以下任一筛选器的连接：
    a. 定义 Citrix Gateway 站点。
    b. 添加、编辑或删除用于定义交付组允许的用户访问方案的 SmartAccess 字符串。有关配置 SmartAccess 的更多信息，请参阅 在 Citrix Gateway 上配置 SmartAccess。

配置与 Web Interface 的通信

您可以将 Citrix Gateway 配置为与 Citrix Virtual Apps and Desktops 上运行的 Web Interface 进行通信。为此，请在 Citrix Gateway 上配置虚拟服务器。接下来，将签名的服务器证书和身份验证、会话、预身份验证和身份验证后策略绑定到虚拟服务器。Citrix Gateway 使用虚拟服务器 IP 地址将用户连接路由到 Web Interface 。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

已发布的应用程序向导允许您配置 Citrix Gateway 以将用户连接路由到 Web Interface 。Citrix Gateway 使用 Secure Ticket Authority (STA) 进行用户连接。

配置已发布应用程序和桌面的策略

要与 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务器建立通信，您需要配置 Citrix Gateway 以识别服务器。您可以全局配置设置，也可以使用绑定到用户、组或虚拟服务器的策略。

在 Citrix Gateway 上全局配置 Web Interface

1. 在配置实用程序的“Configuration”（配置）选项卡的导航窗格中，展开“Citrix Gateway”，然后单击“Global Settings”（全局设置）。
2. 在详细信息窗格中的“Settings”（设置）下，单击“Change global settings”（更改全局设置）。
3. 在“全局 Citrix Gateway 设置”对话框的“客户端体验”选项卡上，执行以下操作：
   a. 在插件类型中，选择 Java。
   b. 在无客户端访问中，选择允许。

   注

   意：执行步骤 3 以支持支持 VPN 的 Citrix Receiver，例如 iOS 版 Receiver 或 Android 版 Receiver。要支持移动 Receiver，必须至少安装 Access Gateway 10、Build 69.6 或 Access Gateway 10、Build 71.6014.e。如果您运行的是 Access Gateway 9.3，则无需执行此步骤。
4. 在“已发布的应用程序”选项卡上的 ICA Proxy 旁边，选择开。
5. 在 Web Interface 地址旁边，键入 Web Interface 的 Web 地址，然后单击 **确定**。

为 Web Interface 配置会话策略

您可以配置会话策略并将其绑定到虚拟服务器以限制对 Web Interface 的访问。

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway 策略，然后单击会话。
2. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，单击“添加”。
3. 在“创建会话策略”对话框的“名称”中，键入策略的名称。
4. 在“请求配置文件”旁边，单击“新建”。
5. 在“创建会话配置文件”对话框的“名称”中，键入配置文件的名称。
6. 在“客户端体验”选项卡上，执行以下操作：
   a. 在插件类型旁边，选择覆盖全局，然后选择 Java。
   b. 在无客户端访问旁边，选择覆盖全局，然后选择允许。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

7. 在 ICA 代理旁边，单击覆盖全局，然后选择开。
8. 在 Web Interface 地址旁边，单击覆盖全局，键入 Web Interface 的 Web 地址，然后单击创建。
9. 在“创建会话策略”对话框中，在“命名表达式”旁边，选择“常规”，选择“True 值”，单击“添加表达式”，单击“创建”，然后单击“关闭”。

创建会话策略后，将策略绑定到虚拟服务器。

将会话策略绑定到虚拟服务器

1. 在配置实用程序的“配置”选项卡上，在导航窗格中展开 Citrix Gateway ，然后单击“虚拟服务器”。
2. 在详细信息窗格中，选择虚拟服务器，然后单击“打开”。
3. 在策略选项卡上，单击会话，然后单击插入策略。
4. 从列表中选择会话策略，输入优先级编号（可选），然后单击确定

使用已发布应用程序向导配置设置

要使用 Web Interface 配置 Citrix Gateway，您需要以下信息：

- 运行 Citrix Virtual Apps and Desktops 的服务器的 IP 地址。
- 运行 Web Interface 的服务器的完全限定域名 (FQDN)。
- 在 Citrix Gateway 上配置的虚拟服务器。
- 为 SmartAccess 配置的会话策略。
- 如果正在配置 Web Interface 故障切换，则运行 Web Interface 的其他服务器的 IP 地址。

使用“已发布的应用程序”向导配置 Web Interface 设置

1. 在配置实用程序中单击“Configuration”（配置）选项卡，然后在导航窗格中单击“Citrix Gateway”。
2. 在详细信息窗格的入门下，单击已发布的应用程序向导。
3. 单击下一步，然后按照向导中的说明进行操作。

您可以在“已发布的应用程序”向导中配置和激活 Secure Ticket Authority (STA)。完成“已发布的应用程序”向导后，这些设置将全局绑定。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

在 Citrix Gateway 上配置 Secure Ticket Authority

Secure Ticket Authority (STA) 负责发放会话票证，以响应 Citrix Virtual Apps 上已发布的应用程序和 Citrix Virtual Desktops 上已发布的桌面的连接请求。这些会话票证构成了对访问已发布资源的权限进行身份验证和授权的基础。

您可以将 STA 全局绑定或绑定到虚拟服务器。配置虚拟服务器时，还可以添加多个运行 STA 的服务器。

如果要保护 Citrix Gateway 和 STA 之间的通信，请确保在运行 STA 的服务器上安装了服务器证书。

在典型的 Citrix Gateway GSLB 部署中，必须为所有网关虚拟服务器（在每个站点中）配置相同的后端 STA 服务器，以避免重新连接问题。

在全局范围内绑定 STA

1. 导航到 **Citrix Gateway > 全局设置**。
2. 在详细信息窗格的“服务器”下，单击“**绑定/取消绑定 STA 服务器**”以供 Secure Ticket Authority 使用。
3. 在“绑定 **/取消绑定 STA 服务器**”对话框中，单击“**添加**”。
4. 在“**配置 STA 服务器**”对话框中，输入 STA 服务器的 URL，单击“**创建**”，然后单击“**确定**”。
5. 在 **STA** 服务器 对话框的 URL 中，键入运行 STA 的服务器的 IP 地址或完全限定域名 (FQDN)，然后单击“创**建**”。

   注意

   ：您可以将多个运行 STA 的服务器添加到列表中。Web Interface 中列出的 STA 必须与 Citrix Gateway 上配置的 STA 匹配。如果要配置多个 STA，请勿在 Citrix Gateway 和运行 STA 的服务器之间使用负载平衡。

将 STA 绑定到虚拟服务器

1. 导航到 **Citrix Gateway > 虚拟服务器**。
2. 在详细信息窗格中，选择虚拟服务器，然后单击 **编辑**。
3. 在“**已发布的应用程序**”选项卡上的 Secure Ticket Authority 下，单击“**添加**”。
4. 在“**配置 STA 服务器**”对话框中，输入 STA 服务器的 URL，然后单击“**创建**”。
5. 重复步骤 4 添加其他 STA 服务器，然后单击**确定。**

引用

- 有关 STA 的详细信息，请参阅文章 NetScaler Gateway Secure Ticket Authority。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 有关将 Citrix Gateway 配置为使用 Cloud Connector 作为 Secure Ticket Authority (STA) 服务器的详细信息，请参阅 如何将 Citrix Gateway 配置为使用 Cloud Connector 作为 STA。

在 Citrix Gateway 上配置其他 Web Interface 设置

如果在 Web Interface 环境中部署 Citrix Gateway，则可以完成以下可选任务：

- 配置 Web Interface 故障切换 配置 Citrix Gateway 以故障转移到运行 Web Interface 的辅助服务器。
- 使用 Web Interface 配置智能卡访问 使用 Citrix Receiver 和智能卡身份验证将用户会话配置为直接登录到 Web Interface。

配置 Web Interface 故障切换

您可以使用已发布的应用程序向导将 Citrix Gateway 配置为故障切换到运行 Web Interface 的辅助服务器。

如果主 Web Interface 出现故障，Web Interface 故障切换允许用户连接保持活动状态。配置故障切换时，除了系统 IP 地址、映射的 IP 地址或虚拟服务器 IP 地址之外，还要定义新的 IP 地址。新 IP 地址必须与系统或映射的 IP 地址位于同一子网中。

在 Citrix Gateway 上配置 Web Interface 故障切换时，发送到新 IP 地址的任何网络流量都将中继到主 Web Interface 。在“已发布的应用程序”向导中选择的虚拟服务器将用作网络地址转换 (NAT) IP 地址。真正的 IP 地址是 Web Interface 的 IP 地址。如果主 Web Interface 出现故障，网络流量将发送到辅助 Web Interface 。

配置 Web Interface 故障切换

1. 在配置实用程序中单击“Configuration”（配置）选项卡，然后在导航窗格中单击“Citrix Gateway”。
2. 在详细信息窗格的入门下，单击已发布的应用程序向导。
3. 单击下一步，选择虚拟服务器，然后单击下一步。
4. 在“配置客户端连接”页上，单击配置 Web Interface 故障切换。
5. 在主 Web Interface 下的 Web Interface 服务器中，键入主 Web Interface 的 IP 地址。
6. 在 Web Interface 服务器端口中，键入主 Web Interface 的端口号。
7. 在虚拟服务器 IP 中，键入用于故障切换的新 IP 地址。
8. 在虚拟服务器端口中，输入虚拟服务器的端口号。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

9. 在“备份 Web Interface”下的“Web Interface 服务器”中，键入运行 Web Interface 的服务器的 IP 地址，或从列表中选择一个服务器。
10. 在 Web Interface 服务器端口中，键入 Web Interface 的端口号，然后单击确定。
11. 单击“下一步”，然后按照说明完成向导。

使用 Web Interface 配置智能卡访问

将 Web Interface 配置为使用智能卡身份验证时，可以配置以下部署方案以便集成 Citrix Gateway，具体取决于用户的登录方式：

- 如果用户使用 Citrix Receiver 和智能卡身份验证直接登录到 Web Interface，则 Web Interface 必须与 DMZ 中的 Citrix Gateway 并行。运行 Web Interface 的服务器也必须是域成员。

  在这种情况下，Citrix Gateway 和 Web Interface 都会执行 SSL 终止。Web Interface 终止安全的 HTTP 流量，包括用户身份验证、显示已发布的应用程序以及启动已发布的应用程序。Citrix Gateway 为传入的 ICA 连接终止 SSL。
- 如果用户使用 Citrix Gateway 插件登录，Citrix Gateway 将执行初始身份验证。Citrix Gateway 建立 VPN 通道后，用户可以使用智能卡登录 Web Interface 。在这种情况下，您可以在 DMZ 或安全网络中的 Citrix Gateway 后面安装 Web Interface 。

注意

- Citrix Gateway 还可以使用客户端证书使用智能卡进行身份验证。

有关详细信息，请参阅 配置智能卡验证

在 Web Interface 中配置对应用程序和虚拟桌面的访问

您可以将 Citrix Gateway 配置为允许用户使用 Citrix Gateway 插件而不是使用 Receiver 访问已发布的应用程序和虚拟桌面。要配置对应用程序和桌面的访问权限，请将 Citrix Gateway 上的配置从仅使用 Receiver 连接到 Citrix Gateway 更改为通过使用 Citrix Gateway 插件并单点登录 Web Interface 来启用连接的配置。例如，您可以配置 Citrix Gateway，以便所有用户都可以使用 Citrix Gateway 插件进行连接，并将 Web Interface 用作主页。此方案支持单点登录 Web Interface 。

除了访问应用程序和桌面外，用户还可以运行安装在用户设备上的应用程序，这些应用程序通过 VPN 通道建立网络连接。

要启动配置，请使用以下准则：

- 创建 Web Interface 站点。
- 配置高级访问控制设置。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 配置 SmartAccess。
- 在 Citrix Gateway 上配置端点分析。
- 在 Citrix Virtual Apps and Desktops 上配置策略和筛选器。
- 配置 Citrix Gateway，以便用户使用 Citrix Gateway 插件登录以访问已发布的应用程序和虚拟桌面。

有关详细信息，请参阅 Citrix 产品文档中的以下主题：

- 设置 Web Interface 站点。
- SmartAccess 如何适用于 Citrix Virtual Apps and Desktops
- 配置端点策略
- 配置 Citrix Virtual Apps 策略和筛选器
- 在 Citrix Virtual Desktops 5 中配置策略和筛选器
- 配置 Citrix Gateway 以与 Web Interface 进行通信

在配置用户登录到 Citrix Virtual Apps and Desktops 时，您首先创建一个会话配置文件以选择适用于 Windows 的 Citrix Gateway 插件。然后，为 Intranet 应用程序创建配置文件，以便访问 Citrix Virtual Apps、Citrix Virtual Desktops 和 Web Interface 。

为 Citrix Gateway 插件配置全局设置以访问应用程序和桌面

1. 在配置实用程序的“Configuration”（配置）选项卡的导航窗格中，展开“Citrix Gateway”，然后单击“Global Settings”（全局设置）。
2. 在详细信息窗格中的“Settings”（设置）下，单击“Change global settings”（更改全局设置）。
3. 在“已发布的应用程序”选项卡上，选择 ICA Proxy 旁边的“关”。
4. 在 Web Interface 地址中，键入 Web Interface 站点的 URL。这将成为用户的主页。
5. 在单点登录域中，键入 Active Directory 域名。
6. 在“客户端体验”选项卡上的“插件类型”旁边，选择 Windows/Mac OS X，然后单击“确定”。

配置 Intranet 应用程序

1. 在“配置”选项卡上，展开 **Citrix Gateway > 资源**，然后单击 **Intranet** 应用程序。
2. 在详细信息窗格中，单击“**添加**”。
3. 在 名称中，键入应用程序的名称。
4. 单击“**透明**”。
5. 在协议中，选择 TCP、UDP 或任意。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

6. 在目标类型中，选择 IP 地址和网络掩码。例如，键入 172.16.100.0 和子网掩码 255.255.255.0 来表示 172.16.100.x 子网上的所有服务器。用户连接到的 Web Interface 、Citrix Virtual Apps 和所有其他服务器的 IP 地址必须位于定义为 Intranet 应用程序的其中一个子网中。

   创建 Intranet 应用程序后，您可以将其全局绑定或绑定到虚拟服务器。

7. 在 IP 地址和网络掩码中，键入代表您的内部网络的 IP 地址和子网掩码，单击“创**建”，** 然后单击“关**闭**”。

   创建 Intranet 应用程序后，您可以将其全局绑定或绑定到虚拟服务器。

全局绑定 Intranet 应用程序

1. 在“配置”选项卡上，展开 **Citrix Gateway > 全局设置**。
2. 在详细信息窗格的“Intranet 应用程序”下，单击“**为适用于 Java 的 Citrix Gateway 插件在安全网络中创建 TCP 应用程序的**映射”。
3. 在“配置 VPN Intranet 应用程序”对话框中，单击“**添加**”。
4. 在“可用”下，选择一个或多个 Intranet 应用程序，单击箭头将 Intranet 应用程序移至“已配置”，然后单击“****确定”。

将 Intranet 应用程序绑定到虚拟服务器

1. 在“Configuration”（配置）选项卡上，展开 **Citrix Gateway > 虚拟服务器**。
2. 在详细信息窗格中，选择虚拟服务器，然后单击 **Open**（打开）。
3. 在“配置 Citrix Gateway 虚拟服务器”对话框中，单击“**Intranet 应用程序**”选项卡。
4. 在“可用应用程序名称”下，选择 Intranet 应用程序，单击“**添**加”，然后单击“****确定”。

当用户使用 Citrix Gateway 插件登录时，将建立 VPN 通道，并使用 Receiver 或 Web Interface 作为主页。

配置 SmartAccess

您可以将 SmartAccess 与 Citrix Virtual Apps and Desktops 结合使用，智能地向用户交付已发布的应用程序和虚拟桌

SmartAccess 允许您使用 Citrix Gateway 会话策略控制对服务器上已发布的应用程序和桌面的访问。您可以将预身份验证和身份验证后检查以及其他条件用作访问已发布资源的条件。其他条件包括您可以使用 Citrix Virtual Apps and Desktops 策略控制的任何内容，例如打印机带宽限制、用户设

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

备驱动器映射、剪贴板、音频和打印机映射。您可以根据用户是否通过 Citrix Gateway 检查来应用 Citrix Virtual Apps and Desktops 策略。

Citrix Gateway 可以使用与 Web Interface 、ICA 代理访问、无客户端访问和 Citrix Gateway 访问相同的选项来交付 Citrix Virtual Desktops。

此功能可通过将 Citrix Gateway 组件与 Web Interface 以及 Citrix Virtual Apps and Desktops 集成来实现。此集成为 Web Interface 提供高级身份验证和访问控制选项。有关详细信息，请参阅 Citrix 产品文档中“技术”节点中的 Web Interface 文档。

远程连接到服务器场不需要 Citrix Gateway 插件。用户可以连接 Citrix Receiver。用户可以使用 Citrix Gateway 插件登录并通过访问接口（这是 Citrix Gateway 的默认主页）接收已发布的应用程序和虚拟桌面。

SmartAccess 如何适用于 Citrix Virtual Apps and Desktops

要配置 SmartAccess，您需要在 Web Interface/StoreFront 上配置 Citrix Gateway 设置，并在 Citrix Gateway 上配置会话策略。运行已发布的应用程序向导时，可以选择为 SmartAccess 创建的会话策略。

配置 SmartAccess 后，该功能的工作方式如下：

1. 当用户在 Web 浏览器中输入虚拟服务器的 Web 地址时，您配置的任何预身份验证策略都会下载到用户设备。
2. Citrix Gateway 将预身份验证和会话策略名称作为筛选器发送到 Web Interface/StoreFront。如果策略条件设置为 true，则始终以筛选器名称的形式发送策略。如果不满足策略条件，则不会发送筛选器名称。这使您可以根据端点分析的结果区分运行 Citrix Virtual Apps and Desktops 的计算机上已发布的应用程序和桌面的列表以及有效策略。
3. Web Interface/StoreFront 会联系 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务器，并将已发布的资源列表返回给用户。除非满足筛选器的条件，否则应用了筛选器的任何资源都不会显示在用户列表中。

您可以在 Citrix Gateway 上配置 SmartAccess 端点分析。要配置端点分析，请创建启用 **ICA 代理**设置的会话策略，然后配置客户端安全字符串。

用户登录时，端点分析策略将使用您在 Citrix Gateway 上配置的客户端安全字符串对用户设备运行安全检查。

例如，您想检查 Sophos Antivirus 的特定版本。在表达式编辑器中，客户端安全字符串显示为：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

```
client.application.av(sophos).version == 10.0.2
```

配置会话策略后，将其绑定到用户、组或虚拟服务器。当用户登录时，SmartAccess 策略检查将启动并验证用户设备是否安装了 Sophos Antivirus 10.0.2 或更高版本。

当 SmartAccess 端点分析检查成功后，Web Interface/StoreFront 门户会出现在无客户端会话中。否则，将显示访问接口。

为 SmartAccess 创建会话策略时，会话配置文件没有配置任何设置，这会创建空配置文件。在这种情况下，Citrix Gateway 使用为 SmartAccess 全局配置的 Web Interface/StoreFront URL。

配置 Citrix Virtual Apps 策略和筛选器

在 Citrix Gateway 上创建会话策略后，可以在运行 Citrix Virtual Apps 的计算机上配置策略和筛选器。策略和筛选器将根据端点分析配置应用于用户。

参考：

- 有关如何通过 SmartAccess 策略表达式和筛选器限制用户访问权限的信息，请参阅 管理交付组 。
- 有关配置 Citrix Virtual Apps 策略和筛选器的信息，请参阅 创建策略。

为 SmartAccess 配置会话策略

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 ，然后单击会话。
2. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，单击“添加”。
3. 在“创建会话策略”对话框的“名称”中，键入策略的名称，例如 ValidEndpoint。
4. 在请求配置文件中，单击新建，然后在名称中键入配置文件的名称，例如 Null，然后单击创建。
5. 在“创建会话策略”对话框中，创建客户端安全表达式，单击“创建”，然后单击“关闭”。

客户端安全表达式用于区分有效和无效的终端节点。您可以根据端点分析的结果提供对已发布应用程序或桌面的不同级别的访问权限。

创建会话策略后，将其全局绑定或绑定到虚拟服务器。

在 Citrix Virtual Apps 用上配置用户设备映射

您可以使用应用于运行 Citrix Virtual Apps 的计算机上的策略的 Citrix Gateway 筛选器。筛选器允许用户访问 Citrix Virtual Apps 功能，例如基于端点分析结果的用户设备驱动器映射、打印机映射或剪贴板映射。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Citrix Receiver 支持映射用户设备上的设备，因此用户可以在用户会话中访问外部设备。用户设备映射提供：

- 访问本地驱动器和端口
- 在用户会话和本地剪贴板之间进行剪切和粘贴数据传输
- 从用户会话播放音频（系统声音和 .wav 文件）

在登录过程中，用户设备会通知服务器可用的用户驱动器和 COM 端口。在 Citrix Virtual Apps 6.5 中，用户硬盘映射到服务器并使用用户设备盘符。这些映射仅在当前会话期间对当前用户可用。当用户注销时，映射将被删除，并在用户下次登录时重新创建。

启用 XML 服务后，您需要为用户设备映射配置策略。

要实施基于 SmartAccess 筛选器的用户设备映射策略，请在服务器上创建以下两个策略：

- 禁用用户设备映射并应用于所有 Citrix Gateway 用户的限制性 ICA 策略。
- 启用用户设备映射的完整 ICA 策略，仅适用于满足端点分析会话策略的用户 注意：必须为筛选的非限制性 ICA 策略赋予比限制性 ICA 策略更高的优先级，以便在应用于用户时，非限制性策略覆盖禁用用户设备映射的策略。

您可以使用 Citrix AppCenter 在 Citrix Virtual Apps 6.5 上配置限制性和非限制性策略。

在 Citrix Virtual Apps 6.5 上配置限制策略

1. 单击开始 > 管理工具 > 管理控制台 > Citrix AppCenter。
2. 在左窗格中，展开 Citrix Virtual Apps，展开服务器，然后单击策略。
3. 在“策略”窗格中，单击“用户”选项卡，然后单击“新建”。
4. 在名称中，键入策略的名称，然后单击下一步。
5. 在类别下，单击所有设置。
6. 在设置下的自动连接客户端驱动器中，单击添加。
7. 在添加设置对话框中，单击已禁用，单击确定，然后单击下一步。
8. 在类别下，单击所有筛选器。
9. 在过滤器下的访问控制中，单击添加。
10. 在“新建筛选器”对话框中，单击“添加”。
11. 在模式下，单击拒绝。
12. 在连接类型中，选择使用接入网关。
13. 在 AG Farm 中，键入虚拟服务器名称。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

14. 在访问条件中，键入或选择在 Citrix Gateway 上配置的会话策略名称，单击确定两次，单击下一步，然后单击创建以完成向导。

在 Citrix Virtual Apps 6.5 上配置非限制性策略

1. 单击开始 > 管理工具 > 管理控制台 > Citrix AppCenter。
2. 在左窗格中，展开 Citrix Virtual Apps，展开服务器，然后单击策略。
3. 在“策略”窗格中，单击“用户”选项卡，然后单击“新建”。
4. 在名称中，键入策略的名称，然后单击下一步。
5. 在类别下，单击所有设置。
6. 在设置下的自动连接客户端驱动器中，单击添加。
7. 单击已启用，单击确定，然后单击下一步。
8. 在类别下，单击所有筛选器。
9. 在过滤器下的访问控制中，单击添加。
10. 在“新建筛选器”对话框中，单击“添加”。
11. 在模式下，单击允许。
12. 在连接类型中，选择使用接入网关。
13. 在 AG Farm 中，键入虚拟服务器名称。
14. 在访问条件中，键入或选择在 Citrix Gateway 上配置的会话策略名称，单击确定两次，单击下一步，然后单击创建以完成向导。

启用 Citrix Virtual Apps 作为隔离访问方法

如果在 Citrix Gateway 上配置了端点分析，则通过端点扫描的用户可以访问您在 Citrix Gateway 上配置的所有资源。您可以将终端扫描失败的用户置于隔离组中。这些用户只能从 Citrix Virtual Apps 访问已发布的应用程序。端点分析扫描的成功与否决定了用户可以使用的访问方法。

例如，创建端点分析扫描以检查用户登录时记事本是否在用户设备上运行。如果记事本正在运行，用户可以使用 Citrix Gateway 插件登录。如果记事本未运行，则用户只会收到已发布应用程序的列表。

要配置受限用户访问权限，请在 Citrix Gateway 上创建隔离组。在会话配置文件中创建隔离组，然后将配置文件添加到会话策略中。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

为隔离组创建会话策略和端点分析扫描

要启用 Citrix Virtual Apps 作为隔离访问方法，请在 Citrix Gateway 上创建一个用作隔离组的组。然后，创建用于选择组的会话策略。

创建会话策略后，将策略绑定到隔离组。配置策略并将其绑定到组后，请测试结果。例如，要使用户成功登录，记事本必须在用户设备上运行。如果记事本正在运行，则用户可以使用 Citrix Gateway 插件登录。如果 Notepad 未运行，则用户可以使用 Citrix Receiver 登录。

有关配置端点分析策略的更多信息，请参阅 配置端点策略。

创建端点分析扫描并添加隔离组

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway > 策略 ，然后单击会话。
2. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，单击“添加”。
3. 在“创建会话策略”对话框的“名称”中，键入策略的名称。
4. 在“请求配置文件”旁边，单击“新建”。
5. 在“创建会话配置文件”对话框的“名称”中，键入配置文件的名称。
6. 在安全选项卡上，单击高级。
7. 在“安全设置-高级”对话框的“客户端安全”下，单击“覆盖全局”，然后单击“新建”。
8. 在“创建表达式”对话框的“匹配任意表达式”旁边，单击“添加”。
9. 在 表达式类型中，选择 客户端安全。
10. 在组件中，选择进程。
11. 在名称中键入 notepad.exe，单击确定，然后单击创建。
12. 在“安全设置-高级”对话框的“隔离组”中，选择隔离组，单击“创建”，单击“确定”，然后单击“创建”。
13. 在创建会话策略对话框的命名表达式旁边，选择 True 值，单击添加表达式，单击创建，然后单击关闭。

为 SmartAccess 配置 Citrix Virtual Desktops

Citrix Gateway 使 Citrix Virtual Desktops 能够向远程用户提供安全的桌面。Citrix Virtual Desktops 可以使用 Citrix Gateway 的 SmartAccess 功能智能交付桌面。当您使用 Citrix Virtual Desktops 中的交付服务控制台创建桌面组时，可以配置用于访问控制的策略和筛选器。

要配置 Citrix Gateway 以交付已发布的桌面，请使用 Web Interface 、ICA 代理访问、无客户端访问和 Citrix Gateway 访问中提供的相同选项。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

在“已发布的应用程序”选项卡上创建会话策略并配置设置时，请使用 Citrix Virtual Desktops Web Interface 站点的 Web 地址。创建策略后，将其绑定到虚拟服务器。然后，创建一个不在其中配置设置的空会话配置文件。Web Interface 配置继承自全局设置。

使用 Citrix Virtual Desktops 为 SmartAccess 配置会话策略

您可以通过创建绑定到虚拟服务器的会话策略，将 Citrix Gateway 上的 SmartAccess 配置为访问 Citrix Virtual Desktops。

要使用 GUI 为具有 Citrix Virtual Desktops 的 SmartAccess 配置会话策略，请执行以下操作：

1. 在“配置”选项卡上，导航到 **Citrix Gateway > 策略 > 会话**。
2. 单击 **会话策略** 选项卡，然后单击 **添加**。
3. 在 创建 Citrix Gateway 会话策略 页面中，输入策略的名称，例如 Citrix 虚拟桌面策略。
4. 在 **配置文件**中，单击 **添加**。
5. 在 **创建 Citrix Gateway 会话配置文件** 页面中，输入配置文件的名称，例如 Citrix 虚拟桌面配置文件。
6. 在“**已发布的应用程序**”选项卡中，单击 **ICA Proxy**旁边的“**覆盖全局**”，然后选择 **开**。
7. 在 **Web Interface 地址**中，单击 **覆盖全局** ，然后键入 Citrix Virtual Desktops Web Interface 站点的 URL。
8. 在 **单点登录域**中，单击 **覆盖全局**，键入域名，然后单击 **创建**。
9. 在 **创建 Citrix 会话策略** 页面的 **表达式**中，添加表达式。

您还需要创建绑定到虚拟服务器的空会话策略。会话配置文件不包含任何配置，使其成为空配置文件。在会话策略中，添加 True Value 表达式，然后保存策略。

创建两个会话策略后，将两个策略都绑定到虚拟服务器。

在 Citrix Virtual Desktops 5 中配置策略和筛选器

您可以使用 Citrix Studio 或组策略编辑器在 Citrix Virtual Desktops 5 中配置设置。在 Citrix Virtual Desktops 中配置 Citrix Gateway 设置时，请使用 Citrix Gateway 虚拟服务器名称和会话策略名称。然后，配置访问控制以允许连接满足定义的过滤器。您还可以使用 SmartAccess 策略。

1. 在 Citrix Virtual Desktops 服务器上，单击 **开始 > 所有程序 > Citrix > Citrix Studio**。
2. 在左侧窗格中，单击展开 **HDX 策略，** 然后单击中**间**窗格中的 用户 选项卡。
3. 在“用**户**”下，单击“**新**建”。
4. 在“**新建策**略”对话框的“识别您的策略”下，然后在“名称”中键入一个名称。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

5. 单击“下一步”两次。
6. 在“**新建策**略”对话框的“过滤器”选项卡上，单击“过滤器”下的“访问**控制”，** 然后单击“添**加**”。
7. 在“**新建筛选器**”对话框中，单击“添**加**”。
8. 在“**新建过滤**器元素”对话框的“连**接类**型”中，选择 **With A ccess Gateway**。

   要在不考虑 Citrix Gateway 策略的情况下将策略应用于通过 Citrix Gateway 建立的连接，请在 AG 场名称和访问条件中保留默认条目。
9. 如果要将策略应用于基于现有 Citrix Gateway 策略通过 Citrix Gateway 建立的连接，请执行以下操作：

   a. 在 **AG 场名**称中，键入虚拟服务器名称。

   b. 在 **访问**条件中，键入端点分析策略或会话策略的名称。

   重要：

   Citrix Virtual Desktops 不会验证 Citrix Gateway 虚拟服务器、端点分析策略或会话策略名称。确保信息正确无误。
10. 单击“确**定**”两次，单击“下一**步**”，然后单击“创**建**”。

添加 Desktop Delivery Controller 作为 STA

要与 Citrix Virtual Desktops 建立 ICA 连接，请将 Desktop Delivery Controller 的 IP 地址作为 Secure Ticket Authority (STA) 添加到虚拟服务器。

要使用 GUI 将 Desktop Delivery Controller 添加为 STA，请执行以下操作：

1. 在“Configuration”（配置）选项卡上，导航到 **Citrix Gateway > 虚拟服务器**。
2. 在详细信息窗格中，选择虚拟服务器，然后单击 **编辑**。
3. 在“**已发布的应用程序**”选项卡上的 Secure Ticket Authority 下，单击“**添加**”。
4. 在“**配置 STA 服务器**”对话框中，输入 STA 服务器的 URL，然后单击“**创建**”。
5. 重复步骤 4 添加其他 STA 服务器，然后单击“**确定**”。

配置 SmartControl

SmartControl 允许管理员定义精细策略，以在 Citrix Gateway 上为 Citrix Virtual Apps and Desktops 配置和强制实施用户环境属性。SmartControl 允许管理员从单个位置管理这些策略，而不是在这些服务器类型的每个实例上管理这些策略。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

SmartControl 是通过 Citrix Gateway 上的 ICA 策略实施的。每个 ICA 策略都是表达式和访问配置文件的组合，可应用于用户、组、虚拟服务器和全局。ICA 策略在用户在会话建立时进行身份验证后进行评估。

下表列出了 SmartControl 可以强制执行的用户环境属性：

ConnectClientDrives	指定用户登录时与客户端驱动器的默认连接。
ConnectClientLPTPorts	指定用户登录时从客户端自动连接 LPT 端口。LPT 端口是本地打印机端口。
ClientAudioRedirection	指定服务器上托管的应用程序以通过安装在客户端计算机上的声音设备传输音频。
ClientClipboardRedirection	指定和配置客户端设备上的剪贴板访问权限，并在服务器上映射剪贴板。
ClientCOMPortRedirection	指定与客户端之间的 COM 端口重定向。COM 端口是通信端口。COM 端口是串行端口。
ClientDriveRedirection	指定与客户端之间的驱动器重定向。
Multistream	为指定用户指定多流要素。
ClientUSBDeviceRedirection	指定 USB 设备与客户端之间的重定向（仅限工作站主机）。
`Localremotedata`	为 Citrix Workspace 应用程序指定 HTML5 文件上载下载功能。
ClientPrinterRedirection	指定用户登录会话时要映射到服务器的客户端打印机。

策略

ICA 策略指定操作、访问配置文件、表达式以及可选的日志操作。“**策略**”选项卡中提供了以下命令：

- 添加
- 编辑
- 删除
- 显示绑定

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 策略经理
- 操作

添加

1. 转到 **Citrix Gateway > 策略** ，然后单击 **ICA**。

2. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，单击“**添加**”。
3. 在“名**称**”对话框中，键入策略的名称。

4. 在“操作”旁边，执行以下操作之一：
   - 单击 **>** 图标以选择现有操作。有关详细信息，请参阅 (#common-processes) 下的 。
   - 单击 **+** 图标以创建操作。有关详细信息，请参阅 (#common-processes) 下的 。
   - **铅笔** 图标已禁用。
5. 创建一个表达式。
6. 创建 **日志操作**。有关详细信息，请参阅 创建日志操作。
7. 在“评论”框中输入消息。注释会写入消息日志。此字段为可选字段。
8. 单击**创建**。

编辑

1. 转到 **Citrix Gateway > 策略** ，然后单击 **ICA**。
2. 从列表中选择 ICA 策略。
3. 在详细信息窗格的 **策略** 选项卡上，单击 **编辑**。
4. 验证策略名称。

5. 要修改**操作，请执行**以下操作之一：
   - 单击 **>** 图标可修改现有**操作**。有关详细信息，请参阅 (#common-processes) 下的 。
   - 单击 **+** 以图标创建**操作**。有关详细信息，请参阅 (#common-processes) 下的 。
   - 单击**铅笔**图标修改 。
6. 根据需要修改**表达式**。有关详细信息，请参阅 (#common-processes) 下的 。
7. 要修改**日志操作，请执行** 以下操作之一：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 单击 + 以创建**日志操作**。
- 单击 **铅笔** 图标以配置审核消息。

8. 根据需要修改注释。
9. 单击**确定**。

删除

1. 转到 **Citrix Gateway > 策略** ，然后单击 **ICA**。
2. 从列表中选择所需的 ICA 策略。
3. 在详细信息窗格的 **策略** 选项卡上，单击 **删除**。
4. 单击是确认要**删**除策略。

显示绑定

1. 转到 **Citrix Gateway > 策略** ，然后单击 **ICA**。
2. 从列表中选择 ICA 策略。
3. 在详细信息窗格的 **策略** 选项卡上，单击 **显示绑定**。

策略经理

1. 转到 **Citrix Gateway > 策略** ，然后单击 **ICA**。
2. 从列表中选择所需的 ICA 策略。
3. 在详细信息窗格的策略选项卡上，单击 **策略管理器**
4. 从 **绑定点** 对话框中，选择以下策略之一。

   - 覆盖全局
   - VPN 虚拟服务器
   - 缓存重定向虚拟服务器
   - 默认全局

5. 在“连接类型”对话框中，从菜单中选择绑定策略。
6. 如果选择 VPN 虚拟服务器或缓存重定向虚拟服务器，则可以使用菜单连接到服务器。
7. 单击**继续**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

添加绑定

1. 选择“继续”后，将显示此屏幕。
2. 选择要附加绑定的策略。
3. 选择 添加绑定。

策略绑定

1\. 选择完成后，将出现此屏幕。

- 单击 **>** 图标选择现有策略。有关详细信息，请参阅选择现有策略
- 单 击**+** 图标创建策略。有关详细信息，请参阅创建策略。

取消绑定策略

1. 选择要取消绑定的策略，然后单击取 **消绑定** 按钮。

2. 单击“**完成**”
3. 单击弹出屏幕上的“**是**”按钮以确认要取消绑定所选实体。

绑定 NOPOLICY

1. 选择需要 NOPOLICY 的策略，然后单击 **绑定 NOPOLICY** 按钮。

2. 单击“**完成**”

编辑

您可以从 ICA 策略管理器中进行编辑。

1. 选择要编辑的策略，然后选择 **编辑**。

2. 您可以进行以下编辑：、。

编辑绑定

1. 选择策略后，单击 **编辑绑**定。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. 确认您正在编辑所需的策略。此策略名称不可编辑。

3. 根据需要设置优先级。
4. 根据需要设置 Gto 表达式。
5. 单击“**绑定**”按钮。

编辑策略

1. 选择策略后，单击 **编辑策略**。
2. 验证策略名称以确保您正在编辑所需的策略。此字段不可编辑。

3. 要修改操作策略，请执行以下操作之一：

   - 单击 **>** 图标以选择现有操作。有关详细信息，请参阅 (#common-processes) 下的 。
   - 单击 **+** 图标以创建操作。有关详细信息，请参阅 (#common-processes) 下的 。
   - 单击 **铅笔** 图标以修改访问配置文件。有关详细信息，请参阅 (#common-processes) 下的 。

4. 根据需要修改表达式。有关更多详细信息，请参阅 (#common-processes) 下的 。
5. 从菜单中选择所需的消息类型。要创建日志操作，请执行以下操作之一：

   - 单击 **+** 图标以创建操作。有关详情，请参阅 创建日志操作。
   - 单击 **铅笔** 图标可修改“配置审核消息操作”。有关详细信息，请参阅 配置审核消息

6. 输入有关 ICA 策略的注释。
7. 编辑完成后单 **击“确定”**。

编辑操作

1. 选择策略后，单击**编辑操作**。
2. 验证操作名称以确认您正在编辑所需的操作。此字段不可编辑。
3. 在访问配置文件旁边执行以下操作之一：

   - 单击 **>** 图标选择不同的访问配置文件。有关详情，请参阅配置操作。
   - 单击**+**图标选择新的频道配置文件。创建访问配置文件。
   - 单击 **铅笔** 图标以修改访问配置文件。有关详细信息，请参阅 (#common-processes) 下的 。

4. 单击**确定**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

操作

策略 > 操作 命令用于重命名操作。

1. 从列表中选择所需的 ICA 操作。
2. 在 ICA 策略选项卡上，单击 **操作**。从菜单中选择“**重命名**”。

3. 重命名操作。
4. 单击 **OK**（确定）

操作

操作将策略与访问配置文件连接起来。“**策略**”选项卡中提供了以下命令：

- 添加
- 编辑
- 删除
- 操作

添加

1. 转到 **Citrix Gateway > 操作** ，然后单击 **ICA**。

2. 在详细信息窗格的操作选项卡上，单击 **添加**。

   - 单击 **>** 图标选择现有的访问配置文件。有关详细信息，请参阅 (#common-processes) 下的 。
   - 单击 **+** 图标以创建访问配置文件。有关详细信息，请参阅创建访问配置文件。。
   - 此屏幕的 **铅笔** 图标处于禁用状态。

3. 单击**创建**。

编辑

1. 从列表中选择所需的 ICA 策略。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. 在详细信息窗格的操作选项卡上，单击 **编辑**。

配置操作

1. 验证操作名称以确认您正在编辑所需的操作。此字段不可编辑。
2. 在访问配置文件旁边执行以下操作之一：
   - 单击 **>** 选择现有的访问配置文件。有关详细信息，请参阅 (#common-processes) 下的 。
   - 单击 **+** 以创建访问配置文件。有关详细信息，请参阅创建访问配置文件。
   - 单击 **铅笔** 图标以 配置访问配置文件。
3. 单击**确定**。

删除

1. 转到 **Citrix Gateway > 操作** ，然后单击 **ICA**。
2. 从列表中选择所需的 ICA 操作。
3. 在详细信息窗格的“操作”选项卡上，单击“**删除**”。

4. 单击是以确认要删除策略**的**操作。

操作

ICA 操作 > 操作 命令用于重命名操作。

1. 转到 **Citrix Gateway > 操作** ，然后单击 **ICA**。
2. 从列表中选择所需的 ICA 操作。
3. 在详细信息窗格的操作选项卡上，单击 **操作**。

4. 从菜单中选择 **操作 > 重命名** 。
5. 重命名操作。
6. 单击 **OK**（确定）

访问资料

ICA 配置文件定义用户连接的设置。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

访问配置文件指定在用户设备满足策略表达式条件时应用到用户的 Citrix Virtual Apps and Desktops 环境 ICA 的操作。您可以使用 GUI 独立于 ICA 策略创建 ICA 配置文件，然后将该配置文件用于多个策略。一个策略只能使用一个配置文件。

您可以独立于 ICA 策略创建访问配置文件。创建策略时，您可以选择要附加到策略的访问配置文件。访问配置文件指定用户可用的资源。“**策略**”选项卡中提供了以下命令：

- 添加
- 编辑
- 删除

使用 GUI 创建访问配置文件

1. 转到 **Citrix Gateway > 策略** ，然后单击 **ICA**。
2. 在详细信息窗格中，单击 **访问配置文件** 选项卡，然后单击 **添加**。
3. 配置配置文件的设置，单击“创建”，然后单击“**关闭**”。创建配置文件后，可以将其包含在 ICA 策略中。

使用 GUI 将访问配置文件添加到策略

1. 转到 **Citrix Gateway > 策略** ，然后单击 **ICA**。
2. 在“策略”选项卡上，执行以下任一操作：
   - 单击 **添加** 以创建 ICA 策略。
   - 选择策略，然后单击“**打开**”。
3. 在“**操** 作”菜单中，从列表中选择一个访问配置文件。
4. 完成 ICA 策略的配置，然后执行以下操作之一：

   a. 单击“**创建**”，然后单击“**关闭**”以创建策略。

   1\. 单击“**确定”**，然后单击“**关闭**”以修改策略。

添加

1. 转到 **Citrix Gateway > 策略** ，然后单击 **ICA**。

2. 在详细信息窗格的“访问配置文件”选项卡上，单击“**添加**”。****

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

3. 在名称中，键入访问配置文件的名称。

4. 从显示的菜单中选择默认或禁用以创建访问配置文件。
5. 单击**创建**。

编辑

1. 选择要编辑的访问配置文件。
2. 在详细信息窗格中的访问配置文件选项卡上，单击 **编辑**。

配置访问资料

1. 验证名 **称** 是否是要修改的名称。

2. 从菜单中选择 **默认** 或 **禁用** 以根据需要进行配置。
3. 单击**确定**。

删除

1. 转到 **Citrix Gateway > 操作，** 然后单击 **ICA**。
2. 从列表中选择所需的 ICA 操作。
3. 在详细信息窗格的“**操作**”选项卡上，单击“**删除**”。

4. **单击是确认要删除的访问配置文件。**

常见流程

创建操作

1. 键入操作的名称。
2. 选择以下选项之一以提供访问配置文件：

   - 单击 **>** 选择现有的访问配置文件。有关详细信息，请参阅 (#common-processes) 下的 。
   - 单击 **+** 以创建访问配置文件。有关详细信息，请参阅 创建访问配置
   - **铅笔** 图标已禁用。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

3. 单击**创建**。

选择一个操作

1. 通过单击操作左侧的单选按钮来选择该操作。关联的访问配置文件指定允许的用户功能。
2. 单击“**选择”**按钮。

创建访问配置文件

1. 命名访问配置文件。

2. 您可以从此菜单配置访问配置文件。
3. 单击**创建**。

选择现有的访问配置文件

1. 通过单击选择一个访问配置文件。

2. 单击编辑。
3. 配置访问配置文件。有关详细信息，请参阅 配置访问配

表达式

1. 要创建或修订现有表达式，请选择“清除”。

   这些表达式是典型的 ICA 表达式。对于 HTTP 表达式，输入带有“”的名称，然后删除 ()。

ICA.SERVER.PORT	此表达式检查指定的端口是否与用户尝试连接的 Citrix Virtual Apps and Desktops 上的端口号匹配。
ICA.SERVER.IP	此表达式检查指定的 IP 是否与用户尝试连接的 Citrix Virtual Apps and Desktops 上的 IP 地址匹配。
`HTTP.REQ.USER.IS\_MEMBER\_OF(“”)` .NOT	此表达式检查不是指定组名成员的用户是否访问了当前连接。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

HTTP.REQ.USER .IS_MEMBER_OF(“`group name`”)	此表达式检查访问当前连接的用户是否是指定组的成员。
HTTP.REQ.USER.NAME.CONTAINS(“”).NOT	此表达式检查访问当前连接的用户是否不是指定组的成员。
HTTP.REQ.USER.NAME.CONTAINS(“enter” `user name`) 指定用户名的资源。	此表达式检查是否使用指定的名称访问当前连接。
CLIENT.IP.DST.EQ(enter the IP address here).NOT	此表达式检查当前流量的目标 IP 是否不等于指定的 IP 地址。
CLIENT.IP.DST.EQ（在此处输入 IP 地址）	此表达式检查当前流量的目标 IP 是否等于指定的 IP 地址。
CLIENT.TCP.DSTPORT.EQ (enter port number).NOT	此表达式检查目标端口是否不等于指定的端口号。
CLIENT.TCP.DSTPORT.EQ（输入端口号）	此表达式检查目标端口是否等于指定的端口号。

2. 同时，选择“**控制**”和“**空格** 键”。然后您的选项就可见了。

3. 键入期间。做出选择，然后按**空格**键。
4. 在上表中表达式的每个周期中，键入句点。做出选择，然后按空格键。
5. 单击**确定**。

组识别

预验证函数或会话函数使用组名变量定义表达式。

预身份验证

1. 从配置窗格中选择预身份验证。

1. 从预身份验证策略中选择一个名称。
2. 从预身份验证策略选项卡中选择 **编辑** 。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

3. 选择“请求操作”对话框旁边的 **铅笔** 图标或 **+** 。

4. 在默认 EPA 组对话框中定义 (“< `groupname` >”)。

会话

1. 从配置窗格中选择 **会话** 。

创建日志操作

1. 在“**配置策略**”屏幕中，在“**日志操作**”对话框旁边，选择 **+** 图标

创建审核消息操作

1. 此时将显示 **创建审核消息操作** 屏幕。为审核消息命名。审核消息只接受数字、字母或下划线字符。
2. 从菜单中指定审核日志级别。

紧急	表示服务器立即出现危机的事件。
警报	可能需要采取措施的事件。
严重	表明即将发生服务器危机的事件。
错误	指示某种类型错误的事件。
警告	需要尽快采取操作的活动。
通知	管理员必须知道的事件。
参考信息	除了低级别的事件以外的所有。
调试	所有事件，都非常详细。

1. 输入表达式。表达式定义日志的格式和内容。
2. 复选框。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 检查登录 `newnslog` 以将消息发送到新的 ns 日志。
- 选择“**绕过安全检查**”以绕过安全检查。这允许不安全的表达式。

3. 单击**创建**。

修改日志操作

1. 在“配置策略”屏幕中，单击“日志操作”对话框旁边的图标。

配置审核消息操作

以下是可编辑字段：

1. 从菜单中指定审核日志级别。
2. 输入表达式。表达式定义日志的格式和内容。
3. 这些复选框：
   - 检查登录 `newnslog` 以将消息发送到新的 ns 日志。
   - 选择“**绕过安全检查**”以绕过安全检查。这允许不安全的表达式。
4. 单击**确定**。

选择现有策略

1. 单击 **>** 图标选择现有策略。

2. 选择所需策略的单选按钮。

创建策略

1. 在**名称**中，键入策略的名称。
2. 单击 **+** 创建策略。

3. 创建一个操作。 **有关详细信息，请参阅创建新操作**。
4. 命名访问配置文件。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

5. 从此菜单配置访问配置文件。
6. 单击**创建**。
7. 单击**绑定**。

配置身份验证前和身份验证后端点分析

本节介绍如何配置身份验证后和身份验证前端点分析 (EPA)。

要使用 SmartControl 配置身份验证后 EPA，请使用 VPN 会话操作中的 `Smartgroup` 参数。在 VPN 会话策略上配置了 EPA 表达式。

您可以为智能组参数指定组名称。此组名可以是任意字符串。组名不必是活动目录中的现有组。

使用表达式 HTTP.REQ.IS_MEMBER_OF ("`groupname`") 配置 ICA 策略。使用之前为智能组指定的组名称。

要使用 SmartControl 配置预身份验证 EPA，请使用预身份验证配置文件中的默认 EPA 组参数。EPA 表达式在预身份验证策略中配置。

您可以为默认 EPA 组参数指定组名称。此组名可以是任意字符串。组名不必是活动目录中的现有组。

使用表达式 HTTP.REQ.IS_MEMBER_OF ("`groupname`") 配置 ICA 策略，使用之前为默认 EPA 组指定的组名称。

身份验证后配置

使用以下过程为身份验证后配置设置智能组。

1. 转到 **Citrix Gateway > 策略 > 会话**。

2. 转到 **会话配置文件 > 添加**。

创建 Citrix Gateway 会话配置文件

1. 选择**安全**选项卡。
2. 输入 Citrix Gateway 配置文件（操作）的 **名称** 。
3. 选中菜单右侧的框，然后选择所需的 **默认授权操作**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

指定用户登录内部网络时有权访问的网络资源。授权的默认设置为拒绝对所有网络资源的访问。Citrix 建议使用默认的全局设置，然后创建授权策略来定义用户可以访问的网络资源。如果将默认授权策略设置为 DENY，则必须明确授权访问任何网络资源，这样可以提高安全性。

4. 选择菜单右侧的框，然后选择所需的 **Secure Browse**。

   允许用户使用 Citrix Workspace 应用程序通过 Citrix Gateway 连接到来自 iOS 和 Android 移动设备的网络资源。用户无需建立完整的 VPN 通道即可访问安全网络中的资源。

5. 选择菜单右侧的框并输入 `Smartgroup` 名称。

   这是与此会话操作关联的会话策略成功时用户所在的组。VPN 会话策略执行身份验证后 EPA 检查，如果检查成功，用户将被放置在由智能组指定的组中。然后，可以将 is_member_Of (http.req.user.is_member_Of) 表达式与策略一起使用，以检查 EPA 是否已传递属于此智能组的用户。

6. 单击**创建**。
7. 转到 **Citrix Gateway > 策略 > 会话**。
8. 转到 **会话策略 > 添加**。
9. **输** 入用户登录 Citrix Gateway 后应用的新会话策略的名称。
10. 使用菜单选择“**配置文件**”操作。

    如果满足规则条件，则新会话策略应用的操作。

    注意： 如果必须创建所需的配置文件，请选择 +。有关详细信息，请参阅创建 Citrix Gateway 会话配置

11. 在此字段中输入 **表达式** 。

    此字段定义了指定与策略匹配的流量的命名表达式。表达式可以用默认语法或经典语法编写。表达式的文字字符串的最大长度为 255 个字符。较长的字符串可以拆分为最多 255 个字符的较小字符串，较小的字符串可以用 + 运算符串联起来。例如，您可以创建一个 500 个字符的字符串，如下所示："" + ""

    以下要求仅适用于 Citrix ADC CLI：

    - 如果表达式包含一个或多个空格，请用双引号将整个表达式括起来。
    - 如果表达式本身包含双引号，请使用字符对引号进行转义。* 或者，可以使用单引号将规则括起来，在这种情况下，不必对双引号进行转义。

12. 单击**创建**。
13. 转到 **会话策略**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

14. 选择会话策略的 **名称** 。
15. 从“**操** 作”菜单中选择“**全局绑定**”。
16. 选择 **添加绑定**。
17. 选择 **>** 以选择现有策略。

    注意：选择 + 创建策略。有关详细信息，请参阅创建 Citrix Gateway 会话配置文件

18. 从列表中选择一个名称， **然后按“选择”**按钮。
19. 输入 **优先级** ，然后单击 **绑定**。
20. 单击“**完成**”
21. 该检查显示您的选择是全局绑定的。

身份验证前配置

使用以下过程设置预身份验证配置。

1. 转至 Citrix NetScaler > 策略 > **预身份验证**。

2. 选择 **预身份验证配置文件** 选项卡并选择 **添加**。

3. 输入预身份验证操作的 **名称** 。

   名称必须以字母、数字或下划线字符 (_) 开头，并且只能由字母、数字和连字符 (-)、句点 (.) 磅 (#)、空格 ()、at (@)、等于 (=)、冒号 (:) 和下划线字符组成。创建预身份验证操作后无法更改。

   注意： 以下要求仅适用于 Citrix ADC CLI： 如果名称包含一个或多个空格，请用双引号或单引号将名称括起来。

4. 选择当连接与策略匹配时策略将调用的 **请求操作** 。

   注意： 如果要创建或创建预身份验证配置文件，请选择 +。有关详细信息，请参阅 创建预身份验

5. 输入作为 Citrix ADC 命名规则名称的 **表达式** ，或者输入用于定义与策略匹配的连接的默认语法表达式。
6. 单击**创建**。
7. 转到“**预身份验证策** 略”选项卡，然后选择所需的策略。
8. 从“**操** 作”菜单中选择 **全局绑定** 。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

9. 选择 **添加绑定**。
10. 选择 **>** 以选择现有策略。

    选择 + 创建策略。有关详细信息，请参阅创建 Citrix Gateway 会话配置文件

11. **选择** 策略。
12. 输入 **优先级** ，然后单击 **绑定**。
13. 单击 **Done**（完成）。
14. 检查显示 **预身份验证策略** 已 **全局绑定**。

创建预验证配置文件

1. 输入预身份验证操作的 **名称**

   名称必须以字母、数字或下划线字符 (_) 开头，并且只能由字母、数字和连字符 (-)、句点 (.) 磅 (#)、空格 ()、at (@)、等于 (=)、冒号 (:) 和下划线字符组成。创建预身份验证操作后无法更改。

   注意：如果名称包含一个或多个空格，请用双引号或单引号将名称括起来。这仅适用于 Citrix ADC CLI：

2. 从菜单中输入 **操作** 。

   在端点分析 (EPA) 结果之后，此选项将允许或拒绝登录。

3. **要取消的进程**

   此选项标识端点分析 (EPA) 工具必须终止的一系列流程。

4. **要删除的文件**

   此选项标识一个字符串，用于指定端点分析 (EPA) 工具必须删除的文件的路径和名称。

5. **默认的 EPA 组**

   默认的 EPA 组是 EPA 检查成功时选择的组。

6. 单击**创建**。

配置单点登录到 Web Interface

您可以将 Citrix Gateway 配置为向内部网络中使用基于 Web 的身份验证的服务器提供单点登录。通过单点登录，您可以将用户重定向到自定义主页，例如 SharePoint 站点或 Web Interface。您还可以通过 Citrix Gateway 插件从访问界面中配置的书签或用户在 Web 浏览器中键入的 Web 地址中配置对资源的单点登录。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

如果要将访问界面重定向到 SharePoint 站点或 Web Interface ，请提供该站点的 Web 地址。通过 Citrix Gateway 或外部身份验证服务器对用户进行身份验证后，用户将被重定向到指定的主页并自动登录。用户凭据以透明方式传递到 Web 服务器。如果 Web 服务器接受凭据，则用户将自动登录。如果 Web 服务器拒绝这些凭据，则用户会收到一条身份验证提示，询问其用户名和密码。

您可以在全局范围内或使用会话策略配置 Web 应用程序的单点登录。

您还可以使用智能卡配置 Web Interface 的单点登录。有关详细信息，请参阅 使用智能卡配置单点登录 Web Interface。

Citrix Gateway 适用于以下版本的 Web Interface：

- Web Interface 4.5
- Web Interface 5.0
- Web Interface 5.1
- Web Interface 5.2
- Web Interface 5.3
- Web Interface 5.4

在配置单点登录之前，请确保已配置 Web Interface 并且可以使用 Citrix Gateway。

在全局范围内配置 Web 应用程序的单点登录

全局应用单点登录将允许 Web 服务对所有 Web 应用程序会话进行身份验证，而不是在 Citrix Gateway 上对这些会话进行身份验证。

1. 在配置实用程序中的“**配置**”选项卡上，在导航窗格中展开 **Citrix Gateway**，然后单击“**全局设置**”。
2. 在详细信息窗格的“**设置”**下，单击“**更改全局设置**”。
3. 在“**全局 Citrix Gateway 设置**”对话框中的“**客户端体验**”选项卡上， **单击“单点登录** 到 Web 应用程序”，然后单击“**确定**”。

使用会话策略配置 Web 应用程序的单点登录

1. 在配置实用程序中的**配置**选项卡上的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway** > **策略**，然后单击**会话**。
2. 在详细信息窗格的 **配置文件** 选项卡上，选择一个策略，然后单击 **添加**。
3. 在“**配置会话策略**”对话框中，在“**请求配置文件**”旁边，单击“**修改**”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

4. 在“**配置会话配置文件**”对话框中的“**客户端体验**”选项卡的“单点登录到 Web 应用程序”旁边，单击“**全局覆盖**”， **单击“单点登录到 Web 应用程序**”，然后单击“**确定**”。

为单点登录 Web 应用程序定义 HTTP 端口

只有目标端口被视为 HTTP 端口的网络流量才会尝试单点登录。要允许对使用端口 80 以外的端口进行 HTTP 流量的应用程序进行单点登录，请在 Citrix Gateway 上添加一个或多个端口号。您可以启用多个端口。您可以全局配置端口。

1. 在配置实用程序中的“**配置**”选项卡上，在导航窗格中展开 **Citrix Gateway**，然后单击“**全局设置”**。
2. 在详细信息窗格的“**设置”**下，单击“**更改全局设置**”。
3. 在 **网络配置** 选项卡上，单击 **高级设置**。
4. 在 HTTP 端口中，键入端口号，单击 **添加** ，然后单击 **确定**。

   注意：如果内部网络中的 Web 应用程序使用不同的端口号，请键入端口号，然后单击 **添加**。您必须定义 HTTP 端口号以允许单点登录 Web 应用程序，包括 Web Interface 。

其他配置指南

为单点登录配置 Web Interface 时，请遵循以下准则：

- 身份验证服务 URL 必须以 https 开头。
- 运行 Web Interface 的服务器必须信任 Citrix Gateway 证书，并能够将证书完全限定域名 (FQDN) 解析为虚拟服务器 IP 地址。
- Web Interface 必须能够打开与 Citrix Gateway 虚拟服务器的连接。任何 Citrix Gateway 虚拟服务器都可以用于此目的；它不必是用户登录的虚拟服务器。
- 如果 Web Interface 和 Citrix Gateway 之间存在防火墙，则防火墙规则可能会阻止用户访问，从而禁用对 Web Interface 的单点登录。要变通解决此问题，请放松防火墙规则或在 Citrix Gateway 上创建另一个 Web Interface 可以连接到的虚拟服务器。虚拟服务器必须具有内部网络中的 IP 地址。连接到 Web Interface 时，请使用安全端口 443 作为目标端口。
- 如果使用来自私有证书颁发机构 (CA) 的证书作为虚拟服务器，请在 Microsoft 管理控制台 (MMC) 中使用证书管理单元在运行 Web Interface 的服务器上的本地计算机证书存储中安装 CA 根证书。
- 当用户登录并收到访问被拒绝的错误消息时，请查看 Web Interface 事件查看器以获取详细信息。
- 要成功用户连接到已发布的应用程序或桌面，您在 Citrix Gateway 上配置的 Secure Ticket Authority (STA) 必须与您在 Web Interface 上配置的 STA 匹配。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

测试与 Web Interface 的单点登录连接

为 Web Interface 配置单点登录后，从客户端设备打开 Web 浏览器并测试连接是否成功。

1. 在 Web 浏览器中，键入 `https://NetScalerGatewayFQDN`，其中 NetScalerGatewayFQDN 是绑定到虚拟服务器的证书中的完全限定域名 (FQDN)。
2. 登录到 Active Directory 中的域用户帐户。登录时，您将被重定向到 Web Interface 。

应用程序自动显示，无需额外的身份当用户启动已发布的应用程序时，Citrix Receiver 会将流量通过 Citrix Gateway 设备定向到服务器场中的服务器。

使用智能卡配置单点登录 Web Interface

如果使用智能卡进行用户登录，则可以配置 Web Interface 的单点登录。在 Citrix Gateway 上配置设置，然后将 Web Interface 配置为接受使用智能卡的单点登录。单点登录也称为直通身份验证。

Web Interface 版本 5.3 和 5.4 支持使用智能卡单点登录 Web Interface 。如果您启用 NetScaler 版本 10 中提供的 Citrix ADC 上的 Web Interface 功能，则还可以使用智能卡进行单点登录。有关配置此功能的详细信息，请参阅 通过 Citrix Gateway 为 Web Interface 使用智能卡身份验证。

只要在证书操作中提取的用户名是 subectaltName: principalName，用户就可以在 Active Directory 中的多个用户名组中进行单点登录即可。如果使用参数 Subject: CN，则用户不能加入多个 CN 组。

要使用智能卡配置 Citrix Gateway 以便单点登录 Web Interface ，您需要执行以下操作：

- 从证书颁发机构 (CA) 安装签名的服务器证书。有关详细信息，请参阅 在 Citrix Gateway 上安装签名证书。
- 在 Citrix Gateway 和用户设备上安装根证书。
- 创建虚拟服务器作为 Web Interface 的登录点。配置虚拟服务器时，必须将客户端证书 SSL 参数设置为可选。有关配置虚拟服务器的详细信息，请参阅 创建虚拟服务器。
- 创建在 SSL 参数中禁用客户端身份验证的辅助虚拟服务器。此配置可防止用户接收其个人识别码 (PIN) 的辅助请求。
- 创建客户端证书身份验证策略。在用户名字段中，使用参数 SubjectAltName:PrincipalName 从多个组中提取用户。将“组名称”字段留空。
- 在 Citrix Gateway 上创建会话策略和配置文件。在会话配置文件中，您可以启用 ICA 代理并指定用于单点登录的 Web Interface 和域。

您可以使用以下过程为使用智能卡的单点登录创建会话配置文件。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

使用智能卡为单点登录创建会话配置文件

1. 在配置实用程序的配置选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway 策略，然后单击会话。
2. 在详细信息窗格中，单击“配置文件”选项卡，然后单击“添加”。

3\. 在“客户体验”选项卡上，在“主页”旁边，单击“覆盖全局”，然后清除“显示主页”。 4. 在“单点登录 Web 应用程序”旁边，单击“覆盖全局”，然后单击“单点登录到 Web 应用程序”。 5. 单击 Published Applications（已发布的应用程序）选项卡。 6. 在 ICA 代理旁边，单击 覆盖全局 ，然后选择 开。 7. 在 Web Interface 地址中，单击 覆盖全局 ，然后键入完全限定域名 (FQDN) 或 Web Interface 。 8. 在单点登录域中，单击“覆盖全局”，然后键入域名。

注

意：必须使用域名格式，而不是域名.com格式。

1. 单击 **Create**（创建），然后单击 **Close**（关闭）。

完成会话配置文件后，配置会话策略并将配置文件用作策略的一部分。然后，您可以将会话策略绑定到虚拟服务器。

使用智能卡为单点登录配置客户端证书

如果使用智能卡配置 Web Interface 的单点登录，则必须在虚拟服务器对话框中的 证书上选择 客户端身份验证，然后将客户端证书配置为 可选。如果选择“ 强制”，则单点登录 Web Interface 将失败。

1. 在配置实用程序的“配置”选项卡上，在导航窗格中展开 Citrix Gateway ，然后单击“虚拟服务器”。
2. 在详细信息窗格中，单击虚拟服务器，然后单击“打开”。
3. 在配置 Citrix Gateway 虚拟服务器对话框的证书选项卡上，单击 SSL 参数。
4. 在“配置 SSL 参数”对话框的“其他”下，单击“客户端身份验证”。
5. 在客户端证书中，选择可选，然后单击确定两次。

为 Citrix Virtual Apps 和文件共享配置单点登录

如果用户正在连接到运行 Citrix Virtual Apps 并使用 SmartAccess 的服务器，则可以为连接到服务器场的用户配置单点登录。使用会话策略和配置文件配置对已发布应用程序的访问权限时，请使用服务器场的域名。

您还可以将单点登录配置为网络中的文件共享。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

1. 在配置实用程序中的**配置**选项卡上的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway** > **策略**，然后单击**会话**。
2. 在详细信息窗格的“**策** 略”选项卡上，选择一个会话策略，然后单击“**打开**”。
3. 在“**配置会话策略**”对话框中，在“**请求配置文件**”旁边，单击“**修改**”。
4. 在“**配置会话配置文件**”对话框的“**已发布的应用程序**”选项卡的“单点登录域”中，单击“**覆盖全局**”，键入域名，然后单击“**确定**”两次。

允许文件类型关联

文件类型关联允许用户在通过 Citrix Virtual Apps or Desktops 7 发布的应用程序中打开文档。您可以使用此权限允许用户在受信任环境中的服务器上打开和编辑文档，避免将文档发送到用户设备。只有在 Citrix Gateway 上正确配置虚拟服务器属性的情况下，才能将文件类型关联用于与已发布应用程序关联的文档类型。

提供文件类型关联作为编辑资源文档的唯一方法有助于提高安全性，因为它要求在服务器上而不是在用户设备上进行编辑。例如，您可以选择为文件共享授予文件类型关联，在该文件共享中，员工发布正在进行的项目会议的报告，但不提供下载或上载功能。

提供文件类型关联要求：

- 用户在用户设备上运行 Citrix Receiver。
- 用户通过虚拟服务器进行连接，该虚拟服务器绑定了流量策略，您可以为 Citrix Virtual Apps Virtual Apps 配置该策略。
- 用户被分配到 Citrix Virtual Apps and Desktops 7 中所需的应用程序。
- 管理员将 Citrix Virtual Apps 配置为与 Citrix Gateway 配合使用。

创建文件类型关联的步骤包括：

- 创建 Web Interface 站点。
- 在 Citrix Gateway 上使用流量策略配置文件类型关联。
- 在 Citrix Virtual Apps and Desktops 7 中定义文件扩展名。

创建 Web Interface 站点

要将 Web Interface 配置为使用文件类型关联，首先要创建 Web Interface 站点。Web Interface 站点可以位于直接访问控制或高级访问控制中。将以下目录复制到 Web Interface 站点：

- app_data
- 身份验证

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 站点

当您将这些目录复制到 Web Interface 站点时，现有目录将被覆盖。

如果您使用的是 Web Interface 4.6 或 5.0，请在 Web Interface 站点目录中打开 web.config 文件，然后添加以下代码。您可以从 Citrix 支持站点下载此代码，网址为 `<http://support.citrix.com/article/ctx116253>`。

```
pre codeblock

<location path="site/contentLaunch.ica">

<system.web>

<httpHandlers>

<add verb="*" path="*.ica" type="System.Web.UI.PageHandlerFactory"/>

</httpHandlers>

</system.web>

</location>

<location path="site/contentLaunch.rad">

<system.web>

<httpHandlers>

<add verb="*" path="*.rad" type="System.Web.UI.PageHandlerFactory"/>

</httpHandlers>

</system.web>

</location>
```

必须在 web.config 文件中的以下部分之后添加此代码：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

```
pre codeblock

<location path="site/launch.rad">

        <system.web>

            <httpHandlers>

                <add verb="*" path="*.rad"
type="System.Web.UI.PageHandlerFactory"/>

            </httpHandlers>

        </system.web>

    </location>
```

为文件类型关联配置 Citrix Gateway

在 Citrix Gateway 上配置文件类型关联之前，请将 Web Interface 站点配置为使用文件类型关联。创建和配置 Web Interface 后，需要在 Citrix Gateway 上创建设置。这些步骤包括：

- 创建新的虚拟服务器或使用现有的虚拟服务器。有关创建虚拟服务器的详细信息，请参阅 创建虚拟服务器。
- 创建配置了 Web Interface 的新会话策略和配置文件。
- 将会话策略绑定到虚拟服务器。
- 创建流量策略。

创建会话策略并将其绑定到虚拟服务器后，创建流量策略并将其绑定到虚拟服务器。

当您为文件类型关联配置流量策略时，您可以创建一个表达式来定义文件扩展名。例如，您想为 Microsoft Word 和 Microsoft Excel 启用文件类型关联。一个示例表达式是：

R`EQ.HTTP.URL == /*.doc || REQ.HTTP.URL == /*.xls`

为文件类型关联创建会话策略和配置文件

1. 在配置实用程序中，单击 **配置** 选项卡，然后在导航窗格中展开 **Citrix Gateway** > **策略** ，然后单击 **会话**。
2. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，单击“**添加**”。
3. 在名称中，键入策略的名称。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

4. 在“请求配置文件”旁边，单击“**新建**”。
5. 在“Name”（名称）中，键入配置文件的名称。
6. 在 **已发布的应用程序** 选项卡上，配置以下设置：
   a. 在 Web Interface 地址旁边，单击“**覆盖全局**”，然后键入 Web Interface 的 Web 地址。
   b. 在 Web Interface 入口模式旁边，单击 **覆盖全局** ，然后选择普通或紧凑。
   c. 在“单点登录域”旁边，单击**覆盖全局**，键入用户帐户所在域的名称，然后单击**创建**。
7. 在“**创建会话策略**”对话框的“**命名表达式**”旁边，选择 **True 值**，单击“**添加表达式**”，单击“**创建”，**然后单击“**关闭**”。

为文件类型关联创建流量配置文件

1. 在配置实用程序的“**配置**”选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway 策略，然后单击“流量”。
2. 在详细信息窗格中，单击“配置文件”选项卡，然后单击“添加”。
3. 在“Name”（名称）中，键入配置文件的名称。
4. 在“文件类型关联”中，选择“开”，单击“创建”，然后单击“关闭”。

在流量策略中配置文件类型关联

1. 在配置实用程序的“配置”选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway 策略，然后单击“流量”。
2. 在详细信息窗格的“策略”选项卡上，单击“添加”。
3. 在名称中，键入策略的名称。
4. 在请求配置文件中，选择配置文件。
5. 在 **创建流量策略** 对话框的表达式下，选择高级自由格式，然后单击 **添加**。
6. 在“**添加表达式**”对话框中，执行以下操作：
   a. 在 **表达式类型**中，单击 **常规**。
   b. 在“流程类型”中，选择 REQ。
   c. 在 Protocol（协议）中，选择 HTTP。
   d. 在限定符中，选择 URL。
   e. 在运算符中，选择 = =。
   f. 在“值”中，键入 /*.FileExtensionType，其中 .fileExtensionType 是文件类型，例如 .doc 或 .xls，然后单击“****确定”。
7. 在“**创建流量策略**”对话框的“**表达式**”下的“高级自由格式”旁边，单击“**或**”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

8. 对要包含的每个文件扩展名重复步骤 4、5 和 6，单击“创**建**”，然后单击“关**闭**”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

将 Citrix Virtual Apps and Desktops 与 Citrix Gateway 集成

要管理对已发布资源和数据的访问，可以部署和配置 StoreFront 服务器。为了进行远程访问，建议在 StoreFront 前面添加 Citrix Gateway。

注意

有关如何将 Citrix Virtual Apps and Desktops 与 Citrix Gateway 集成的详细配置步骤，请参阅 StoreFront 文档。

下图说明了包含 Citrix Gateway 的 Citrix 简化部署的示例。Citrix Gateway 与 StoreFront 通信来保护 Citrix Virtual Apps and Desktops 提供的应用程序和数据。用户设备运行 Citrix Receiver 来创建安全连接以及访问其应用程序、桌面和文件。

用户使用 Citrix Gateway 登录并进行身份验证。Citrix Gateway 部署在 DMZ 中并受到保护。配置了双重身份验证。用户会根据用户凭据获得相关的资源和应用程序。应用程序和数据位于相应的服务器上（图中未显示）。安全性敏感应用程序和数据使用单独的服务器。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

将 Citrix Gateway 与 StoreFront 集成

Citrix Virtual Apps and Desktops 向导用于将 StoreFront 与 Citrix Gateway 集成。该集成有助于通过 Citrix Gateway 访问托管虚拟桌面 (XenDesktop) 和托管的 Windows 虚拟应用程序 (XenApp)。

对于 Citrix Gateway 与 StoreFront 的集成，Citrix Virtual Apps and Desktops 向导工作流现已通过以下功能得到增强。

- **检索在受支持的 StoreFront 上配置的应用商店：** 单击即可检索在支持的 StoreFront 上配置的应用商店。这种检索方法有助于避免人工干预，从而避免人为错误（拼写错误）。
- **导出对 StoreFront 配置文件的支持：** 可以在 Citrix Gateway 上导出 StoreFront 配置文件。然后可以下载 StoreFront 配置文件并最终将其导入到受支持的 StoreFront 服务器上。导入文件后，StoreFront 将完成 NetScaler 集成。
- **StoreFront** 作为身份验证服务器：通过引入高级**身** 份验证操作来使用 StoreFront 作为身份验证服务器来进行身份验证服务，

注意：身份验证服务器也可用于非 Citrix Virtual Apps and Desktops 部署。

如何配置 Citrix Gateway 以与 StoreFront 配合使用

必备条件

要将 NetScaler 与 StoreFront 集成，您必须具备以下信息：

- Citrix Gateway 虚拟服务器的 IP 地址
- StoreFront 服务器的完全限定域名 (FQDN)
- Citrix Gateway 的服务器证书
- 验证服务器详情

还要确保以下几点：

- Citrix Gateway 和 StoreFront 之间的防火墙端口已打开
- StoreFront 有局域网访问权限

要使用 Citrix Gateway GUI 将 StoreFront 与 Citrix Gateway 集成：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

1. 单击配 **置** 选项卡。
2. 在**与 Citrix 产品集成**中，单击 **XenApp 和 XenDesktop**。
3. 单击**入门。**
4. 选择 **StoreFront** ，然后单击 **继续。**
5. 在 Citrix Gateway 区域中输入以下字段的值，然后单击 **继续。**

   - **网关 FQDN** — Citrix Gateway 的 FQDN
   - **网关 IP 地址** — Citrix Gateway 的 IP 地址
   - **端口** — Citrix Gateway 的端口

6. 在 **服务器证书** 区域中导入以下文件，然后单击 **继续**。**证书文件** -Citrix Gateway 的服务器证书。
7. 在 **StoreFront** 区域中提供以下信息，然后单击 **继续**。

   - **StoreFront URL** — StoreFront 服务器的 URL
   - **Receiver for Web Path** -已在 StoreFront 上配置的网站的 Receiver 路径
   - **默认 Active Directory 域** -用于内部网络中的单点登录应用程序的单点登录域
   - **Secure Ticket Authority URL** - Secure Ticket Authority URL，通常存在于 Delivery Controller 上。

     注意：选择“**检索应用商店**”后，Citrix Gateway 会联系 StoreFront 并返回在 StoreFront 上配置的所有应用商店信息。然后，您可以从下拉菜单中选择首选商店。“**检索应用商店**”选项仅适用于最新的 StoreFront 服务器。

8. 使用新的身份验证设置，用户可以创建身份验证策略，也可以使用现有的身份验证策略。

   要创建基于域的身份验证策略，请在中输入以下字段的值，然后单击 **继续**。

9. 从下拉菜单中**选择身份验证类型-** 选择域
10. 根据需要选择 **添加新服****务器或使用现有服务器**

    - **IP 地址** — 域服务器的 IP 地址
    - **端口** — 域服务器的端口
    - **基本 DN** -用户所在的基本 DN
    - **服务帐户** -用于查询 Active Directory 的帐户
    - **密码** -登录域服务器所需的密码
    - **超时-查** 找域目录的持续时间

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- **服务器登录名属性** -NetScaler 设备用于查询外部域服务器或 Active Directory 的名称属性。

您可以选择单击“**测试连接**”以确保服务器可访问并提供有效的凭据。

注意：要使用现有的身份验证策略，请从“选择身份验证类型”列表中选择所需的身份验证类型，并提供前面列出的信息。

11. 在 Citrix Gateway 设置页面上，单击 **完成。**
12. 单击 **下载文件。**

以下是 StoreFront GUI 所需的配置步骤：

1. 将 Gatewayconfig.zip 文件复制到 StoreFront。
2. 单击 **商店**。
3. 选择**管理 Citrix Gateway**，然后单击**管理 Citrix Gateway** 窗口中的**从文件导入**链接。
4. 在 **导入 NetScaler 配置** 窗口的 **选择文件** 区域下，单击 **下一步**。
5. 在 **选择登录类型** 区域下，可以选择为 StoreFront 提供 **回调 URL** 以联系 Citrix Gateway，然后单击 **下一步**。
6. 在安全票证机构下，单击下一步。
7. 在 **查看更改** 下，单击 **下一步**。
8. 单击**完成**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

为您的 Citrix Endpoint Management Environment 配置设置

适用于 Citrix Endpoint Management 的 Citrix ADC 向导将指导您完成 Citrix Endpoint Management 部署的 Citrix ADC 功能的配置。您可以使用向导执行以下操作：

- **设置微型 VPN。**在这种情况下，远程用户可以访问内部网络中的应用程序和桌面。
  - 对于 Citrix Endpoint Management 仅 MAM 模式，必须使用 Citrix Gateway 进行身份验证。
  - 对于 MDM 部署，Citrix 建议对移动设备 VPN 使用 Citrix Gateway。
  - 对于耳鼻喉科部署，如果用户选择退出 MDM 注册，则设备将在旧版 MAM 模式下运行，并使用 Citrix Gateway FQDN 进行注册。
- **配置基于证书的身份验证。**Citrix Endpoint Management 的默认配置是用户名和密码身份验证。要为 Citrix Endpoint Management 环境的注册和访问添加另一层安全性，请考虑使用基于证书的身份验证。
- **负载平衡 Citrix Endpoint Management 服务器。**如果您有多个 Citrix 端点管理服务器，或者 Citrix Endpoint Management 位于 DMZ 或内部网络内部（因此流量从设备流向 Citrix ADC 再到 Citrix 端点管理），则所有 Citrix 端点管理设备模式都需要 Citrix ADC 负载平衡。在这种情况下，Citrix ADC 设备驻留在用户设备和 Citrix 端点管理服务器之间的 DMZ 中，以对从移动设备到 Citrix Endpoint Management 服务器的加密已发送数据进行负载平衡。
- **使用电子邮件筛选功能对 Microsoft Exchange 服务器进行负载平衡。**在这种情况下，Citrix ADC 设备位于用户设备和 Citrix Endpoint Management ADC Connector (XNC) 之间，以及在用户设备和 Microsoft Exchange CAS 服务器之间。来自用户设备的所有请求都将发送到 Citrix Gateway 设备，然后该设备与 XNC 通信以检索有关设备的信息。根据 XNC 的响应，Citrix ADC 设备会将请求从列入白名单的设备转发到内部网络中的服务器，或者从列入黑名单的设备中断连接。
- **根据请求的内容类型对 ShareFile StorageZones 连接器进行负载平衡。**此场景会提示您输入有关 StorageZones Controller 环境的基本信息，然后生成执行以下操作的配置：
  - 跨存储区域控制器负载平衡流量。
  - 为 StorageZones 连接器提供用户身份验证。
  - 验证 ShareFile 上载和下载的 URI 签名。
  - 在 Citrix ADC 设备上终止 SSL 连接。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

有关配置 ShareFile 的更多信息，请参阅 为存储区域控制器配置 Citrix ADC。

重要

在使用 Citrix Endpoint Management 向导之前，请务必参阅以下 Citrix Endpoint Management 部署文章以获取设计和部署信息以及建议：

Citrix Endpoint Management 集成
与 Citrix Gateway 和 Citrix ADC 集成
MDX 应用程序的 SSO 和代理注意事项
身份验证
您只能使用适用于 Citrix Endpoint Management 的 Citrix ADC 向导一次。如果您想要多个 Citrix Endpoint Management 实例，例如用于测试、开发和生产环境，则必须为其他环境手动配置 Citrix ADC。以下支持文章列出了向导运行的命令，并提供了运行这些命令以创建 Citrix ADC 实例的说明：
Citrix ADC 上的 Citrix Endpoint Management 向导生成的命令-SSL 桥
Citrix ADC 上的 Citrix Endpoint Management 向导生成的命令-SSL 卸载

Citrix ADC 功能的许可证要求

您必须安装许可证才能启用以下 Citrix ADC 功能：

- Citrix Endpoint Management MDM 负载平衡需要 Citrix ADC 标准许可证。
- 使用 StorageZones 进行 ShareFile 负载平衡需要 Citrix ADC 标准许可证。
- Exchange 负载平衡需要 Citrix ADC 许可或企业许可以及集成缓存许可。

适用于 Citrix Endpoint Management 向导的 Citrix ADC

本节提供了使用适用于 Citrix Endpoint Management 的 Citrix ADC 向导执行以下操作的示例：

- 设置微型 VPN 访问权限，以便远程用户连接到内部网络中 Citrix Endpoint Management 托管的资源
- 配置基于证书的身份验证。有关获取和安装公共 SSL 证书的信息，请参阅 安装和管理证书。
- 为 Citrix Endpoint Management 服务器配置负载平衡。

要使用向导：

1. 在配置实用程序中，单击 **配置** 选项卡，然后单击 **Citrix Endpoint Management**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. 选择 Citrix Endpoint Management 版本，然后单击 **开始**使用。
3. 选中要配置的功能的复选框。请记住，此向导只能使用一次，因此需要手动执行后续配置。这些说明假定您选择以下设置：**通过 Citrix Gateway 进行访问** （适用于在 ENT 或 MAM 模式下运行的 Citrix Endpoint Management） **负载平衡 Citrix Endpoint Management 服务器**
4. 在 **Citrix Gateway 设置** 页面上，输入面向外部的**Citrix Gateway IP 地址**、**端口**和 **虚拟服务器名称**的值。
5. 在 **Citrix Gateway 的服务器证书** 页面上，从 **证书文件** 下拉菜单中，从 **本地** 或 **设备**中选择证书文件。如果您的证书在本地计算机上：

   如果您的证书在设备上：
6. 在“**身份验证设置**”页的“**主身份验证方法**”字段中，选择“**客户端证书**”

   此时会为接下来两个字段自动选择 **Use existing certificate policy**（使用现有证书策略）和 **Cert Auth**（证书身份验证）。以下各步骤假定您已配置证书策略。

   如果必须创建证书策略，请单击 **创建证书策略** 并完成设置。在**Citrix Endpoint Management 证书** 屏幕上，选择现有的服务器证书或安装新证书。如果您正在运行多个 Citrix Endpoint Management 服务器，请为每个服务器添加一个证书。对于“**服务器登录名属性**”，请根据需要指定 **userPrincipalName** 或 **samAccountName**。

   - a。 选择 单击**此处更改 CA 证**书 ，然后在 **浏**览 列表中导航到所需的 CA 证书。
   - b. 使用客户端证书作为主要身份验证类型，您可以选择将 LDPA（或 RADIUS）配置为辅助身份验证类型。

     要仅使用客户端证书身份验证，请将 **第二种身份验证方法** 保留为 **无** ，然后单击 **继**

     要使用客户端证书 + 域 (LDAP) 身份验证，请将 **第二种身份验证方法** 更改为 **LDAP** 并配置身份验证服务器设置。
   - c. 在设 **备证书** 屏幕上，如果尚未安装证书，则必须从 Citrix Endpoint Management 控制台导出此证书：在控制台中，单击右上角的齿轮图标以打开“**设置**”屏幕。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- d. 单击“**证书**”，然后从列表中选择 CA 证书。
- e. 单击**导出**。
- f. 返回 Citrix ADC 向导，然后选择导出（下载）的证书进行安装。
- g. 单击**继续**。

此时将显示您配置的 Citrix Endpoint Management IP 地址。

7. 配置 **Citrix Endpoint Management 应用程序管理设置**。

   - 输入 **Citrix Endpoint Management FQDN**。这是 MAM 的负载平衡 FQDN。
   - 为 **负载平衡 Citrix Endpoint Management 服务器的虚拟服务器输入仅限 MAM 的内部负载平衡 IP 地址**。Citrix Gateway 通过此 MAM 负载平衡虚拟 IP 与 Citrix Endpoint Management 进行通信。
   - 这是 SSL 卸载部署，因此**请在**与 Citrix Endpoint Management 服务器通信**中选择 HTTP**。
   - **MicroVPN 的拆分 DNS 模式**字段会自动设置为**两者**。

   如果您的部署需要拆分通道，请选择 **启用拆分通道**。如果启用拆分通道，则接下来必须配置 Intranet 应用程序绑定。

   默认情况下，安全 Web 访问通过通道传输到内部网络，这意味着 Secure Web 使用每个应用程序的 VPN 通道返回到内部网络进行所有网络访问，Citrix ADC 设备使用拆分通道设置。

8. 要在 Citrix Gateway 上为用户连接配置拦截规则，必须配置 **Intranet 应用程序绑定**。单击 **+** 添加绑定。

9. 填写允许网络访问的参数，然后单击 **创建**。

10. 添加 Citrix Endpoint Management 证书。这将用于 MAM 负载平衡虚拟服务器。

11. 在 **Citrix Endpoint Management 服务器**下，单击 **添加服务器** 以添加要绑定到负载平衡虚拟 **IP 的 Citrix Endpoint Management IP 地址**。

12. 在 Citrix ADC 控制板上，确认 Citrix Gateway 和 Citrix Endpoint Management 负载平衡的配置如下。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

如果您要在用户证书中使用 SamAccount 属性来替代用户主体名称 (UPN)，请按照手动配置 Citrix Gateway 进行客户证书身份验证中所述配置证书配置文件。

为 Citrix Endpoint 管理或 Citrix Endpoint Management 配置负载平衡服务器

使用**适用于 Citrix Endpoint Management 的 Citrix ADC** 向导进行初始设置后，如本节所述，使用 Citrix Gateway 配置实用程序配置负载平衡。对于 Citrix Endpoint Management，请使用 SSL 卸载。对于 Citrix Endpoint Management 服务器，请务必参阅 与 Citrix Gateway 和 Citrix ADC 集成中“部署摘要”下的负载平衡模式建议。

为 Citrix ADC VIP 使用 SSL 桥接模式

如果 Citrix Endpoint Management 位于 DMZ 中，请使用 SSL 桥接模式。当您在 SSL 桥接模式下使用 Citrix ADC VIP 对 Citrix Endpoint Management 进行负载平衡时，互联网流量会直接流向 Citrix Endpoint Management 服务器，在那里连接终止。SSL 桥接模式是易于设置和故障排除的最简单模式。

1. 在配置 SSL Bridge 模式之前，请转到 **Citrix Endpoint Management 应用程序管理设置** 并验证 **与 Citrix Endpoint Management 服务器的通信** 是否为 **HTTPS**。

2. 登录配置实用程序后，在 **主页** 选项卡的 **MDM Server LB**中，单击 **配置**。
3. 在 **用于设备管理的 LB 虚拟服务器**下的 **名称**中，键入服务器的名称。
4. 在 **IP 地址**中，键入虚拟服务器的 IP 地址，然后单击 **继续**。
5. 在 **负载平衡 Citrix Endpoint Management MDM 服务器** 页面上，重复步骤 3 和 4，然后单击 **创建**。
6. 验证设置是否正确，然后单击“**完成**”。

7. 要验证负载平衡配置，请转到 **流量管理 > 虚拟服务器**。

对 Citrix ADC VIP 使用 SSL 卸载模式

对 Citrix Endpoint Management 使用 SSL 卸载。当本地 Citrix Endpoint Management 位于内部网络时，如果需要满足安全标准，也可以使用 SSL 卸载。在 SSL 卸载模式下使用 Citrix ADC VIP 对 Citrix Endpoint Management 进行负载平衡时，Internet 流量将直接流向 Citrix ADC 设备，连接在该

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

设备上终止。然后，Citrix Gateway 会建立从设备到 Citrix Endpoint Management 的新会话。在设置和故障排除过程中，SSL 卸载模式的复杂性将增加。

1. 在配置 SSL 卸载模式之前，请转到 **Citrix Endpoint Management 应用程序管理设置** 并验证 **与 Citrix Endpoint Management 服务器的通信** 是否为 **HTTP**。

2. 登录配置实用程序。在“主 **页**”选项卡上的“**MDM Server LB**”中，单击“**配置**”。
3. 在 **用于设备管理的 LB 虚拟服务器**下的 **名称**中，键入服务器的名称。
4. 在 **IP 地址**中，键入虚拟服务器的 IP 地址，然后单击 **继续**。
5. 在 **负载平衡 Citrix Endpoint Management MDM 服务器** 页面上，重复步骤 3 和 4，然后单击 **创建**。
6. 验证设置，然后单击“**完成**”。
7. 当系统提示您添加服务器证书时，选择服务器证书，然后单击 **继续**。

8. 指定 CA 证书，然后单击 **继续**。

9. 保持相同的 Citrix Endpoint Management IP 地址。单击 **Done**（完成）。

10. 要验证负载平衡配置，请转到 **流量管理 > 虚拟服务器**。

使用电子邮件安全筛选功能为 Microsoft Exchange 配置负载平衡服务器

1. 在“主 **页**”选项卡上的“**MDM Server LB**”中，单击“**配置**”。
2. 在 **Exchange CAS 的 LB 虚拟服务器**下的 **名称**中，键入服务器的名称。
3. 在 **IP 地址**中，键入虚拟服务器的 IP 地址。
4. 在 **Port**（端口）中，键入端口号。要添加更多端口，请单击加号 (**+**)，然后键入端口号。
5. 单击**继续**。

6. 在 **证书**下，选择现有证书或安装计算机（**本地**）或 Citrix ADC 设备（设**备**）上的证书。
7. 单击**继续**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

8. 在 **Exchange CAS 服务实例**下，键入虚拟服务器的名称、IP 地址和端口号。然后，单击 **添加**并 **继续**。

单击 **完成**时，将显示用于配置 Citrix Endpoint Management Citrix ADC 连接器 (XNC) ActiveSync 筛选的字段。

配置 Citrix Endpoint Management Citrix ADC Connector (XNC) ActiveSync 过滤

Citrix Endpoint Management Citrix ADC 连接器 (XNC) 向 Citrix ADC 提供 ActiveSync 客户端的设备级授权服务，该服务充当 Exchange ActiveSync 协议的反向代理。授权由 Citrix Endpoint Management 中定义的策略和 XNC 在本地定义的规则组合控制。

1. 在 **Citrix Endpoint Management Citrix ADC 连接器 (XNC) ActiveSync 筛**选下，对于 **标注协议**，选择 **http** 或 **https**。
2. 在 **XNC IP 地址**中，键入 Citrix Endpoint Management Citrix ADC 连接器的 IP 地址。
3. 在 **端口**中，键入 **9080** 作为 HTTP 网络流量，键入 **9443** 作为 HTTPS 网络流量，然后单击 **继续**。

将显示您的配置。

允许使用 Citrix 移动生产力应用程序从移动设备进行访问

适用于 XenMobile 的 Citrix ADC 向导配置所需的设置，以允许用户通过 Citrix Gateway 从受支持的设备连接到内部网络中的移动应用程序和资源。用户使用建立微型 VPN 通道的 Secure Hub（以前是 Secure Hub）进行连接。用户连接时，VPN 通道将打开到 Citrix Gateway，然后传递到内部网络中的 XenMobile。然后，用户可以从 XenMobile 访问其 Web、移动和 SaaS 应用程序。

要确保用户在使用多个设备同时连接到 Citrix Gateway 时使用单个通用许可证，可以在虚拟服务器上启用会话传输。有关详细信息，请参 阅在虚拟服务器上配置连接类型。

如果在使用 Citrix ADC for XenMobile 向导后需要更改配置，请使用本文中的部分获取指导。在更改设置之前，请确保了解更改的含义。有关详细信息，请参阅 XenMobile 部署 文章。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

在 Citrix Gateway 中配置 Secure Browse

您可以更改 Secure Browse 作为全局设置的一部分或作为会话配置文件的一部分。您可以将会话策略绑定到用户、组或虚拟服务器。配置 Secure Browse 时，还必须启用无客户端访问。但是，无客户端访问不需要启用 Secure Browse。配置无客户端访问时，将 **无客户端访问 URL 编码** 设置为 **清除**。

要全局配置 Secure Browse：

1. 在配置实用程序中的“**配置**”选项卡上，在导航窗格中展开 **Citrix Gateway**，然后单击“**全局设置**”。
2. 在详细信息窗格的**设置**下，单击**更改全局设置**。
3. 在“**全局 Citrix Gateway 设置**”对话框的“**安** 全”选项卡上，单击“**Secure Browse**”，然后单击“**确定**”。

要在会话策略和配置文件中配置 Secure Browse：

1. 在配置实用程序中的**配置**选项卡上的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway > 策略**，然后单击**会话**。
2. 在详细信息窗格中，执行以下操作之一：
   - 如果要创建新的会话策略，请单击 **添加**。
   - 如果您要更改现有策略，请选择一个策略，然后单击“**打开**”。
3. 在策略中，创建配置文件或修改现有配置文件。为此，请执行以下操作之一：
   - 在“**请求配置文件**”旁边，单击“**新建**”。
   - 在“**请求配置文件**”旁边，单击“**修改**”。
4. 在 **安** 全选项卡上的 **Secure Browse**旁边，单击 **覆盖全局** ，然后选择 **Secure Browse**。
5. 执行以下操作之一：
   - 如果要创建新的配置文件，请单击 **创建**，在策略对话框中设置表达式，单击 **创建，** 然后单击 **关闭**。
   - 如果您要修改现有配置文件，请在做出选择后单击两次“**确定**”。

要在 Secure Browse 模式下为 Secure Web 配置流量策略：

使用以下步骤配置流量策略，以便在 Secure Browse 模式下通过代理服务器路由 Secure Web 流量。

1. 在配置实用程序中的 **配置** 选项卡上，展开 **Citrix Gateway > 策略** ，然后单击 **流量**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. 在右窗格中，单击“**流量配置文件**”选项卡，然后单击“**添加**”。
3. 在 **名称**中，输入配置文件的名称，选择 **TCP****作为协议**，然后保持其余设置不变。
4. 单击**创建**。
5. 单击 **流量配置文件** 选项卡，然后单击 **添加**。
6. 在 **名称**中，输入配置文件的名称，然后选择 **HTTP** 作为 **协议**。 此流量配置文件适用于 HTTP 和 SSL。无客户端 VPN 流量设计上是 HTTP 流量，无论目标端口或服务类型如何。因此，您可以在流量配置文件中将 SSL 和 **HTTP 流量指定为 HTTP** 。
7. 在 **代理**中，输入代理服务器的 IP 地址。在 **端口**中，输入代理服务器的端口号。
8. 单击**创建**。
9. 单击 **流量策略** 选项卡，然后单击 **添加**。
10. 输入流量策略的 **名称** ，对于 **请求配置文件**，选择您在步骤 3 中创建的流量配置文件。输入以下 **表达式** ，然后单击 **创建**：

    ```
    REQ.HTTP.HEADER HOST contains ActiveSyncServer || REQ.HTTP.HEADER User-Agent CONTAINS WorxMail || REQ.HTTP.HEADER User-Agent CONTAINS com.zenprise || REQ.HTTP.HEADER User-Agent CONTAINS Citrix Secure Hub || REQ.HTTP.URL CONTAINS AGServices || REQ.HTTP.URL CONTAINS StoreWeb
    ```

    该规则根据主机标头执行检查。要绕过来自代理的活动同步流量，请替换 `ActiveSyncServer` 为相应的活动同步服务器名称。
11. 单击 **流量策略** 选项卡，然后单击 **添加**。输入流量策略的 **名称** ，对于 **请求配置文件**，选择在步骤 6 中创建的流量配置文件。输入以下 **表达式** ，然后单击 **创建**：

    (REQ.HTTP.HEADER User-Agent CONTAINS Mozilla || REQ.HTTP.HEADER User-Agent CONTAINS com.citrix.browser || REQ.HTTP.HEADER User-Agent CONTAINS WorxWeb) && REQ.TCP.DESTPORT == 80
12. 单击 **流量策略** 选项卡，然后单击 **添加**。输入流量策略的 **名称** ，对于 **请求配置文件**，选择在步骤 6 中创建的流量配置文件。输入以下 **表达式** ，然后单击 **创建**：

    (REQ.HTTP.HEADER User-Agent CONTAINS Mozilla || REQ.HTTP.HEADER User-Agent CONTAINS com.citrix.browser || REQ.HTTP.HEADER User-Agent CONTAINS WorxWeb) && REQ.TCP.DESTPORT == 443
13. 导航到 **Citrix Gateway > 虚拟服务器**，在右窗格中选择虚拟服务器，然后单击 **编辑**。
14. 在 **策略** 行上，单击 **+**。
15. 从“**选择策略**”菜单中，选择“**流量**”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

16. 单击**继续**。
17. 在 **策略绑定**下的“**选择策略”**对面，单击 ****。
18. 选择您在步骤 10 中创建的策略，然后单击 **确定**。
19. 单击**绑定**。
20. 在 **策**略下，单击 **流量策略**。
21. 在 **VPN 虚拟服务器流量策略绑定**下，单击 **添加绑定**。
22. 在**策略绑定**下的“**选择策略”**菜单旁边，单击 **>** 以查看策略列表。
23. 选择您在步骤 11 中创建的策略，然后单击 **确定**。
24. 单击**绑定**。
25. 在 **策略**下，单击 **流量策略**。
26. 在 **VPN 虚拟服务器流量策略绑定**下，单击 **添加绑定**。
27. 在**策略绑定**下的“**选择策略”**菜单旁边，单击 **>** 以查看策略列表。
28. 选择您在步骤 12 中创建的策略，然后单击 **确定**。
29. 单击**绑定**。
30. 单击**关闭**。
31. 单击 **Done**（完成）。

请务必在 XenMobile 控制台中配置 Secure Web 网络 (WorxWeb) 应用程序。转到 **配置 > 应用程序**，选择 Secure Web 应用程序，单击 **编辑**，然后进行以下更改：

- 在 **应用程序信息** 页面上，将 **初始 VPN 模式** 更改为 **Secure Browse**。
- 在 **iOS** 页面上，将 **初始 VPN 模式** 更改为 **Secure Browse**。
- 在 **Android** 页面上，将 **首选 VPN 模式** 更改为 **Secure Browse**。

配置应用程序和 MDX 令牌超时

当用户从 iOS 或 Android 设备登录时，将颁发应用程序令牌或 MDX 令牌。该令牌类似于 Secure Ticket Authority (STA)。

您可以设置令牌处于活动状态的秒数或分钟数。如果令牌过期，用户将无法访问请求的资源，例如应用程序或网页。

令牌超时是全局设置。配置该设置时，它适用于登录 Citrix Gateway 的所有用户。

1. 在配置实用程序中的“**配置**”选项卡上，在导航窗格中展开 **Citrix Gateway**，然后单击“**全局设置”**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. 在详细信息窗格的**设置**下，单击**更改全局设置**。
3. 在“**全局 Citrix Gateway 设置**”对话框中的“**客户端体验**”选项卡上，单击“**高级设置**”。
4. 在 **常规** 选项卡上的 **应用程序令牌超时 (秒)** 中，输入令牌到期前的秒数。默认值为 **100** 秒。
5. 在 **MDX 令牌超时 (分钟)**中，输入令牌到期前的分钟数，然后单击 **确定**。默认值为 **10** 分钟。

为移动设备禁用 Endpoint Analysis

如果配置 Endpoint Analysis，则需要配置策略表达式，以便端点分析扫描不会在 Android 或 iOS 移动设备上运行。移动设备不支持端点分析扫描。

如果将 Endpoint Analysis 策略绑定到虚拟服务器，则必须为移动设备创建辅助虚拟服务器。请勿将身份验证前或身份验证后策略绑定到移动设备虚拟服务器。

在预身份验证策略中配置策略表达式时，可以添加 User-Agent 字符串以排除 Android 或 iOS。当用户从这些设备之一登录并排除设备类型时，Endpoint Analysis 不会运行。

例如，您可以创建以下策略表达式来检查 User-Agent 是否包含 Android、应用程序 virus.exe 是否不存在，如果进程 keylogger.exe 正在运行，则使用预身份验证配置文件结束该进程。策略表达式可能如下所示：

REQ.HTTP.HEADER User-Agent NOTCONTAINS Android && CLIENT.APPLICATION.PROCESS(keylogger.exe) contains || CLIENT.APPLICATION.PROCESS (virus.exe) 包含

创建预身份验证策略和配置文件后，将策略绑定到虚拟服务器。当用户从 Android 或 iOS 设备登录时，扫描不会运行。如果用户从基于 Windows 的设备登录，则扫描确实会运行。

有关配置预身份验证策略的更多信息，请参阅 配置端点策略。

通过使用适用于 Android 设备的 DNS 后缀来支持 DNS 查询

当用户从 Android 设备建立 Micro VPN 连接时，Citrix Gateway 会向用户设备发送拆分 DNS 设置。Citrix Gateway 支持基于您配置的拆分 DNS 设置拆分 DNS 查询。Citrix Gateway 还可以支持基于您在设备上配置的 DNS 后缀的拆分 DNS 查询。如果用户从 Android 设备进行连接，则必须在 Citrix Gateway 上配置 DNS 设置。

拆分 DNS 的工作方式如下：

- 如果将拆分 DNS 设置为“**本地**”，则 Android 设备会将所有 DNS 请求发送到本地 DNS 服务器。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 如果将拆分 DNS 设置为 **远程**，则所有 DNS 请求都将发送到 Citrix Gateway（远程 DNS 服务器）上配置的 DNS 服务器进行解析。
- 如果您将拆分 DNS 设置为“**两者**”，则 Android 设备会检查 DNS 请求类型。
  - 如果 DNS 请求类型不是“A”，它会将 DNS 请求数据包发送到本地和远程 DNS 服务器。
  - 如果 DNS 请求类型为“A”，Android 插件将提取查询 FQDN，并将该 FQDN 与 Citrix ADC 设备上配置的 DNS 后缀列表进行匹配。如果 DNS 请求的 FQDN 匹配，则 DNS 请求将发送到远程 DNS 服务器。如果 FQDN 不匹配，则 DNS 请求将发送到本地 DNS 服务器。

下表总结了基于 A 类记录和后缀列表的拆分 DNS 的工作原理。

拆分 DNS 设置	这是 A 型记录吗？	它在后缀列表中吗？	DNS 请求的发送地点
本地	两者都是或否	两者都是或否	本地
远程	两者都是或否	两者都是或否	远程
两者都	否	不适用	两者都
两者都	是	是	远程
两者都	是	否	本地

要配置 DNS 后缀，请执行以下操作：

1. 在配置实用程序中的**配置**选项卡上的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway > 策略**，然后单击**会话**。
2. 在详细信息窗格的“**策** 略”选项卡上，选择一个会话策略，然后单击“**打开**”。
3. 在“**请求配置文件**”旁边，单击“**修改**”。
4. 在 **网络配置** 选项卡上，单击 **高级**。
5. 在 **Intranet IP DNS 后缀**旁边，单击“**覆盖全局**”，键入 DNS 后缀，然后单击三次“**确定**”。

要在 Citrix Gateway 上全局配置拆分 DNS：

1. 在配置实用程序中的“**配置**”选项卡上，在导航窗格中展开 **Citrix Gateway**，然后单击“**全局设置”**。
2. 在详细信息窗格的**设置**下，单击**更改全局设置**。
3. 在“**客户体验**”选项卡上，单击“**高级设置”**。
4. 在 **常规** 选项卡的 **拆分 DNS**中，选择 **两**者、 **远程**或 **本地** ，然后单击 **确定**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

要在 Citrix Gateway 上的会话策略中配置拆分 DNS：

1. 在配置实用程序中的**配置**选项卡上的导航窗格中，展开 **Citrix Gateway > 策略**，然后单击**会话**。
2. 在详细信息窗格的“**策略**”选项卡上，单击“**添加**”。
3. 在**名称**中，键入策略的名称。
4. 在“**请求配置文件**”旁边，单击“**新建**”。
5. 在**名称**中，键入配置文件的名称。
6. 在“**客户体验**”选项卡上，单击“**高级设置”**。
7. 在 **常规** 选项卡上的 **拆分 DNS**旁边，单击 **覆盖全局**，选择 **两**者、 **远程**或 **本地** ，然后单击 **确定**。
8. 在 **创建会话策略** 对话框的 **命名表达式**旁边，选择 **常规**，选择 **True**，单击 **添加表达**式，单击 **创建**， 然后单击 **关闭**。

为 Citrix Endpoint Management 配置域和安全令牌身份验证

您可以将 Citrix Endpoint Management 配置为要求用户使用其 LDAP 凭据和一次性密码使用 RADIUS 协议进行身份验证。本节介绍该双因素身份验证类型所需的 Citrix Gateway 配置。

必备条件

如果尚未运行适用于 Citrix Endpoint Management 的 Citrix ADC 向导，请参阅为 Citrix Endpoint Management 环境配置设置中的*适用于 Citrix Endpoint Management 的 Citrix ADC 向导*部分。确保您的 Citrix ADC 配置包括以下内容：

- **LDAP 端口号** = **636** （这是安全 LDAP 连接的默认端口）
- 根据您的要求，**服务器登录名属性** = **samAccountName** 或 **userPrincipalName**

配置域和安全令牌身份验证

1. 转到 **Citrix Gateway > 虚拟服务器**。选择虚拟服务器，然后单击 **编辑**。
2. 单击 **没有 CA 证书。**
3. 从选 **择 CA 证书**中，选择一个证书，单击 **确**定，单击 **绑定**，然后单击 **完成**。

4. 转到 **策略 > 会话 > 会话配置文件**，选择以 **AC_OS**开头的配置文件，然后单击 **编辑**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

5. 单击“**客户体验**”选项卡，然后转到页面底部。

6. 从 **凭据索引**中，选择 **辅助**。

7. 单击**确定**。

8. 转到 **策略 > 身份验证 > LDAP**，单击 **LDAP 策略** 选项卡，然后单击 **编辑**。

9. 要将单独的 Citrix Gateway VIP 用于 Citrix Endpoint Management 和 Citrix Virtual Apps and Desktops，请在**表达式**中将 **NS_TRUE** 替换为以下内容：

   REQ.HTTP.HEADER User-Agent CONTAINS `CitrixReceiver`

10. 转到 **策略 > 身份验证 > RADIUS** ，然后单击 **服务器** 选项卡。

11. 单击 **添加**，输入 RADIUS 服务器详细信息，然后单击 **创建**。

12. 转到 **策略** ，然后单击 **添加**。

13. 输入策略的 **名称** 。从 **服务器** 下拉菜单中，选择 RADIUS 服务器名称（在我们的示例中为 R**adius_Server** ）。
14. 对于**表达式**，请输入 **REQ.HTTP.HEADER User-Agent CONTAINS CitrixReceiver**，然后单击 **创建**。

15. 选择虚拟服务器，然后单击 **编辑**。

16. 在 **主身份验证**下，单击 **LDAP 策略**。

17. 选择策略，单击 **取消绑定**，然后单击 **关闭**。

18. 在 **身份验证** 行上，单击 **+** 添加 RADIUS 身份验证。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

19. 在 **选择类型**下，从 **选择策略**中选择 **RADIUS**。
20. 单击**绑定**。
21. 选择您之前创建的 RADIUS 身份验证策略，然后单击 **插入**。
22. 单击**确定**。
23. 要将 LDAP 添加为辅助身份验证策略：在 **身份验证** 行上，单击 **+**。
24. 从 **选择策略**中，选择 **LDAP**。
25. 从 **选择类型**中，选择 **辅助**。
26. 从选 **择策略**中，选择 LDAP 策略。
27. 选择策略，然后单击 **确定**。
28. 单击**绑定**。
29. 单击 **Done**（完成）。
30. 验证您创建的策略是否具有最高优先级。这样可以确保即使为非移动用户添加了更多策略，它们也具有最高的优先级。有关详细信息，请参阅 设置身份验证策略的优

配置客户端证书或客户端证书和域身份验证

在使用 Citrix ADC 仅证书身份验证或证书加域身份验证时，可以使用适用于 Citrix Endpoint Management 的 Citrix ADC 执行 Citrix 端点管理所需的配置。您只能运行适用于 Citrix Endpoint

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Management 的 Citrix ADC 向导一次。有关使用向导的信息，请参阅 为 Citrix Endpoint Management 环境配置设置。

如果您已经使用过向导，请使用本文中的说明了解客户端证书身份验证或客户端证书加域身份验证所需的其他配置。

要确保处于仅 MAM 模式的设备的用户无法使用设备上的现有证书进行身份验证，请参阅本文后面的“Citrix ADC 证书吊销列表 (CRL)”。

使用 GUI 配置 Citrix Gateway 以进行客户端证书身份验证

1. 导航到**流量管理 > 负载平衡 > 虚拟服务器**。
2. 选择 **SSL 类型的虚拟服务器，然后在“SSL****参数**”部分中将“**启用会话重用**”设置为**已禁**用。

3. 导航到 **Citrix Gateway > 虚拟服务器**。
4. 选择 **SSL**类型的虚拟服务器，然后单击 **编辑**。
5. 在 **SSL 参数** 部分中，单击编辑图标。
6. 选择 **客户端身份验** 证，在 **客户端证书**中，选择 **强制**

7. 创建身份验证证书策略，以便 Citrix Endpoint Management 可以从 Secure Hub 提供给 Citrix Gateway 的客 **户端证书中提取用户主体名称** 或 **SAMAccount** 。
8. 导航到 **Citrix Gateway > 策略 > 身份验证 > CERT**。
9. 单击 **配置** 式选项卡，然后单击 **添加**。
10. 为证书配置文件设置以下参数：

    身份验证类型：**CERT**

    双因素：**OFF** （仅用于证书身份验证）

    用户名字段：主题：**CN**

    组名称字段：**SubjectAltName:PrincipalName**

11. 在 Citrix Gateway 虚拟服务器中，仅将证书身份验证策略绑定为 **主身份验** 证。

12. 绑定根 CA 证书以验证提供给 Citrix Gateway 的客户端证书的信任度。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

使用 GUI 为 Citrix Gateway 配置客户端证书和域身份验证

1. 导航到**流量管理 > 负载平衡 > 虚拟服务器**。
2. 选择 **SSL 类型的虚拟服务器，然后在“SSL****参数**”部分中将“**启用会话重用**”设置为**已禁**用。

3. 转到 **Citrix Gateway > 策略 > 身份验证 > 证书**。
4. 单击 **配置文件** 选项卡，单击 **添加**。

5. 输入配置文件的 **名称** ，将 **双因素** 设置为 **开**，然后从 **用户名字段**中选择 **SubjectAltNamePrincipalName**。

6. 单击 **策略** 选项卡，然后单击 **添加**。
7. 输入策略的 **名**称 ，从 服务**器** 中选择证书配置文件，将 **表**达式 设置为 **ns_true**， 然后单击创**建**。

8. 转到 **虚拟服务器**，选择 **SSL**类型的虚拟服务器，然后单击 **编辑**。
9. 在 **身份验证**旁边，单击 **+** 添加证书身份验证。
10. 要选择身份验证方法，请在 **选择策略**中选择 **证书**，然后在 **选择类型** 中选择 **主**。这将证书身份验证绑定为主要身份验证，其优先级与 LDAP 身份验证类型相同。

11. 在 **策略绑定**下，单击 **单击以选择** 以选择之前创建的证书策略。
12. 选择之前创建的证书策略，然后单击 **确定**。
13. 将 **优先级** 设置为 **100** ，然后单击 **绑定**。在后续步骤中配置 LDAP 身份验证策略时，请使用相同的优先级编号。

14. 在 **LDAP 策略**所在行中，单击 ****。
15. 选择策略，然后从 **编辑** 下拉菜单中单击 **编辑绑定**。
16. 输入与为证书策略指定的相同 **优先级** 值。单击**绑定**。

17. 单击**关闭**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

18. 单击 **SSL 参数** 部分中的编辑图标。
19. 选中 **客户端身份验证** 复选框，然后在 **客户端证书** 中选择 **强制**，然后单击 **确定**。

20. 单击 **Done**（完成）。

Citrix ADC 证书吊销列表 (CRL)

Citrix Endpoint Management 仅支持第三方证书颁发机构的证书吊销列表 (CRL)。如果您配置了 Microsoft CA，Citrix Endpoint Management 将使用 Citrix ADC 来管理吊销。配置基于客户端证书的身份验证时，请考虑是否需要配置 NetScaler ADC 证书吊销列表 (CRL) 设置 **Enable CRL Auto Refresh**（启用 CRL 自动刷新）。此步骤可确保处于仅 MAM 模式的设备的用户无法使用设备上的现有证书进行身份验证。Citrix Endpoint Management 会重新颁发新证书，因为它不会限制用户在吊销用户证书时生成用户证书。此设置提高了 CRL 检查过期的 PKI 实体时 PKI 实体的安全性。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

使用 CloudBridge 优化网络流量

当用户使用 Citrix Gateway 插件登录时，可以使用 CloudBridge 插件来优化连接，该插件从 CloudBridge 安装在用户设备上。通过使用 CloudBridge 插件优化连接时，网络流量将通过 Citrix Gateway 进行压缩和加速。为连接启用 CloudBridge 时，Citrix Gateway 上的 TCP 压缩策略将被禁用。

CloudBridge 插件已部署完毕，可与 Citrix Gateway 插件一起使用。

Citrix Gateway 支持 Repeater 插件的 5.5 和 6.1 版本以及 CloudBridge 插件的 6.2 和 7.0 版。

CloudBridge 优化和流量控制优先于需要修改动态内容的 Citrix Gateway 优化功能。如果为 HTTP 流量启用 CloudBridge 优化，则以下 Citrix Gateway 功能不可用：

- 单点登录 Web 应用程序
- 文件类型关联
- HTTP 授权

要允许单点登录 Web 应用程序，可以禁用 HTTP 上的加速。为此，您可以使用命令行。登录 Citrix Gateway 串行控制台，然后在命令提示符处键入：

add vpn trafficAction ssoact http -SSO ON

发往 Citrix Gateway 上已配置的 HTTP 端口的网络流量自动排除在 CloudBridge 优化之外。此为默认设置。如果您在 HTTP 端口上为 CloudBridge 优化配置流量策略，则流量策略将由 CloudBridge 进行优化。但是，对于受该策略影响的所有流量，Citrix Gateway 优化功能都会禁用。CloudBridge 可以在不影响其他 Citrix Gateway 功能的情况下加速发往非 HTTP 端口的网络流量。

您可以使用流量策略将用户连接配置为使用 CloudBridge 插件。然后，您可以将策略绑定到用户、组、虚拟服务器或全局绑定。策略的优先级取决于您绑定策略的位置或您为策略提供的优先级编号。

创建流量策略

1. 在配置实用程序的“配置”选项卡的导航窗格中，展开 Citrix Gateway 策略，然后单击“流量”。
2. 在详细信息窗格中，单击“**添加**”。
3. 在 **名称** 中键入策略的名称。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

4. 在“请求配置文件”旁边，单击“**新建**”。
5. 在**名称**中，键入配置文件的名称。
6. 在 **分支中继器**中，选择 **开** ，然后单击 **创建**。
7. 在“**创建流量策略**”对话框中，在“**添加表达式**”旁边，选择或输入一个表示流量类型的表达式以启用 CloudBridge 加速，单击“**添加表达式**”，单击“**创建**”，然后单击“**关闭**”。

添加表达式时，选择网络表达式以使用与 CloudBridge 配置为加速时相同的 IP 地址和端口范围。要实现 CloudBridge 加速，在 Citrix Gateway 上配置的流量类型必须与在 CloudBridge 上配置的服务类别策略相匹配。

所有 TCP 流量都受益于 CloudBridge 加速。如果您计划使用单点登录，请不要加速 HTTP 流量，因为加速会禁用单点登录。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

网关 UX 配置上的 RFWebui 角色

RFWebui Persona 是一个为通过 Citrix Gateway 登录的 Citrix Gateway 用户提供新的登录和门户页面的主题。该门户向 Receiver、StoreFront 和 Citrix Endpoint Management 用户提供与直接访问这些产品之一时相同的 GUI。

何时使用 RFWebui 角色

如果需要不同 CITRIX 产品提供的所有应用程序（例如 Web 和软件即服务 (SaaS) 应用程序、虚拟 Windows 应用程序和桌面）的单窗格视图，请使用 Citrix Gateway 中的 RFWeBUI 角色。

以下场景说明了 RFWebui Persona 的用法。

- 用户使用网关访问 StoreFront，发现的 GUI 与在没有网关的情况下访问产品时看到的 GUI 不同。

  解决方案： 当用户使用网关访问 StoreFront 时，RfWebUI 主题提供的用户界面与他们在不使用网关的情况下访问产品时看到的用户界面类似。

- 用户使用 Gateway 访问 Receiver、StoreFront 和 Citrix Endpoint Management 应用程序，但由于这些应用没有按逻辑方式进行分组，因此很难找到所需的应用程序。

  解决方案： RfWebUI 角色通过创建由不同产品（如 Receiver、StoreFront、Citrix Endpoint Management 等）提供的应用程序的逻辑捆绑，提供单一窗格视图的用户体验。

RfWebUI Persona 提供的功能

新的 RFWeBUI 提供以下功能：

- 转至
- 应用程序的聚合
- 用户配置的 RDP 代理链接
- 收藏的应用

转至

GO： Go 功能允许通过无客户端 VPN (CVPN) 访问网页。用户只需在“书签”选项卡的 URL 部分中键入 URL，然后单击“开始”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

目前，**转到**功能仅支持 Outlook Web 应用程序 (OWA) 和 SharePoint URL。

注意 只有在会话策略中的 *clientlessAccessVPNMode* 参数为**已启用**时，**GO** 选项卡才可见。

应用程序的聚合

应用程序聚合： RFWeBUI 主题通过在描述性横幅下捆绑不同产品提供的应用程序来提供单一窗格视图。例如，Citrix ADC 管理员配置的所有 VPN URL 都位于名为 **Web 和 SaaS 应用程序**的捆绑包中，用户特定的 Web 书签位于“**个人书签**”下。如果在 StoreFront 中配置了 Citrix Virtual Apps and Desktops 应用程序捆绑包，Citrix Gateway 中的单窗格视图也会列出这些捆绑包。

用户配置的 RDP 代理链接

用户可以将远程桌面协议 (RDP) 代理链接添加为个人书签。个人书签将显示在 **桌** 面选项卡下。

支持以下 RDP 模式：

- 单个网关
- 无状态（双）网关

注意 只有配置了 *RDPclientprofile*，用户才能添加 RDP 代理链接。有关 RDP 配置的更多信息，请参阅 *RDP 代理文*档 。

收藏的应用

用户可以通过单击应用程序名称旁边**的“添加到 收藏**夹”链接，将 Web 和 SaaS**应用程序 下以**及“**个人**书签”下列出的所**需应用程序 添加**到“收藏夹”选项卡。添加后的应用程序可以在 **收藏夹** 选项卡下看到。也可以单击“收藏夹”选项卡中**应**用程序**旁**边的“移除 链接”，将其从“收**藏**夹”选项卡中删除。

启用 RFWebui 角色时的注意事项

RFWebui 角色不完全支持以下内容：

文件共享功能： 不支持用于访问 SMB 文件共享的文件共享功能。向 **主页发送电子邮件：****向主页**发送电子邮件 VPN 参数不能作为 Citrix Gateway 门户的嵌入式视图使用。它可以作为应用程序在 RFWebui 的**APPS 选项卡下的 Web 和 SaaS****应用程序** 捆绑包中进行访问。 **Java 客户端：** 此主题中不提供用于建立 SSL 通道的基于浏览器的 Java 客户端。

配置 RFWebui 角色

要应用 RFWebui 角色，请执行以下操作：

1. 在 Citrix ADC 界面中，导航到 **配置 > Citrix Gateway 门户主题**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. 在 **门户主题** 页面上，选中 **RFWebui** 复选框。
3. 单 **击****门户主题** 页面右上角的保存图标。
4. 在“保 **存确认**”对话框中，单击“**是**”。

RfWebUI 配置参数

Citrix Gateway 门户的整体行为受两个配置文件的影响：本地 Citrix Gateway 配置文件和 StoreFront 文件。

根据您的部署，您可以通过更改“plugins.xml”文件中的属性来修改 Citrix Gateway 门户行为。此文件在浏览器上显示为配置文件，这是请求的 `/var/netscaler/logon/themes/<custom_theme>/plugins.xml`。

登录期间，将使用 Citrix Gateway 配置文件。但是，当连接到 StoreFront 时，StoreFront 会发送一个新配置，并且之前的配置将被覆盖。对于无客户端 VPN 和 ICA，此行为有所不同。

对于 ICA，StoreFront 配置始终优先，但是即使在从 StoreFront 更新新配置之后，受 Citrix Gateway 配置影响的无客户端 VPN 中的某些行为仍会保留。

下表列出了描述优先于无客户端 VPN 和 ICA 的配置的参数。

配置类型	SUB 配置类型	参数	无客户端 VPN	ICA	说明
适用于 ICA 的无客户端 VPN / authManager 的会话	-	loginFormTimeout	Citrix Gateway	-	定义登录页面超时的时间（以分钟为单位）

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Citrix Gateway 门户自定义

使用自定义插件自定义网关门户

Citrix Gateway RfWebUi 框架提供了添加自定义插件以自定义其网关门户的功能。这些自定义插件可用于向网关添加大型功能，例如，如果您想在网关流中添加一个全新的页面。对于其他用例，可以将代码添加到位置/`var/netscaler/logon/themes/<custom_theme>/script.js` 为网关主题提供的自定义脚本文件中。

1. 要添加自定义插件，请在该位置创建 JavaScript 文件 `/var/netscaler/logon/LogonPoint/plugins/ns-gateway/`。例如，您可以在中找到以下插件 `/var/netscaler/logon/LogonPoint/plugins/ns-gateway/`。

   - ns-nfactor.js
   - nsg-epa.js
   - nsg-setclient.js

   建议以 `<plugin_name>`.js 格式输入插件名称。

   所有这些插件文件都是由功能所需的 RfWebUI 框架提取的。

2. 创建插件文件后，使用以下代码作为示例向 RfWebUI 框架注册插件。

```
(function ($) {

            CTXS.ExtensionAPI.addPlugin( {

                        Name : “plugin name”,

                        initialize: function() {}

            });

    })(jQuery);
```

   其中，

   name 是给插件的名称。它用作插件的标识符。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

initialize 接受函数作为用于初始化插件的参数。

3. 在函数中输入插件名称和初始化 `CTXS.ExtensionAPI.addPlugin()` 函数以注册插件。 添加的插件名称和位置必须注册到该位置的 plugins.xml 文件中 `/var/netscaler/logon/themes/<custom_theme>/plugins.xml`。
4. 编写插件代码后，必须在 `/var/netscaler/logon/themes/<custom_theme>/plugins.xml` 位置的 `plugins.xml` 文件中注册新添加的插件名称和位置。插件必须使用 `plug-in` 标记注册。

```
<plugins>

<plugin name="nsg-epa" src="plugins/ns-gateway/nsg-epa.js"/>

<plugin name="nsg-setclient" src="plugins/ns-gateway/nsg-setclient.js"/
>

<plugin name="ns-nfactorn" src="plugins/ns-gateway/ns-nfactor.js"/>

</plugins>
```

5. 输入插件的名称和 src，以便 RfWebUI 可以识别和获取插件。

示例配置

以下示例配置可用于添加自定义插件，以向 Citrix Gateway 登录页面添加页脚。

1. 在该位置创建 JavaScript 插件文件， `/var/netscaler/logon/LogonPoint/plugins/ns-gateway/.`
2. 将插件命名为 ns-footer.js `/var/netscaler/logon/LogonPoint/plugins/ns-gateway/ns-footer.js`
3. 将以下代码添加到 RfWebUI 的注册插件中，然后在初始化函数中将页脚添加到网关。

```
(function ($) {

CTXS.ExtensionAPI.addPlugin({

    name: "ns-footer", // Name of plugin - must match name sent in
configuration

    initialize: function () {
```

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

```
        CTXS.Extensions.beforeLogon = function (callback) {

            $("#customExplicitAuthBottom").append("<div style='text-
align:center;color:white;font-size:15px;'><br>Disclaimer<BR><BR>"+

                " Access to this website is restricted to employees of
Login Consultants<BR></div>");

            callback();

        };

    }

});

})(jQuery);
```

4. 保存该文件。
5. 在 `var/netscaler/logon/themes/<custom_theme>/plugins.xml` 位置的 plugins.xml 中添加名称和 src。

```
<plugins>

<plugin name="nsg-epa" src="plugins/ns-gateway/nsg-epa.js" />

<plugin name="nsg-setclient" src="plugins/ns-gateway/nsg-
setclient.js" />

<plugin name="ns-nfactor" src="plugins/ns-gateway/ns-nfactor.js" />

<plugin name="ns-footer" src="plugins/ns-gateway/ns-footer.js" />

</plugins>
```

6. 配置要为其添加插件的自定义主题。
7. 使用命令 `flush cache contentgroup loginstaticobjects` 刷新缓存。
8. 重新加载入口屏幕。 页脚将添加到 Citrix Gateway 登录页面中。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

创建和自定义登录架构

登录架构是为基于表单的身份验证提供结构的 XML 文件。 用户可以使用一组类似于基本 HTML 表单的用户界面结构来使用各种身份验证表单。

在 nFactor 身份验证中，身份验证因素链接在一起。每个因素可以有不同的登录架构页面或文件。在某些身份验证方案中，可以向用户显示多个登录屏幕。您还可以让一个登录架构收集可以传递到多个因素的信息，以便后者不必显示另一个登录模式。

中的 Citrix ADC 设备包含登录架构 XML 文件 `/nsconfig/loginschema/LoginSchema`。

创建登录架构配置文件

1. 导航到 **安全 > AAA > 登录架构**。
2. 单击 **配置文件** 选项卡，然后单击 **添加**。
3. 在 **身份验证架构**中，单击铅笔图标。

4. 单击 **LoginSchema** 文件夹以查看其中的文件。
5. 选择其中一个文件并根据需要执行更改。

   - 单击右上角的“编辑”按钮更改标签。
   - 通过选择语言来编辑方案。

   注意： 修改后保存更改时，将创建一个包含这些更改的新架构 XML 文件。
6. 在右上角，单击 **选择以选** 择修改后的架构 XML。
7. 输入登录架构名称，然后单击 **更多**。

   注意： 您可以在其他地方使用已经输入的凭据。例如，您可以使用用户名和密码之一进行 StoreFront 单点登录。您可以单击 **更多** ，然后输入索引的唯一值。这些值可以介于 1 到 16 之间。您可以使用表达式 REQ.USER.ATTRIBUTE(#) 在流量策略或配置文件中引用这些索引值。

8. 单击 **创建** 以创建登录架构配置文件。

将登录架构配置文件绑定到身份验证、授权和审核虚拟服务器

要将登录架构配置文件绑定到身份验证、授权和审核虚拟服务器，必须首先创建登录架构策略。将登录架构配置文件绑定到身份验证策略标签时，不需要登录架构策略。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

要创建和绑定登录架构策略，请执行以下操作：

1. 导航到 **安全 > AAA > 登录架构**。
2. 单击“**策略**”选项卡，然后单击“**添加**”。
3. 在 **Profile**中，选择之前创建的登录架构配置文件。
4. 在 **规则**中，输入默认语法表达式，然后单击 **创建**。

通过管理员 UI 进行门户自定义

管理员可以通过创建自定义主题来自定义门户主题，以实现用户门户的个性化外观。可以基于 RfWebUI、Default、X1 和 GreenBubble 主题创建自定义主题。

要创建自定义主题，请执行以下操作：

1. 在配置选项卡中，导航到 **Citrix Gateway > 门户主题**，然后单击**添加**。
2. 输入自定义主题名称的名称。
3. 在 **模板主题**中，根据需要选择基本主题。默认情况下，**RfWebUI** 处于选中状态。
4. 单击**确定**。
5. 在“**外观**”部分中，根据主页的要求修改属性，然后单击“**确定**”。

下图显示了基于 RfWebUi 的自定义主题。

“**帮助图例**”链接会显示带有章节名称的图形页面显示，以帮助您选择要编辑的内容。

常用属性

“**通用属性”**部分提供了所有 Citrix Gateway 登录页面通用的可配置设置。

单击“**帮助图例**”链接可查看每个常用的可配置参数。

同样，对于基于 **Default** 的自定义主题，下图显示了主页的可用配置。 **注意：** 这个配置对于 x1 和 GreenBubble 来说是不同的。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

字符串自定义

除了网关门户主页的外观和外观外，admin UI还在所有页面上启用字符串自定义。

要自定义字符串，请执行以下步骤：

1. 选择要编辑字符串的语言。字符串将以所选语言显示。默认情况下会选择英语。

   注意： 您选择的语言不会定义门户主题语言。它是为其自定义字符串的语言。

2. 在右侧的“**高级设置**”中，列出了可用于字符串自定义的页面。

   - “登录”页面
   - EPA 页面
   - EPA 错误页面
   - EPA 后页面
   - “VPN 连接”页面
   - 主页

3. 选择要为其自定义字符串的页面，然后单击“编辑”图标。将显示带有预填字符串自定义项的表单。
4. 选择字段，然后根据需要添加或编辑字符串。
5. 单击 **完成** 以完成自定义门户主题的创建。稍后可以通过 **Citrix Gateway > 门户主题编辑主题**。

注意： 如果该分区仍以先前选择的语言显示字符串，则可能是该部分在更改语言时已经打开。在这种情况下，请关闭该部分，选择语言，然后再次从“**高级设置**”中打开页面。

以下屏幕截图显示了每个页面可用的可自定义字符串集。

登录页面：

EPA 页面：

EPA 错误页面：

EPA 后页面：

VPN 连接页面：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 主页：

-

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

RDP 代理

RDP 代理功能作为 Citrix Gateway 的一部分提供。在典型的部署中，RDP 客户端在远程用户的计算机上运行。Citrix Gateway 设备部署在 DMZ 中，而 RDP 服务器场位于企业内部网络中。

远程用户；

1. 连接到 Citrix Gateway 公有 IP 地址
2. 建立 SSL VPN 连接
3. 验证
4. 通过 Citrix Gateway 设备访问远程桌面

无客户端 VPN 和 ICA 代理模式支持 RDP 代理功能。

注意：

- Citrix Gateway 不支持远程桌面会话主机 (RDSH)、远程应用程序、RDS 多用户、RDP 会话或 RDP 应用程序。

以下 RDP 代理功能提供通过 Citrix Gateway 对远程桌面场的访问权限。

- 通过无客户端 VPN 或 ICA 代理模式（无全通道）保护 RDP 流量。
- 通过 Citrix Gateway 访问 RDP 服务器的 SSO（单点登录）。如果需要，还提供了禁用 SSO 的选项。
- 强制（SmartAccess）功能，Citrix ADC 管理员可以通过 Citrix Gateway 配置禁用某些 RDP 功能。
- 满足所有需求的单/无状态（双）网关解决方案 (VPN/ICA/RDP/Citrix Endpoint Management)。
- 与 RDP 的本机 Windows MSTSC 客户端兼容，无需任何自定义客户端。
- 在 MACOSX、iOS 和 Android 系统上使用 Microsoft 提供的现有 RDP 客户端。

下图描述了部署的概述：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

通过无客户端 VPN 进行部署

在此模式下，RDP 链接通过 `add vpn url` 配置或通过外部门户以书签形式发布在 Gateway 主页或门户上。用户可以单击这些链接以访问远程桌面。

通过 ICA 代理进行部署

在此模式下，使用 `wihome` 参数在 Gateway VIP 上配置自定义主页。可以使用允许用户访问的远程桌面资源列表自定义此主页。此自定义页面可以托管在 Citrix ADC 上，或者如果是外部的，则可以是现有网关门户页面中的 iFrame。

在任一模式下，用户单击预配置的 RDP 链接或图标后，对应资源的 HTTPS 请求将到达 Citrix Gateway。网关为请求的连接生成 RDP 文件内容并将其推送到客户端。调用本机 RDP 客户端，并连接到 Gateway 上的 RDP 侦听器。网关通过支持强制执行 (SmartAccess) 对 RDP 服务器执行单点登录。网关会根据 Citrix ADC 配置阻止客户端访问某些 RDP 功能，然后在 RDP 客户端和服务器之间代理 RDP 流量。

执法细节

Citrix ADC 管理员可以通过 Citrix Gateway 配置配置某些 RDP 功能。Citrix Gateway 为重要的 RDP 参数提供了“RDP 强制”功能。Citrix ADC 可确保客户端无法启用阻止的参数。如果启用了阻止的参数，则 RDP 强制功能将取代启用客户端的参数，并且不支持这些参数。

重要：

强制功能仅在启用 SSO 的情况下适用。

用于实施的支持的 RDP 参数

支持强制执行以下重定向参数。这些参数可作为 RDP 客户端配置文件的一部分进行配置。

- 剪贴板的重定向
- 重定向打印机
- 磁盘驱动器的重定向
- COM 端口的重定向
- PNP 设备的重定向

连接流程

连接流程可分为两个步骤：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- RDP 资源枚举和 RDP 文件下载。
- RDP 连接启动。

基于上述连接流程，有两种部署解决方案：

- 无状态（双）网关解决方案-RDP 资源枚举和 RDP 文件下载通过身份验证器网关进行，但 RDP 连接启动通过 RDP 侦听器网关进行。
- 单一网关解决方案-RDP 资源枚举、RDP 文件下载和 RDP 连接启动通过同一网关进行。

无状态（双）网关兼容性

下图描述了部署情况：

- 用户连接到身份验证器网关 VIP 并提供凭据。
- 成功登录网关后，用户将被重定向到主页或外部门户，其中枚举了用户可以访问的远程桌面资源。
- 用户选择 RDP 资源后，Authenticator Gateway VIP 将以指示用户单击的已发布资源的格式 `https://vserver-vip/rdpproxy/rdptarget/listener` 接收请求。此请求包含有关用户选择的 RDP 服务器的 IP 地址和端口的信息。
- 身份验证器网关处理 /rdpproxy/ 请求。由于用户已经过身份验证，因此此请求附带有效的网关 cookie。
- `RDPTarget` 和 `RDPUser` 信息存储在 STA 服务器上，然后生成 STA 票证。使用配置的预共享密钥对存储在 STA 服务器上的信息进行加密。身份验证器网关使用在网关虚拟服务器上配置的 STA 服务器之一。
- 在 /rdpproxy/ 请求中获取的“侦听器”信息将作为“`fulladdress`”放置到 `.rdp file` 中，STA 票证（预先附有 STA AuthID）将作为 `loadbalanceinfo` 放置到 `.rdp file` 中。
- 将 `.rdp file` 发送回客户端端点。
- 本机 RDP 客户端启动并连接到 `RDPListener Gateway`。它在初始数据包中发送 STA 票证。

  `RDPListener` 网关验证 STA 票证并获取 `RDPTarget` 和 `RDPUser` 信息。要使用的 STA 服务器是通过使用中存在的“AuthID”来检索的 `loadbalanceinfo`。
- 创建网关会话用于存储授权/审核策略。如果用户存在会话，则会重复使用该会话。
- `RDPListener` 网关使用 CREDSSP 连接到 `RDPTarget` 和单点登录。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

重要：

- 对于无状态 RDP 代理，STA 服务器会验证 RDP 客户端发送的 STA 票证以获取 `RDPTarget/RDPUser` 信息。除了 VPN 虚拟服务器之外，还必须绑定 STA 服务器。

单网关兼容性

下图描述了部署情况：

重要：

在单个网关部署的情况下，不需要 STA 服务器。身份验证器网关对 `RDPTarget` 和 Citrix 身份验证、授权和审核会话 cookie 进行安全编码，然后将其作为 `loadbalanceinfo` 在中发送 `.rdp file`。当 RDP 客户端在初始数据包中发送此令牌时，身份验证器网关将解码 `RDPTarget` 信息、查找会话并连接到 `RDPTarget`。

支持单个监听器

- RDP 和 SSL 流量的单个侦听器。
- 可以通过 Citrix ADC 设备上的相同 2 个元组（即 IP 和端口）处理 RDP 文件下载和 RDP 流量。

RDP 代理的许可证要求

高级版、高级版

注意：

只有 Gateway 平台许可证或只有标准版的客户不能使用 RDP 代理功能。

您可以使用以下命令启用 RDP 代理。

```
enable feature rdpProxy
```

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

书签

通过门户生成 RDP 链接。您可以通过提供为用户提供生成自己的 URL 的选项，而不是为用户配置 RDP 链接或通过外部门户发布 RDP 链接 `targerIP:Port`。对于无状态的 RDP 代理部署，管理员可以将 RDP 侦听器信息包含在 FQDN: Port 格式中，作为 RDP 客户端配置文件的一部分。这是在 `rdpListener` 选项下完成的。此配置用于在双网关模式下通过门户生成 RDP 链接。

创建书签

1. 在门户页面上创建书签以访问 RDP 资源：（ActualURL 以 `rdp` ://开头）。
2. Add VPN url `<urlName> <linkName>  <actualURL>`
   - URL 必须采用以下格式： `rdp://<TargetIP:Port>`。
   - 对于无状态 RDP 代理模式，URL 必须采用以下格式： `rdp://<TargetIP:Port>/<ListenerIP:Port>`
   - URL 在门户上发布的格式如下： `https://<VPN-VIP>/rdpproxy/<TargetIP:Port>` `https://<VPN-VIP>/rdpproxy/<TargetIP:Port>/<ListenerIP:Port>`
3. 将书签绑定到用户、组、VPN 虚拟服务器或 VPN 全局。

要为 RDP Proxy 启用的功能和模式

```
-  enable ns feature ssl


-  enable ns feature sslvpn


-  enable ns feature rdpproxy


-  enable mode usnip
```

RDP Proxy 高级配置步骤

无状态 RDP 代理配置中涉及的以下高级步骤。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 创建 RDP 服务器配置文件
- 创建 RDP 客户端配置文件
- 创建并绑定虚拟服务器
- 创建书签
- 创建或编辑会话配置文件或策略
- 绑定书签

配置客户端配置文件

在身份验证器网关上配置客户端配置文件。以下是示例配置：

```
add rdpClient profile <name> [-addUserNameInRdpFile ( YES | NO )] [-
audioCaptureMode ( ENABLE | DISABLE )] [-keyboardHook <keyboardHook>] [-
multiMonitorSupport ( ENABLE | DISABLE )] [-psk <string>] [-
rdpCookieValidity <positive_integer>] [-rdpCustomParams <string>] [-
rdpFileName <string>] [-rdpHost <optional FQDN that will be put in the RDP
file as 'fulladdress>] [-rdpUrlOverride ( ENABLE | DISABLE )] [-
redirectClipboard ( ENABLE | DISABLE )] [-redirectComPorts ( ENABLE |
DISABLE )] [-redirectDrives ( ENABLE | DISABLE )] [-redirectPnpDevices
( ENABLE | DISABLE )] [-redirectPrinters ( ENABLE | DISABLE )] [-
videoPlaybackMode ( ENABLE | DISABLE )]
```

将 RDP 客户端配置文件与 VPN 虚拟服务器关联。

这可以通过配置 sessionAction+sessionPolicy 或通过设置全局 VPN 参数来完成。

示例：

```
add vpn sessionaction <actname> -rdpClientprofile <rdpprofilename>



add vpn sessionpolicy <polname> NS_TRUE <actname>



bind vpn vserver <vservername> -policy <polname> -priority
<prioritynumber>
```

或

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

```
set vpn parameter –rdpClientprofile <name>
```

配置服务器配置文件

在监听器网关上配置服务器配置文件。

```
add rdp ServerProfile <profilename> -rdpIP <IPV4 address of the RDP
listener> -rdpPort <port for terminating RDP client connections> -psk <key
to decrypt RDPTarget/RDPUser information, needed while using STA>`
```

`rdp ServerProfile` 必须在 VPN 虚拟服务器上配置。

```
add vpn vserver v1 SSL <publicIP> <portforterminatingvpnconnections>
-rdpServerProfile <rdpServer Profile>`
```

使用 CLI 配置 RDP 代理

以下是使用 CLI 进行的 RDP 代理配置示例。

- 为用户添加包含目标信息的 VPN URL。

```
add aaa user Administrator –password freebsd123$%^


add vpn url rdp RdpLink rdp://rdpserverinfo


add dns addrec rdpserverinfo 10.102.147.132


bind aaa user Administrator  –urlName rdp
```

- 为 VPN 连接配置 RDP 客户端和服务器配置文件。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

```
add rdp clientprofile p1 –psk citrix -redirectClipboard ENABLE

add rdp serverprofile p1 -rdpIP 10.102.147.134 -psk citrix

add vpn vserver mygateway SSL  10.102.147.134 443 –rdpserverprofile p1

set vpn parameter -clientlessVpnMode ON -defaultAuthorizationAction
ALLOW -rdpClientProfileName p1

add ssl certKey gatewaykey -cert rdp_rootcert.pem  -key rdp_rootkey

bind ssl vserver mygateway -certkeyName gatewaykey
```

- 添加用于从 Citrix ADC 到目标的连接的 SNIP。

```
add ns ip 10.102.147.135  255.255.255.0 –type SNIP
```

使用 GUI 进行 RDP 代理配置

1. 导航到 **Citrix Gateway > 策略**，右键单击 **RDP**，然后单击 **启用功能**。
2. 单击导航窗格上的 RDP。在右侧，选择 **客户端配置文件** 选项卡，然后单击 **添加**。
3. 输入客户端配置文件的名称和名称，然后对其进行配置。

4. 在“RDP 主机”字段中，输入解析为 RDP 代理侦听器的 FQDN，该侦听器的 FQDN 通常与 Citrix Gateway 设备的 FDQN 相同。
5. 在 **预共享密钥**中，输入密码，然后单击 **确定**。

6. 输入服务器配置文件的名称。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

7. 输入要绑定此配置文件的网关虚拟服务器的 IP 地址。
8. 输入为 RDP 客户端配置文件配置的相同预共享密钥。单击**创建**。

9. 如果要在无客户端访问门户页面上添加 RDP 书签，请在左侧展开 **Citrix Gateway**，展开 **资源**，然后单击 **书签**。
10. 在右侧，单击 **添加**。
11. 给书签起个名字。
12. 对于 URL，请**使用 IP 或 DNS 输入 rdp://MyRDPServer**。
13. 选择 **将 Citrix Gateway 用作反向代理，** 然后单击 **创建**。
14. 根据您的要求创建书签。

15. 创建或编辑会话配置文件。导航到 **Citrix Gateway > 策略 > 会话**。
16. 在安全选项卡上，将 **默认授权操作** 设置为 **允许**。或者，您可以使用授权策略来控制访问权限。

17. 在远程桌面选项卡上，选择您之前创建的 RDP 客户端配置文件。

18. 如果要使用书签，请在“**客户端体验**”选项卡上，将“**无客户端访问**”设置为“**开**”。

19. 在“**已发布的应用程序**”选项卡上，确保 ICA 代理处于 **关闭状态**。

20. 修改或创建网关虚拟服务器。
21. 在“**基本设置**”部分中，单击“**更多**”。

22. 使用 RDP 服务器配置文件列表选择您之前创建的 RDP 服务器配置文件。

23. 向下滚动。确保未选中“**仅 ICA**”。

24. 绑定证书。
25. 绑定身份验证策略。
26. 绑定配置了 RDP 客户端配置文件的会话策略/配置文件。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

27. 您可以将书签绑定到 Citrix Gateway 虚拟服务器或身份验证、授权和审核组。要绑定到 Citrix Gateway 虚拟服务器，请在右侧的“高级设置”部分中单击 **已发布的应用程序**。

28. 在左侧的“**已发布的应用程序**”部分中，单击“**无 URL**”。

29. 绑定您的书签。

30. 由于未为此 Citrix Gateway 虚拟服务器指定仅 ICA，因此请确保正确配置了 Citrix Gateway 通用许可证。在左侧，展开 **Citrix Gateway** ，然后单击 **全局设置**。

31. 在右侧，单击 **更改身份验证 AAA 设置**。

32. 将 **最大用户数** 更改为许可限制。

33. 如果要使用 DNS 连接到 RDP 服务器，请确保在设备上配置了 DNS 服务器（**流量管理 > DNS > 名称服务器**）。

34. 如果要使用短名称而不是 FQDN，请添加 **DNS 后缀（流量管理 > DNS > DNS 后缀）**。

35. 连接到网关并登录。

36. 如果已配置 **书签**，请单击书 **签**。

37. 您可以将地址栏更改为 **/rdpproxy/MyRDPServer**。您可以输入 IP 地址（例如 rdpproxy / 192.168.1.50）或 DNS 名称（/rdpproxy /myserver）。

38. 打开下载的 `.rdp file`。

39. 您可以通过转到 **Citrix Gateway 策略 > RDP 来查看当前连接的用户。**右侧是“**连** 接”选项卡。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

禁用 SSO 的选项

可以通过配置 Citrix ADC 流量策略来禁用带有 RDP 代理的 SSO（单点登录）功能，以便始终提示用户输入凭据。禁用 SSO 后，RDP 强制 (SmartAccess) 将不起作用。

示例：

```
add vpn trafficaction <TrafficActionName> HTTP -SSO OFF
```

可以根据要求配置流量策略，以下是两个示例：

- 要为所有流量禁用 SSO：

```
add vpn trafficpolicy <TrafficPolicyName>  "url contains rdpproxy"
<TrafficActionName>
```

- 基于源/目标IP/FQDN 禁用 SSO

```
add vpn trafficPolicy <TrafficPolicyName>
 "HTTP.REQ.URL.CONTAINS("rdpproxy") && CLIENT.IP.SRC.EQ(<IP>)"
<TrafficActionName>

bind vpnvserver rdp -policy <TrafficPolicyName> -priority 10
```

无状态 RDP 代理

无状态 RDP 代理访问 RDP 主机。当用户在单独的 Citrix Gateway 身份验证器上进行身份验证时，将通过 Citrix Gateway 上的 RDPlistener 授予访问权限。Citrix Gateway 的 RDPlistener 所需的信息安全地存储在 STA 服务器上。

此处描述了为此功能创建的流量和新旋钮。

必备条件

- 用户在 Citrix Gateway 身份验证器上进行了身份验证。
- 初始 /rdpproxy URL 和 RDP 客户端连接到不同的 RDPlistener Citrix Gateway。
- RDPlistener 网关信息由身份验证器网关使用 STA 服务器安全传递。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置

- 添加新的 *RDPServer* 配置文件 。服务器配置文件是在 RDPlistener 网关上配置的。

```
add rdpServer Profile [profilename] -rdpIP [IPV4 address of the RDP
listener] -rdpPort [port for terminating RDP client connections] -psk
[key to decrypt RDPTarget/RDPUser information, needed while using STA].
```

对于无状态的 RDP 代理，STA 服务器会验证 RDP 客户端发送的 STA 票证，以获取 RDP 目标/RDP 用户信息。

使用以下命令在 vpn 虚拟服务器上配置 RDPServer 配置文件：

```
add vpn vserver v1 SSL [publicIP] [portforterminatingvpnconnections]
-rdpServerProfile [rdpServer Profile]
```

警

各一旦在 VPN 虚拟服务器上配置了 RDPServerProfile，就无法对其进行修改。此外，相同的服务器配置文件不能在另一个 VPN 虚拟服务器上重复使用。

rdp profile 命令已重命名为 **rdpClient profile** 并具有新参数。添加了 multiMonitorSupport 命令。此外，还添加了配置自定义参数的选项，RDP 客户端配置文件不支持自定义参数。clientSSL 参数已被删除，因为连接始终是安全的。客户端配置文件是在身份验证器网关上配置的。

```
add rdpClient profile &lt;name> -rdpHost &lt;optional FQDN that will be
put in the RDP file as ‘fulladdress’> [-rdpUrlOverride ( ENABLE |
DISABLE )] [-redirectClipboard ( ENABLE | DISABLE )] [-redirectDrives
( ENABLE | DISABLE )]



        [-redirectPrinters ( ENABLE | DISABLE )] [-keyboardHook
&lt;keyboardHook>] [-audioCaptureMode ( ENABLE | DISABLE )] [-
videoPlaybackMode ( ENABLE | DISABLE )]



        [-rdpCookieValidity &lt;positive_integer>][-multiMonitorSupport
( ENABLE | DISABLE )] [-rdpCustomParams &lt;string>]
```

—rdphost 配置用于单个网关部署中。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 将 RDP 配置文件与 VPN 虚拟服务器关联。

这可以通过配置 sessionAction+sessionPolicy 或通过设置全局 VPN 参数来完成。

示例

```
add vpn sessionaction &lt;actname> -rdpClientprofile &lt;rdpprofilename>

add vpn sessionpolicy &lt;polname> NS_TRUE &lt;actname>

bind vpn vserver &lt;vservername> -policy &lt;polname> -priority
&lt;prioritynumber>

OR

set vpn parameter –rdpClientprofile &lt;name>
```

连接计数器

添加了新的连接计数器 ns_rdp_tot_curr_active_conn，它保留了正在使用的活动连接数量的记录。可以将其视为 NetScaler shell 上 nsconmsg 命令的一部分。稍后，我们将提供一个新的 CLI 命令来查看这些计数器。

连接流程

RDP 代理流程中涉及两个连接。第一个连接是用户与 Citrix Gateway VIP 的 SSL VPN 连接，以及 RDP 资源的枚举。

第二种连接是与 Citrix Gateway 上的 RDP 侦听器（使用 RDPip 和 RDPort 进行配置）的本地 RDP 客户端连接，以及随后将 RDP 客户端代理到安全地服务器数据包。

1. 用户连接到身份验证器网关 VIP 并提供他/她的证书。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. 成功登录到网关后，用户将被重定向到主页/外部门户，该门户列举了用户可以访问的远程桌面资源。
3. 一旦用户选择了 RDP 资源，Authenticator Gateway VIP 就会收到一个请求，其格式 `https://AGVIP/rdpproxy/ip:port/rdptargetproxy` 表示用户单击的已发布资源。此请求包含有关用户选择的 RDP 服务器的 IP 和端口的信息。
4. /rdpproxy/ 请求由身份验证器网关处理。由于用户已经过身份验证，因此此请求附带有效的网关 cookie。
5. RdpTarget 和 RDPUser 信息存储在 STA 服务器上，并生成 STA 票证。信息存储为 XML blob，可以选择使用配置的预共享密钥对其进行加密。如果加密，则 blob 将进行 base64 编码和存储。身份验证器网关将使用在网关虚拟服务器上配置的其中一台 STA 服务器。
6. XML blob 将采用以下格式

   \<Value name=”IPAddress”>ipaddr\</Value>\n\<Value name=”Port”>port\</Value>\n

   \<Value name=”Username”>username\</Value>\n\<Value name=”Password”>pwd\</Value>
7. 在 /rdpproxy/ 请求中获得的“rdptargetproxy”作为“完整地址”，而 STA 票证（前面有 STA AuthID）作为“loadbalanceinfo”放在 .rdp 文件中。
8. .rdp 文件被发送回客户端端点。
9. 本机 RDP 客户端启动并连接到 RDPlistener 网关。它以最初的 x.224 数据包发送 STA 票证。
10. RDPlistener Gateway 验证 STA 票证并获取 RDPTarget 和 RDPUser 信息。使用负载平衡信息中存在的“authID”检索要使用的 STA 服务器。
11. 创建网关会话用于存储授权/审核策略。如果用户已经存在会话，则会重复使用该会话。
12. RDPlistener Gateway 连接到 RDPTarget 并使用 CREDSSP 进行单点登录。

单网关兼容性

如果 RDP 文件是使用 /rdpproxy/rdptarget/rdptargetproxy URL 生成的，我们将生成 STA 票证，否则将使用当前直接引用会话的“负载平衡信息”方法。

如果是单一网关部署，/rdproxy URL 会指向身份验证器网关本身。不需要 STA 服务器。身份验证器网关安全地对 RDPTarget 和 AAA 会话 cookie 进行编码，并将其作为“负载平衡信息”发送到 .rdp 文件中。当 RDP 客户端在 x.224 数据包中发送此令牌时，身份验证器网关解码 RDPTarget 信息，查找会话并连接到 RDPTarget。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

升级注意事项

较早的配置不适用于这个新版本，因为之前在 vpn 虚拟服务器上配置的 rdpIP 和 rdport 参数已更新为RDPServerProfile的一部分，而且“rdp配置文件”已重命名为“rdp ClientProfile”，旧参数 ClientSL 已被删除。

创建 RDP 服务器配置文件

1. 前往 Citrix Gateway > 策略 > RDP。

2. 转到“服务器配置文件”选项卡，然后单击“添**加**”。

3. 输入以下信息以创建 RDP 服务器配置文件。

配置 RDP 客户端配置文件

1. 前往 Citrix Gateway > 策略 > RDP

2. 转到“客户资料”选项卡，然后单击“添**加**”。

3. 输入以下信息以配置 RDP 服务器配置文件。

设置虚拟服务器

1. 前往 Citrix Gateway > 虚拟服务器。

2. 单击“**添**加”创建新的 RDP 服务器。

3. 在“基本设置”页面上填写数据，然后单击“****确定”。

4. 单击 铅**笔** 编辑页面。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

RDP 连接重定向

Citrix Gateway 设备现在支持在连接代理或会话目录存在的情况下进行 RDP 连接重定向。对于从客户端到服务器的每个连接，RDP 代理通信不再需要专用 URL。相反，代理使用单个 URL 连接到 RDP 服务器场，从而减少了管理员的维护和配置开销。

注意事项：

- 只有在启用 SSO 时才支持 RDP 连接重定向，并且在单网关和无状态或双网关模式以及强制 (SmartAccess) 模式下都支持 RDP 连接重定向。
- 只有支持 IP Cookie 的基于令牌的重定向才支持 RDP 代理功能。当禁用“使用 IP 地址 **重定向”功能时，Windows 会话代理或连接代理将返还基于 IP 的** 路由令牌“msts=”。
- 您可以在以下位置禁 **用使用 IP 地址重定向** 设置以启用基于令牌的重定向。

  `Computer Configuration > Policies > Administrative Templates > Windows Components > Remote Desktop Services > Remote Desktop Session Host > RD Connection Broker`。
- 在 RDSH 计算机上禁用使用 IP 地址重定向设置，而不是在连接代理计算机上禁用。
- 可以配置用于 RDP Proxy 连接的专用重定向器。

必备条件

- 创建 RDP 服务器配置文件以在 Citrix Gateway 虚拟服务器上启用 3389 侦听器。 如果要进行 RDP 的计算机不是任何 RDS 连接代理基础架构的成员，则不需要 3389 侦听器。
- 在 Citrix Gateway 设备上启用 RDP 连接重定向，以在存在连接代理的情况下支持 RDP 代理。

在有连接代理的情况下部署 RDP Proxy

在存在连接代理的情况下，可以通过以下两种方式部署 RDP Proxy。

- 使用 RD 会话主机服务器参与 RD 连接代理负载平衡。
- 在存在 RDP 负载平衡功能的情况下。

当**RD 会话主机服务器参与 RD 连接代理负载平衡**时：

在这种情况下，可以将 RDP URL 链接配置为指向其中一个 RDP 服务器作为目标服务器，该服务器充当重定向器。此外，也可以将场中的一台 RDP 服务器用作目标服务器。在这种情况下，服务器不接受任何 RDP 会话。

在存在 RDP 负载平衡功能的情况下：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

当未启用连接代理负载平衡时，我们可以在 Citrix ADC 上提供 RDP 负载平衡功能，以便在连接代理存在的情况下对 RDP 会话进行所需的负载平衡。在这种情况下，必须将 RDP URL 链接配置为将 RDP 负载平衡器作为目标服务器。RDP 负载平衡器可以与 RDP 代理位于同一 Citrix Gateway 设备上。有关更多信息，请参阅 负载平衡 RDP 服务器。

使用 CLI 在有连接代理的情况下配置 RDP 代理

在命令提示符下，键入：

```
add rdpserverprofile <Name> -psk <string> -rdpRedirection ( ENABLE |
DISABLE )



add rdpserverprofile serverProfileName -psk “secretString” -rdpRedirection
ENABLE
```

使用 Citrix ADC GUI 配置 RDP 连接重定向

1. 导航到 **Citrix Gateway > 策略 > RDP**。
2. 右键单击 **RDP** 以 **启****用或禁用** RDP 重定向功能。

根据 LDAP 属性填充 RDP URL

您可以将 Citrix Gateway 设备配置为从 LDAP 服务器属性中检索 RDP 服务器列表 (IP/FQDN)。根据检索到的列表，设备显示供特定用户访问的服务器的 RDP URL。

使用 CLI 根据 LDAP 属性填充 RDP URL

在命令提示符下，键入：

```
add rdpclientprofile <Name> –rdpUrlLinkAttribute <string>



add rdpclientprofile clientProfileName –rdpUrlLinkAttribute
rdpServerAttribute
```

在前面的示例中，rdpServerAttribute 对应于 LDAP 服务器上给定用户的 RDP 服务器详细信息。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

注意：要从 LDAP 服务器获取 LDAP 属性详细信息，必须使用 `pUrlLinkAttribute` 配置的相同字符串配置 LDAP 操作。

```
add authentication ldapAction dnpg_ldap -serverIP <IP address>-ldapBase
<"domain name"> -ldapBindDn <username> -ldapLoginName sAMAccountName
-ldapbindDnpassword <password>



add authentication ldapAction dnpg_ldap -serverIP 10.102.39.101 -ldapBase
"dc=dnpg-blr,dc=com" -ldapBindDn sqladmin@dnpg-blr.com -ldapLoginName
sAMAccountName -ldapbindDnpassword xxxx



add authentication ldapPolicy dnpg_ldap_pol ns_true dnpg_ldap



bind vpn vs vserver<name> -pol dnpg_ldap_pol



set ldapaction dnpg_ldap -attributes "rdpServerAttribute"



set rdpclientprofile ldap -rdpLinkAttribute rdpServerAttribute
```

LDAP 服务器配置

在 LDAP 服务器上，执行以下步骤：

1. 导航到特定 **用户**。
2. 在 **AD 用户和计算机**中，单击 **查看**，然后单击 **详细信息。**
3. 右键单击 **用户名** 并单击 **属性编辑器。**
4. 更改所需的属性值，然后单击“确**定**”。

使用 GUI 根据 LDAP 属性填充 RDP URL

1. 导航到 **Citrix Gateway > 策略 > RDP**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. 在“**RDP 配置文件和连** 接”页面上，单击“**客户端配** 置文件”选项卡，然后选择要在其中配置 RDP 链接属性的客户端配置文件。
3. 在“**配置 RDP 客户端配置文** 件”页的“**RDP 链接属性”**中，输入 LDAP 属性名称。

   注意： LDAP 属性值可以是逗号分隔的列表。

使用 RDP 代理随机化 RDP 文件名

当您单击 RDP URL 时，将下载 RDP 文件。再次单击 RDP URL 后，将下载同名的新 RDP 文件，从而弹出一个用现有文件替换新文件的弹出窗口。为避免这种情况，管理员可以选择随机化 rdp 文件名。现在，通过以 \<rdpFileName\>_\<outputof time()\>.rdp 格式附加 time () 函数的输出，对文件名进行随机化。通过这样做，设备每次下载文件时都会生成唯一的 RDP 文件名。

配置对使用 RDP 代理随机化 RDP 文件名的支持

要通过在命令提示符下使用命令行界面配置对使用 RDP 代理随机化 RDP 文件名的支持，请键入：

```
    add rdpclientprofile <profileName> -rdpfileName <filename> -
randomizeRDPFilename <YES/NO>



    add rdpclientprofile clientProfileName -rdpfileName testRDP -
randomizeRDPFilename YES
```

要使用 Citrix ADC GUI 配置对使用 RDP 代理随机化 RDP 文件名的支持，请执行以下操作：

1. 导航到 **Citrix Gateway** > **策略** > **RDP**。
2. 在“**RDP 配置文件和连接**”页面上，单击“**客户端配** 置文件”选项卡，然后选择要在其中配置随机化 RDP 文件名功能的客户端配置文件。
3. 在“配置 **RDP** 客户端配置文件”页面上，在“随机化 **RDP 文件名”字段旁边的下拉列表**中选**择“**是”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Citrix Gateway 为 VMware Horizon View 启用了 PCoIP 代理支持

Citrix Gateway 12.0 支持基于 IP 的个人计算机 (PCoIP) 协议，该协议是包括 VMware Horizon View 在内的多种非 Citrix VDI 解决方案的远程显示协议。PCoIP 类似于 Citrix HDX/ICA 协议和 Microsoft RDP 协议。PCoIP 使用 UDP 端口 4172。

通过 Citrix Gateway 代理 PCoIP 时，Citrix Gateway 可以取代传统的 PCoIP 远程访问解决方案，例如 View 安全服务器或 VMware 接入点。

以下情况说明了如何使用启用 Citrix Gateway 的 VMware Horizon View 解决方案。

- 需要通过 Citrix Gateway 远程访问 VMware Horizon View 桌面池和应用程序池而无需部署 Horizon View 安全服务器或 VMware 接入点的 VMware Horizon PCoIP 用户。
- PCoIP 用户通过 Citrix Gateway 远程访问其他基于 PCoIP 的虚拟桌面解决方案。

注意

Citrix Gateway 作为远程访问解决方案进行部署。

为 VMware Horizon View 配置启用了 Citrix Gateway 的 PCoIP 代理

必备条件

版本 -Citrix ADC 12.0 或更高版本

通用许可证 -PCoIP 代理使用 Citrix Gateway 的无客户端访问功能，这意味着每个 Citrix Gateway 连接都必须获得 Citrix Gateway 通用的许可。在 Citrix Gateway 虚拟服务器上，确保已清除“**仅 ICA**”。

Horizon View 基础架构 -功能齐全的内部 Horizon View 确保您能够在没有 Citrix Gateway 的情况下内部连接到 Horizon View 代理。确保 Citrix ADC 将代理连接到的 View 连接服务器上未启用 Horizon View **HTTP (S) 安全通道** 和 **PCoIP Secure Gateway** 。 支持以下版本的 VMware Horizon 视图。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 连接服务器：7.0.1 及更高版本
- Horizon Client：4.2.0 及更高版本（Windows 和 Mac）

防火墙端口：

请务必满足以下各项条件：

- 必须从 Horizon View 客户端向 Citrix Gateway VIP 开放 UDP 4172 和 TCP 443。
- 必须从 Citrix ADC SNIP 向所有内部 Horizon View 代理开放 UDP 4172。
- 部署在 NAT 后面的 Citrix ADC 支持 PCoIP 代理。以下是需要考虑的要点：
  - 支持基于 VPN 虚拟服务器 FQDN 参数设置
  - 仅支持可公开访问的 FQDN，不支持 IP
  - 仅支持 443 和 4172 个端口
  - 必须是静态 NAT

证书 — Citrix Gateway 虚拟服务器的有效证书。

身份验证 — 使用经典语法的 LDAP 身份验证策略/服务器。

Unified Gateway（可选） — 如果是 Unified Gateway，则在添加 PCoIP 功能之前创建 Unified Gateway。

RfWebUI 门户主题 — 要通过 Web 浏览器访问 Horizon View，必须使用 RfWebUI 主题配置 Citrix Gateway 虚拟服务器。

Horizon View 客户端 — 即使使用 Citrix ADC RfWebUI 门户访问 Horizon 发布的图标，也必须在客户端设备上安装 Horizon View 客户端。

要配置 Citrix Gateway 以支持 VMware Horizon View 的 PCoIP 代理，请执行以下操作：

1. 导航到 **配置 > Citrix Gateway 策略 > PCoIP**。
2. 在 PCoIP 配置文件和 **连接页面上创建虚拟服务器配置文件和 PCoIP 配置文件** 。
   a. 要创建虚拟服务器配置文件，请在 **虚拟服务器配置文件** 选项卡上单击 **添加**。
   b. 输入虚拟服务器配置文件的名称。
   c. 输入用于单点登录 View 连接服务器的 Active Directory 域名，然后单击 **创建。 注意：** 每个 Citrix Gateway 虚拟服务器仅支持单个 Active Directory 域。此外，此处指定的域名也会显示在 Horizon View 客户端中。
   d. 单击“**登录**”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

e. 要创建 PCoIP 配置文件，请在 **配置文件** 选项卡上，单击 **添加**。

   i. 输入 PCoIP 配置文件的名称。

   ii. 输入内部 VMware Horizon View 连接服务器的连接 URL，然后单击 **创建**。

f. 导航到**配置 > Citrix Gateway > 策略 > 会话**。

g. 在右侧，选择“**会话配置文件**”选项卡。

h. 在 **Citrix Gateway 会话策略和配置文件** 页面上，创建或编辑 Citrix Gateway 会话配置文件。

   i. 要创建 Citrix Gateway 会话配置文件，请单击 **添加**，然后提供名称。

   ii. 要编辑 Citrix Gateway 会话配置文件，请选择该配置文件，然后单击 **编辑**。

i. 在“**客户端体验**”选项卡上，确保“**无客户端访问**”值设置为“**开**”。

j. 在“**安** 全”选项卡上，确保“**默认授权操作**”值设置为“**允许**”。

k. 在 **PCoIP** 选项卡上，选择所需的 PCoIP 配置文件，然后单击 **创建**。您还可以通过此选项卡创建或编辑 PCoIP 配置文件。

l. 单击 **创建** 或 **确定** 完成创建或编辑会话配置文件。

m. 如果您创建了会话配置文件，则还必须创建相应的会话策略。

   i. 导航到**配置 > Citrix Gateway > 策略 > 会话**。

   ii. 在右侧，选择会 **话策略** 选项卡。

   iii. 单击 **添加**，为会话策略提供一个名称，然后从配置文件菜单中选择所需的会话配 **置文件** 名称。

   iv. 如果要使用默认语法创建会话策略，请在“表达式”区域中键入“true”（不带引号），然后单击“**创建**”。注意：Unified Gateway 默认为经典语法。

   v. 如果要使用经典语法创建会话策略，请首先单击 **切换到经典语法**。然后在“表达式”区域中键入“ns_true”（不带引号），然后单击“**创建**”。

n. 将创建的 PCoIP 虚拟服务器配置文件和会话策略绑定到 Citrix Gateway 虚拟服务器。

   i. 转到 **Citrix Gateway > 虚拟服务器**。

   ii. 在右侧， **添加** 新的 Citrix Gateway 虚拟服务器或 **编辑** 现有 Citrix Gateway 虚拟服务器。

   iii. 如果要编辑现有 Citrix Gateway 虚拟服务器，请在“**基本设置**”部分中单击铅笔图标。

   iv. 对于添加和编辑，在“**基本设置**”部分中，单击“**更多**”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

v. 使用 **PCoIP 虚拟服务器配置文件** 菜单选择所需的 PCoIP 虚拟服务器配置文件。

vi. 向下滚动并确保已清除“仅 ICA”。然后单击“**确定”**关闭“**基本设置**”部分。

vii. 如果要创建新的 Citrix Gateway 虚拟服务器，请绑定 **证书**并绑定 LDAP 身份验证策略。

viii. 向下滚动到“**策略**”部分，然后单击加号图标。

ix. “**选择类型**”页默认为“**会话** 和 **请求**”。单击**继续**。

x. 在 **策略绑定** 部分中，单击 **单击以选择**。

xi. 选择配置了 PCoIP 配置文件的所需会话策略，然后单击 **选择**。

xii. 在 **策略绑** 定页面中，单击 **绑定**。

xiii. 如果要使用 Web 浏览器连接到 VMware Horizon View，请在右侧的“**高级设置”**下添加“**门户主题**”部分。如果您仅使用 Horizon View 客户端连接到 Citrix Gateway，则不必执行此步骤。

xiv. 使用 **门户主题** 菜单选择 **RfWebUI**，然后单击 **确定**。

xv. 已发布的 Horizon View 图标将添加到 RfWebUI 门户中。

注意：

VMware 在使用除 RDP 之外的任何协议时使用两个或更多协议。这可能会导致请求在两个不同的后端服务器之间进行负载平衡。您可以通过跨所有协议设置单个持久性组来解决此问题，以确保所有连接都保留在同一 Citrix 虚拟服务器上。

启用 USB 重定向的步骤

可以从虚拟桌面和应用程序访问连接到客户端计算机的 USB 设备。以下是启用 USB 重定向的步骤：

1. 登录到 VMware Horizon 管理员控制台。
2. 导航到 **清单 > 查看配置服务器**。
3. 选择 **连接服务器** 选项卡。
4. 选择列出的连接服务器，然后单击 **编辑**。
5. 在“**常** 规”选项卡下，选择“**HTTP (S) 安全通道”下的“使用安全通道****连接到计算机**”选项。在外部 URL 字段中提供 Citrix Gateway**外部 URL** 。

更新 Unified Gateway 的内容交换表达式

如果 Citrix Gateway 虚拟服务器位于 Unified Gateway（内容交换虚拟服务器）后面，则必须更新内容交换表达式以包含 PCoIP URL 路径。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

1. 在 Citrix ADC GUI 中，导航到 **配置 > 流量管理 > 内容交换 > 策略**。
2. 在“表达式”区域下附加以下 **表达式** ，然后单击“**确定”**。

||http.req.url.path.eq (“/broker/xml”)|| http.req.url.path.contains("/broker/resources")|| http.req.url.path.eq (“/pcoip-client”)||http.req.url.path.contains("/ice-tunnel")

使用 PCoIP 网关

1. 要进行连接，您必须在客户端设备上安装 Horizon View 客户端。安装完成后，您可以使用 Horizon View 客户端的用户界面连接到 Citrix Gateway，也可以使用 Citrix Gateway RfWebUI 门户页面查看从 Horizon 发布的图标。
2. 要查看活动的 PCoIP 连接，请转到 **Citrix Gateway > PCoIP**。
3. 在右侧，切换到“**连** 接”选项卡。将显示活动会话，其中包含以下数据：用户名、Horizon View 客户端 IP 和 Horizon View 代理目标 IP。
4. 要终止连接，请右键单击 **连接** 选项卡，然后单击终 **止连接**。或者单击“**终止所有连接**”以终止所有 PCoIP 连接。

配置 VMware Horizon View Connection Server

要通过 Citrix Gateway 支持 PCoIP 代理：

1\. 登录到 **VMware Horizon 管理员控制台**。

2\. 导航到 I**清** 单 —> **查看配置** —> **服务器**。

3\. 选择 **连接服务器** 选项卡。

4\. 选择列出的连接服务器，然后单击 **编辑**。

5\. 在 **常** 规选项卡下，取消选择 HTTP (S) **安全通道下的使用安全通道连接** 到计算机选项。

6\. 单击 **确定** 关闭 **编辑连接服务器设置** 窗口。

7\. 在所有列出的连接服务器上执行从 4 到 6 的步骤。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

HDX Enlightened Data Transport 支持

对 Citrix Gateway 的 Enlightened Data Transport (EDT) 支持可确保运行 Citrix Receiver 的用户在会话中获得高清晰度的虚拟桌面用户体验。

此外，还简化了使用 DTLS 1.0 进行端到端加密，以实现 Receiver 与 VDA 之间的 EDT 终止。有关更多信息，请参阅对 DTLSv1.0 协议的支持。

启用 EDT 的 Citrix Gateway 可在局域网和广域网条件下提供良好的用户体验，从一个条件漫游到另一个条件下无需任何管理或用户配置。这种好处在数据包丢失中等程度的高延迟网络中最为明显，在这种网络中，用户体验通常会落后于其他有关更多信息，请参阅 HDX。

何时使用 Enlightened Data Transport 支持

以下方案说明了如何使用启用 EDT 的 Citrix Gateway。

- 用户希望在远程访问业务资源的同时获得与 LAN 环境一样出色的体验。
- 用户希望在 Wi-Fi 和蜂窝网络上获得丰富的虚拟应用程序和桌面用户体验，这些网络由于拥塞、高丢包和高延迟，网络质量较差。

使用 EDT 时要记住以下几点。

- 默认情况下，虚拟服务器级别的 DTLS 旋钮处于启用状态。
- 不支持带有 DTLS 的 IPv6。
- 从版本 12.1 版本 51.x 开始，DTLS/EDT 连接支持 SmartControl 策略和 ICA 策略。
- 现在可以将设备配置为 Receiver 和 VDA 之间的 EDT 流量的双跃点功能。有关详细信息，请单击 在双跃点 DMZ 中部署。

注意：

在 12.1 版本 49.xx 及更高版本中，MPX FIPS 平台支持 EDT。在基于 Intel Coleto SSL 芯片的 MPX 设备上，12.1 版本 51.16 及更高版本支持 EDT。

配置 Citrix Gateway 以支持 Enlightened Data Transport 和 HDX Insight

通过网关的 EDT 流量现在具有端到端可见性。实时和历史可见性数据的可用性使 Citrix ADM 能够支持各种用例。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

支持以下情况：

场景	EDT 支持
Citrix Gateway	是
具有高可用性 (HA) 的 Citrix Gateway	是
具有高可用性 (HA) 优化功能的 Citrix Gateway	是
带 Unified Gateway 的 Citrix ADC	是
搭载 GSLB 的 Citrix Gateway	是
带群集的 Citrix Gateway	是
Citrix Receiver 到 Citrix Gateway DTLS 加密	是
Citrix Gateway 上的双 Secure Ticket Authority (STA)	是
Citrix Gateway ICA 会话超时	是
Citrix Gateway 多流 ICA	否
Citrix Gateway 会话可靠性（端口 2598）	是
Citrix Gateway 双跃点	是
Citrix ADC 到 VDA 的 DTLS 加密	是
HDX Insight	是
采用 IPv6 模式的 Citrix Gateway	否
Citrix Gateway 袜子（端口 1494）	否
Citrix ADC 纯局域网代理（参见注释）	否

注意：

如果将 Citrix ADC 局域网代理配置为局域网用户模式或透明模式，则不支持EDT。但是，支持TCP。有关详细信息，请参阅：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 配置出站 ICA 代理
- 使用 Citrix ADC 通过 SOCKS 为局域网用户收集 HDX Insight 分析

配置 Citrix Gateway 以支持 Enlightened Data Transport

如果使用 Enlightened Data Transport (EDT)，则必须启用数据报传输层安全性 (DTLS) 才能加密 EDT 使用的 UDP 连接。必须在 Gateway VPN 虚拟服务器级别启用 DTLS 参数，并且必须正确升级和配置 Citrix Virtual Apps and Desktops 组件，以实现网关 VPN 虚拟服务器和用户设备之间的加密流量。

注意：

必须在 DMZ 中打开为 Citrix Gateway 前端虚拟服务器配置的 UDP 端口（例如端口 443），虚拟服务器才能接收 DTLS 连接。DTLS 和 CGP 是 EDT 与 Citrix Gateway 配合使用的先决条件。

使用 GUI 将 Citrix Gateway 配置为支持 EDT

1. 部署并配置 Citrix Gateway 以与 StoreFront 通信并为 Citrix Virtual Apps and Desktops 进行用户身份验证。
2. 在 Citrix ADC GUI 的“配置”选项卡上，展开 **Citrix Gateway** ，然后选择 **虚拟服务器**。

3. 单击 **编辑** 以显示 VPN 虚拟服务器的基本设置，然后验证 DTLS 设置的状态。

4. 单击“**更**多”显示其他配置选项。

5. 选择 **DTLS** 可为数据报协议提供通信安全性。单击**确定**。VPN 虚拟服务器的“**基本设置”**区域显示 DTLS 标志设置为 **True**。

使用 CLI 配置 Citrix Gateway 以获得 EDT 支持

```
set vpn vserver vs1 -DTLS ON
```

配置 Citrix Gateway 以支持 HDX Insight

HDX Insight 为通过 Citrix ADC 的虚拟应用程序和桌面的 HDX 流量提供端到端可见性。它还使管理员能够查看实时客户端和网络延迟指标、历史报告、端到端性能数据以及解决性能问题。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

使用 GUI 将 Citrix Gateway 配置为支持 HDX Insight 能分析

1. 在 **配置** 选项卡上，导航到 **系统 > AppFlow> 收集器**，然后单击 **添加**。

2. 在“创**建 AppFlow 收集器**”页面上，填充以下字段，然后单击“创建”。 名称 — 收集器的名称

   IP 地址 — 收集器的 IPv4 地址

   端口 — 收集器监听的端口

   网络配置文件-与收集器关联的网络配置文件。配置文件中定义的 IP 地址用作此收集器的 AppFlow 流量的源 IP 地址。如果未设置此参数，则将使用 Citrix ADC IP (NSIP) 地址作为源 IP 地址。

   运输 — 收集器的运输类型。

3. 导航到 **系统 > AppFlow > 操作**，单击 **添加**。

4. 在“创**建 AppFlow** 操作”页面上，填充以下字段，然后单击“创**建**”。 AppFlow 操作名称 — 操作的名称

   评论 — 关于操作的任何评论

   收集器 — 选择要与 AppFlow 操作关联的收集器的名称。

   事务日志 — 要记录的事务类型。

5. 导航到 **系统 > AppFlow> 策略**，单击 **添加**。

6. 在“创**建 AppFlow 策**略”页面上，填充以下字段，然后单击“创**建**”。

   名称 — 策略的名称。

   操作 — 要与策略关联的操作的名称。

   UNDEF - 发生未定义事件时要与此策略关联的 AppFlow 操作的名称。

   表达式-用于评估流量的表达式或其他值。必须是布尔表达式。

   评论 — 关于此策略的任何评论。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

7. 导航到 **Citrix Gateway> 虚拟服务器**，选择虚拟服务器，然后单击 **编辑**。
8. 向下滚动 **VPN 虚拟服务器** 页面，然后在 **策略** 部分下单击 **+**。
9. 在“选 **择类型**”屏幕的“**选择策略**”下拉菜单中，选择 **AppFlow**。在 **选择类型** 下拉菜单中，选择 **请求** 或 **ICA 请求** ，然后单击 **继续**。
10. 单击选 **择策略**下突出显示的箭头。
11. 选择 **AppFlow 策略**，然后单击**选择**。
12. 最后单击 **绑定**。

要使用 CLI 配置 Citrix Gateway 对 HDX Insight 的支持，请键入以下命令

```
add appflow collector col3 -IPAddress&lt;ip_mas>

add appflow action act1 &lt;action_name>

add appflow policy &lt;policy_name> true &lt;action_name>

bind vpn Vserver &lt;vserver_name>  -pol &lt;policy_name> - priority101
END -type &lt;ICA_Request>
```

L7 延迟阈值

HDX Insight 中的 L7 延迟阈值功能主动检测应用程序级别的端到端网络延迟问题，并采取主动措施。L7 延迟阈值设定功能执行实时延迟监视以检测峰值，并在延迟超过观察到的最小延迟时向 HDX Insight 发送通知。

以前，每 60 秒向 HDX Insight 发送一次平均客户端和服务器端 L7 延迟值。在此间隔内看到的任何峰值均被平均化，因此仍未检测到。此外，没有实时延迟监视来检测这些峰值。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

L7 延迟与 L4 延迟有何不同

网络延迟也会捕获并显示在 L4 级别。这些延迟是从 TCP 层计算出来的，不需要解析 ICA 流量。因此，它们相对容易获得，CPU 密集度较低。但是，L4 延迟的主要缺点是了解端到端延迟。如果路径中有 TCP 代理，则 L4 延迟仅捕获从 Citrix ADC 到 TCP 代理的延迟。这可能会导致信息不完整，从而导致调试问题的困难。

L7 延迟是通过解析 ICA 流量来计算的。L7 延迟计算是在 ICA 层完成的，因此中间代理不会导致延迟值不完整。因此，提供端到端延迟检测。

下图显示了带有和不带 TCP 代理的部署类型。

ICA RTT 和 L7 延迟计算之间的区别

ICA RTT 表示从 Citrix Workspace 应用程序到 Virtual Delivery Agent (VDA) 的总往返时间。L7 延迟提供了有关客户端和服务器端延迟的详细信息。L7 客户端延迟是 Citrix Workspace 应用程序与 Citrix Gateway 之间的延迟。L7 服务器延迟是 Citrix Gateway 到 VDA 之间的延迟。

注意

：仅 Citrix Virtual Apps and Desktops 7.13 及更高版本支持服务器的服务器端 L7 延迟计算。

使用 CLI 配置 L7 延迟阈值

1. 添加 ICA 延迟配置文件。

```
add ica latencyprofile <name> [-l7LatencyMonitoring ( ENABLED |
DISABLED )] [-l7LatencyThresholdFactor <positive_integer>] [-
l7LatencyWaitTime <positive_integer>] [-l7LatencyNotifyInterval
<positive_integer>] [-l7LatencyMaxNotifyCount <positive_integer>]
```

2. 添加 ICA 操作。

```
add ica action <name> [-latencyprofileName <string>]
```

3. 添加 ICA 策略。

```
add ica policy <name> -rule <expression> -action <string> [-
comment<string>] [-logAction <string>
```

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

4. 将 ICA 策略绑定到 VPN 服务器或 ICA 全局绑定点。

```
bind ica global -policyName <string> -priority <positive_integer> [-
gotoPriorityExpression <expression>] [-type ( ICA_REQ_OVERRIDE |
ICA_REQ_DEFAULT )]
```

或

```
bind vpn vserver <name> -policy <string>  [-priority
<positive_integer>]
```

或

```
bind cr vserver <name> -policy <string> [-priority <positive _integer>]
```

参数

- **延迟监视**：启用或禁用 L7 阈值监视的参数。启用此参数后，当设置的条件得到满足时，系统会向 HDX Insight 发送通知。

  默认值： 已禁用

- **LatencyThresholdFactor**：活动延迟必须大于观察到的最小延迟才能得出超过阈值的结论，因此必须向 HDX Insight 发送通知的系数。

  默认值：4

  最小值：2

  最大值：65535

- **LatencyWaitTime**：设备在超过延迟阈值后等待向 HDX Insight 发送通知的时间（以秒为单位）。

  默认值：20

  最小值：1

  最大值：65535

- **LatencyNotifyInterval**： 等待时间过后，设备向 HDX Insight 发送后续通知的时间间隔（以秒为单位）。

  默认值：20

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

最小值：1

最大值：65535

- **LatencyMaxNotifyCount**：在延迟超过阈值的时间间隔内可以发送到 HDX Insight 的最大通知数。

  默认值： 5

使用 GUI 配置 L7 延迟阈值

1. 导航到 **配置** > **NetScaler Gateway** > **策略** > **ICA**。
2. 选择 **ICA 延迟配置文件** 选项卡并单击 **添加**。
3. 在“**创建 ICA 延迟概要文件**”页中，执行以下操作。

   - 选择 **L7 延迟监视** 以启用 L7 阈值监视。
   - 在 **L7 阈值因素**中，输入活动延迟必须超过观察到的最小延迟才能向 HDX Insight 发送通知的值。
   - 在 **L7 延迟等待时间**中，输入设备在超过阈值后等待向 HDX Insight 发送通知的时间（以秒为单位）。
   - 在 **L7 延迟通知间隔**中，输入设备在等待时间过后向 HDX Insight 发送后续通知的时间（以秒为单位）。
   - 在 **L7 延迟最大通知计数**中，输入在延迟超过阈值的时间间隔内可以发送到 HDX Insight 的最大通知数。 **注意：** 超过阈值后，L7 延迟最大通知计数适用，当活动延迟低于阈值时，将重置 L7 延迟最大通知计数。这些通知的周期性受通知间隔的限制。

4. 单击**创建**。

重要：

配置 L7 延迟阈值参数后，必须配置 HDX Insight。有关详细信息，请参阅 配置 Citrix Gateway 以支持 HDX Insight。

在 Citrix ADM 中查看 L7 延迟参数

要在 Citrix ADM 中查看 L7 延迟参数，请导航到 **分析 > HDX Insight > 应用程序** 或 **分析 > HDX Insight > 用户**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

用于指定 L7 客户端延迟值计算时间间隔的参数

在 Citrix ADC 版本 12.1 版本 63.20 及更高版本中，您可以指定一个时间间隔，以秒为单位来计算 L7 客户端延迟值。如果您启用了 L7 延迟，并且会话的 ICA 延迟错误地记录为 64,000 毫秒，则需要此配置。

使用 CLI 设置延迟频率

在命令提示符下，键入：

```
set ica parameter -L7LatencyFrequency <positive_integer>
```

示例：

```
set ica parameter -L7LatencyFrequency 5
```

要查看 L7 延迟频率，请在命令提示符下键入：

```
show ica parameter
```

要取消设置或禁用 L7 延迟频率，请在命令提示符下键入：

```
unset ica parameter -L7LatencyFrequency
```

注意： 默认情况下，L7 客户端延迟是针对每个数据包计算的。`L7LatencyFrequency` 参数的默认值为 0，最小值为 0，最大值为 60。

使用 CLI 设置延迟频率

1. 导航到“**系统**”>“**设置**”>“**更改 ICA 参数**”。
2. 在 **L7 延迟频率**中，输入计算 L7 客户端延迟值的时间间隔。

L7 延迟测量模型

在 L7 延迟测量模块中，每隔 60 秒将客户端和服务器端 L7 平均延迟值发送到 HDX Insight。因此，在此间隔内看到的峰值将被平均化，因此仍未检测到。此外，L7延迟测量模块没有实时延迟监视功能。

下图说明了一个示例 L7 延迟测量模型。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

L7 延迟阈值报告模型

L7 延迟阈值报告模型具有实时延迟监视功能，可检测峰值。如果延迟超过观察到的最小延迟，则会向 HDX Insight 发送通知。

每当超过阈值因素时，都会检测到延迟增加。配置的阈值等待时间到期后，系统会向 HDX Insight 发送通知。等待时间过期且仍超出阈值系数后，会向 HDX Insight 发送后续通知。 如果在等待时间到期之前延迟值低于阈值系数，则不会向 HDX Insight 发送任何通知。

下图说明了示例 L7 延迟阈值报告模型。

可以在运行时配置以下参数：

- 阈值监视（ON/OFF）
- 阈值因素
- 阈值等待时间
- 通知间隔
- 最大通知计数

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Microsoft Intune 集成

Microsoft Intune 与 Citrix Gateway 的集成提供了 Citrix Gateway 和 Intune 提供的一流的应用程序访问和数据保护解决方案。

您将获得最完整的安全生产力应用程序套件，包括电子邮件、日历、联系人、笔记、文档编辑和远程访问，所有这些都可以跨不同平台进行集中管理。Intune 和 Citrix Gateway 的集成提供了世界一流的移动设备管理 (MDM) 功能，而 Citrix Gateway 客户端技术使这些 Intune 开明的应用程序能够通过 Citrix Gateway 安全地访问企业数据和应用程序。

该集成允许 Citrix Gateway 从 Intune 中提取合规性数据，从而启用条件访问策略。条件访问策略使 Citrix Gateway 能够更好地控制基于设备功能等的访问规范。例如，管理员可以创建一个策略，其中仅向禁用了“摄像头”的设备授予访问权限。

配置 Citrix Gateway 虚拟服务器后，Citrix Gateway 支持 Azure Active Directory 库 (ADAL) 令牌身份验证。配置后，使用 Citrix Network-Only Wrapper 或 SDK 封装的移动应用程序使用可以直接从 AAD 获取的 ADAL 令牌访问 Citrix Gateway。

何时使用集成的 Intune MDM 解决方案

以下场景说明了集成的 Intune MDM 解决方案的使用：

- 一位新客户决定使用本地 Citrix Gateway 部署来加入 Intune
- 现有 Citrix Gateway 用户想要使用 Intune 添加移动设备管理功能
- 现有 Intune 用户希望允许移动设备和应用程序使用公司 DMZ 中的 Citrix Gateway 物理或虚拟设备访问位于公司网络内的数据。

注意

仅支持 iOS 和 Android 客户端。

了解 Citrix Gateway-Intune MDM 集成

以下是典型的 Citrix Gateway-Intune MDM 集成中的事件流示例：

1. 使用 Intune 注册移动设备。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. 公司批准的应用程序和设备策略将推送到设备。
3. 从设备上浏览 SharePoint（本地应用程序）。
4. 浏览器请求将发送到 Citrix Gateway。
5. Citrix Gateway 设备向 Intune 检查设备的注册状态。
6. 如果成功注册了合规设备，则会授予 SharePoint 访问权限。

当设备不满足条件访问 (CA) 策略时，Citrix Gateway VPN 客户端会向用户显示一条错误消息，其中包含指向 Intune 托管的注册或修复设备合规状态页面的链接。

注意： 管理员在将证书推送到 Intune 时必须确保以下几点，以便用户能够区分设备上的各种证书。

- 证书必须有主题摘要。
- 不同证书的主题摘要必须是不同的。

为 Citrix Gateway 虚拟服务器配置网络访问控制设备检查，以进行单因素身份验证部署

本主题提供有关将 Citrix Gateway 配置为使用 Microsoft Intune 提供的网络访问合规性 (NAC) 安全性从移动设备（iOS 和 Android）连接到内部网络的信息。当用户尝试从 iOS 或 Android VPN 客户端连接到 Citrix Gateway 时，网关首先向 Intune 服务检查设备是否为受管设备和合规设备。

- 托管：使用 Intune 公司门户客户端注册设备。
- 合规：应用从 Intune MDM 服务器推送的必需策略。

只有当设备既受管又符合要求时，才会建立 VPN 会话，并向用户提供对内部资源的访问权限。

注意：

- 在此设置中，后端的 Citrix Gateway 会与 Intune 服务进行对话。SSL 配置文件处理到 Citrix Gateway 的传入连接。Citrix Gateway 后端通信可处理后端云服务 (Intune) 的任何 SNI 要求。
- 仅当 Intune 管理门户（现在称为 Microsoft Endpoint Manager）配置 VPN 配置文件时，才支持针对 PerApp VPN 甚至是设备范围的 VPN 的 Intune NAC 检查。最终用户添加的 VPN 配置文件不支持这些功能。最终用户设备必须由其 Intune 管理员从 Microsoft Endpoint Manager 将 VPN 配置文件部署到其设备，才能使用 NAC 检查。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

许可

此功能需要 Citrix 企业版许可证。

系统要求

- Citrix Gateway 版本 11.1 版本 51.21 或更高版本
- iOS VPN — 10.6 或更高版本
- Android VPN — 2.0.13 或更高版本
- Microsoft
  - Azure AD 访问权限（具有租户和管理员权限）
  - 启用 Intune 的租户
- 防火墙 为从子网 IP 地址到 `https://login.microsoftonline.com` 和 `https://graph.windows.net`（端口 53 和端口 443）的所有 DNS 和 SSL 流量启用防火墙规则

必备条件

- 所有现有的身份验证策略必须从经典策略转换为高级策略。有关如何从传统策略转换为高级策略的信息，请参阅 `<https://support.citrix.com/article/CTX131024>`。
- 在 Azure 门户上创建 Citrix Gateway 应用程序。 有关详细信息，请参阅在 Azure 门户上配置 Citrix Gateway 应用程序。
- 在使用以下应用程序特定信息创建的 Citrix Gateway 应用程序上配置 OAuth 策略。
  - 客户端ID/应用程序ID
  - 客户端密/应用程序密钥
  - Azure 租户 ID

引用

- 本文档捕获 Citrix Gateway 的设置配置。大多数 Citrix SSO 客户端 (iOS/Android) 配置都是在 Intune 端完成的。有关适用于 NAC 的 Intune VPN 配置的详细信息，请参阅 `<https://docs.microsoft.com/en-us/mem/intune/protect/network-access-control-integrate>`。
- 要为 iOS 应用程序配置 VPN 配置文件，请参阅 `<https://docs.microsoft.com/en-us/mem/intune/configuration/vpn-settings-ios>`。
- 要在 Azure 门户上设置 Citrix Gateway 应用程序，请参阅在 Azure 门户 上配置 Citrix Gateway 应用程序。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

使用 nFactor 添加 Citrix Gateway 虚拟服务器以进行网关部署

1. 导航到 Citrix Gateway 树节点下的虚拟服务器。

2. 在“**基本设置**”区域中提供所需信息，然后单击“**确定**”。

3. 选择 **服务器证书**。

4. 选择所需的服务器证书并单击 **绑定**。

5. 单击**继续**。
6. 单击**继续**。
7. 单击**继续**。
8. 单击“策略”旁边的加号图标 ，然后从“选择 **策略**”列表中 **选择**“**会话**”，然后从“选择 **类型**”列表中选择“**请求**”，然后单击“**继续**”。
9. 单击“**选择策略**”旁边的加号图标 。
10. 在 **创建 Citrix Gateway 会话策略** 页面上，提供会话策略的名称。
11. 单击 **配置文件** 旁边的加号图标 ，然后在 **创建 Citrix Gateway 会话配置文件** 页面上，提供会话配置文件的名称。
12. 在“**客户端体验**”选项卡上，单击“**无客户端访问**”旁边的复选框，然后从列表中选择“**关闭**”。
13. 单击“**插件类型**”旁边的复选框，然后从列表中选择 Windows/macOS。
14. 单击 **高级设置** ，然后选中 **客户端选择旁边的复选** 框，然后将其值设置为 **开**。
15. 在“**安** 全”选项卡上，单击“**默认授权操作**”旁边的复选框，然后从列表中选择“**允许**”。
16. 在“**已发布的应用程序**”选项卡上，单击 **ICA Proxy** 旁边的复选框，然后从列表中选择 **关闭** 。
17. 单击**创建。**
18. 在“创建 **NetScaler Gateway 会话策**略”页面的“表达式”区域下**输**入 **N S_TRUE** 。
19. 单击**创建**。
20. 单击**绑定**。
21. 在 **高级设**置中选择验证配**置**文件。

22. 单击加号图标 并提供身份验证配置文件的名称。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

23. 单击加号图标 可创建身份验证虚拟服务器。

24. 在 **基本设置** 区域下指定身份验证虚拟服务器的名称和 IP 地址类型，然后单 **击确**定IP 地址类型也可以是“**不可寻址**”。

25. 单击 **身份验证策略**。

26. 在“策略绑定”视图下，单击加号图标 以创建身份验证策略。

27. 选择 **OAUTH** 作为 **操作类型** ，然后单击加号图标 为 NAC 创建 OAuth 操作。

28. 使用**客户端 ID**、**客户端密钥** 和 **租户 ID** 创建 OAuth 操作。

    客户端 ID、 客户端**密**钥和 **租户 ID** 是在在 Azure 门户上配置 NetScaler Gateway 应用后生成的。

    确保在设备上配置了相应的 DNS 域名服务器来解析和访 `https://login.microsoftonline.com/` 问 `https://graph.windows.net/` ， 以及 *.manage.microsoft.com。

29. 为 **OAuth 操作**创建身份验证策略。

    规则：

    ```
    http.req.header("User-Agent").contains("NAC/1.0")&&
    ((http.req.header("User-Agent").contains("iOS") &&
    http.req.header("User-Agent").contains("NSGiOSplugin")) ||
    (http.req.header("User-Agent").contains("Android") &&
    http.req.header("User-Agent").contains("CitrixVPN")))
    ```

30. 单击加号图标 创建 NextFactor 策略标签。

31. 单击加号图标 可创建登录架构。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

32. 选择 **noschema** 作为身份验证架构，然后单击“创**建**”。
33. 选择创建的登录架构后，单击 **继续**。
34. 在 **选择策略**中，选择用于用户登录的现有身份验证策略，或单击加号图标 **+** 创建身份验证策略。 有关创建身份验证策略的详细信息，请参阅 配置高级身份验证策略。
35. 单击**绑定**。
36. 单击 **Done**（完成）。
37. 单击**绑定**。
38. 单击**继续**。
39. 单击 **Done**（完成）。
40. 单击**创建**。
41. 单击**确定**。
42. 单击 **Done**（完成）。

将身份验证登录架构绑定到身份验证虚拟服务器以指示 VPN 插件作为 /cgi/login 请求的一部分发送设备 ID

1. 导航到**安全** > **AAA - 应用程序流量** > **虚拟服务器**。
2. 选择之前选择的虚拟服务器，然后单击 **编辑**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

3. 单击 **高级设置****下的登录架构**。
4. 单击 **登录架构进** 行绑定。
5. 单击 在登录架构策略中选择并绑定现有内部版本以进行 NAC 设备检查。
6. 选择适合您的身份验证部署的所需登录架构策略，然后单击 **选择**。

   在解释的部署中，使用了单因素身份验证 (LDAP) 以及 NAC OAuth 操作策略，因此选择了 **lschem a_single_factor_deviceid**。
7. 单击**绑定**。
8. 单击 **Done**（完成）。

故障排除

常规问题

问题	解决方案
打开应用程序时，将显示“需要添加策略”消息	在 Microsoft Graph API 中添加策略
存在策略冲突	每个应用程序只允许使用一个策略
您的应用无法连接到内部资源	确保打开了正确的防火墙端口、更正了租户 ID 等

Citrix Gateway 问题

问题	解决方案

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Citrix Gateway 无法访问 `login.microsoftonline.comandgraph.windows.net`。	从 NS Shell，检查您是否能够访问以下 Microsoft 网站：cURL -v -k `<https://login.microsoftonline.com>`。然后，检查是否在 Citrix Gateway 上配置了 DNS。还要检查防火墙设置是否正确（如果 DNS 请求被防火墙处理）。
配置 OAuthAction 后，ns.log 中会出现错误。	检查 Intune 许可是否已启用，以及 Azure 网关应用程序是否设置了适当的权限。
Sh OAuthAction 命令不会显示 OAuth 状态为完成。	检查 Azure Gateway 应用程序的 DNS 设置和配置权限。
Android 或 iOS 设备不显示双重身份验证提示。	检查双重设备 ID 登录架构是否绑定到身份验证虚拟服务器。

Citrix Gateway OAuth 状态和错误情况

状态	错误情况
AADFORGRAPH	密钥无效、URL 未解析、连接超时
MDMINFO	`*manage.microsoft.com` 已关闭或无法访问
GRAPH	图形端点已关闭，无法访问
CERTFETCH	由于 DNS 错误，无法与“令牌端点：`<https://login.microsoftonline.com>`”对话。要验证此配置，请转到 Shell 提示符并键入 cURL `<https://login.microsoftonline.com>`。此命令必须验证。

注意： 当 OAuth 状态成功时，状态将显示为“完成”。

Intune 配置检查

确保在 **Citrix SSO > 启用网络访问控制 (NAC) 的基础 iOS VPN 配置** 中选中 **我同意** 复选框。否则，NAC 检查不起作用。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

在 Azure 门户上配置 Citrix Gateway 应用程序

以下部分列出了在 Azure 门户上配置 Citrix Gateway 应用程序的步骤。

必备条件

- Azure 全局管理员凭据
- Intune 许可已启用
- 对于 Intune 集成，您需要在 Azure 门户上创建 Citrix Gateway 应用程序。
- 创建 Citrix Gateway 应用程序后，使用以下应用程序特定信息在 Citrix Gateway 上配置 OAuth 策略：
  - 客户端ID/应用程序ID
  - 客户端密/应用程序密钥
  - Azure 租户 ID
- Citrix Gateway 使用应用程序客户端 ID 和客户端密钥与 Azure 进行通信并检查 NAC 合规性。

在 Azure 上创建 Citrix Gateway 应用程序

1. 登录到 portal.azure.com
2. 单击 **Azure Active Directory**。
3. 单击 **应用注册** ，然后单击 **新注册**。

4. 在 **注册应用程序** 页面上，输入应用程序名称，然后单击 **注册**。

5. 导航到 **身份验证**，单击 **添加 URI**，输入适用于 Citrix Gateway 的 FDQN，然后单击 **保存**。

6. 导航到 **概** 述页面以获取客户端 ID、租户 ID 和对象 ID。

7. 导航到 **API 权限** ，然后单击 **添加权限**。
   a. 向下滚动并选择 **Azure AD 图表**。
   b. 选择应用 **程序权限**，选择 **Application.Read.All**，然后单击 **添加权限**。
   c. 单击 **授予管理员同意** `<tenant>` ，然后选择 **是**。
   d. 验证是否已为租户授予权限。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

注意：

调用 `https://login.microsoftonline.com` 或 `https://graph.windows.net` 服务端点的所有 Azure AD 应用程序都需要为网关分配 API 权限才能调用 NAC API。可用的 API 权限包括：

- Application.Read.All
- Application.ReadWrite.All
- Application.OwnedBy
- Directory.Read.All

首选权限为 **Application.Read.All**。
有关详细信息，请参阅`<https://techcommunity.microsoft.com/t5/intune-customer-success/support-tip-intune-service-discovery-api-endpoint-will-require/ba-p/2428040>`

8. 单击 **Microsoft Graph** 磁贴以配置 Microsoft Graph 的 API 权限。

9. 单击委 **派权限** 磁贴。

10. 选择以下权限，然后单击 **添加权限**。

- 电子邮件
- `openid`
- 配置文件
- Directory.AccessAsUser.All
- User.Read
- User.Read.All
- User.ReadBasic.All

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

INTUNE NAC 检查的其他权限：

调用 `https://login.microsoftonline.com` 或 `https://graph.windows.net` 服务端点的所有 Azure AD 应用程序都需要为网关分配 API 权限才能调用 NAC API。可用的 API 权限包括：

- Application.Read.All
- Application.ReadWrite.All
- Application.OwnedBy
- Directory.Read.All

首选权限为 **Application.Read.All**。
有关详细信息，请参阅`<https://techcommunity.microsoft.com/t5/intune-customer-success/support-tip-intune-service-discovery-api-endpoint-will-require/ba-p/2428040>`

11. 单击 **Intune** 磁贴以配置 Intune 的 API 权限。

12. 单击 **应用程序权限** 磁贴和委 **派权限** 磁贴，分别为 Get_device_Compliance 和 Get_data_Warehouse 添加权限。

13. 选择以下权限，然后单击 **添加权限**。

    - get_device_Compliance-应用程序权限
    - Get_data_Warehouse-委派权限

14. 以下页面列出了已配置的 API 权限。

15. 导航到 **证书和密** 钥，然后单击 **新建客户端密钥**。

16. 在 **添加客户端密钥** 页面下，输入说明，选择过期，然后单击 **添加**。

17. 以下屏幕显示了已配置的客户端密钥。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

注意

客户端密钥在生成时只显示一次。必须将显示的客户端密钥复制到本地。在适用于 Intune 的 Citrix Gateway 设备上配置 OAuth 操作时，使用相同的客户端密钥以及与新注册的应用程序关联的客户端 ID。

Azure 门户上的应用程序配置现已完成。

了解 Azure ADAL 令牌身份验证

以下是典型的 Citrix Gateway-Microsoft ADAL 令牌身份验证中的事件流：

1. 在 iOS 或 Android 系统中启动应用程序时，该应用程序会联系 Azure。系统会提示用户使用用户凭据登录。成功登录后，应用程序将获得 ADAL 令牌。

2. 此 ADAL 令牌将呈现给 Citrix Gateway，该网关已配置为验证 ADAL 令牌。

3. Citrix Gateway 使用 Microsoft 提供的相应证书来验证 ADAL 令牌的签名。

4. 成功验证后，Citrix Gateway 将提取用户的主体名称 (UPN)，并向应用程序授予对内部资源的 VPN 访问权限。

配置 Citrix Gateway 虚拟服务器以进行 Microsoft ADAL 令牌身份验证

要配置 Citrix Gateway 虚拟服务器以监视 Microsoft ADAL 令牌身份验证，您需要以下信息：

- CertendPoint：包含用于 ADAL 令牌验证的 Json Web 密钥 (JWK) 的端点的 URL。
- 受众：应用程序向其发送 ADAL 令牌的 Citrix ADC 虚拟服务器的 FQDN。
- 发行人：AAD 发行人的名称。默认情况下会填充。
- tenAntiD：Azure ADAL 注册的租户 ID。
- ClientId：作为 ADAL 注册的一部分提供给 Gateway 应用程序的唯一 ID。
- ClientSecret：作为 ADAL 注册的一部分提供给 Gateway 应用程序的密钥。

1. 创建 OAuthAction：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

add authentication OAuthAction \<oauth_action_name> **-OAuthType INTUNE –clientid** \<client_id> - **clientsecret** \<client_secret> **-audience** \<audience\> **-tenantid** \<tenantID\> **-issuer** \<issuer_name> - **userNameField upn-certEndpoint** \<certEndpoint_name>

示例：

add authentication OAuthAction tmp_action -OAuthType INTUNE -clientid id 1204 -clientsecret a -audience " http://hello" -tenantid xxxx -issuer " https://hello" -userNameField upn -certEndpoint `<https://login.microsoftonline.com/common/discovery/v2.0/keys>`

2. 创建与新创建的 OAuth 关联的身份验证策略：

   add authentication Policy \<policy_name> **-rule true -action** \<oauth intune action>

   示例：

   add authentication Policy oauth_intune_pol -rule true -action tmp_action

3. 将新创建的 OAuth 绑定到 AuthVS：

   bind authentication vserver \<auth_vserver> **-policy** \<oauth_intune_policy> **-priority 2 -gotoPriorityExpression EN**D

   示例：

   bind authentication vserver auth_vs_for_gw1_intune -policy oauth_pol -priority 2 -gotoPriorityExpression END

4. 创建 LoginSchema：

   add authentication loginSchema \<loginSchemaName\> **-authenticationSchema** <authenticationSchema”location”>

   add authentication loginSchemaPolicy \<loginSchemaPolicyName\> **-rule true -action** \<loginSchemaName\>

   示例：

   add authentication loginSchema oauth_loginschema -authenticationSchema "/nsconfig/loginschema/LoginSchema/OnlyOAuthToken.xml"

   add authentication loginSchemaPolicy oauth_loginschema_pol -rule true -action oauth_loginschema

5. 将 AuthVS 与 LoginSchema 绑定：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

bind authentication vserver \<auth_vs> **-policy** \<oauth_pol> **-priority 2 -gotoPriorityExpression END**

示例：

bind authentication vserver auth_vs_for_gw1_intune -policy oauth_loginschema_pol -priority 2 -gotoPriorityExpression END

6. 添加 authnprofile 并将其分配给 VPN 虚拟服务器：

   add authnprofile \<nfactor_profile_name>**-authnvsName** \<authvserver\>

   set vpn vserver \<vserverName\>**-authnprofile** <nfactor_profile_name>

   示例：

   add authnprofile nfactor_prof_intune -authnvsName auth_vs_for_gw1_intune

   set vpn vserver gw1_intune-authnprofile nfactor_prof_intune

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

UDP 流量的服务支持类型

对 UDP 的服务类型 (ToS) 支持可确保一旦发件人为 UDP 数据包配置了 ToS 值，Citrix Gateway 将保留该值，直到数据包到达目的地为止。根据配置的值和目标网络的配置，目的网络将 UDP 数据包放入优先级出站队列中。

注意

使用 ToS 信息，您可以为每个 IP 数据包分配优先级，并请求特定处理，例如高吞吐量、高可靠性、低延迟等。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Citrix Gateway 的出站代理支持的代理自动配置

将 Citrix Gateway 设备配置为支持代理自动配置 (PAC) 时，PAC 文件的 URL 将推送到客户端浏览器。然后，根据 PAC 文件中定义的条件，将来自客户端的流量重定向到相应的代理。

以下是 PAC 用于出站代理的一些常见用例：

- 配置处理客户端流量的多个代理服务器。
- 对跨子网的代理流量进行负载平衡。

使用 CLI 配置 Citrix Gateway 全局参数以支持 PAC 用于出站代理

在命令提示符下，键入：

```
set vpn parameter -proxy BROWSER -autoProxyUrl <URL>
```

使用 CLI 将 Citrix Gateway 配置为在会话配置文件中支持 PAC

在命令提示符下，键入：

```
add vpn sessionAction <name> -proxy BROWSER -autoProxyUrl <URL>
```

哪里；

- **URL** — 代理服务器的 URL
- **名称** — VPN 会话的名称操作

使用 GUI 配置 Citrix Gateway 全局参数以支持 PAC 用于出站代理

1. 导航到 **配置 > Citrix Gateway > 全局设置**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. 在“**全局设置**”页面上，单击“**更改全局设置**”，然后选择“**客户端体验**”选项卡。
3. 在**客户端体验**选项卡上，选择**高级设置**，然后选择**代理选项卡**。
4. 在**代理选项卡**上，选择**浏览器**，然后选择**使用自动配置**。
5. 在“**自动代理配置文件**的 URL”字段中，键入所需 PAC 文件的 URL。
6. 单击**创建**。

使用 GUI 将 Citrix Gateway 配置为在会话配置文件上支持 PAC

1. 导航到 **配置 > Citrix Gateway > 策略 > 会话**。
2. 在 Citrix Gateway **会话策略和配置文件**页面上，创建 Citrix Gateway 会话配置文件。
3. 选择会 **话配置文件** 选项卡，单击 **添加**，然后输入名称。
4. 在**客户端体验**选项卡上，选择 **高级设置** ，然后选择 **代理** 选项卡。
5. 在**代**理选项卡上，选择 **浏览器**，然后选择 **使用自动配置**。
6. 在“**自动代理配置文件**的 URL”字段中，键入所需 PAC 文件的 URL。
7. 单击**创建**。
8. 单击**创建**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

出站 ICA 代理支持

对 Citrix Gateway 的出站 ICA 代理支持使网络管理员能够使用 SmartControl 功能，即使 Receiver 和 Citrix Gateway 部署在不同的组织中也是如此。

以下场景说明了出站 ICA 代理解决方案的用法：

在不同的组织中部署 Receiver 和 Citrix Gateway 时，网络管理员需要控制与 ICA 会话相关的功能。

了解出站 ICA 代理支持

为了将 SmartControl 功能带给拥有 Receiver 的企业组织 A 公司，我们需要添加一个充当局域网代理的 Citrix ADC 设备。Citrix ADC 局域网代理强制实施 SmartControl 并将流量代理到 B 公司的 Citrix Gateway。在此部署方案中，接收方会将流量转发到 Citrix ADC 局域网代理，该代理允许 A 公司的网络管理员强制执行 SmartControl。下图描述了部署情况。

在这种情况下，局域网代理和 Citrix Gateway 之间的流量通过 SSL 进行。

注意：请 勿在 Citrix Gateway 上启用基于客户端证书的身份验证。

配置出站 ICA 代理

要使用 CLI 配置出站 ICA 代理，请执行以下步骤：

1. 添加缓存重定向虚拟服务器：

   add cr vserver \<name\> \<serviceType\> \<IPAddress\> \<port\> -**cacheType** \<cacheType\>

   服务必须是 HDX

   CacheType 必须是 FORWARD

   示例：

   add cr vserver CR_LAN_Proxy HDX 10.217.208.197 8080 -cacheType FORWARD
2. 添加 ICA SmartControl 配置文件：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

add ica accessprofile \<name\> -**ConnectClientLPTPorts** (DEFAULT | DISABLED) **ClientAudioRedirection** (DEFAULT | DISABLED) -**LocalRemoteDataSharing** (DEFAULT | DISABLED) -**ClientClipboardRedirection** (DEFAULT | DISABLED) -**ClientCOMPortRedirection** (DEFAULT |DISABLED) -**ClientDriveRedirection** (DEFAULT | DISABLED) -**ClientPrinterRedirection** (DEFAULT |DISABLED) -**Multistream** (DEFAULT | DISABLED) -**ClientUSBDriveRedirection** (DEFAULT | DISABLED)

示例：

```
add ica accessprofile disableCDM -ConnectClientLPTPorts DEFAULT
-ClientAudioRedirection DEFAULT –LocalRemoteDataSharing DEFAULT
-ClientClipboardRedirection DEFAULT -ClientCOMPortRedirection DEFAULT –
ClientPrinterRedirection DEFAULT -Multistream DEFAULT
-ClientUSBDriveRedirection DEFAULT
```

3. 添加 ICA 操作：

   add ica action \<name\> **-accessProfileName** \<string\>

   示例：

   ```
   add ica action disableCDM\_action -accessProfileName disableCDM
   ```

4. 添加 ICA 策略：

   add ica policy \<name\> **-rule** \<expression\> **-action** \<string\> **-comment** \<string\> **-logAction** \<string\>

5. 将 ICA 策略绑定到虚拟服务器或全局：

   a。绑定到虚拟服务器

   ```
   **bind cr vserver** \&lt;name\> **-policyName** \&lt;string\> **-
   priority** \&lt;positive\_integer\>
   ```

   示例：

   ```
   bind cr vserver CR\_LAN\_Proxy –policyname disableCDM\_pol –priority 10
   ```

   b. 绑定到全球

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

```
**bind ica global -policyName** \&lt;string\> -**priority**
\&lt;positive\_integer\>
```

示例：

```
bind ica global –policyName disableCDM\_pol –priority 10
```

注意

设置安全 ICA 端口：此值是局域网代理与之建立出站连接的 Citrix Gateway 上的端口号。默认情况下，它设置为 443。使用以下命令更改端口。

set ns param -secureicaPorts\<port\>

示例：

set ns param -secureicaPorts 8443

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

将 Citrix Virtual Apps and Desktops 与 Citrix Gateway 集成

要管理对已发布资源和数据的访问，可以部署和配置 StoreFront 服务器。为了进行远程访问，建议在 StoreFront 前面添加 Citrix Gateway。

注意：有关如何将 Citrix Virtual Apps and Desktops 与 Citrix Gateway 集成的详细配置步骤，请参阅 StoreFront 文档。

下图说明了包含 Citrix Gateway 的 Citrix 简化部署的示例。Citrix Gateway 与 StoreFront 通信来保护 Citrix Virtual Apps and Desktops 提供的应用程序和数据。用户设备运行 Citrix Receiver 来创建安全连接以及访问其应用程序、桌面和文件。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

对身份验证的本机 OTP 支持

Citrix Gateway 支持一次性密码 (OTP)，而无需使用第三方服务器。一次性密码是用于进行身份验证以保护服务器安全的高度安全选项，因为生成的数字或通行码是随机的。以前，专业公司（例如具有生成随机数的特定设备的 RSA）向 OTP 提供。此系统必须与客户端保持持续通信，才能生成服务器所期望的数字。

除了降低资本和运营费用外，此功能还通过将整个配置保留在 Citrix ADC 设备上，增强了管理员的控制能力。

注意

- 由于不再需要第三方服务器，因此，Citrix ADC 管理员必须配置接口来管理和验证用户设备。

用户必须在 Citrix Gateway 虚拟服务器上注册才能使用 OTP 解决方案。每台唯一设备只需注册一次，并且可以仅限于某些环境。配置和验证注册用户类似于配置额外的身份验证策略。

拥有本地 OTP 支持的优势

- 除 Active Directory 外，无需在身份验证服务器上安装额外的基础结构即可降低运营成本。
- 请仅将配置整合到 Citrix ADC 设备，从而为管理员提供强大的控制能力。
- 客户端不需要依赖额外的身份验证服务器即可生成客户端所期望的数字。

本机 OTP 工作流程

本机 OTP 解决方案是一个双重过程，工作流程分为以下内容：

- 设备注册
- 最终用户登录

重要： 如果您使用的是第三方解决方案或管理除 Citrix ADC 设备以外的其他设备，则可以跳过注册过程。您添加的最后一个字符串必须采用 Citrix ADC 指定的格式。

下图描述了注册新设备以接收 OTP 的设备注册流程。

注意： 设备注册可以使用任意数量的因素进行。使用单个因素（如上图所示）作为示例来解释设备注册过程。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

下图描述了通过注册的设备验证 OTP 的情况。

必备条件

要使用本机 OTP 功能，请确保满足以下必备条件。

- Citrix ADC 功能发布版本为 12.0 Build 51.24 及更高版本。
- Citrix Gateway 上安装了 Advanced 或 Premium 版许可证。
- Citrix Gateway 配置了管理 IP，并且可以使用浏览器和命令行访问管理控制台。
- Citrix ADC 配置了身份验证、授权和审核虚拟服务器以对用户进行身份验证。
- Citrix ADC 设备配置了 Unified Gateway，并将身份验证、授权和审核配置文件分配给网关虚拟服务器。
- 本机 OTP 解决方案仅限于 nFactor 身份验证流程。配置解决方案需要高级策略。有关更多详细信息，请参阅文章 CTX222713。

对于 Active Directory，还要确保以下内容：

- 最小属性长度为 256 个字符。
- 属性类型必须是“DirectoryString”，例如 UserParameters。这些属性可以保存字符串值。
- 如果设备名称使用非英语字符，则属性字符串类型必须为 Unicode。
- Citrix ADC LDAP 管理员必须对所选 AD 属性具有写入权限。
- Citrix ADC 设备和客户端计算机必须同步到通用的网络时间服务器。

使用 GUI 配置本机 OTP

本机 OTP 注册不仅仅是单因素身份验证。以下各部分内容将帮助您配置单因素和第二因素身份验证。

为第一个因素创建登录架构

1. 导航到 **Security AAA（安全 AAA）> Application Traffic（应用程序流量）> Login Schema（登录架构）**。
2. 转到 **Profiles**（配置文件），然后单击 **Add**（添加）。
3. 在 **Create Authentication Login Schema**（创建身份验证登录架构）页面上，在 **Name**（名称）字段下输入 *lschema_single_auth_manage_otp*，然后单击 **noschema** 旁边的 **Edit**（编辑）。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

4. 单击 **LoginSchema** 文件夹。
5. 向下滚动以选择 **SingleAuth.xml**，然后单击 **Select**（选择）。
6. 单击**创建**。
7. 单击 **Policies**（策略），然后单击 **Add**（添加）。
8. 在“**创建身份验证登录架构策略”**屏幕上，输入以下值。

   名称： lpol_single_auth_manage_otp_by_url **配置文件：** 从列表中选择 lpol_single_auth_manage_otp_by_url。 **Rule**（规则）： HTTP.REQ.COOKIE.VALUE("NSC_TASS").EQ("`manageotp`")

配置身份验证、授权和审核虚拟服务器

1. 导航到 **Security（安全）> AAA - Application Traffic（AAA - 应用程序流量）> Authentication Virtual Servers（身份验证虚拟服务器）**。单击以编辑现有虚拟服务器。
2. 单击右窗格中 **Advanced Settings**（高级设置）下的 **Login Schemas**（登录架构）旁边的 **+** 图标。
3. 选择 **No Login Schema**（无登录架构）。
4. 单击箭头，然后选择 **lpol_single_auth_manage_otp_by_url** 策略。
5. 选择 **lpol_single_auth_manage_otp_by_url** 策略，然后单击**选择**。
6. 单击**绑定**。
7. 向上滚动并选择 **Advanced Authentication Policy**（高级身份验证策略）下的 **1 Authentication Policy**（1 身份验证策略）。
8. 右键单击 **nFactor Policy**（nFactor 策略），然后选择 **Edit Binding**（编辑绑定）。
9. 单击 **Select Next Factor**（选择下一个因素）下显示的 **+** 图标，创建下一个因素，然后单击 **Bind**（绑定）。
10. 在 **Create Authentication** `PolicyLabel`（创建身份验证）屏幕上，输入以下内容，然后单击 **Continue**（继续）：

    Name（名称）：manage_otp_flow_label

    Login Schema（登录架构）：Lschema_Int
11. 在 **Authentication PolicyLabel**（身份验证策略标签）屏幕上，单击 **+** 图标以创建策略。
12. 在 **创建身份验证策略** 屏幕上，输入以下内容：

    Name（名称）：auth_pol_ldap_otp_action
13. 使用 **Action Type**（操作类型）列表选择操作类型。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

14. 在 **Action**（操作）字段中，单击 **+** 图标以创建操作。
15. 在“**创建身份验证 LDAP 服务器**”页中，选择“**服务器 IP**”单选按钮，取消选中“**身份验证**”旁边的复选框，输入以下值，然后选择“**测试连接**”。

    Name（名称）：ldap_otp_action

    IP Address（IP 地址）：192.168.10.11

    Base DN（基本 DN）：DC=training, DC=lab

    Administrator（管理员）：Administrator@training.lab

    密码：`xxxxx`
16. 向下滚动到 **Other Settings**（其他设置）部分。使用下拉菜单选择以下选项。 **Server Logon Name Attribute**（服务器登录名称属性）为 **New**（新建），类型为 **userprincipalname**。
17. 使用下拉菜单选择 **SSO Name Attribute**（SSO 名称属性）为 **New**（新建），类型为 **userprincipalname**。
18. 在 **OTP Secret**（OTP 密钥）字段中输入“UserParameters”，然后单击 **More**（更多）。
19. 输入以下属性。

    Attribute 1（属性 1）= mail **Attribute 2**（属性 2）= objectGUID **Attribute 3**（属性 3）= immutableID
20. 单击**确定**。
21. 在 **Create Authentication Policy**（创建身份验证策略）页面上，将表达式设置为 **true**，然后单击 **Create**（创建）。
22. 在 **Create Authentication Policylabel**（创建身份验证策略标签）页面上，单击 **Bind**（绑定），然后单击 **Done**（完成）。
23. 在 **Policy Binding**（策略绑定）页面上，单击 **Bind**（绑定）。
24. 在 **Authentication policy**（身份验证策略）页面上，单击 **Close** （关闭），然后单击 **Done**（完成）。

注意

身份验证虚拟服务器必须绑定到 RFWebUI 门户主题。将服务器证书绑定到服务器。服务器 IP“1.2.3.5”必须具有相应的 FQDN，即 otpauth.server.com，以供将来使用。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

为第二因素 OTP 创建登录架构

1. 导航到 **Security（安全）> AAA - Application Traffic（AAA - 应用程序流量）> Virtual Servers（虚拟服务器）**。选择要编辑的虚拟服务器。
2. 向下滚动并选择 **1 Login Schema**（1 登录架构）。
3. 单击 **Add Binding**（添加绑定）。
4. 在 **Policy Binding**（策略绑定）部分下，单击 **+** 图标以添加策略。
5. 在 **Create Authentication Login Schema Policy**（创建身份验证登录架构策略）页面上，输入“Name”（名称）为 OTP，然后单击 **+** 图标以创建配置文件。
6. 在 **Create Authentication Login Schema**（创建身份验证登录架构）页面上，输入“Name”（名称）为 OTP，然后单击 **noschema** 旁边的图标。
7. 单击 **LoginSchema** 文件夹，选择 **DualAuthManageOTP.xml**，然后单击 **Select**（选择）。
8. 单击**创建**。
9. 在 **Rule**（规则）部分中，输入 **True**。单击**创建**。
10. 单击**绑定**。
11. 请注意身份验证的两个因素。单击 **Close**（关闭），然后单击 **Done**（完成）。

为管理 OTP 配置内容交换策略

如果您使用的是 Unified Gateway，则需要以下配置。

1. 导航到 **Traffic Management（流量管理）> Content Switching（内容交换）> Policies（策略）**。选择内容交换策略，单击鼠标右键，然后选择 **Edit**（编辑）。
2. 编辑表达式以评估以下 OR 语句，然后单击 **OK**（确定）：

is_vpn_url||HTTP.REQ.URL.CONTAINS(“`manageotp`”)

使用 CLI 配置本机 OTP

要配置 OTP 设备管理页面，您必须具有以下信息：

- 分配给身份验证虚拟服务器的 IP
- 与已分配的 IP 对应的 FQDN
- 身份验证虚拟服务器的服务器证书

注意：

本机 OTP 仅属于基于 Web 的解决方案。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置 OTP 设备注册和管理页面

创建身份验证虚拟服务器

```
add authentication vserver authvs SSL 1.2.3.5 443

bind authentication vserver authvs -portaltheme RFWebUI

bind ssl vserver authvs -certkeyname otpauthcert
```

注意：

身份验证虚拟服务器必须绑定到 RFWebUI 门户主题。将服务器证书绑定到服务器。服务器 IP“1.2.3.5”必须具有相应的 FQDN，即 otpauth.server.com，以供将来使用。

创建 LDAP 登录操作

```
add authentication ldapAction <LDAP ACTION NAME> -serverIP <SERVER IP> -
 serverPort <SERVER PORT> -ldapBase <BASE> -ldapBindDn <AD USER>
-ldapBindDnPassword <PASSWO> -ldapLoginName <USER FORMAT>
```

示例：

```
add authentication ldapAction ldap_logon_action -serverIP 1.2.3.4
-serverPort 636 -ldapBase "OU=Users,DC=server,DC=com" -ldapBindDn
administrator@ctxnsdev.com -ldapBindDnPassword PASSWORD -ldapLoginName
userprincipalname
```

为 LDAP 登录添加身份验证策略

```
add authentication Policy auth_pol_ldap_logon -rule true -action
ldap_logon_action
```

通过 LoginSchema 显示 UI

登录时向用户显示用户名字段和密码字段

```
add authentication loginSchema lschema_single_auth_manage_otp
-authenticationSchema "/nsconfig/loginschema/LoginSchema/
SingleAuthManageOTP.xml"
```

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

显示设备注册和管理页面

Citrix 建议使用两种方式显示设备注册和管理屏幕：URL 或主机名。

- **使用 URL**

  当 URL 包含“/manageotp”时

  - `add authentication loginSchemaPolicy lpol_single_auth_manage_otp_by_url -rule "http.req.cookie.value("NSC_TASS").contains("manageotp")" -action lschema_single_auth_manage_otp`
  - `bind authentication vserver authvs -policy lpol_single_auth_manage_otp_by_url -priority 10 -gotoPriorityExpression END`

- **使用主机名**

  当主机名为“alt.server.com”时

  - `add authentication loginSchemaPolicy lpol_single_auth_manage_otp_by_host -rule "http.req.header("host").eq("alt.server.com")" -action lschema_single_auth_manage_otp`
  - `bind authentication vserver authvs -policy lpol_single_auth_manage_otp_by_host -priority 20 -gotoPriorityExpression END`

使用 CLI 配置用户登录页面

必须具有以下信息才能配置“User Logon”（用户登录）页面：

- 负载平衡虚拟服务器的 IP
- 负载平衡虚拟服务器的对应 FQDN
- 负载平衡虚拟服务器的服务器证书

  bind ssl vserver lbvs_https -certkeyname lbvs_server_cert

负载平衡中的后端服务表示如下：

```
add service iis_backendsso_server_com 1.2.3.210 HTTP 80

bind lb vserver lbvs_https iis_backendsso_server_com
```

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

创建 OTP 通行码验证操作

```
add authentication ldapAction <LDAP ACTION NAME> -serverIP <SERVER IP>
-serverPort <SERVER PORT> -ldapBase <BASE> -ldapBindDn <AD USER>
-ldapBindDnPassword <PASSWORD> -ldapLoginName <USER FORMAT>
-authentication DISABLED -OTPSecret <LDAP ATTRIBUTE>
```

示例：

```
add authentication ldapAction ldap_otp_action -serverIP 1.2.3.4
-serverPort 636 -ldapBase "OU=Users,DC=server,DC=com" -ldapBindDn
administrator@ctxnsdev.com -ldapBindDnPassword PASSWORD -ldapLoginName
userprincipalname -authentication DISABLED -OTPSecret userParameters
```

重要： LDAP 登录和 OTP 操作之间的区别在于需要禁用身份验证并引入新参数 `OTPSecret`。请勿使用 AD 属性值。

为 OTP 通行码验证添加身份验证策略

```
add authentication Policy auth_pol_otp_validation -rule true -action
ldap_otp_action
```

通过 LoginSchema 显示双重身份验证

添加面向双重身份验证的 UI。

```
add authentication loginSchemaPolicy lpol_dual_factor -rule true -action
lscheme_dual_factor
```

通过策略标签创建通行码验证因素

为下一个因素创建管理 OTP 流程策略标签（第一个因素为 LDAP 登录）

```
add authentication loginSchema lschema_noschema -authenticationSchema
noschema

add authentication policylabel manage_otp_flow_label -loginSchema
lschema_noschema
```

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

将 OTP 策略绑定到策略标签

```
bind authentication policylabel manage_otp_flow_label -policyName
 auth_pol_otp_validation -priority 10 -gotoPriorityExpression NEXT
```

绑定 UI 流

绑定 LDAP 登录，然后将 OTP 验证与身份验证虚拟服务器绑定在一起。

```
bind authentication vserver authvs -policy auth_pol_ldap_logon -priority
10 -nextFactor  manage_otp_flow_label -gotoPriorityExpression NEXT

bind authentication vserver authvs -policy lpol_dual_factor -priority 30
-gotoPriorityExpression END
```

在 Citrix ADC 中注册您的设备

1. 导航到带有 /manageotp 后缀的 Citrix ADC FQDN（第一个面向公众的 IP）。例如，`<https://otpauth.server.com/manageotp>` 使用用户凭据登录。
2. 单击 **+** 图标添加设备。

3. 输入设备名称，然后按 **Go**。屏幕上会显示一个条形码。
4. 单击 **Begin Setup**（开始安装），然后单击 **Scan Barcode**（扫描条形码）。
5. 将设备摄像头悬停在 QR 代码上。可以选择输入 16 位数字的代码。

   注意

   ：显示的 QR 代码的有效期为 3 分钟。
6. 扫描成功后，您将看到一个 6 位数的时间敏感代码，可用于登录。

7. 要进行测试，请单击 QR 屏幕上的 **Done**（完成），然后单击右侧的绿色复选标记。
8. 从下拉菜单中选择您的设备，然后输入 Google Authenticator 中的验证码（必须为蓝色，不是红色），然后单击 **Go**。
9. 请务必使用页面右上角的下拉菜单进行注销。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

使用 OTP 登录 Citrix ADC

1. 导航到第一个面向公众的 URL，然后输入 Google Authenticator 中的 OTP 以进行登录。
2. 向 Citrix ADC 启动页面进行身份验证。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置服务器名称指示扩展

现在可以将 Citrix Gateway 设备配置为在发送到后端服务器的 SSL“客户问好”数据包中包含服务器名称指示 (SNI) 扩展名。SNI 扩展可帮助后端服务器识别 SSL 握手期间请求的 FQDN，并使用相应的证书进行响应。

注意

当多个 SSL 域托管在同一台服务器上时启用 SNI 支持。

要使用 GUI 将 Citrix Gateway 配置为支持 SNI：

1. 在 NetScaler GUI 中，导航到 **配置 > Citrix NetScaler> 全局设置。**
2. 单击“**更改全局设置**”链接，然后从“**后端服务器 SNI**”菜单中选择“**启用**”。

要使用命令行界面将 Citrix Gateway 配置为支持 SNI，请在命令提示符下键入：

```
set vpn parameter backendServerSni <ENABLED><DISABLED>
```

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

在 SSL 握手期间验证服务器证书

现在可以将 Citrix Gateway 设备配置为在 SSL 握手期间验证后端服务器提供的服务器证书。

使用配置实用程序配置 Citrix Gateway 全局参数以支持出站代理的 PAC

绑定 CA 证书

1. 导航到 **配置** >**Citrix Gateway** > **Citrix Gateway 策略管理器** > **证书绑定**。****
2. 在 **证书绑定** 屏幕上，单击 **+** 图标。
3. 在 **CA 证书绑定屏幕上** ，单击 **添加绑定** ，然后单击 **安装**。
4. 在“证书文件名”字段中选择 **证书文件名** ，然后单击“**安装**”。
5. 在 **CA 证书绑定** 屏幕上，选择证书，然后单击 **绑定**。
6. 单击 **Done**（完成）。

启用证书验证：

1. 导航到 **Citrix Gateway > 全局设置。**
2. 单击“**更改全局设置**”。****
3. 从 **后端服务器证书验证** 下拉菜单中选择 **已启用** ，然后单击 **确定**。

使用命令行配置 Citrix Gateway 全局参数以支持服务器证书

在命令提示符下，键入以下命令：

```
bind vpn global cacert DNPGCA1



set vpn parameter backendcertValidation ENABLED
```

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

使用高级策略创建 VPN 策略

经典策略引擎 (PE) 和高级策略基础架构 (PI) 是 Citrix ADC 当前支持的两种不同的策略配置和评估框架。

高级策略基础设施由极其强大的表达语言组成。表达式语言可用于定义策略中的规则、定义操作的各个部分以及支持的其他实体。表达式语言可以解析请求或响应的任何部分，还可以让您深入浏览标头和有效负载。相同的表达式语言可在 Citrix ADC 支持的每个逻辑模块中进行扩展和工作。

注意：

建议您使用高级策略来创建策略。

为什么要从经典策略迁移到高级策略

高级策略具有丰富的表达式集，比传统策略提供更大的灵活性。随着 Citrix ADC 的扩展和迎合各种客户的需求，支持远远超过高级策略的表达式势在必行。有关详细信息，请参阅 策略和表达式。

以下是高级策略的新增功能。

- 能够访问邮件正文。
- 支持许多附加协议。
- 访问系统的许多附加功能。
- 具有更多的基本函数、运算符和数据类型。
- 满足 HTML、JSON 和 XML 文件的解析需求。
- 便于快速并行多字符串匹配（片集等）。

现在可以使用高级策略配置以下 VPN 策略。

- 会话策略
- 授权策略
- 流量策略
- 通道策略
- 审核策略

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

此外，端点分析（EPA）可以配置为用于身份验证功能的 nFactor。EPA 用作尝试连接到 Gateway 设备的端点设备的网守。在终端设备上显示网关登录页面之前，将根据网关管理员配置的资格标准，检查设备的最低硬件和软件要求。根据执行的检查结果授予对网关的访问权限。以前，EPA 被配置为会话策略的一部分。现在，它可以链接到 nFactor，从而在何时可以执行方面提供更大的灵活性。有关 EPA 的更多信息，请参阅 端点策略如何运作 主题。有关 nFactor 的更多信息，请参阅 nFactor 身份验证 主题。

使用案例：

使用高级 EPA 预身份验证 EPA

在用户提供登录凭据之前，会进行预身份验证 EPA 扫描。有关将 Citrix Gateway 配置为 nFactor 身份验证并将预身份验证 EPA 扫描作为身份验证因素之一的信息，请参阅 CTX224268 主题。

使用高级 EPA 进行身份验证后 EPA

身份验证后 EPA 扫描将在验证用户凭据后进行。在传统策略基础架构下，身份验证后 EPA 被配置为会话策略或会话操作的一部分。在“高级策略基础架构”下，EPA 扫描将配置为 n 因素身份验证中的 EPA 因素。有关将 Citrix Gateway 配置为使用身份验证后 EPA 扫描作为身份验证因素之一的 n 因素身份验证的信息，请参阅 CTX224303 主题。

使用高级策略的身份验证前和身份验证后

EPA 可以在身份验证之前和身份验证后执行。有关使用预身份验证和身份验证后 EPA 扫描配置 Citrix Gateway 进行 nFactor 身份验证的信息，请参阅 CTX231362 主题。

定期 EPA 扫描是 nFactor 身份验证的一个因素

在经典策略基础架构下，定期 EPA 扫描被配置为会话策略操作的一部分。在高级策略基础架构下，可以将其配置为 n 因素身份验证中的 EPA 因素的一部分。

有关将定期 EPA 扫描配置为 nFactor 身份验证中的一个因素的更多信息，请单击CTX231361 主题。

故障排除：

故障排除时应牢记以下几点。

- 同一类型的经典和高级策略（例如，会话策略）不能绑定到同一实体/绑定点。
- 所有 PI 策略的优先级都是强制性的。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- VPN 的高级策略可以绑定到所有绑定点。
- 具有相同优先级的高级策略可以绑定到单个绑定点。
- 如果配置的授权策略均未得到满足，则将应用 VPN 参数中配置的全局授权操作。
- 在授权策略中，如果授权规则失败，则不会撤消授权操作。

经典策略常用的高级策略等效表达式：

经典策略表达式	高级策略表达式
ns_true	true
ns_false	false
REQ.HTTP	HTTP.REQ
RES.HTTP	HTTP.RES
HEADER "foo"	HEADER("foo")
CONTAINS "bar"	.CONTAINS("bar") [注意使用“.”。]
REQ.IP	CLIENT.IP
RES.IP	SERVER.IP
SOURCEIP	SRC
DESTIP	DST
REQ.TCP	CLIENT.TCP
RES.TCP	SERVER.TCP
SOURCEPORT	SRCPORT
DESTPORT	DSTPORT
STATUSCODE	STATUS
REQ.SSL.CLIENT.CERT	CLIENT.SSL.CLIENT_CERT

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

使用模板简化了 SaaS 应用程序配置

通过为流行的 SaaS 应用程序配置模板下拉菜单，可以简化 Citrix Gateway 上使用单点登录的 SaaS 应用程序配置。可以从菜单中选择要配置的 SaaS 应用程序。该模板预先填充了配置应用程序所需的大部分信息。但是，仍然必须提供特定于客户的信息。

注意：以下部分介绍了在 Citrix Gateway 上执行的使用模板配置和发布应用程序的步骤。后续部分介绍了要在应用服务器上执行的配置步骤。

使用模板配置和发布应用程序-Citrix Gateway 特定配置

以下配置以 AWS 控制台应用程序为例，使用模板配置和发布应用程序。

在开始之前，您需要以下内容：

- AWS 控制台的管理员帐户
- Citrix Gateway 的管理员帐户

AWS 控制台配置步骤如下：

1. 使用应用程序目录配置 AWS 控制台。
2. 从 Citrix ADC 导出 AWS 控制台 IdP 元数据。
3. 在 AWS 控制台中配置 IdP。

步骤 1： 使用应用程序目录配置 AWS 控制台

1. 单击 **Unified Gateway > 身份验证**。

   出现 Unified Gateway 配置屏幕。
2. 在“**应**用程序”部分，单击“编辑”图标。现在，单击加号图标。此时将出现应用程序窗口。
3. 从应用程序类型中选择 **SaaS** 。
4. 从下拉列表中选择 **AWS 控制台** 。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

5. 使用适当的值填充应用程序模板。

6. 输入以下 SAML 配置详细信息，然后单击 **继续**。

   服务提供商 ID — `<https://signin.aws.amazon.com/saml>`

   签名证书名称 — 需要选择 IdP 证书

   发行人名称 — 发行人名称可以根据您的选择填写

   属性 1 — `https://aws.amazon.com/SAML/Attributes/Role`

   Attribute1 表达式 - 角色 ARN，IdP ARN，如步骤 3 所示

7. 单击 **Done**（完成）。

步骤 2： 从 Citrix Gateway 导出 AWS 控制台 IdP 元数据。

1. 单击 **Unified Gateway > 身份验证**。
2. 向下滚动并单击 **AWS 控制台** 模板。此时将显示 SaaS 应用程序窗口。单击“导**出**”链接。

3. **元数据** 将在不同的窗口中打开。保存 **IdP 元数据**文件

步骤 3： 在 AWS 控制台中配置 IdP。

使用模板配置和发布应用程序-特定于应用服务器

以下是 pdf 的链接，其中包含有关使用模板配置和发布流行的 SaaS 应用程序的应用程序服务器特定配置的指导。

- 15Five
- Absorb
- Accompa
- Adobe Captivate Prime
- Adobe Creative Cloud
- Aha
- Alertops

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- Allocadia
- Ariba
- Assembla
- AWS Console
- BambooHR
- Base CRM
- BitaBIZ
- Bluejeans
- Blissbook
- Bonusly
- Box
- Bugsnag
- Buildkite
- CakeHR
- Cardboard
- Cedexis
- Celoxis
- Cisco Meraki
- ClearSlide
- CloudCheckr
- ConceptShare
- Concur
- Confluence
- Contactzilla
- Convo
- Criconus
- Dashlane
- Datadog
- Deskpro
- Deputy

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- DigiCert
- Docusign
- Domo
- Dropbox
- Duo
- efront
- Ekarda
- Envoy
- ERP
- Expensify
- EZOfficeInventory
- EZRentOut
- Favro
- Federated Directory
- Feedly
- Fivetran
- Flatter Files
- Flowdock
- Freshdesk
- Front
- G-Suite
- GitHub
- GlassFrog
- GotoMeeting
- Happyfox
- Helpjuice
- Help Scout
- Hoshinplan
- Humanity
- Igloo

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- Illumio
- Image Relay
- iMeet Central
- InteractGo
- iQualify One
- Jira
- Kanban Tool
- Keeper Security
- Kentik
- Kentik
- Kissflow
- KnowBe4
- KnowledgeOwl
- Kudos
- LaunchDarkly
- Lifesize
- Litmos
- LiquidPlanner
- LogDNA
- Mango
- Manuscript
- Marketo
- Mingle
- Mixpanel
- MuleSoft
- MyWebTimesheets
- New Relic
- Nmbrs
- Nuclino
- Office365

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- OneDesk
- OpsGenie
- Orginio
- Pagerduty
- Panorama9
- ParkMyCloud
- Peakon
- People HR
- Pingboard
- Pipedrive
- PlanMyLeave
- PlayVox
- Podio
- ProdPad
- Proto.io
- Proxyclick
- PurelyHR
- Quandora
- Rackspace
- RealtimeBoard
- Remedyforce
- Robin
- Rollbar
- Salesforce
- Samanage
- Samepage
- Sentry
- ServiceDesk Plus
- ServiceNow
- Shufflrr

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- Skeddly
- Skills Base
- Slack
- Slemma
- Sli.do
- Smartsheet
- Spoke
- Spotinst
- SproutVideo
- StatusCast
- Status Hero
- Statushub
- Statuspage
- Sumologic
- Supermood
- Syncplicity
- Tableau
- Targetprocess
- Teamphoria
- Testable
- TestFairy
- TextExpander
- TextMagic
- ThousandEyes
- Thycotic Secret server
- Tinfoil Security
- Trisotech
- Trumba
- TwentyThree
- Unifi

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- UserEcho
- UserVoice
- Velpic
- VictorOps
- Vidizmo
- Visual Paradigm
- Weekdone
- Wepow
- When I Work
- Workday
- Workpath
- Workplace
- Workstars
- Workteam
- XaitPorter
- Ximble
- XMatters
- Yodeck
- Zendesk
- Zivver
- Zoho-one
- Zivver
- Zoom

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

作为 EPA 组件的 nFactor 中的设备证书

可以在 nFactor 中将设备证书配置为 EPA 组件。设备证书可以作为 EPA 的一部分显示为任何因素。

以下是在 nFactor 中将设备证书配置为 EPA 组件的好处。

- 设备证书验证失败不会导致登录失败。根据配置，可以继续登录，并且可以将用户置于访问受限的组下。
- 由于设备证书检查是策略驱动的，因此您可以根据设备证书身份验证有选择地允许或阻止对公司内部网资源的访问。例如，设备证书身份验证可用于仅在公司托管的笔记本电脑上提供对 Office 365 应用程序的条件访问。

设备证书验证不能成为定期 EPA 扫描的一部分。

重要：

- 默认情况下，Windows 要求管理员权限才能访问设备证书。要为非管理员用户添加设备证书检查，必须在设备上安装与 EPA 插件版本相同的 VPN 插件。
- 您可以向网关添加多个 CA 证书并验证设备证书。

作为 EPA 组件的 nFactor 中的设备证书

要使用命令行界面将 nFactor 中的设备证书配置为 EPA 组件，请在命令提示符下键入：

```
add authentication epaAction epa-act -csecexpr sys.client_expr("device-cert_0_0") -defaultgroup epa_pass -quarantine_group epa_fail
```

要使用 Citrix ADC GUI 将 nFactor 中的设备证书配置为 VPN 虚拟服务器的 EPA 组件，请执行以下操作：

1. 在 NetScaler GUI 中，导航到“配置”>“**Citrix Gateway**”>“**虚拟服务器**”。
2. 在 **Citrix Gateway 虚拟服务器**页面上，选择要修改的虚拟服务器，然后单击**编辑**。
3. 在 **VPN 虚拟服务器** 页面上，单击编辑图标。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

4. 单击 **More**（更多）。
5. 单击“设备证书 CA”部分旁边的“**添加**”，然后单击“确定”。

   请勿选中“启用设备证书”复选框。启用它将启用经典 EPA 中的设备证书验证。

6. 在 NetScaler GUI 中，导航到“配置”>“安全”**>“AAA — 应用程序流量”>“策略”>“身份验证”>“高级策略”>“操作”>“EPA**”。
7. 在 **身份验证 EPA 操作** 页面上，单击 **添加**。您可以单击 **编辑** 以编辑现有的 EPA 操作。
8. 在 **创建身份验证 EPA 操作** 页面上，为创建身份验证 EPA 操作的必填字段提供值，然后单击 **EPA 编辑器** 链接。
9. 从 **表达式编辑器** 菜单中选择“公 **用**”
10. 从随后出现的菜单中选择 **设备证书** ，然后单击 **完成** 以完成配置。

要使用 Citrix ADC GUI 将 nFactor 中的设备证书配置为 Citrix ADC AAA 虚拟服务器的 EPA 组件，请执行以下操作：

1. 在 Citrix DC GUI 中，导航到“安全”**>“AAA 应用程序流量”“虚拟服务器**”。
2. 在 **Citrix Gateway 虚拟服务器**页面上，选择要修改的虚拟服务器，然后单击“编辑”。
3. 在 **身份验证虚拟服务器** 页面上，单击编辑图标。
4. 单击 **More**（更多）。
5. 单击 **设备证书 CA 部分旁边的****添加** 。
6. 选择要添加的证书，然后单击 **确定** 以完成配置。
7. 重复上一节中列出的 **步骤 6 到步骤 10** 以完成配置。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

__index__

与 Citrix Endpoint Management 或 StoreFront 集成

本节包含有关配置从远程用户通过 Citrix Gateway 到 Endpoint Management 和 StoreFront 部署的连接的信息。

您可以将 Citrix Gateway 配置为与 Endpoint Management 和 StoreFront 配合使用。当您将 Citrix Gateway 配置为与 Endpoint Management 或 StoreFront 配合使用时，Citrix 建议使用快速配置向导来配置您的设置。快速配置向导配置虚拟服务器以及会话、无客户端访问和身份验证策略的设置。您还可以配置 DNS 服务器以连接到 StoreFront 和 Endpoint Management。

集成 Citrix Gateway 和 Endpoint Management

如果在网络中部署 Endpoint Management，则可以通过集成 Citrix Gateway 和 Endpoint Management 来允许来自远程用户的用户连接。这种部署允许用户连接到Endpoint Management以获取其网络、软件即服务（SaaS）、Android 和 iOS 移动应用程序以及来自ShareFile的文档。用户使用 Secure Hub、Citrix Receiver 或 Citrix Gateway 插件进行连接。

在此 Endpoint Management 部署中，Citrix Gateway 驻留在 DMZ 中，Endpoint Management 位于内部网络中。

为了允许远程用户连接到 Endpoint Management，Citrix 建议使用 Citrix Gateway 中的快速配置向导来配置 Endpoint Management、StoreFront 或 Web Interface 的 Web 地址。该向导配置用户连接到 Endpoint Management 所需的所有策略，包括身份验证、会话和无客户端访问策略。 有关向导的详细信息，请参阅使用快速配置向导配置设置。

您还可以通过使用配置实用程序创建策略来配置与 Endpoint Management 的连接，例如：

- 一个会话策略管理 Receiver 和 Secure Hub 与 StoreFront 的连接。此会话策略支持 Receiver for Windows、Receiver for Mac、Receiver for Android 和 Receiver for iOS。如果用户在 iOS 设备上使用 Secure Hub、Secure Mail 或 WorxWeb 进行连接，则必须启用无客户端访问和 Secure Browse 才能允许通过 Citrix Gateway 进行连接。您只需要为 iOS 设备配置 Secure Browse。iOS 和 Android 设备都使用 Micro VPN 来建立通往内部网络的 VPN 通道。
- 一个会话策略管理浏览器与 Receiver for Web 的连接。用户使用无客户端访问进行连接。
- 一台启用了 SmartAccess 模式的虚拟服务器，该模式还启用了无客户端此部署需要通用许可证。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 自定义无客户端访问策略。这些策略定义了 XML 和 HTML 流量的重写策略，以及 Citrix Gateway 如何处理 Cookie。

集成 Citrix Gateway 和 StoreFront

用户可以通过 StoreFront 通过以下方式之一进行连接：

- 无客户端访问和 Receiver for Web
- Citrix Gateway 插件
- Receiver for Android
- Receiver for iOS
- Receiver for Mac
- Receiver for Windows
- Secure Hub

重要：

StoreFront 的完全限定域名 (FQDN) 必须唯一且不同于 Citrix Gateway 虚拟服务器 FQDN。不能对 StoreFront 和 Citrix Gateway 虚拟服务器使用相同的 FQDN。Citrix Receiver 要求 StoreFront FQDN 是一个唯一的地址，只能从连接到内部网络的用户设备解析。否则，Receiver for Windows 用户将无法使用基于电子邮件的帐户检测。

当用户连接时，Receiver 窗口中会显示可用应用程序、桌面和文档的列表。用户还可以从商店订阅应用程序。该应用商店枚举和聚合 Citrix Virtual Desktops 站点、Citrix Virtual Apps 场和 Endpoint Management 中的桌面和应用程序，使用户可以使用这些资源。

注意：

要允许用户访问 MDX 移动应用程序，必须在 StoreFront 前部署 Endpoint Management。如果您不提供对 MDX 移动应用程序的访问权限，则 StoreFront 将驻留在 Endpoint Management 之前。

将 Citrix Gateway 配置为连接到 StoreFront 时，需要配置以下内容：

- 一个会话策略用于管理 Secure Hub 和 Receiver 与 StoreFront 的连接。此会话策略支持 Receiver for Windows、Receiver for Mac、Receiver for Android 和 Receiver for iOS。如果用户使用 Receiver for Android 或 Receiver for iOS 进行连接，则必须启用无客户端访问和 Secure Browse 以允许通过 Citrix Gateway 进行连接。
- 一个会话策略用于管理浏览器与 Receiver for Web 的连接。用户使用无客户端访问进行连接。
- 如果您未启用 Secure Browse，则使用一种会话策略来管理通过 Receiver for Android、Receiver for iOS 和其他移动设备建立的 PNA 服务连接。如果您为 PNA 服务配置会话策略，则不支持 Receiver for Windows。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 一台启用了 SmartAccess 模式的虚拟服务器，该模式还启用了无客户端此部署需要通用许可证。
- 自定义无客户端访问策略。这些策略定义了 XML 和 HTML 流量的重写策略，以及 Citrix Gateway 如何处理 Cookie。

为 Endpoint Management 和 StoreFront 配置策略

如果您部署了 Endpoint Management 和 StoreFront，但不使用快速配置向导来配置设置，则需要配置以下策略。您可以为仅 Citrix Gateway 和 Endpoint Management、Citrix Gateway 和 StoreFront 或包含 Citrix Gateway、Endpoint Management 和 StoreFront 的部署配置这些策略。

- 一个会话策略用于管理 Receiver 与 Endpoint Management 或 StoreFront 的连接。此会话策略支持 Receiver for Windows、Receiver for Mac、Receiver for Android 和 Receiver for iOS。如果用户连接 Receiver for Android 或 Receiver for iOS，则必须启用无客户端访问。对于来自 Receiver for iOS 的连接，必须启用 Secure Browse 才能允许通过 Citrix Gateway 进行连接。
- 一个会话策略用于管理浏览器与 Receiver for Web 的连接。用户使用无客户端访问进行连接。
- 一台启用了 SmartAccess 模式的虚拟服务器，该模式还启用了无客户端此部署需要通用许可证。
- 自定义无客户端访问策略。这些策略定义了 XML 和 HTML 流量的重写策略，以及 Citrix Gateway 如何处理 Cookie。

如果您部署 StoreFront 且用户使用的是旧版 Receiver 进行连接，则创建一个会话策略来管理通过 Receiver for Android、Receiver for iOS 以及未启用 Secure Browse 的其他移动设备建立的 PNA 服务连接。如果您为 PNA 服务配置会话策略，则不支持 Receiver for Windows。

注意： 在 Citrix Gateway 中配置 StoreFront URL（例如 `https://<SFLite-FQDN>/Citrix/StoreWeb`）时，文本 StoreWeb 区分大小写。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.